



*OCLC: Coop eration vers un but commun. Paris, le 2 avril 2019*

## **La collaboration dans l' me: WMS à l'Université Complutense de Madrid**

Dr. Javier García García  
*Directeur Adjoint des Processus et  
des Services de Bibliothèque (UCM)*



## L'Université Complutense en chiffres



### *La plus grande université en Espagne:*

- ✓ *Fondée en 1499*
- ✓ *80.000 étudiants, 7.000 professeurs, 3.000 autres employés*
- ✓ *2 campus principaux (Madrid et Somosaguas)*
- ✓ *317 cursus officielles (diplômes et masters) et 170 diplômes propres, dans tous les domaines de la connaissance*
- ✓ *26 facultés, 9 centres affiliés, 2 centres à l'étranger, 53 instituts de recherche, 14 hôpitaux et cliniques, 5 résidences universitaires...*



## *UNA Europa Alliance*



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITA DI BOLOGNA

Freie Universität  Berlin



JAGIELLONIAN UNIVERSITY  
IN KRAKOW

**KU LEUVEN**



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

  
PARIS 1 UNIVERSITY  
**PANTHÉON SORBONNE**



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
BIBLIOTECA

Équipe de direction

Services Centraux  
(Coordination)

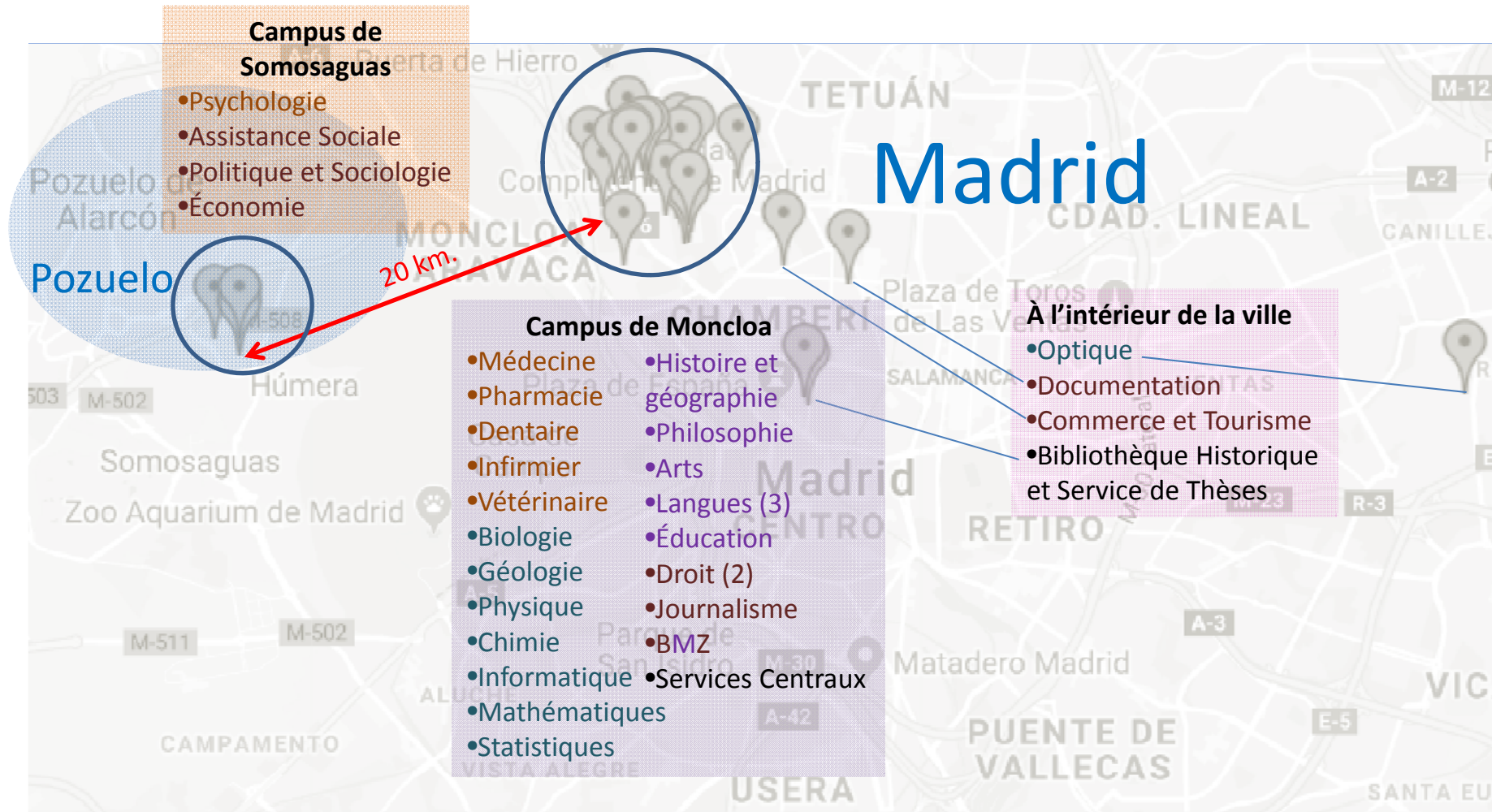
28 bibliothèques de faculté et 1 Bibliothèque  
Historique



- ✓ *3.200.000 livres imprimés.*
- ✓ *2<sup>ème</sup> collection de livres anciens du pays (170.000 volumes numérisés).*
- ✓ *Grande collection de ressources-e.*
- ✓ *Large gamme de services.*



## Distribution géographique des bibliothèques UCM



# La bibliothèque universitaire (BU) est-elle une espèce en péril?



<https://www.publico.es/ciencias/animales-peligro-extincion-hallan-tortuga-gigante-creia-extinta-100-anos-galapagos.html>

## *La BU (et l'Université publique) est-elle économiquement viable?*

*Néolibéralisme (rationalité) mondial* (Brown, 2009):

- *L'État est-il le défenseur du public ou un agent des marchés?* (Laval et Dardot, 2009)
- *Réduction des dépenses publiques → désinvestissement dans les services publics* (Bourdieu, 1998)
- *Privatisation de l'éducation publique* (Giroux, 2014)... *et des bibliothèques?*
- *Concurrence «darwinienne» entre universités publiques et privées: financement concurrentiel?*
- *Qu'advient-il des humanités sous la vision d'entreprise de l'université et loi du marché? ...et des bibliothèques?* (Lacapra, 2004)

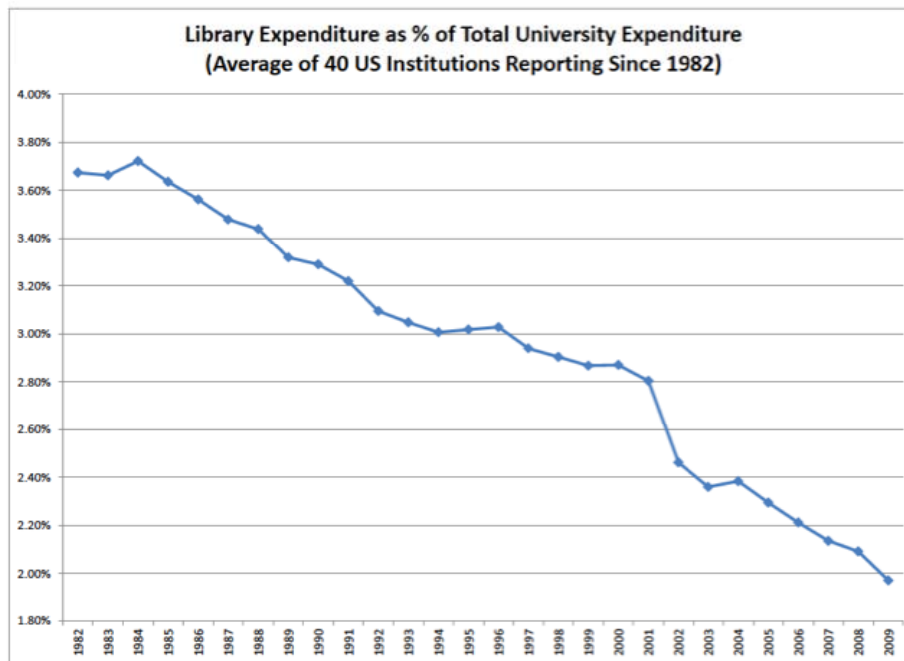
## *...économiquement viable?*

### *Vulnérabilité des services publics:*

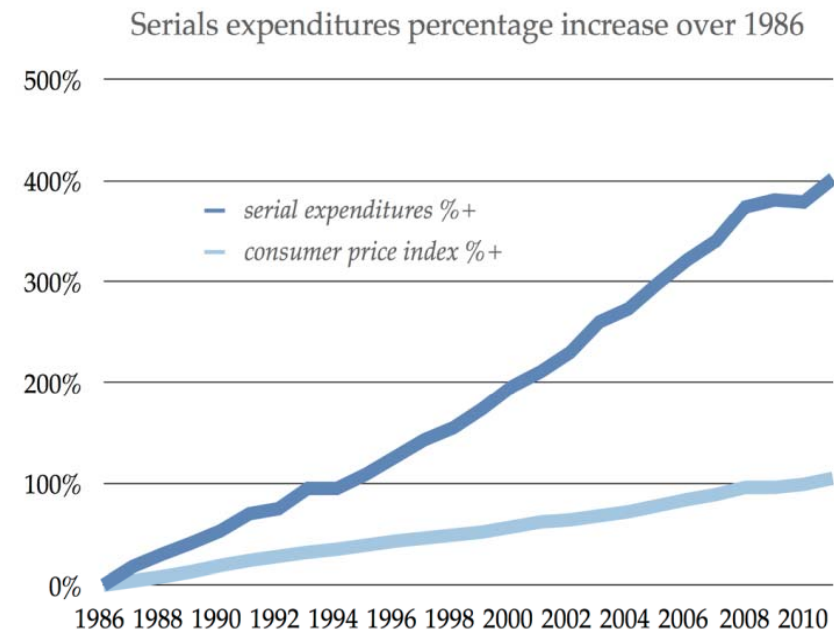
- ✓ *Remplacement du fonctionnaire de carrière par du personnel temporaire précaire*
  - ✓ *Investissement insuffisant → réduction des ressources*
  - ✓ *Autocritique: la rigidité des structures administratives n'aide pas*
- déclin et perte d'efficacité → Externalisation*

*Autofinancement, mécénat ... est-ce la solution pour un service public de qualité?*

## Une BU économiquement viable?



© Association of Research Libraries, 2012



(Harvard and ARL Statistics)

*Une équation insoutenable!*

*Et si nous parlons de numérisation et, depuis, de conservation du numérisé, cela coûte une fortune!*

