



OFICINA
ApS UCM

Memoria
Proyecto de Aprendizaje-Servicio UCM
Convocatoria 2025

**«FORMACIÓN PAR MAYORES: EL CUIDADO DE
MASCOTAS COMO ELEMENTO CLAVE EN SU
ACOMPañAMIENTO. MAYMA.com 2.00»**

SONIA RUBIO LANGRE

Facultad De Veterinaria

Departamento de Farmacología y Toxicología

Guion memoria Proyectos ApS 2025:

1. Descripción del equipo de proyecto y recursos humanos

(Nombre y Apellidos, PDI / PTGAS / Estudiante / etc., DNI / NIF)

| PDI UCM ¹ | | | | |
|--|---|-----|-------------|----------------------------|
| Nombre y Apellidos | Función (director/a o miembro del equipo) | NIF | Facultad | Departamento |
| Sonia Rubio Langre | Director | | Veterinaria | Farmacología y Toxicología |
| M ^a Teresa Encinas Cerezo | Miembro | | Veterinaria | Farmacología y Toxicología |
| M ^a Dolores San Andrés Larrea | Miembro | | Veterinaria | Farmacología y Toxicología |
| Juan Antonio Gilabert Santos | Miembro | | Veterinaria | Farmacología y Toxicología |
| Fernando González González | Miembro | | Veterinaria | Farmacología y Toxicología |
| Manuel Ignacio San Andrés Larrea | Miembro | | Veterinaria | Farmacología y Toxicología |
| Fernando González Gómez | Miembro | | Veterinaria | Farmacología y Toxicología |
| José Julio de Lucas Burneo | Miembro | | Veterinaria | Farmacología y Toxicología |
| Manuel Fuertes Recuero | Miembro | | Veterinaria | Farmacología y Toxicología |

¹ La diferenciación en dos tablas tiene como objetivo visualizar que el NIF es un requisito solo para PDI de la UCM, a efectos de reconocimiento de los méritos de Docencia.

| | | | | |
|-------------------------|---------|--|-------------|----------------------------|
| Belén Martínez Madrid | Miembro | | Veterinaria | Farmacología y Toxicología |
| Ignacio Vargas Castro | Miembro | | Veterinaria | Farmacología y Toxicología |
| Clara Hurtado Morillas | Miembro | | Veterinaria | Farmacología y Toxicología |
| Yolanda de Lucas Burneo | Miembro | | Veterinaria | Farmacología y Toxicología |

| Demás miembros del equipo de la UCM (PTGAS, Estudiantado, etc.) | | | |
|---|-----------------------------------|---------------------|----------------------------|
| Nombre y Apellidos | Tipo de adscripción institucional | Facultad | Departamento |
| Mariano Díaz-Flores Ramos | PTGAS | Veterinaria | Farmacología y Toxicología |
| Jaime Galán Elvira | Estudiante de Doctorado | Veterinaria | Farmacología y Toxicología |
| Lucía Lanza Peña | Estudiante de Grado | Veterinaria | |
| Carlota Hernández Camisón | Estudiante de Grado | Veterinaria | |
| Juan Andrés De Pablo Moreno | Estudiante de Doctorado | Ciencias Biológicas | |
| Ada Carmen Quintero Oerez | Estudiante de Doctorado | Veterinaria | Farmacología y Toxicología |

| Demás miembros del equipo adscritos a otras instituciones (externos a la UCM) | | | |
|---|-----------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| Nombre y Apellidos | Tipo de adscripción institucional | Universidad–Facultad / Centro | Departamento (en caso de universidad) |

| | | | |
|-----------------------|--------|-------------------------------|--|
| Elena Bañuelos Herrán | | Achalay/Facultad de Educación | |
| María Julieta Greppi | | Achalay/Facultad de Educación | |
| Pablo Morón Elorza | TRAGSA | | |

2. Breve resumen del proyecto realizado y resultados más significativos (en torno a 300 palabras)

Como continuación del Proyecto ApS 2023/2024 titulado MAYMA.com, y basándonos en la misma premisa de considerar a los animales domésticos como un apoyo fundamental en el bienestar afectivo, físico y social de las personas mayores, este proyecto ha ampliado el ámbito de aplicación. El Ayuntamiento de Madrid, en su Propuesta de iniciativas de interés y ámbitos de actividad para el desarrollo de proyectos APS consideró interesante dar continuidad a MAYMA.com durante el curso 2024-2025 en el distrito de Moncloa-Aravaca y ampliarlo a otros distritos (Arganzuela). En el proyecto ha participado un equipo formado por profesorado, estudiantado y alumni de las Facultades de Veterinaria y Ciencias de la Educación de la UCM y profesionales de entidades externas (Achalay).

