



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación

Convocatoria 2023/2024

Nº de proyecto

73

Título del Proyecto:

Utilización de la metodología de Simulación Clínica en la Entrevista clínica para estudiantes de
Estudiantes de Ciencias de la Salud.

Responsable del Proyecto:

Eva María Martínez Jiménez

Centro

Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología.

Departamento.

Departamento de Enfermería

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto.

En el presente proyecto se planteó el objetivo de actuar en el desarrollo de una correcta entrevista clínica en distintas situaciones de dificultad del paciente mediante la Metodología de Simulación Clínica, acelerando con sus principios la curva de aprendizaje en ciencias de la salud.

La metodología de la Simulación clínica presenta como mejora respecto a otras metodologías activas docentes es su definición de fases muy estructurada, que deben ser realizadas en todos los casos y con el orden concreto para promover la reflexión tras la simulación, el aprendizaje sobre el error, para poner de relieve de manera consciente los aspectos a mejorar de manera individualizada a cada alumno. Como ventaja añadida, nos ha ayudado el hecho de que, al no ser un contexto real y sólo realista, nos ha permitido controlar el caso clínico, y con el nivel de complejidad y variables a las que se enfrentó el alumno. Establecimos un nivel medio en el primer entrenamiento clínico de entrevista clínica en el primer entrenamiento clínico y un nivel superior con un entrenamiento clínico de entrevista clínica a un paciente de personalidad compleja, lo que nos permitía conseguir un aumento significativo de la velocidad de aprendizaje frente a otras metodologías, pudiendo así lograr nuestro objetivo general.

Por tanto, al formular este objetivo este proyecto ha pretendido paliar y dar soporte a la carencia de práctica clínica de los profesionales sanitarios en pregrado basada en la evidencia de la efectividad de la Metodología de la Simulación clínica, que hasta ahora se describen y se practican brevemente en situaciones de salud, de tal manera que el alumnado con este proyecto de innovación pueda terminar la formación en grado con las destrezas y conocimientos necesarios para poder utilizarlo con criterio y en situación de enfermedad o dificultad, como puede ser un paciente deprimido, poco cooperante o familiar disruptivo, etc. Que pueden entorpecer la extracción de información importante de la enfermedad del paciente, así como la capacidad de resumen o anotación en la historia clínica, todos ellos procesos clave de la profesión sanitaria.

Por ello, para la consecución del objetivo general se deberían alcanzar los siguientes objetivos específicos:

- 1. Que el alumno sea capaz de realizar una entrevista clínica con respeto hacia el paciente.
- 2. Que el alumno sea capaz de realizar preguntas adecuadas para extraer la información relevante para la historia clínica.
- 3. Que el alumno sea capaz de resumir la información aportada por el paciente.
- 4. Que el alumno sea capaz de escribir la información en la historia clínica sin obviar ningún dato relevante.
- 5. Que el alumno sea capaz de conseguir todos los objetivos citados en circunstancias estresantes o difíciles como pueden ser situación no cooperante del paciente o familiar.

Para la conseguir los objetivos específicos se realizaron los siguientes pasos:

1. Para conseguir los objetivos 1, 2, 3 se realizaron 3 vídeos relacionados con dichos objetivos denominados: Entrevista clínica tipos y características: La entrevista clínica semiestructurada (video 1), Historia clínica: habilidades de comunicación básica (video 2). Para el objetivo 4 se realizó el vídeo La importancia del resumen y la transcripción de información dentro de la historia clínica. (vídeo 3). Para conseguir el objetivo 5 se realizó en vídeo titulado Entrevista clínica. Empatía y asertividad en el desarrollo de la entrevista clínica. (vídeo 4).
2. Estos vídeos fueron compartidos en el campus virtual y también subidos al canal de YouTube para facilitar su visualización. Los vídeos supusieron la base teórica para conseguir los objetivos específicos, denominados en la Metodología de la Simulación Clínica la fase de Prebriefing.
3. Se diseñaron casos clínicos adecuados para la consecución de objetivos específicos. Un primer caso clínico de nivel medio con un paciente de actitud positiva y un segundo caso clínico con un paciente ansioso y enfadado que considera que debería estar recuperado. En ambos casos se registró el nivel de información y calidad está registrada posteriormente en la historia clínica.
4. Los resultados de este proyecto de innovación fueron evaluados con cuestionarios validados de empatía y asertividad, así como el cuestionario KidSIM ATTITUDES.
5. Dichos resultados fueron evaluados y analizados y se compartieron en el I Congreso internacional de avances en Podología e Innovación docente organizado por la Universidad Complutense de Madrid, con el título Efectos sobre la ansiedad y la empatía en estudiantes de fisioterapia tras la simulación como método activo para el aprendizaje de la entrevista clínica.