*...économiquement viable?*

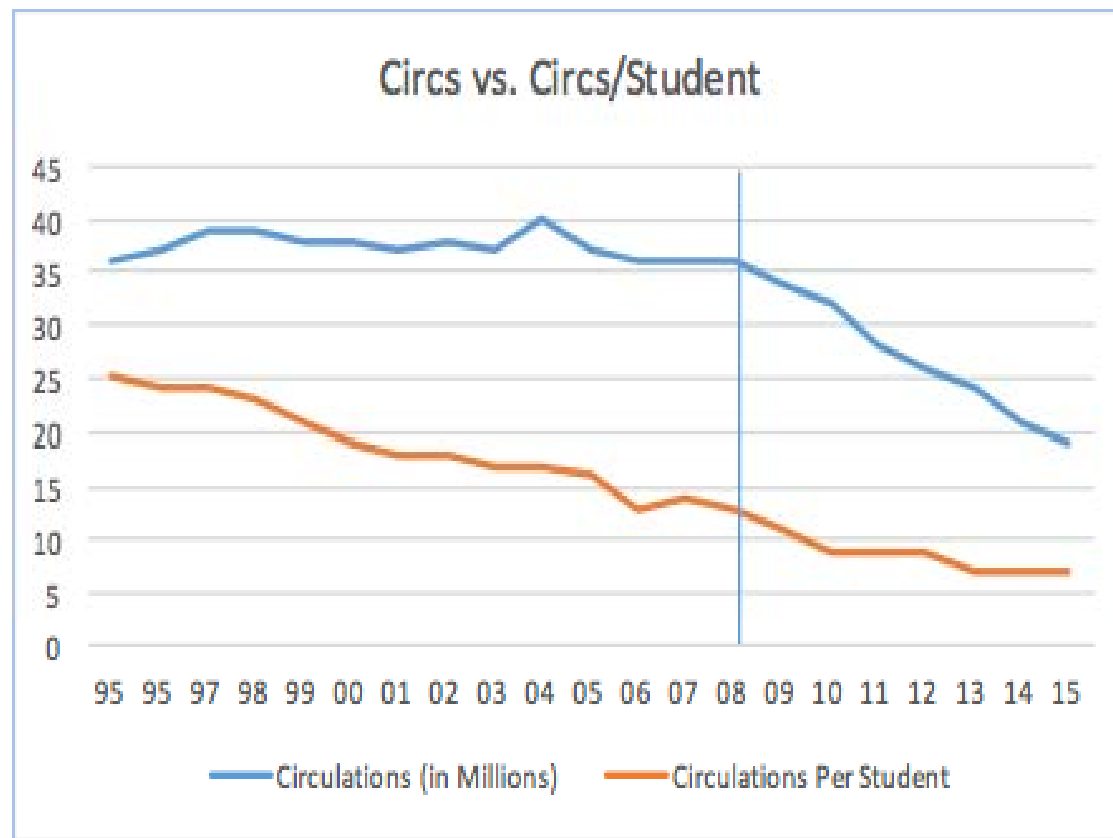
*La bibliothèque universitaire prend-elle ses propres décisions?*

*Oligopole des fournisseurs de contenu (Larivière, 2015):*

- *¾ Budgets bibliothécaires en e-ressources (Daniel, 2019)*
- *Accès au contenu sur des plateformes externes*
- *Contrôle des critères de récompense pour les chercheurs*
- *Logiciel de bibliothèque (autonomie des bibliothèques?)*
- *Accès libre et / ou abonnements des bibliothèques?*

# *La fin de la culture imprimée?*

## *La fin du prêt des livres?*



<https://scholarlykitchen.sspnet.org/2017/08/21/less-meets-eye-print-book-use-falling-faster-research-libraries/>

## *La fin du livre en papier?*

*«Dans dix ans, les livres électroniques dépasseront les livres imprimés traditionnels»*

L'opinion la plus répandue des experts.

Macro-échantillon de la Foire du livre de Francfort 2008

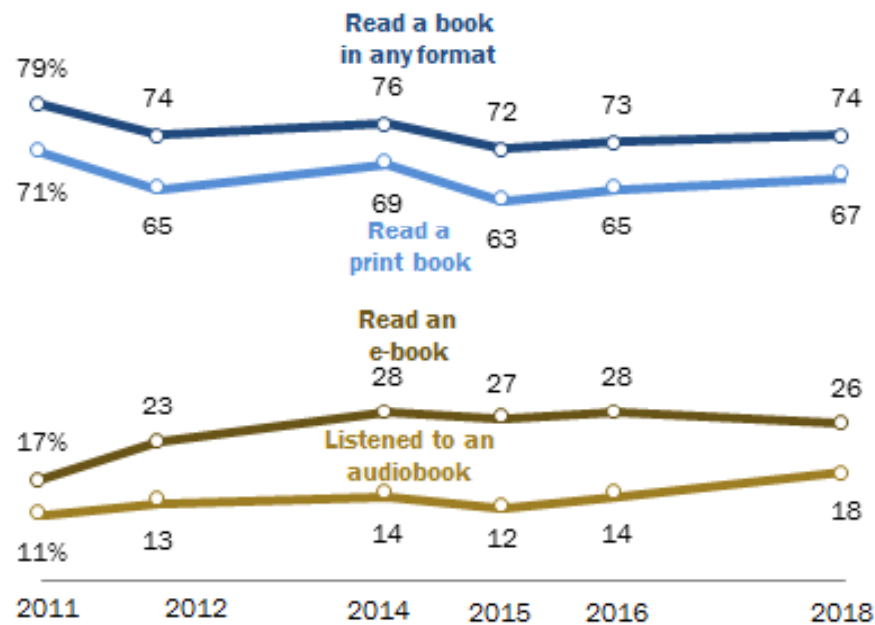
*En 2014-2016, il était prévu que les e-livres aux États-Unis dépasseraient les livres imprimés en 2018 (AppleWord.Today)*

*Aux États-Unis, dans le 1er semestre de 2018, par rapport à 2017:*

- les livres électroniques ont chuté de 4%.*
- Les ventes de livres imprimés de non-fiction pour des adultes ont augmenté de 4%. (NPD Group)*

**Les livres imprimés continuent d'être plus populaires  
que les livres électroniques ou les livres audio**

*% of U.S. adults who say they have \_\_\_ in the previous 12 months*

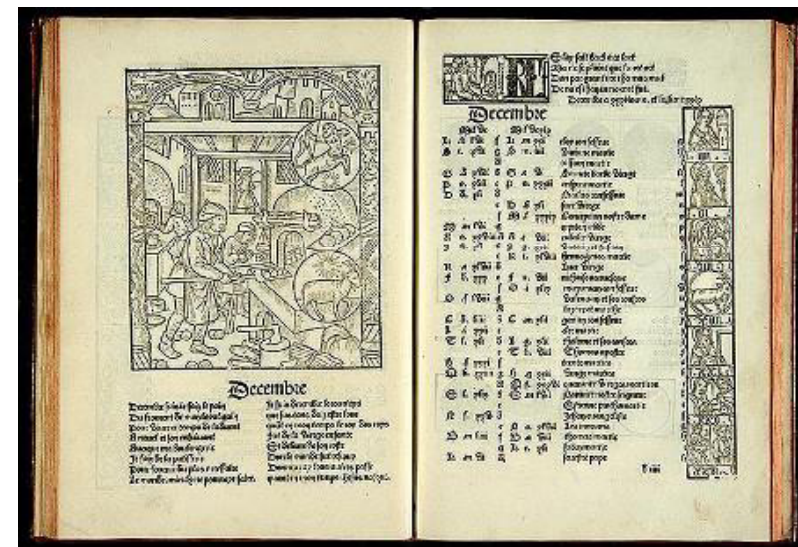


Source: Survey conducted Jan. 3-10, 2018.

PEW RESEARCH CENTER

[http://www.pewresearch.org/fact-tank/2018/03/08/nearly-one-in-five-americans-now-listen-to-audiobooks/ft\\_18-03-07\\_bookreading\\_printbooks/](http://www.pewresearch.org/fact-tank/2018/03/08/nearly-one-in-five-americans-now-listen-to-audiobooks/ft_18-03-07_bookreading_printbooks/)

*Le codex  
romanorum  
imbattable!*

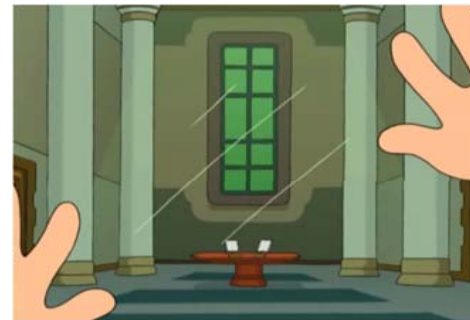
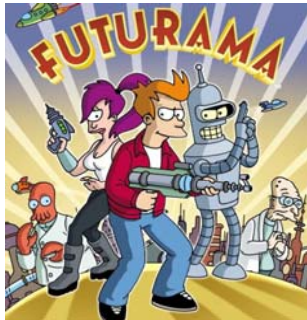


*Calendrier des bergères*

[Paris] : Guy Marchant, 1499

## *Avec le futur... on se trompe tout le temps!*

*L'Université de Mars, fondée en 2636, disposera de la plus grande collection bibliothécaire de l'univers.*



<https://www.youtube.com/watch?v=hrxKRScjZys>



<https://en.wikipedia.org/wiki/Phonograph>

*En 1894, Octave Uzanne annonça la fin imminente des livres imprimés en raison de l'invention du phonographe, arguant qu'il serait beaucoup plus confortable d'écouter des livres que de les lire.*

## *Alors, pouvons-nous être optimistes à propos des livres?*

*La "Loi de Lem": «Personne ne lit rien; les rares qui lisent ne comprennent rien; les rares qui comprennent oublient tout de suite. »*

*(Stanislaw Lem, *Provocation*, 1982)*

*Les Millennials: la fin de la lecture "extensive" (dans n'importe quel format)?*

*Mais le livre, pourrait-il être un bon remède aux «fausses nouvelles»? (Otte, 2014)*

## *La BU change-t-elle au rythme d'un environnement en mutation accélérée?*

*Le BU s'adapte-elle assez rapidement aux besoins et attentes que la révolution numérique et le changement technologique produisent chez nos utilisateurs?*

*On a besoin d'une gestion adaptée au changement!!*

*"Si le niveau de changement extérieur dépasse le niveau de changement intérieur, la fin est en vue" (Welch, 2001).*

## *La BU peut-elle survivre au web?*

*Peut-elle concurrencer Google, les réseaux sociaux et les campus virtuels pour attirer les étudiants?*

*Comment les catalogues de bibliothèques peuvent-ils être plus exploitables par les moteurs de recherche pour être plus visibles pour nos utilisateurs?*

*Monde en réseau... → Bibliothèque(s) en réseau mondial?*

*Et bien... peut-on survivre? Peut-on vraiment transformer les menaces en défis?*



*«La vraie générosité envers l'avenir consiste à tout donner au présent.»*

(Albert Camus, 1951)

*«Le meilleur moyen de prédire l'avenir est de le créer.»*

(Abraham Lincoln?)