Esta actividad se encuadra en los Objetivos nº3 (Salud y Bienestar) y nº4 (Educación de Calidad) de Desarrollo Sostenible (ODS 2030) de la ONU y se basa en el Convenio vigente de Colaboración del Ayuntamiento de Madrid con las Universidades madrileñas.

Su objetivo ha sido formar a personas mayores sobre las principales medidas higiénico-sanitarias necesarias para preservar la salud del animal y la de sus dueños (One Health), mediante:

- Aprendizaje: de los y las estudiantes UCM vinculados al proyecto, que han podido adquirir competencias sociales, de comunicación y de transferencia de información.
- Servicio: a las personas mayores asistentes a Centros de Día, a los que se les ha enseñado a realizar correctamente el cuidado de sus mascotas y de sí mismos.

Las actividades concretas realizadas durante la realización del mismo han sido:

- Charlas informativas-divulgativas, accesibles a la población geriátrica.
- Talleres prácticos para incentivar hábitos saludables, el cumplimiento de medidas sanitarias y la correcta educación de las mascotas.
- Seminarios y foros participativos, donde se da respuesta a las inquietudes expresadas por los mayores.

3. Beneficiarios del servicio a los que va dirigido el proyecto (perfil y características)

El Servicio de este proyecto está dirigido, en general, a personas mayores, consideradas grupo social con diversidad funcional y, en algunos casos intelectual, derivadas del deterioro físico y cognitivo consecuente a la avanzada edad. Dado que el desarrollo del mismo se realiza en Centros Municipales de Mayores, las personas beneficiarias representan, dentro de este colectivo, un grupo que conserva su autonomía personal que les permite elegir voluntariamente sus actividades diarias y asistir a ellas de forma independiente y autónoma.

El proyecto parte del reconocimiento de la necesidad afectiva de este colectivo que, en algunos casos está apoyada en la compañía ofrecida por los animales domésticos. Sin embargo, se identifica un cierto desconocimiento sobre el adecuado cuidado de las mascotas, originando situaciones involuntarias, contrarias al bienestar animal y al mantenimiento de la Salud Pública, lo que justifica la necesidad del servicio prestado.

4. Alcances y limitaciones de los objetivos de aprendizaje y servicio

4.1. Objetivos e indicadores de aprendizaje propuestos en el proyecto

- Relacionar temas de distintas áreas del cuidado de animales: preparación de un guion de cada charla supervisado por los/as profesores UCM, alumni y profesionales de las entidades colaboradoras y de los centros de mayores. En el guión se refleja la abstracción de los conocimientos básicos de cada disciplina y se evidencia el enfoque One Health.
- Identificar los contenidos sobre salud animal idóneos para actividades de transferencia de conocimiento y sintetizar los contenidos y adaptación a aprendizajes geriátricos: preparación de charlas de tiempo controlado y breve, charlas en las que se han discriminado los contenidos adecuados para el destinatario de la acción (personas mayores) y resumido y expresado de forma concisa el mensaje, adaptado el lenguaje para dirigirse a los mayores.
- Exponer los contenidos en público: alocuciones en público y charlas/debates con mayores con presentaciones y puestas en escena de cada sesión y adaptando y manteniendo la atención de la audiencia.
- Diseñar actividades prácticas y útiles sobre los contenidos; talleres prácticos con una mejor participación de los mayores.