2. Objetivos alcanzados

El presente proyecto ha conseguido cumplir su objetivo principal de conseguir el desarrollo de una correcta entrevista clínica en distintas situaciones de dificultad del paciente mediante la Metodología de Simulación Clínica, acelerando con sus principios la curva de aprendizaje en ciencias de la salud, así como cada uno de los objetivos específicos.

Para ello realizó 4 vídeos que fueron incluidos en la fase de Prebriefing de la Metodología de la simulación clínica. Además, se desarrollaron dos entrenamientos clínicos de dos niveles de dificultad a fin de conseguir un avance en las capacidades del clínico en el desarrollo de la entrevista clínica que fue evaluado posteriormente por cuestionarios validados.

El plan de trabajo se cumplió temporalmente, y para que el interés de los vídeos fuera mayor para el alumnado se planteó dividir el contenido de los 3 vídeos proyectados en 4 a fin de disminuir la duración de estos, pero con el mismo contenido y así aumentar el interés inicial de los vídeos resultantes al alumnado.

Finalmente, se han elaborado 4 vídeos de 25 minutos de duración cada uno que ilustran el valor que ofrece el conocimiento previo de la entrevista clínica y sus tipos, así como del desarrollo de las habilidades de empatía, la importancia de la transcripción de información y resumen de la entrevista clínica en el desarrollo de la Metodología docente de Simulación clínica, así como el propio valor de la Metodología docente de Simulación clínica en el aprendizaje de la entrevista clínica como medio de establecimiento de una relación con el paciente y un medio de obtención de información, de establecer objetivos de tratamiento, y unas condiciones de seguridad y protección en el ejercicio de la fisioterapia dando la importancia a la historia clínica como documento legal de protección del profesional de la salud.

Estos vídeos se han publicado con ISBN gracias a la financiación recibida, lo que supone que seguramente tendrán mayor difusión en YouTube, pero también podrán ser utilizados en el resto de los Grados de la Facultad de Enfermería Fisioterapia y Podología, pudiendo utilizarse en el Grado de Enfermería y Podología, así como diferentes centros Universitarios de la Comunidad de Madrid, y también a nivel nacional e internacional.

El trabajo realizado también servirá de ayuda y complemento a personas que en formación permanente cursen o estén interesados en alguno de los temas abordados.

Además, se cumplió el objetivo de difusión de los resultados del proyecto de innovación docente en la ponencia titulada: Efectos sobre la ansiedad y la empatía en estudiantes de fisioterapia tras la simulación como método activo para el aprendizaje de la entrevista clínica, realizada en el I Congreso Internacional de Avances en Podología e Innovación Docente de la Universidad Complutense de Madrid donde se observa que mejoran las variables de empatía sin aumentar la ansiedad el uso de la Metodología de Simulación Clínica para el aprendizaje de la entrevista clínica. Y los resultados del cuestionario de actitud demostraron que los alumnos percibían mejora en cuanto a sus actitudes tras la realización de este entrenamiento clínico.

La Metodología de Simulación, además consiguió particularizar la enseñanza a los errores del alumno fomentando la individualización de la enseñanza tal y como se describe en los objetivos del marco de Educación Europeo Superior de Enseñanza.

3. Metodología empleada en el proyecto.

El plan de trabajo desarrollado por el equipo hasta finales de mayo del 2024 fue el siguiente:

FASE 1: Primera reunión a principios de septiembre 2023:

1. Para el diseño de la simulación Clínica se formó el primer grupo de trabajo integrado por los profesores Paloma Posada Moreno, Ignacio Zaragoza-García, Mauricio Alcolea Palafox y Eva María Martínez Jiménez, y se reunieron para diseñar la simulación. La primera reunión fue a principios de septiembre de 2023 donde elegirán las situaciones clínicas más relevantes a desarrollar. Este grupo fue coordinado por Eva María Martínez Jiménez.
2. El grupo de realización de los vídeos de historia clínica se reunió a principios de septiembre de 2023 compuesto por distintos profesores con gran trayectoria profesional en el ámbito de ciencias de la Salud, así como gran trayectoria académica en diferentes ciencias de la salud. Se organizaron en grupos de 2 y 3 personas para desarrollar los vídeos que titularon:
 - a. Video 1: Entrevista clínica tipos y características: La entrevista clínica semiestructurada. Tres personas del grupo de trabajos realizarán este vídeo.
 - b. Video 2: Historia clínica: habilidades de comunicación básica
 - c. Video 3: La importancia del resumen y transcripción de la información de la entrevista a la historia clínica. Tres personas del grupo de trabajo realizarán este vídeo.
 - d. Video 4: Entrevista clínica. Empatía y asertividad en el desarrollo de la entrevista clínica. (vídeo 4)

FASE 2: Segunda reunión en octubre de 2023:

1. Se produjo una segunda reunión del grupo de trabajo de diseño de casos clínicos donde pusieron en común los guiones de los casos clínicos diseñados y se determinaron el orden de realización.
2. El grupo de trabajo de realización de vídeos expondrán su trabajo al resto del grupo y tras su aprobación lo enviaron al IP (Eva María Martínez Jiménez), responsable del proyecto de innovación docente para la subida al campus virtual.

FASE 3: Siguientes acciones a partir de noviembre de 2023. (Coordinadora Eva María Martínez Jiménez)

1. Se realizaron los cuestionarios breves de 5 preguntas de cada vídeo y en diciembre de 2023 los enviarán a la IP (Eva María Martínez Jiménez), que los subirá al campus virtual junto con los vídeos realizados.
2. Se organizaron los grupos de alumnos en cada simulación. Serán 10-12 personas en grupos de entrenamiento clínico de 2 horas.
3. Se realizó el entrenamiento clínico por grupos, cada entrenamiento clínico durará 2 horas y se realizaron todas las fases de simulación. Prebriefing (recordatorio), escenario (realización de la entrevista clínica simulada) y debriefing (reflexión sobre el escenario y acciones necesarias para no repetir el error). Se les realizará un cuestionario de satisfacción validado KidSIM ATTITUDES, así como el resto de los cuestionarios de ansiedad y empatía posteriores a la simulación.
4. Se analizaron los resultados que se compartieron en una comunicación Enel I Congreso de Avances en Podología e Innovación docente de la UCM

FASE 4: Desde mayo de 2024. Tras la aplicación del proyecto de innovación docente se realizó la memoria del proyecto desarrollado utilizando los datos recogidos de la encuesta KidSIM ATTITUDES y cuestionarios validados realizados por los estudiantes posteriormente a la simulación, en todos aquellos estudiantes que firmaron el consentimiento informado.

Cabe destacar que en todo momento del IP del proyecto fue el encargado de supervisar todas las partes del proyecto.

4. Recursos humanos.

El equipo de este proyecto de innovación docente fue dirigido en todo momento por la IP Eva María Martínez Jiménez.

El grupo total lo formaron 13 personas, compuestas por 11 profesores, 8 de ellos con Docencia positivo en los últimos 5 años, 1 de ellos con calificación excelente en el último tramo de 3 años, y uno de éstos con calificación excelente en 2 tramos de 3 años. Dos de los que no presentan antigüedad suficiente para poder obtener el Docencia presentan un PAE válido en el curso 21-22, uno de ellos con calificación excelente, y la IP del proyecto con PAE válido para los cursos 20-21 y 22-23, con calificación excelente. Además, presentan experiencia en proyectos de innovación docente 7 de ellos, sumando 22 participaciones en proyectos de innovación docente en los últimos 5 años.