*«S'il y a la liberté, alors le destin ne peut pas exister, donc nous sommes nous-mêmes notre destin.»*

(Imre Kertész, 1975)

*«Nous avons un destin commun et notre survie dépend de notre capacité à coopérer ou seulement à nous battre entre nous.»*

(Zygmunt Bauman, 2016)

*Alors, collaborons maintenant  
pour construire un avenir pour la BU!*

*Pour que les bibliothèques aient un avenir,  
quelle est la clé?*

Elle s'appelle...

**COOPÉRATION**



<https://blog.apastyle.org/.a/6a01157041f4e3970b01b7c77997f1970b-pi>

## COOPÉRATION

- *Jamais facile: coopérer exige de la générosité, des renoncements, le partage des objectifs, des tâches et des ressources.*
- *Mais aussi de l'audace, de l'imagination et de l'innovation.*
- *Essentiel dans un contexte de rareté des ressources et d'accélération des mutations sociales et technologiques → ensemble, nous serons plus forts → partage des coûts, des infrastructures, des idées, des services ...*
- *Non seulement doit être technologique, mais la technologie est un outil clé pour fournir des services → plate-formes de services dans «le nuage».*

## COOPÉRATION

- *Un monde globalisé, avec des problèmes mondiaux → coopérons à l'échelle mondiale, à l'échelle du Web.*
- **Radical**, capable de briser des schémas prédéfinis, ou bien orienté pour **optimiser** (effectuer des tâches plus efficacement ou obtenir une meilleure performance de ressources). Les deux formes sont compatibles ou complémentaires.
- *Il doit atteindre tous les domaines de travail: ressources humaines, techniques, économiques, espaces, services ...*
- *Seulement la coopération (et non la concurrence ou le "marché") génère des communautés et des sociétés intégrées ([Together possible](#) WWF Adena).*

## Coopération traditionnelle

*Grandes réalisations: PEB, normes de description, catalogues collectifs, classifications, réseaux professionnels, consortiums...  
Mais, involontairement, cela nous a également conduit à:*

- *des **pratiques redondantes** qui tendent à isoler les processus de travail internes d'une bibliothèque par rapport à ceux des autres bibliothèques.*
- *un écosystème de bibliothèques offrant de petites niches d'information sur des **sites Web dispersés**, alors que, à l'ère du numérique, les utilisateurs souhaitent de plus en plus faire l'expérience du monde de l'information comme accessible à partir d'une seule recherche en ligne (Waybel et Erway, 2009).*

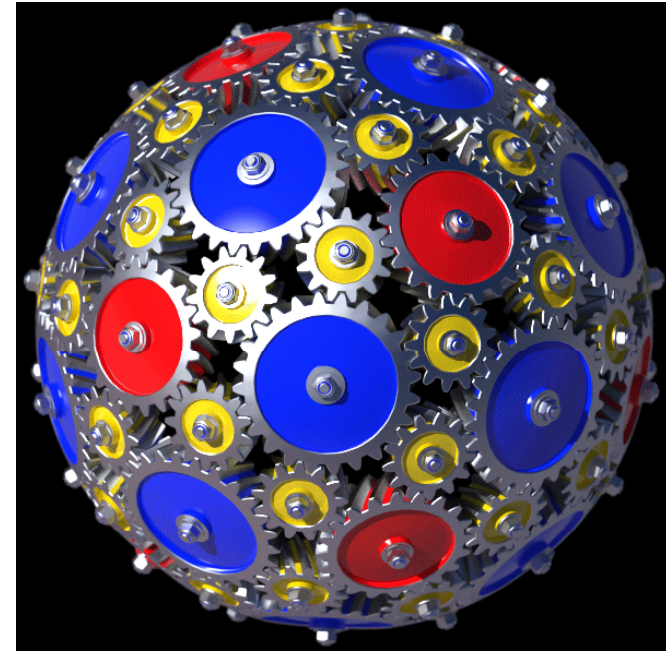
## *Le 21ème siècle nous pousse vers une coopération mondiale plus profonde*

- *en réorientant la collaboration locale, régionale et nationale en vue d'une **coopération internationale efficace**. Politiques nationales, oui, mais pas de politiques nationalistes! Défendez votre propre identité, mais sans particularités inutiles ni bureaucratisation excessive qui sape **l'intérêt général de la collaboration mondiale**.*
- *en regroupant toutes les activités des bibliothèques dans un cadre partagé, dans une sorte de "bibliothèque virtuelle mondiale" **unifiée sur le Web**, afin de fournir de meilleurs services sur des plates-formes technologiques communes.*

## *Coopération traditionnelle et nouveaux modes de coopération*



<https://www.dreamstime.com/stock-photo-red-onions-basket-cut-red-onion-over-table-image65061831>



<https://media.giphy.com/media/542y7MMI8oDle/giphy.gif>

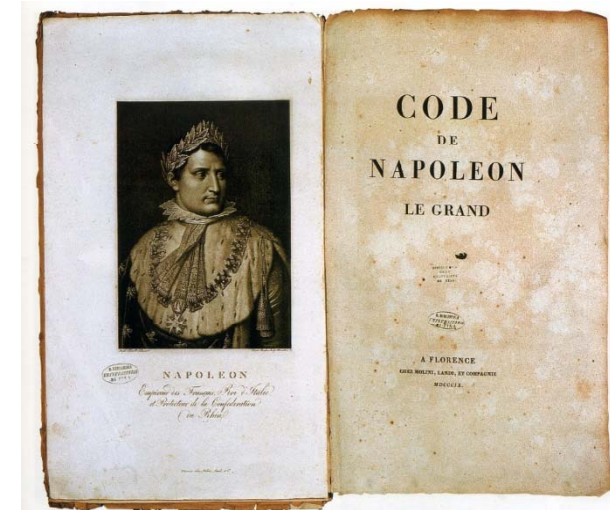
### *Gestion coopérative des flux de travail internes et des services techniques:*

- *acquisitions partagées*
- *catalogage partagé*
- *autorités partagées*
- *PEB facilité (IFM)*
- *références partagées*
- *espaces de stockage communs*
- *outils de découverte et infrastructures de données partagées*
- *coopératives de publication d'Access Ouvert*
- *collections numériques partagées*
- *projets de conservation numérique partagés ...*

## *Une petite digression*



*Liberté – politique,  
la fin de l'ancien régime*



*Egalité – juridique,  
les droits du citoyen*

**Mais... Qu'est-il arrivé à la fraternité?**

## Fraternité

- *Revendication révolutionnaire (1789, 1830, 1848, 1871...) comme socle d'une nouvelle société: «C'est par la fraternité qu'on sauve la liberté» (Victor Hugo, 1870).*
- *Incluse et préservée dans la devise républicaine, la fraternité a été cependant politiquement oubliée pour maintenir le bon ordre bourgeois et le modèle capitaliste de société (Mattéi, 2004).*
- *La fraternité a été défendu philosophiquement par Camus, comme solidarité, et par Lévinas comme «lien humain originaire», véritable source de l'égalité, de la liberté et des droits humains. En fait, Étienne de la Boétie l'a dit déjà il y a 450 ans:*

*«La nature, ministre de Dieu, gouvernante des hommes, nous a tous créés et coulés en quelque sorte dans le même moule, pour nous montrer que nous sommes tous égaux, ou plutôt frères. (...) Donc, puisque cette bonne mère nous a donné à tous toute la terre pour demeure, puisqu'elle nous a tous logés dans la même maison, nous a tous formés sur le même modèle afin que chacun pût se regarder et quasiment se reconnaître dans l'autre comme dans un miroir, puisqu'elle nous a fait à tous ce beau présent de la voix et de la parole pour mieux nous rencontrer et fraterniser et pour produire, par la communication et l'échange de nos pensées, la communion de nos volontés; puisqu'elle a cherché par tous les moyens à faire et à resserrer le noeud de notre alliance, de notre société, puisqu'elle a montré en toutes choses qu'elle ne nous voulait pas seulement unis, mais tel un seul être, comment douter alors que nous ne soyons tous naturellement libres, puisque nous sommes tous égaux?»*

*(Étienne de La Boétie. Discours de la servitude volontaire. 1576)*

## *Défendons une collaboration internationale fraternelle!*

✓ *Concurrence* → ~~fraternité~~, mais dégrade aussi la liberté et l'égalité.

✓ *Encourageons la fraternité, le dialogue interculturel et la connaissance mutuelle.*

*«La mondialisation de l'information est un accélérateur unique de la pensée critique.» (Wolton, 2008)*

## *Défendons une collaboration internationale fraternelle!*

✓ *Coopérer à l'échelle mondiale ne signifie pas uniformisation, mais lutte contre une mondialisation standardisée, compatible avec la défense de sa propre identité.*

*«La crise d'identité à la quelle ni la France ni l'Europe n'échappent aujourd'hui explique pour une grande part les soubresauts du monde. L'un des défis essentiels aujourd'hui est de donner à nos concitoyens la mesure de la force que représente une identité solide, pour vivre avec la mondialisation et s'ouvrir à l'autre sans craindre de se renier soi-même.»*  
(Benoît Paumier, 2004).

✓ *Cependant...*

*«la culture, c'est n'est pas seulement ce qui isole et particularise tel ou tel groupe social, c'est aussi et surtout ce qui rassemble et qui universalise le genre humain.»* (Citot, 2006)

*La coopération est pour nous une question de valeurs...*

*Les valeurs des bibliothécaires:*

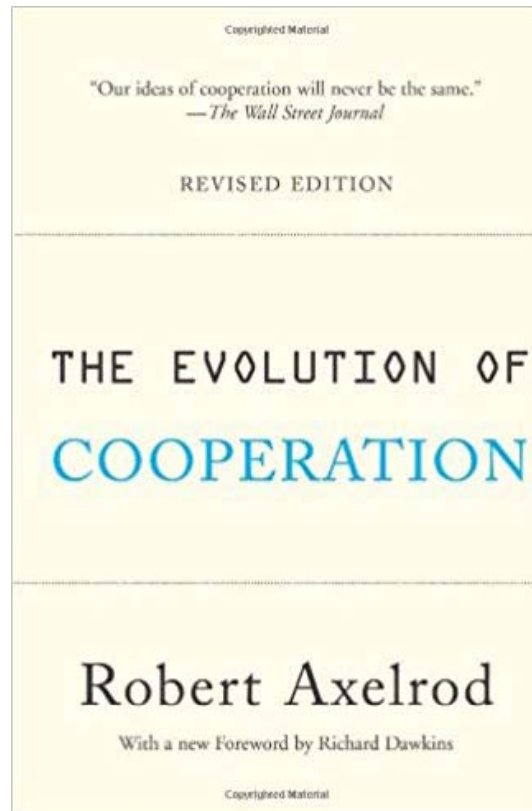
*Démocratie* → *éducation des citoyens.*

*Altruisme* → *service public, gratuit et universel.*

*Connaissance et science pour tous et partout .*

*...mais pas seulement de valeurs, parce que ...*

## *...la coopération est plus forte que la concurrence!*



"**Théorie des jeux**" (inspiration néolibérale).