4.1.2. Cumplimiento de los objetivos de aprendizaje alcanzados -necesidades atendidas- y no alcanzados -limitaciones y justificación-

Los cuatro puntos que resumen el aprendizaje propuesto en el proyecto se han alcanzado con éxito, mediante las distintas acciones planificadas:

- La elaboración del programa como de los guiones de cada sesión y del material utilizado a lo largo del mismo se han adaptado de los utilizados en la versión previa del proyecto. Por necesidades organizativas de los centros donde se han impartido las sesiones, en esta versión 2.0 se ha modificado la planificación, lo que ha supuesto un trabajo de aprendizaje para los miembros del equipo. Así, este año se han realizado 4 sesiones, frente a las 6 realizadas en la anterior convocatoria.
- Se han mantenido las premisas tanto en la adaptación del material, como en el lenguaje y la integración de los mayores en el desarrollo de las sesiones, intentado en todo momento la transmisión concisa y clara del mensaje, potenciando el aprendizaje de la comunicación en los jóvenes profesores y estudiantes del equipo.

La principal limitación se encuentra en el reducido número de sesiones en las que se implica cada participante en el proyecto, debido a la suspensión de la actividad en uno de los centros en los que estaba programada por problemas con su calendario de actividades.

4.2. Objetivos e indicadores de servicio propuestos en el proyecto

- Las personas mayores aprenderán sobre los cuidados que necesitan los animales de compañía con los cuales conviven o se relacionan. Esto hará que puedan proporcionar correctamente los cuidados más básicos hasta gestionar y organizar los tratamientos y actividades higiosanitarias que sus mascotas necesitan.
- Conocerán como a través del cuidado de sus mascotas gestionarán mejor su propio cuidado ya que existe una interrelación entre la atención a los animales y su propia salud.
- Practicarán en los talleres impartidos los cuidados que necesitan las mascotas y otras especies pseudourbanas con las que se pueden relacionar en su día a día.

4.2.1. Cumplimiento de los objetivos de servicio alcanzados -necesidades atendidas- y no alcanzados -limitaciones y justificación-

- Podemos constatar la asistencia continuada a las sesiones de un grupo consolidado de asistentes de forma que ha habido una implicación de los mismos en el conocimiento de los cuidados necesarios de los animales de compañía.
- Los/las asistentes a las actividades reconocieron tener lagunas con respecto al correcto cuidado de sus mascotas y en cuanto al comportamiento social tanto de mascotas como de sus tutores. Aprovechando el interés que el cuidado de mascotas despierta en este alumnado de mayores se ha podido mejorar su conocimiento y también su relación con los animales en distintos aspectos:
 - La correcta alimentación y disciplina en la alimentación de las mascotas (uso de piensos adecuados, disciplina en el número, los horarios y la cantidad de comida, ...), normas de higiene (limpieza, lavado, cepillados, paseos, ...)

- Relaciones sociales de las mascotas tanto desde el punto de vista del propietario/a como del que comparte espacio en lugares públicos (normativas sanitarias y municipales para la convivencia...)
 - Duelo por la pérdida de las mascotas.
- Muchos de estos conocimientos les proporcionan también costumbres y disciplinas para ellos/ellas mismos/as, algo que es sumamente importante en el día a día de nuestros mayores y les ayuda a optimizar su relación con sus mascotas y conseguir el beneficio de acompañamiento que los animales les ofrecen. También se ha conseguido mejorar su actitud y tener más tranquilidad frente al duelo tras la pérdida de la mascota.

Como ya se ha comentado, uno de los objetivos no alcanzado ha sido no poder realizar este proyecto en más de un centro de día. No es fácil la coordinación de actividades en centros que tienen planificado un amplio abanico de actividades atractivas y lúdicas. Por ello hemos pedido la continuación del proyecto para el año 2026 (versión 3.0) de forma que podamos llegar a más usuarios.

Por otra parte, como resultado de la encuesta

5. Metodología y cronograma

5.1. Resumen de la metodología empleada

Organización y planificación de actividades:

Por una parte, la coordinación de las sesiones con el Centro Municipal de Mayores Manzanares se consensuó en reuniones concertadas entre miembros del equipo de Cultura del centro y la dirección del Proyecto.