El presente equipo se compone de 11 docentes, 10 de ellos personas correspondientes a la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología, docentes del Departamento de Enfermería, correspondiendo al área de Fisioterapia (Eva María Martínez Jimenez, César Calvo Lobo y David Rodríguez Sanz y María Lourdes de Pedraza Velasco), mientras que el resto del equipo lo constituye el profesorado de áreas de Enfermería y Podología (Paloma Posada Moreno, Ricardo Becerro De Bengoa Vallejo, Ignacio Zaragoza García, Israel Casado Hernández, Alfredo Soriano Medrano), un doctorando de la Facultad de Enfermería Fisioterapia y Podología (José Luis Muñoz Sánchez). Este es un proyecto interfacultativo, que cuenta con un docente correspondiente a la Facultad de Ciencias Químicas (Mauricio Alcolea Palafox), y una PAS correspondiente a la Facultad de Enfermería Fisioterapia y Podología, llamada María José Rodríguez Sancho, un doctorando llamado José Luis Muñoz Sánchez, todos estos integrantes de la Universidad Complutense de Madrid, y el Profesor Eduardo Pérez Boal, profesor de la Universidad de León en la Facultad de Enfermería del grado de Podología. Favoreciendo un grupo multidisciplinar que aborda distintos ámbitos de las Ciencias de la Salud, justificando la idoneidad del equipo para el presente proyecto.

5. Desarrollo de las actividades.

El equipo de este proyecto de innovación docente fue dirigido en todo momento por la IP Eva María Martínez Jiménez, quien dividió el equipo por sus diferentes capacidades del siguiente modo:

- Equipo de entrenamiento clínico: Equipo dedicado al diseño y realización de los casos clínicos necesarios para la aplicación de la metodología de la Simulación Clínica. Lo formaron el grupo de profesores instructores y profesores con gran trayectoria profesional un total de 4 personas: Paloma Posada Moreno, Ignacio Zaragoza-García, Mauricio Alcolea Palafox y Eva María Martínez Jiménez. La primera reunión fue en septiembre de 2023. Este grupo será coordinado por Eva María Martínez Jiménez.
- Grupo de realización de vídeos: es un grupo de compuesto por distintos profesores con gran trayectoria profesional en el ámbito de ciencias de la Salud, así como gran trayectoria académica en diferentes ciencias de la salud como son: Ricardo Becerro de Bengoa Vallejo, Eduardo Pérez Boal, Israel Casado Hernández, César Calvo Lobo, David Rodríguez Sanz, Alfredo Soriano Medrano, Lourdes Pedraza Velasco, Eva María Martínez Jiménez y José Luis Muñoz Sánchez, y la ayudante en la grabación María José Rodríguez Sancho. Este grupo será coordinado por César Calvo Lobo. Este grupo se reunió por primera vez a finales de septiembre de 2023 y se organizaron en grupos de trabajo de 2 y 3 personas para realizar vídeos siendo la ayudante de grabación de todos ellos María José Rodríguez Sancho.
- Grupo de realización de los cuestionarios: José Luis Velasco y Eduardo Pérez Boal Serán los encargados de realizar los cuestionarios y en diciembre de 2023 los enviarán a la IP (Eva María Martínez Jiménez), que los subirá al campus virtual junto con los vídeos realizados.
- Grupo de organización de los grupos de entrenamiento clínico. Eva María Martínez Jiménez e Ignacio Zaragoza García organizarán los grupos de alumnos en cada simulación. Serán 10-12 personas en grupos de entrenamiento clínico de 2 horas.
- Grupo de realización del entrenamiento clínico por grupos por Eva María Martínez Jiménez.
- Análisis de resultados y difusión en el I Congreso de Avances en Podología e Innovación docente realizado por la IP Eva María Martínez Jiménez.

6. Anexos.

El desarrollo del proyecto ha dado lugar a los siguientes productos:

1. Cuatro vídeos que se han subido al canal de YouTube creado especialmente para este fin. Generando los siguientes enlaces a los vídeos.

- Entrevista clínica tipos y características: La entrevista clínica semiestructurada

<https://www.youtube.com/watch?v=JkxJm4SIBmq>

- Historia clínica. Habilidades de comunicación básica

<https://www.youtube.com/watch?v=YrrdFOcZgAg>

- La importancia del resumen y la transcripción de información

<https://www.youtube.com/watch?v=Nq73Jvb3uog>

- Entrevista clínica. Empatía y asertividad en el desarrollo de la entrevista clínica.

https://www.youtube.com/watch?v=p5_zRYHoEPg

2. La encuesta KidSIM ATTITUDES centrada en el análisis del grado de satisfacción por el trabajo realizado por los alumnos.

3. Una investigación compartida en el I Congreso de Avances en Podología en Innovación Docente de la Universidad Complutense de Madrid, donde en el libro publicado de las comunicaciones del congreso aparece un resumen de los resultados de la investigación de esta intervención metodológica innovadora del presente proyecto docente realizado.