*La coopération peut émerger dans un monde humain animé par le seul égoïsme. "La coopération mutuelle peut être stable si l'avenir est suffisamment important pour le présent" (p.126)*

*Si l'on envisage une coopération accrue à l'avenir, c'est la coopération, et non le mensonge ou la concurrence, qui convient le mieux aux individus ou aux groupes humains agissant par pur égoïsme, même sans l'influence de valeurs comme l'altruisme, la confiance ou la réciprocité.*

Axelrod, Robert (1984), *The Evolution of Cooperation*, Basic Books, ISBN 0-465-02122-0. (Rev. ed. 2006, Perseus Books Group, ISBN 0-465-00564-0)

## *Une forte coopération mondiale...*

*peut permettre de respecter les critères néolibéraux exigés:  
optimisation des ressources, performance maximale, réduction  
des coûts...*

*...mais elle peut en  
même temps défendre  
davantage les services  
publics contre la même  
rationalité néolibérale  
qui tend à détruire tout  
ce qui est public.*



<http://www.zoologicodevallarta.com/FichaTaxonomica/TortugaOrejasRojas/TortugaOrejasRojas.php?Idioma=Espanol>

*Utilisons la technologie comme un puissant outil de  
collaboration internationale pour lutter contre les  
effets pervers de la mondialisation!*



[http://4.bp.blogspot.com/-1ZcZybNJCBO/VDmm\\_kIBLal/AAAAAAAAAGI/bsdJEWkWFb8/s1600/Tortuga%2BPC.jpg](http://4.bp.blogspot.com/-1ZcZybNJCBO/VDmm_kIBLal/AAAAAAAAAGI/bsdJEWkWFb8/s1600/Tortuga%2BPC.jpg)

# COOPÉRATION → PROJETS MONDIAUX



- 2006- : *Projet Google Livres*
- 2010- : *Bibliothèque Numérique HathiTrust*
- 2015- : *Catalogue UCM dans WorldCat & PEB WMS*
- 2017-2018: *Mise en oeuvre de WMS comme notre SGB*

## *Projet UCM -*

- ✓ *Depuis 1995, divers projets de numérisation avec des résultats très modestes.*
- ✓ *2006- Accord de collaboration avec Google (Google Library Project) → à présent plus de 150.000 livres libres de droits d'auteur numérisés.*
- ✓ *Trahison à l'Espagne et à l'Europe? Les livres numérisés par Google sont librement accessibles à partir du catalogue de la Bibliothèque Complutense et de Google Books, mais aussi d'Hispana et d'Europeana.*

## La visibilité de la Collection Numérisée Complutense dans Google au cours du dernier semestre!!

Langue des  
documents

Vues complètes  
(Full views)

Les plus vus

Espagnol 4.698.341

Latin 1.497.243

Français 880.862

Italien 390.713

Anglais 320.502

Portugais 134.300

Autres langues 234.824

**8.156.785**

Top Books by Number of Users	Top Books by Number of Pages Viewed	Top Books by Average Number of Pages Viewed per User	Text Language	Full Bookviews
Barcode	Title			
UCM:5319405606	(XXX_387_p.)		English	49.875
UCM:5325298508	<a href="#">Roma sacra_e_moderna</a>		Italian	29.549
UCM:5329038458	<a href="#">A_Chronological_History_of_the_Weather_and_Seasons_and_of_the_Prevaling_Diseases_in_Dublin</a>		English	28.001
UCM:5324328926	<a href="#">Gazetas de Mexico.</a>		Spanish	22.297
UCM:5319428661	<a href="#">The_Royal_Dictionary_French_and_English_and_English_and_French_...</a>		English	17.302
UCM:5320550605	<a href="#">Estadística del personal y vicisitudes de las Cortes y de los Ministerios de España</a>		Spanish	15.790
UCM:5325080150	<a href="#">Diccionario de sinónimos de la lengua castellana</a>		Spanish	11.810
UCM:5323785460	<a href="#">Árboles de costados de gran parte de las primeras casas de estos reynos</a>		Spanish	9.642
UCM:5317973259	<a href="#">Estado general de la Real Hacienda</a>		Spanish	8.806
UCM:5324328111	<a href="#">Libro segundo de las genealogias del Nuevo Reyno de Granada...</a>		Spanish	8.202
UCM:5315940875	<a href="#">Diccionario de la lengua castellana compuesto por la Real Academia Española reducido a un tomo para su más fácil uso</a>		Spanish	7.466
UCM:5318438617	<a href="#">Estado de los Empleados que componen la Hacienda pública de España</a>		Spanish	7.426
UCM:5325881582	(LXXVII. 248 p.)		Spanish	7.073
UCM:5319407278	<a href="#">El indicador de Madrid para el año 1858, o sea Índice General de los principales habitantes con las señas de sus habitaciones, así como de los contribuyentes y oficinas públicas y particulares con un breve resumen de noticias de esta capital</a>		Spanish	6.995
UCM:4800048782	<a href="#">Almanak mercantil ó Guía de comerciantes para el año 1808</a>		Spanish	6.982
UCM:5324246068	<a href="#">Guía del Estado Eclesiástico Seglar y Regular de España en Particular y de Toda la Iglesia Cat</a>		Spanish	6.955
UCM:5318438644	<a href="#">Estado de los Empleados que componen la Real Hacienda de España</a>		Spanish	6.838
UCM:5324213865	<a href="#">Kalendario manual y guía de forasteros en Madrid</a>		Spanish	6.814
UCM:5321304869	<a href="#">Subdivisión en partidos judiciales de la nueva división territorial de la Península e islas adyacentes aprobada por S. M. en el Real Decreto de 21 de abril de 1834</a>		Spanish	6.654
UCM:5326180189	<a href="#">Diario de avisos de Madrid</a>		Spanish	6.508
UCM:5306648019	<a href="#">Guía o estado general de la Real Hacienda de España...</a>		Spanish	6.387
UCM:5319417631	<a href="#">Guía o estado general de la Real Hacienda de España...</a>		Spanish	6.271
UCM:5320561439	<a href="#">Dirección general de cartas en forma de diccionario</a>		Spanish	6.199
UCM:532419586X	<a href="#">Comedias escogidas de Fray Gabriel Tellez (El Maestro Tirso de Molina)</a>		Spanish	6.084
UCM:5324889543	<a href="#">Gaceta del Gobierno de Mexico</a>		Spanish	6.075
UCM:5321308889	<a href="#">Diccionario nacional ó Gran diccionario clásico de la lengua española .... A-G (907 p., [1] h. de grab.)</a>		Spanish	5.985
UCM:5326180213	<a href="#">Diario de Madrid</a>		Spanish	5.907
UCM:5319416814	<a href="#">Mitología universal</a>		Spanish	5.725
UCM:5324328102	<a href="#">Libro primero de las genealogias del Nuevo Reyno de Granada...</a>		Spanish	5.692
UCM:532246621X	<a href="#">Guía del Estado Eclesiástico Seglar y Regular de España en Particular y de Toda la Iglesia Cat</a>		Spanish	5.638
UCM:5314565943	<a href="#">Vocabulario médico-quirurgico ó diccionario de medicina y cirugía que comprende la etimología y definición de todos los términos usados en estas dos ciencias por los autores antiguos y modernos</a>		Spanish	5.587
UCM:5318611936	<a href="#">Guía de Casa Real y Patrimonio</a>		Spanish	5.476
UCM:5326180017	<a href="#">Diario de Madrid</a>		Spanish	5.470
UCM:5315937141	<a href="#">Curso de Química teórica y práctica para la enseñanza del Real Laboratorio de Química de esta Corte</a>		Spanish	5.378

Aujourd'hui, dans le cadre du projet Google Livres, on estime qu'il y a plus de 30 millions de volumes numérisés, dont environ 10% en français, soit environ 3.000.000 volumes!

*Mais que se passe-t-il si Google modifie sa politique à l'avenir et force à payer pour accéder à des livres numérisés?*

*La Bibliothèque Complutense possède une copie de tous ses livres numérisés par Google, ce qui garantit un accès universel et gratuit à l'avenir.*



<http://recursostic.educacion.es/bancoimagenes/web/>

## *Et puis ... les incertitudes de la conservation numérique*

**Changement**  
**Obsolescence**  
**Multiplicité**  
**Organisation**  
**Aspects Juridiques**  
**CONSERVATION NUMÉRIQUE**  
**Futur?**  
**Sélection**  
**Vulnerabilité**  
**Durabilité**  
**Stockage**  
**Equipes**  
**Ressources Humaines**

## Bibliothèque numérique Hathi Trust



- ✓ En 2010, l'UCM a rejoint le plus grand projet coopératif de conservation numérique à long terme au monde.
- ✓ Stratégies de conservation rigoureuses.
- ✓ Diffusion et visibilité mondiale des collections numérisés.
- ✓ Accès public, soumis aux droits de propriété intellectuelle.

20 Largest Contributors to HathiTrust (October 2018)	
Contributor	Volumes
University of Michigan	4,898,124
University of California	4,330,693
Harvard University	846,008
University of Illinois, Urbana-Champaign	751,522
University of Minnesota	641,409
University of Virginia	603,930
Cornell University	597,559
University of Wisconsin	571,942
Indiana University	548,427
University of Texas	472,591
Penn State University	427,442
New York Public Library	340,346
Ohio State University	277,549
Princeton University	256,628
Northwestern University	206,141
University of Chicago	130,542
Columbia University	124,792
Universidad Complutense de Madrid	121,072
Library of Congress	108,892
Keio University	93,297
36 Additional Contributors	401,468

### Language

[French \(1,176,413\)](#)

### Place of Publication

[France](#) (866,746)  
[Belgium](#) (71,584)  
[No place, unknown, or undetermined](#) (47,300)  
[Switzerland](#) (41,587)  
[Canada](#) (33,924)  
[more...](#)