Internamente, en el equipo de trabajo, se organizaron reuniones de trabajo para estructurar las sesiones, los grupos de trabajo y la forma de transmisión de la información. Posteriormente, cada grupo de trabajo (2 docentes y 2 estudiantes), de forma colaborativa, preparó los contenidos y las puestas en escena de su sesión considerando las necesidades de las personas mayores, destinatarios de la actividad.

La puesta en escena en el aula fue realizada por los miembros noveles del equipo, bajo la supervisión del docente. Las sesiones comenzaban con preguntas relacionadas con el tema para incitar a los/las asistentes evocando sus experiencias e intereses e incitando la participación durante toda la sesión expositiva mediante numerosas intervenciones en las que los/las mayores demandaron más información sobre los aspectos del tema que les resultaban más interesantes.

5.2. Resumen de las actividades realizadas y materiales utilizados

Además de las reuniones preparatorias del programa, se han realizado:

Un programa en el Centro Municipal de Mayores "Manzanares" (C/. La Lanzada, 2), dependiente de la Junta de Distrito de Moncloa-Aravaca. Este programa constó de 4 sesiones formativas con una duración de 90 minutos

(en función de su contenido teórico-práctico) donde se trabajaron los contenidos del programa.

En las sesiones prácticas se trabajó con modelos animales y material relacionado con el comportamiento, cuidado y manejo de los animales domésticos.

En la última sesión se planteó una encuesta de opinión a los participantes en el programa en la que se exploraron: características de los asistentes, valoración del programa (planificación, contenido, duración, ...), satisfacción con cada una de las actividades (comprensión de contenidos, capacidad de comunicación, actividad práctica, propuestas de mejora, ...).

5.3. Cronograma (rellenar sólo en caso de haber realizado cambios en la planificación)

| Fases ApS | Actividades | MESES CONVOCATORIA 2025 | | | | | | | | | |
|--------------------------------|--|-------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 09 | 10 | 11 | 12 |
| 0. Coordinación | Reuniones con los responsables de los centros de día de mayores | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | |
| 1. Preparación | Preparación del programa de actividades y de los guiones de las mismas | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | |
| 2. Organización | Preparación de los guiones de cada actividad. Preparación del material para las distintas actividades | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | |
| 3. Realización | Desarrollo de las actividades en los Centros de día de mayores | | | | | | | | ■ | ■ | |
| 4. Cierre | Evaluación de los resultados de aprendizaje alcanzados | | | | | | | | | ■ | ■ |
| 5. Transferencia y seguimiento | Elaboración de las comunicaciones a congresos y asistencia a los mismos | | | | | | | | | | |

6. Fortalezas y debilidades del proyecto

| | |
|--------------------|----------------------|
| DEBILIDADES | FORTALEZAS |
| AMENAZAS | OPORTUNIDADES |

Debilidades: El número de beneficiarios directos anualmente por este proyecto es muy bajo en relación a la población susceptible de recibir este servicio. Por ello consideramos que el impacto sobre el conjunto de la sociedad no puede ser evaluable mediante un método o mecanismo masivo, fiable y representativo.

La principal debilidad se ha detectado en la organización de las sesiones, supeditada a la disponibilidad de fechas y espacios en el centro de día, tanto para la realización de reuniones de coordinación como de las propias sesiones, a pesar de la existencia de un convenio de colaboración para proyectos ApS entre las Universidades madrileñas y el Ayuntamiento de Madrid. La falta de previsión, que siempre se puede considerar un aspecto negativo, lo es más cuando se trabaja con personas mayores, que necesitan más ayuda para su organización espacio-temporal diaria.

Fortalezas: Enriquecimiento de las personas mayores participantes en las actividades del proyecto en la atención sanitaria de sus mascotas:

- Ayuda en el cuidado higio-sanitario de las mascotas.
- Mejora del cumplimiento terapéutico y de vacunación.
- Colaboración en la prevención de posible transmisión de enfermedades.
- Mejora de la relación mayor-mascota.

Incremento en el interés demostrado y el grado de vinculación al proyecto por parte de estudiantes de Veterinaria.

Buena valoración de los responsables de los Centros de Mayores y la voluntad de continuar exportando el proyecto a otros centros y distritos.