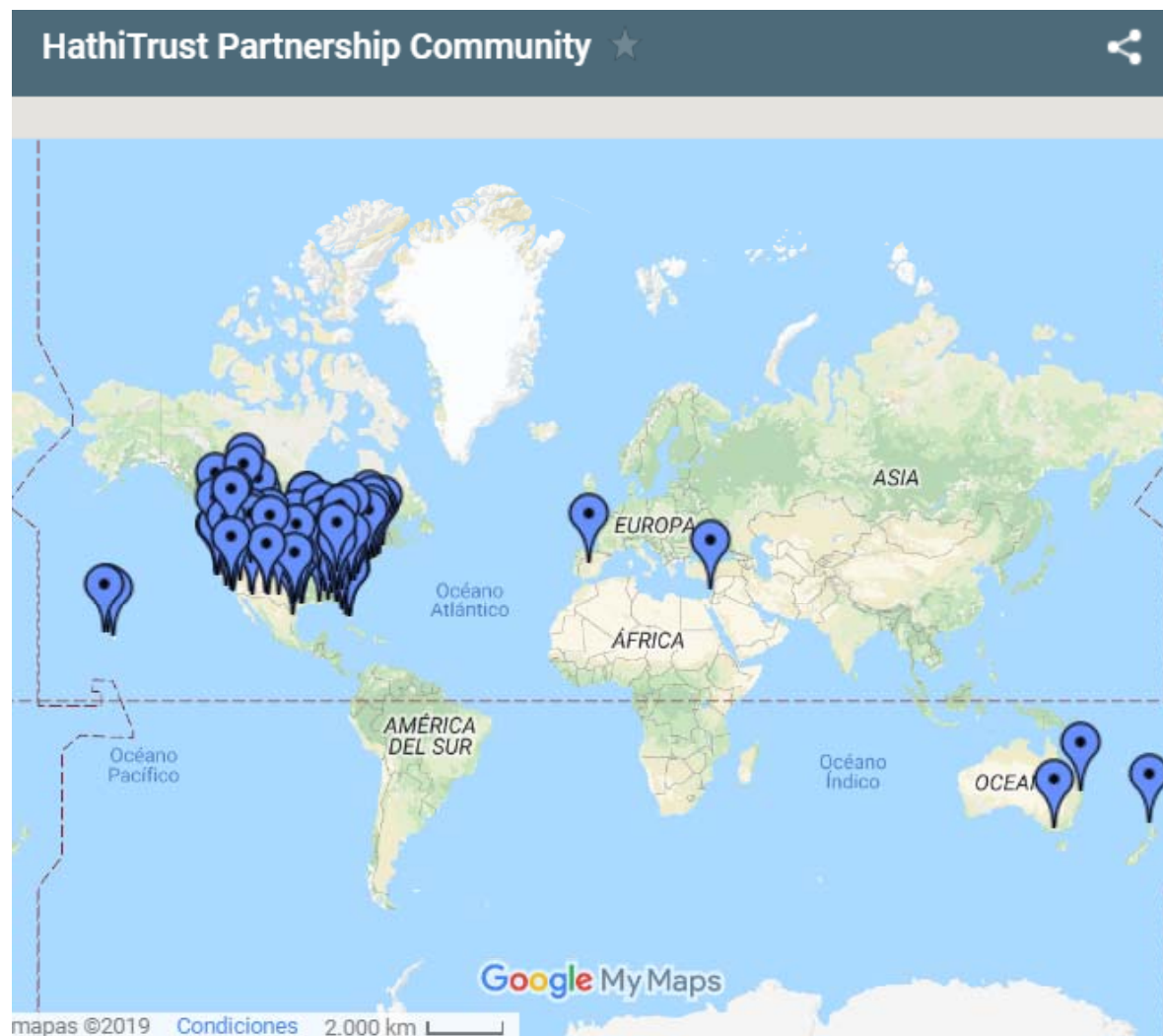
### Date of Publication

[1900-1909](#) (90,839)  
[1970-1979](#) (88,580)  
[1960-1969](#) (86,373)  
[1980-1989](#) (80,860)  
[1890-1899](#) (76,280)  
[more...](#)

### Original Format

[Book](#) (784,925)  
[Serial](#) (384,534)  
[Journal](#) (350,319)  
[Biography](#) (44,955)  
[Conference](#) (27,086)  
[more...](#)

## *Une communauté ouverte à votre participation!*



## *La Bibliothèque Complutense dans*

- 2015-  OCLC WorldCat® +  OCLC WorldShare™  
Interlibrary Loan
- 2016- E-Services (Collection Manager + EZproxy)
- 2017-2018- Mise en œuvre de  WorldShare®

## *Pourquoi OCLC?*

+ INNOVATION  
COOPÉRATION

---

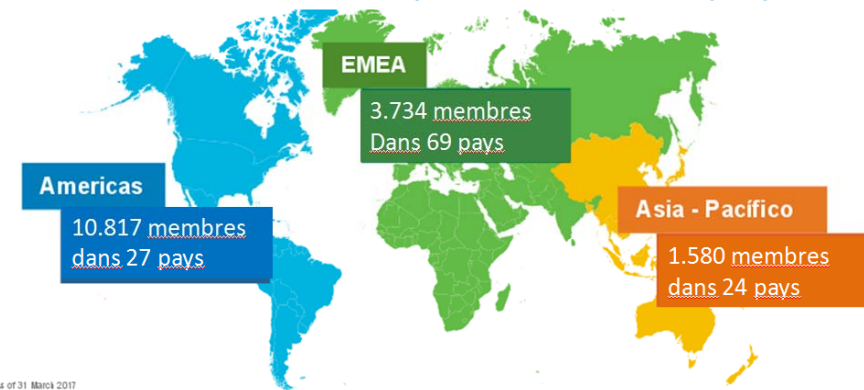
=  OCLC®



- *La plus grande coopérative de bibliothèques au monde, créée et régie par et pour les bibliothèques. Pas un fournisseur de contenu commercial!*
- *Depuis 50 ans, innovation, enquêtes et services de bibliothèque coopératifs.*
- *Organisation internationale à but non lucratif → bénéfices réinvestis dans la recherche et le développement de leurs services coopératifs bibliothécaires.*
- *Avantages en tant que partenaire technologique des bibliothèques. Basé sur WorldCat, OCLC fournit aux bibliothèques des outils technologiques puissants.*

## OCLC dans le monde

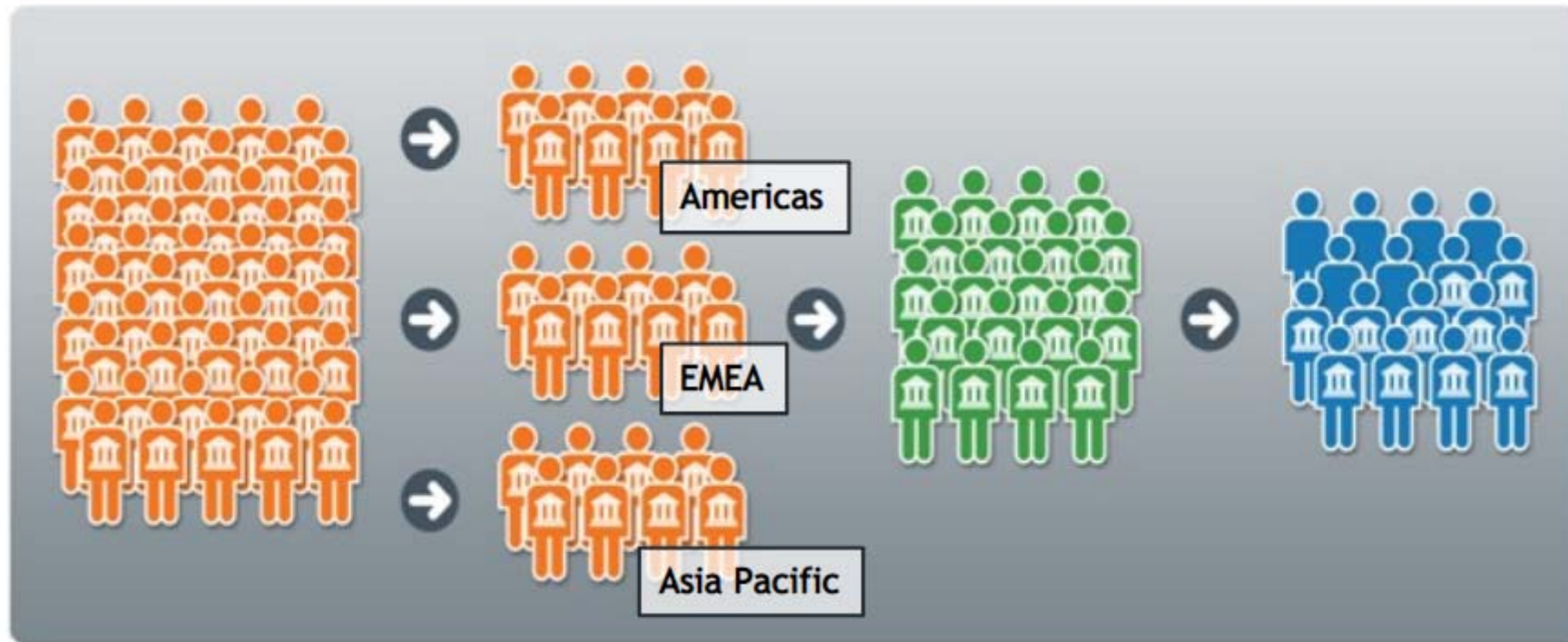
16.912 bibliothèques dans 118 pays



## OCLC Research



## Gouvernance démocratique d'OCLC



Members

26,000+  
institutions

Regional Councils

3  
councils

Global Council

48  
members

Board of Trustees

16  
trustees

(<https://www.oclc.org/fr/home.html>)

# Pourquoi ?

WorldCat®

[WordCat en temps réel](#)

*La base de données bibliographique la plus importante et la plus consultée au monde:*

- 2.740.718.563 documents et 444.719.603 notices bibliographiques (jan.2019)
- collection de métadonnées de bibliothèques, fournisseurs et archives en libre accès du monde entier
- Accès public et gratuit

<https://www.oclc.org/fr/home.html>

# Avantages de Worldcat en chiffres

## Catalogage:

- *En 2017, les bibliothèques membres ont dérivé 94% de leurs notices bibliographiques de WorldCat:*
  - **10 minutes gagnés par titre.**
  - **3.1 millions d'heures de travail collectif, pour un total de 18.858.110 titres dérivés durant l'année.**
- *Environ 8.000 fournisseurs de contenus partenaires du monde entier ajoutent directement des notices dans WorldCat, parfois avant publication.*

<https://www.oclc.org/fr/home.html>

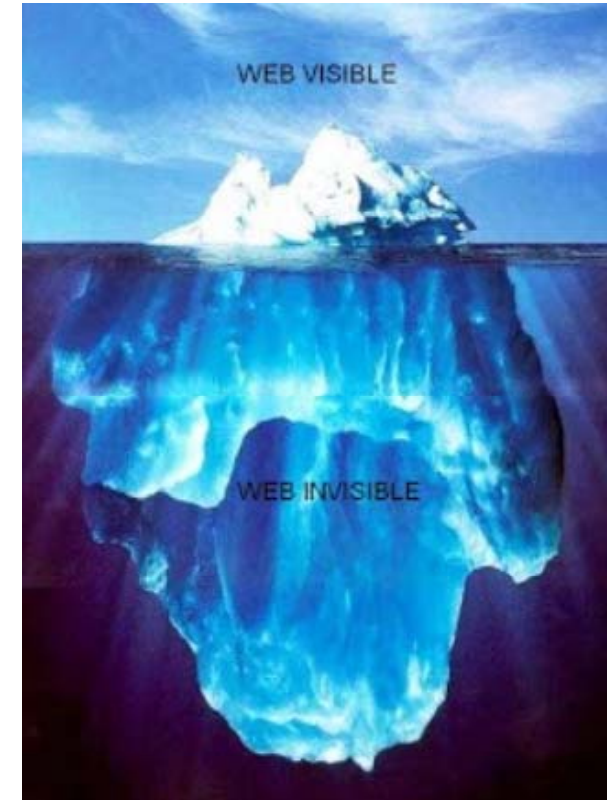
# Avantages de Worldcat en chiffres

## Visibilité des collections:

- *Chercheurs de WorldCat: plus de **2 millions d'utilisateurs uniques par mois.***
- *Les partenaires d'OCLC (moteurs de recherche et autres services Web) génèrent **indirectement plus de 10 millions de visites dans les catalogues** de bibliothèques chaque année.*
- *Une demande de PEB toutes les **2 secondes.** Facturation simplifiée avec la gestion automatique des frais IFM.*
- *2017-2018: **+3.500 demandes** internationales de PEB à la Bibliothèque Complutense à travers WorldShare ILL.*

*Il n'y a qu'un Web, et nos utilisateurs  
le sont sur le Web...*

*Alors, pourquoi ne pas créer un  
catalogue Web global de toutes les  
bibliothèques pour rendre visible  
l'invisible, y compris les bibliothèques  
elles-mêmes?*



[https://www.ecured.cu/Web\\_invisible](https://www.ecured.cu/Web_invisible)



*La meilleure expression des deux grands programmes de l'IFLA, dont les parents de la bibliothéconomie rêvaient.*

*CBU - Contrôle Bibliographique Universel*

*DUP - Disponibilité Universelle des Publications*

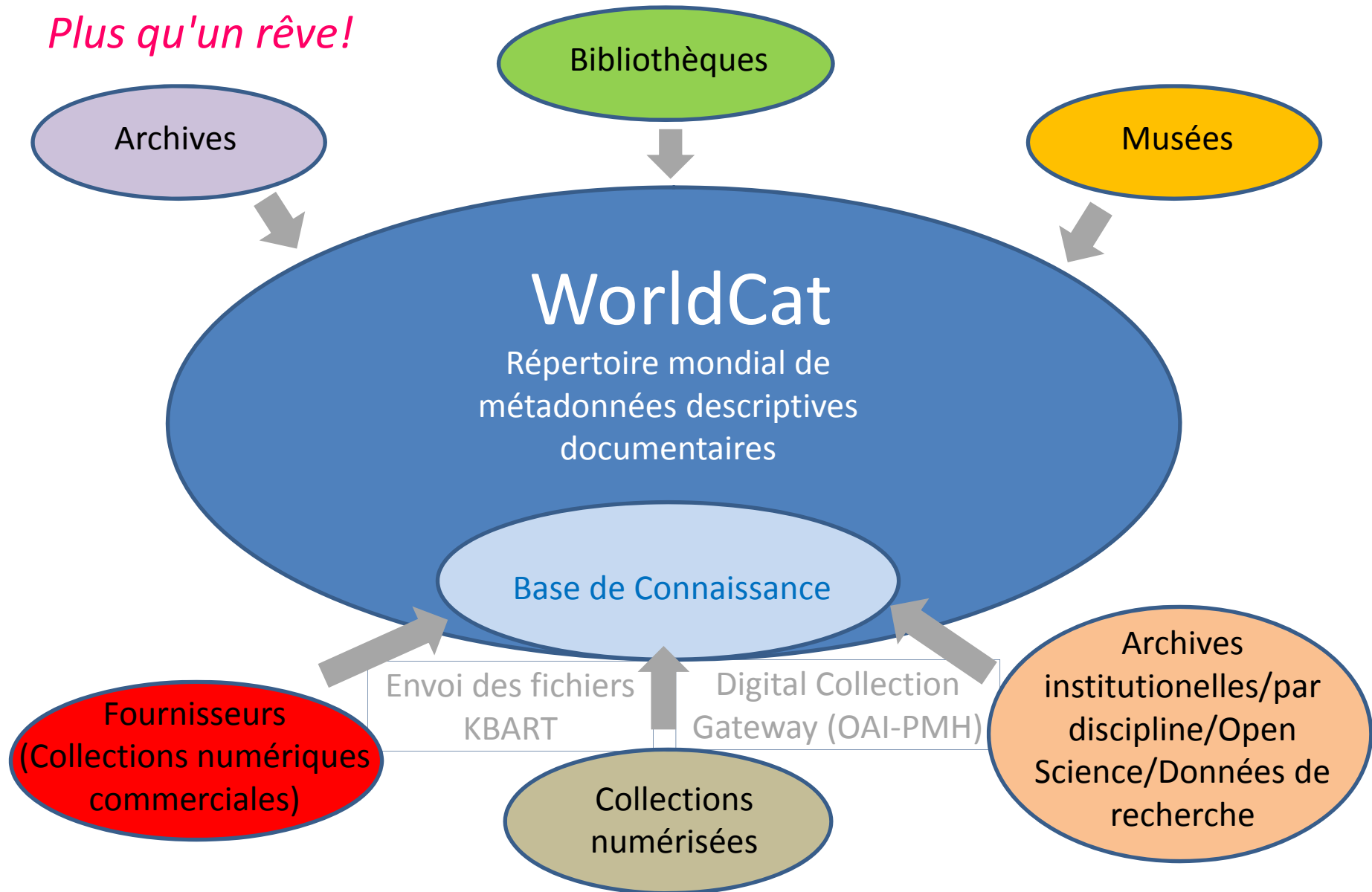


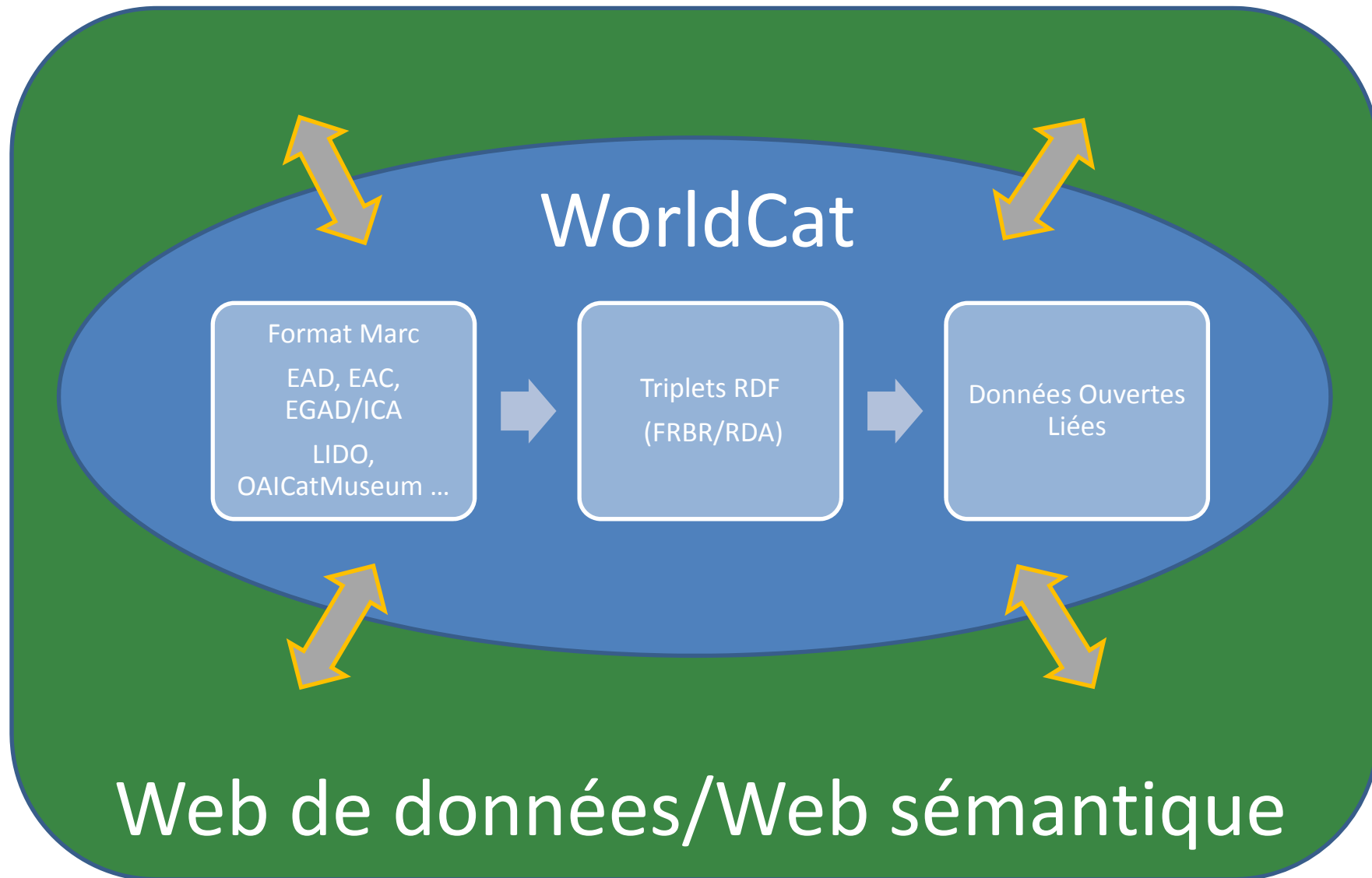
*Paul Otlet*



*Henri La  
Fontaine*

*Plus qu'un rêve!*





# Linked Data of OCLC

WorldCat Works:  
5 billion triples

WorldCat Persons:  
500 million triples



ISNI:  
10-50 million triples

WorldCat Catalog:  
15 billion triples

 OCLC  
WorldCat

FAST:  
23 million  
triples



 VIAF: 2 billion triples

(gracieuseté d'OCLC)

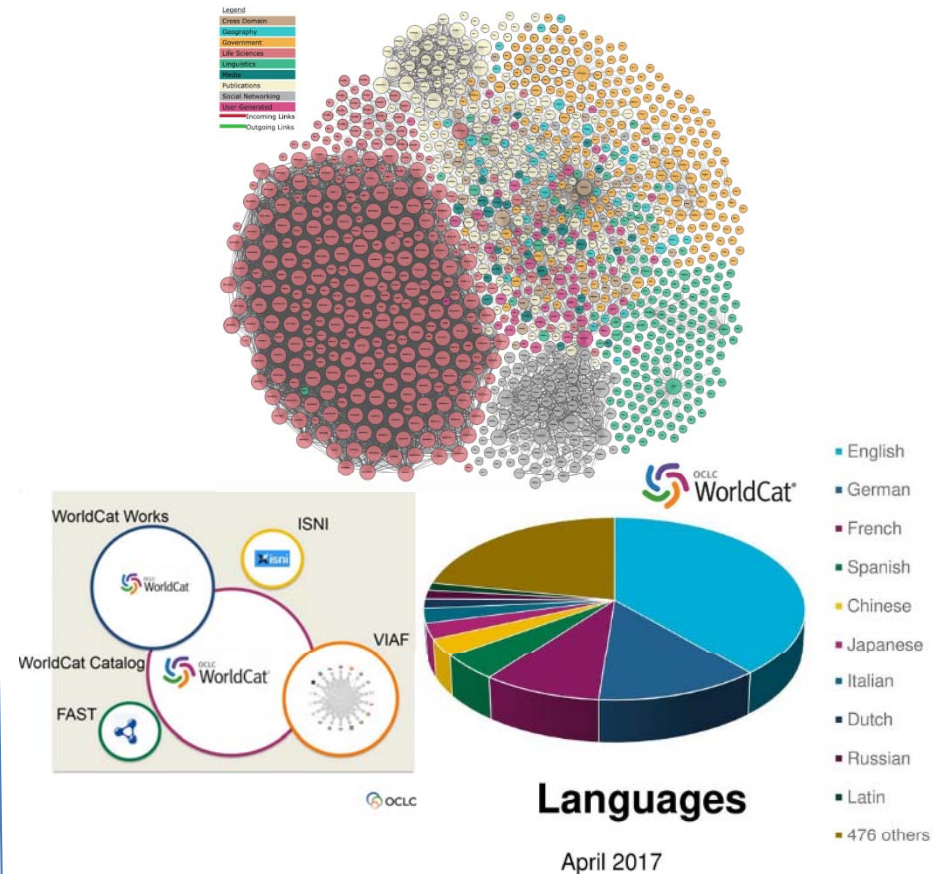
## La tour de Babel



[https://fr.wikipedia.org/wiki/Tour\\_de\\_Babel#/media/File:Confusion\\_of\\_Tongues.png](https://fr.wikipedia.org/wiki/Tour_de_Babel#/media/File:Confusion_of_Tongues.png)

« Et l'Éternel les dispersa loin de là sur la face de toute la terre et leur donna tous un langage différent ; et ils cessèrent de bâtir la ville. » Livre de la Genèse, 11, 9

## La web sémantique



Que les hommes (et les machines) se comprennent pour collaborer ensemble!

## *Pourquoi* WorldShare® *comme notre SGB?*

✓ *Résultat d'une analyse technique et stratégique approfondie depuis 2014.*

✓ *Trois options ont été évaluées, les initiatives open source rejetées:*

- *Sierra, de Innovative Interfaces.*
- *Alma, de Exlibris-ProQuest.*
- *WorldShare Management Services (WMS), de OCLC.*

✓ *Seuls les 2 derniers systèmes pourraient fournir des services adaptés à nos besoins techniques de base:*

- *Solution web, multi-instances & dans le nuage.*
- *Gestion intégrée des collections imprimées et électroniques.*
- *Gestion puissante et unifiée des ressources électroniques.*
- *Modernisation des flux de travail.*
- *Amélioration des services aux utilisateurs.*

## *Les motivations du choix de WMS*

- ✓ *Mais **WMS** offre des avantages technique et stratégiques évidents :*
  - ✓ *Application jeune (2011-) sans dépendance à des systèmes précédents.*
  - ✓ *Bonne visualisation des collections électroniques et mise à jour des données en temps réel.*
  - ✓ *Environnement de travail vraiment coopératif pour optimiser les ressources humaines et techniques:*
    - ✓ *catalogage coopératif dans WC.*
    - ✓ *solutions spéciales pour nos autorités et nos notices cachés sur la plateforme CBS/Syndeo, sur le point d'être synchronisées avec WMS/WC.*
    - ✓ *Haut niveau de partage avec la communauté: collections numériques locales, informations sur les bouquets, licences, fournisseurs, développements pour les APIs , intégration avec le PEB d'OCLC...*

## *Les motivations du choix de WMS*

- ✓ *Visibilité globale pour nos collections dans WC.*
- ✓ *Fournisseur fiable (OCLC):*
  - ✓ *structure financière en bonne santé et crédible.*
  - ✓ *organisation internationale à but non lucratif soutenue par la plus grande coopérative de bibliothèques au monde.*
  - ✓ *neutre, pas intéressé par la distribution de contenu académique.*
  - ✓ *partenaire technologique dédié spécifiquement au développement de produits et services de bibliothèque → garanties quant à la recherche de pointe et au développement futur du produit.*
- ✓ *Expérience dans la création de structures de données bibliographiques régionales et nationales sur la base de WC.*
- ✓ *Réduction des coûts, dans le but d'élargir la coopération.*

## *Le choix d'un nouveau logiciel: un pari pascalien*



*Nous avons beaucoup plus à gagner si nous parions sur la proposition solvable de la coopérative de bibliothèques la plus importante, la plus innovante et la plus prometteuse du monde, au lieu de parier sur des options susceptibles d'être utiles, mais avec des attentes conventionnelles.*



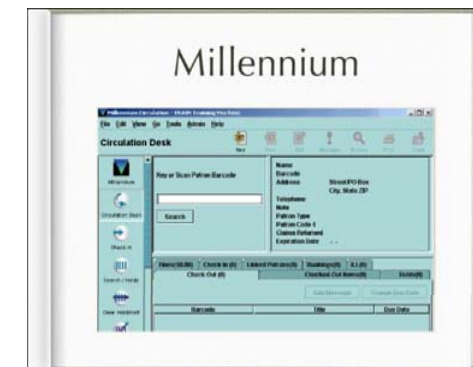
*«Pesons le gain et la perte. Estimons ces deux cas: si vous gagnez, vous gagnez tout; si vous perdez, vous ne perdez rien. Gagez donc qu'il est, sans hésiter.»*

*(Blaise Pascal, Pensées, 1670)*



## Mise en oeuvre de WMS à la Bibliothèque Complutense

- 15 mois (mars 2017 à juin 2018)
- AECID incluse (700.000 vol.)
- La date limite initiale était janvier 2018, mais la complexité du projet a nécessité des adaptations et ... plus de temps.
- Excellent support de mise en œuvre et flexibilité de la part d'OCLC!  
Merci!!



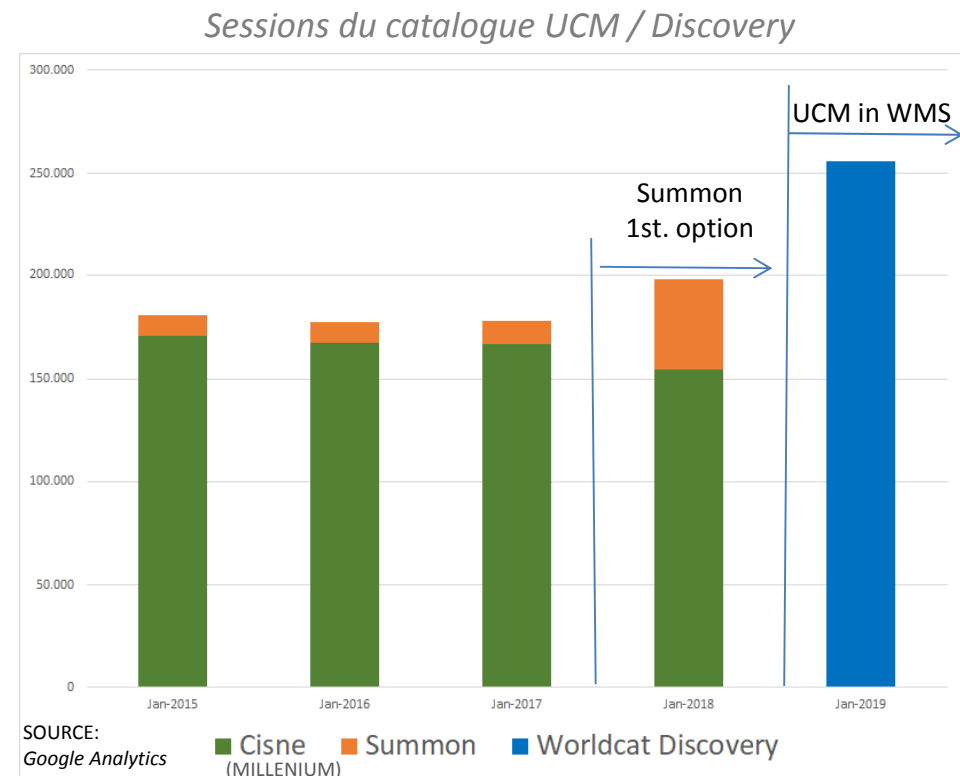
## *Et la mise en marche?*

- *Transition douce, sans revers pour le personnel et les utilisateurs!*
  - *Migration bibliographique*
  - *Migration et authentification des utilisateurs*
  - *Transactions de circulation*
  - *Machines auto-prêt*
  
- *L'été a aidé!*



## Quelques mois avec WMS à l'UCM...

- *Normalité dans les processus de travail!*
- *Protestation des utilisateurs de ne pas avoir de catalogue traditionnel et d'être obligés d'utiliser un Discovery.*
- *Dans la récente enquête auprès des utilisateurs (mars 2019), la valorisation des services de bibliothèque a été réduite seulement d'un dixième parmi les étudiants (de 7,4 à 7,3 sur 10) et de trois dixièmes parmi les professeurs et chercheurs (de 9,0 à 8,7). C'est pas mal un début!*



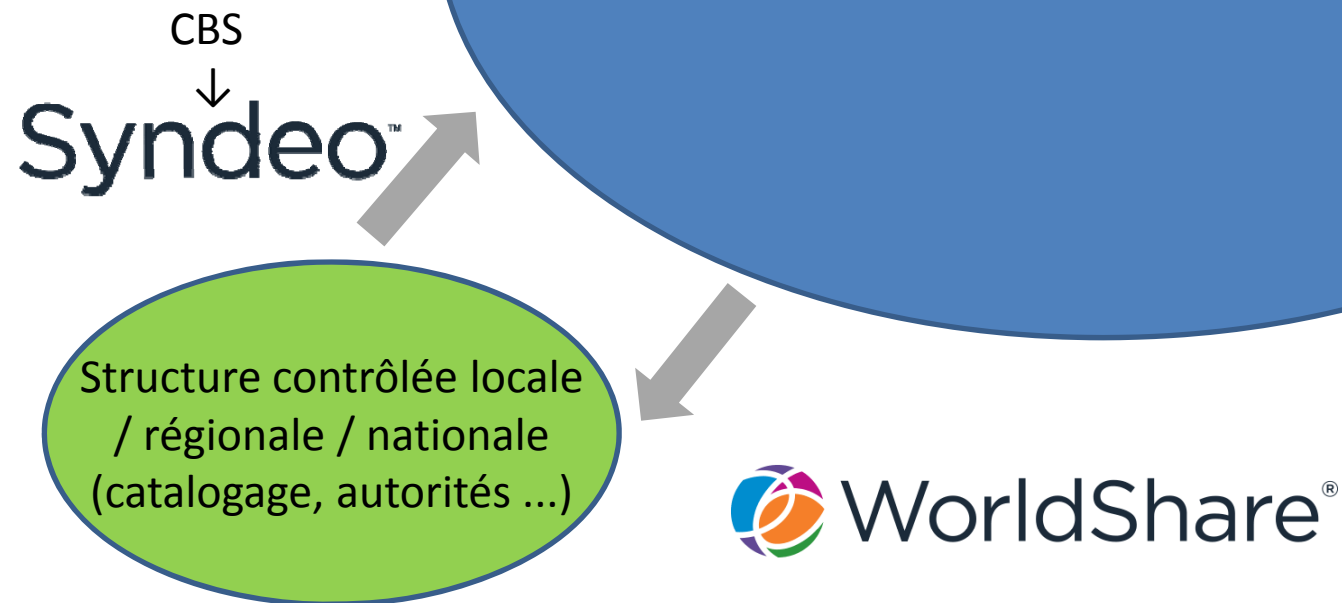
## *Quelques mois avec WMS à l'UCM...*

- *Les collègues du service de prêt ont été très réticents quant à la possibilité donnée par WMS de placer des réservations dans toutes les bibliothèques du réseau.*
- *Mais une récente enquête sur le climat de travail (Feb. 2019) montre la bonne réception générale du logiciel parmi le personnel de la bibliothèque, de 3,31 sur 5 en 2018 à 3,42 en 2019.*



*Excellent support d'OCLC aux demandes de l'UCM!! Certaines d'elles, déjà résolues dans les dernières versions. Et un calendrier de résolution pour le reste!*

*Synchronisation  
automatique  
bientôt!*



# WMS: une coopérative qui travaille unie



*Il contient des informations de support sur WMS, des listes de discussion, des fils RSS thématiques ... Il vous permet de partager des informations avec des collègues du monde entier, de lancer des questions et de demander des améliorations pour enrichir WMS.*

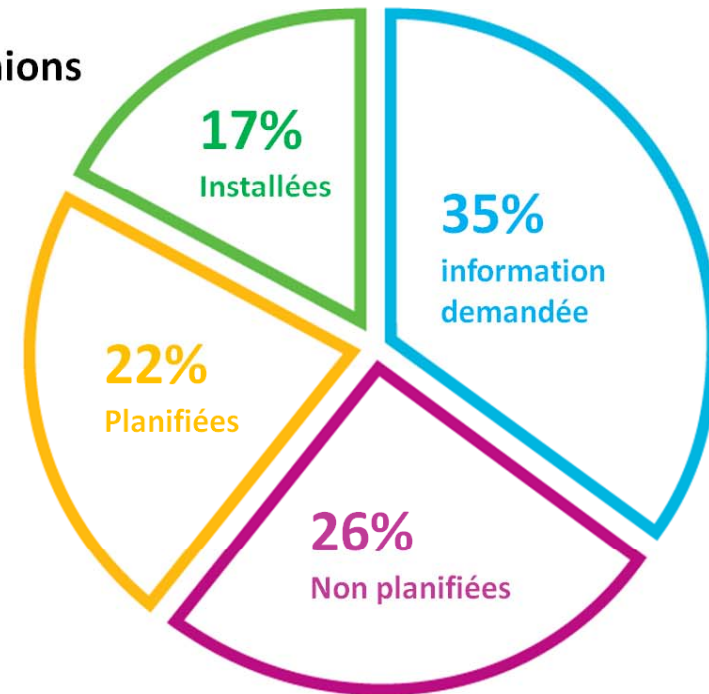
Parallèlement, OCLC effectue des recherches, des études d'utilisateurs, des entretiens, organise des groupes de discussion spécialisés, des tests avec les bibliothèques WMS, etc.

**Because  
what is  
known must  
be shared.<sup>SM</sup>**

## WMS en développement continu... et coopératif

Jul. 2017- jul. 2018

Communauté WMS (Centre communautaire, réunions consultatives, entretiens ...)



244 reports complétés

**200+**

améliorations,

**70%**

basées sur des demandes des bibliothèques

(gracieuseté d'OCLC)



## WMS Community Day, EMEA

NewHotel of Marseille, Marseille, France

Thursday 28 February 2019



*Dans la région EMEA, nous évaluons maintenant la possibilité de créer des groupes internationaux spécifiques de bibliothèques WMS afin d'élaborer des documents de travail avec suggestions d'amélioration dans des domaines spécifiques.*

## *Groupe Espagnol d'Utilisateurs WMS!*



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID



MINISTERIO  
DE ASUNTOS EXTERIORES, UNIÓN EUROPEA  
Y COOPERACIÓN

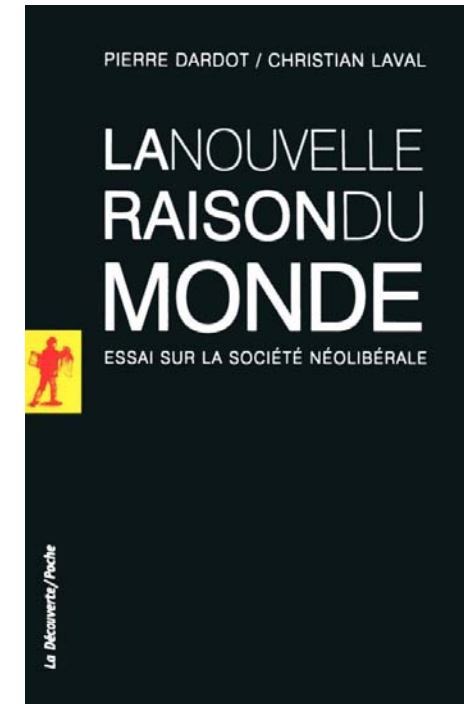


**aecid**  
Agencia Española  
de Cooperación  
Internacional  
para el Desarrollo



*«Le gouvernement des hommes peut s'ordonner à d'autres horizons que ceux de la maximisation de la performance, de la production illimitée, du contrôle généralisé. Il peut se soutenir d'un gouvernement de soi qui ouvre sur d'autres rapports avec les autres que ceux de la concurrence entre "acteurs auto-entrepreneurs". Les pratiques de la "communication" du savoir, d'assistance mutuelle, de travail coopératif peuvent dessiner les traits d'une autre raison du monde.»*

(Dardot, P., Laval, Ch., 2009)



## Bibliography

Axelrod, Robert (1984), *The Evolution of Cooperation*, New York, Basic Books, ISBN 0-465-02122-0. (Rev. ed. 2006, Perseus Books Group, ISBN 0-465-00564-0)

Barbier, Frederic, *Histoire des bibliothèques : D'Alexandrie aux bibliothèques virtuelles*. 2e éd. Malakoff, Armand Collin, 2016

Bourdieu, Pierre (1998) *L'essence du néolibéralisme*. *Le Monde Diplomatique*. Mars 1998, p.3.

Brown, Wendy (2017). *El pueblo sin atributos. La secreta revolución del neoliberalismo*. Barcelona : Malpaso, ISBN 978-84-16665-15-0

Citot, Vincent (2006). *L'idée d'une Europe de la Culture (L'Europe des cultures, la culture européenne et l'Europe de la Culture)*. Dans *Le Philosophoire* 2006/2 (n° 27).

Daniel, Katherine, et al. (2019) *Library Acquisition Patterns*. *Ithaka S+R*. Ithaka S+R. 29 January 2019. Available online at: <https://doi.org/10.18665/sr.310937>

Dardot, Pierre & Laval, Christian (2009). *La nouvelle raison du monde. Essai sur la société neoliberal*. Paris: La Découverte, ISBN : 9782707165022.

[Déclaration universelle de l'UNESCO sur la diversité culturelle](#). 2 novembre 2001.

Giroux, Henry (2014) *Neoliberalism's War on Higher Education*, Chicago, IL: Haymarket Books / Toronto, ON: Between the Lines Books. ISBN 9781608463343 (Haymarket Books).

García García, Javier & Tardón, Eugenio (2018). *Global cooperation and innovation in the twenty first century: the strategic move of the Complutense Library*. Pre-print available online at: <https://eprints.ucm.es/48621/>

Harvey, David (2007). *Breve historia del neoliberalismo*. Madrid : Akal. 2007. ISBN 9788446025177.

Lacapra, Dominick (2004). *History in transit. Experience, identity, critical theory*. New York: Cornell University, ISBN 0-8014-8898-2.

Larivière, Vincent; Haustein, Stefanie & Mongeon, Philippe (2015). *The Oligopoly of Academic Publishers in the Digital Era*. PLoS ONE 10(6): e0127502. Available online at: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0127502>

Lem, Stanislaw (2005). *Provocación*. Madrid : Funambulista, ISBN 978-84-930796-8-0

Mattéi, Bruno (2004). *Penser la fraternité*. Groupe d'études « La philosophie au sens large » Animé par Pierre Macherey 10/11/2004. [https://f.hypotheses.org/wp-content/blogs.dir/165/files/2017/09/10-11-2004\\_Matt%C3%A9i.pdf](https://f.hypotheses.org/wp-content/blogs.dir/165/files/2017/09/10-11-2004_Matt%C3%A9i.pdf)

OCLC (2011). Libraries at Web-scale: a discussion document. Dublin (Ohio): OCLC. Available online at: <https://www.oclc.org/research/publications/all/webscale.html>

Otte, Max (2014). El Crash de la información. Los mecanismos de la desinformación cotidiana. Barcelona : Ariel, ISBN 9788434417939.

Pamier, Benoît, [Discours]. En: Culture européenne : identité et diversité Colloque du Conseil de l'Europe en coopération avec le Ministre français de la Culture et de la Communication et la Ville de Strasbourg. Résumé. Strasbourg, 8 – 9 septembre 2005 Musée d'Art Moderne et Contemporain. Octobre 2005  
([https://www.coe.int/t/dg4/culturalconvention/source/cimasterdoc\\_fr.pdf](https://www.coe.int/t/dg4/culturalconvention/source/cimasterdoc_fr.pdf))

Waibel, Günter & Ricky Erway (2009). "Think Global, Act Local – Library, Archive and Museum Collaboration." Museum Management and Curatorship, 24,4. Pre-print available online at: <http://www.oclc.org/research/publications/library/2009/waibelerway-mmc.pdf>.

Wolton, Dominique (2008). La diversité culturelle, nouvelle frontière de la mondialisation? Dans *Revue internationale et stratégique* 2008/3 (n° 71).



<https://education.toutcomment.com/article/quelle-est-la-morale-de-la-fable-le-lievre-et-la-tortue-jean-de-la-fontaine-13644.html>

[WMS UCM Member Story](#)

*Merci pour votre attention!*

[jgarciag@ucm.es](mailto:jgarciag@ucm.es)