Oportunidades: Publicidad de la iniciativa en foros profesionales próximos, que puedan participar en el futuro en futuras acciones, bien como participante o como financiadores:

- Colegio Oficial de Veterinarios de Madrid (COLVEMA).
- Facultades de Veterinaria de Universidades privadas (Universidad Alfonso X el sabio, Universidad Europea de Madrid).

Posibilidad de ampliar la idea para otros colectivos de interés como pueden ser niños (colegios, asociaciones, ...) personas con discapacidad (física o intelectual)

Realización de algún TFG vinculado al proyecto.

Amenazas: la realización del proyecto durante año natural y no año académico, resta oportunidades al mismo. La oferta de gran cantidad de actividades, algunas con un carácter muy lúdico y atrayente, ofrecidas en el mismo ámbito y al mismo colectivo, reduce el número de beneficiarios del servicio.

7. Evaluación del impacto en la comunidad y transferencias

7.1. Evaluación del impacto en la comunidad

La evaluación se ha realizado mediante una encuesta de satisfacción realizada a los/las personas mayores receptores del servicio y una reunión conjunta de los/las docentes en formación y el resto de los miembros del equipo en la que se realizó un ejercicio de autorreflexión y metacognición para valorar el aprendizaje alcanzado.

Del análisis de la encuesta de satisfacción se observó que la mayoría de los asistentes (62,5%) se ha enterado de las charlas por otra persona y, todos ellos recomendarían a otras personas acudir a las charlas de MAYMA, a pesar de que sólo un 37,5% asisten frecuentemente a este tipo de actividades. En general (75-85%), están de acuerdo con la organización del programa (nº de sesiones, duración de las mismas, horario). El 50% de los encuestados han asistido a todas las sesiones y, de ellos, un 50%, no puede inclinarse por charlas que les han interesado o gustado menos. La que más éxito ha tenido son la de tratamientos veterinarios y cómo afrontar la pérdida de mascotas (66,7%). Todos los encuestados expresaron que la comunicación de los contenidos fue correcta y ninguno expresó no poder entender los mensajes, aunque un 37,5% reconoce que en algunas ocasiones les costó mantener la atención durante toda la sesión. Para la mejora del programa, algunos encuestados proponen más temas para incluir en el programa (peligros, primeros auxilios, enfermedades comunes, ...)

Desde el equipo consideramos que, además, este programa ofrece a las personas mayores la posibilidad de un aprendizaje continuo, que les ayuda a mantener la mente y el cuerpo activos, lo que repercute positivamente en su estado emocional y en su salud en general.

Por otra parte, todos los miembros del equipo se mostraron muy satisfechos con su participación en el proyecto. El profesorado novel, actores principales del aprendizaje, manifestó que las habilidades más desarrolladas durante la actividad fueron las relacionadas con la oratoria y la capacidad de difusión de información, mejorando significativamente su empatía y el conocimiento de los problemas sociales relacionados con las personas mayores.

7.2. Transferencias académicas del proyecto (congresos, publicaciones, etc.) y divulgación informativa (vídeos, páginas web, redes sociales, etc.)

Al realizarse el proyecto en año natural donde las actividades de los centros de día están planificadas desde junio del año anterior no ha permitido realizar las sesiones durante los meses de abril, mayo y junio y se ha tenido que posponer a octubre y noviembre. Este factor, junto con la cuantía insuficiente de la dotación, ha limitado la transferencia de los resultados mediante la presentación en congresos.

Sí ha sido posible la divulgación informativa en la página web de la Facultad de Veterinaria.

Hay dos posibilidades de transferencia que consideramos pueden hacerse en un futuro: al XIII Congreso Nacional y VII Internacional de Aprendizaje-Servicio Universitario, organizado por la Asociación de Aprendizaje-Servicio Universitario (ApSU), que tendrá lugar en Bilbao, en abril de 2026. La posibilidad de realizar una publicación recogiendo los resultados de varias ediciones de MAYMA.com, con más casuística y diferentes modelos adaptados a los distintos centros.

8. Conclusiones y propuestas de mejora

8.1. Conclusiones

Tras analizar los resultados de este proyecto consideramos que ha sido una experiencia muy productiva y enriquecedora tanto para las personas que han asistido en el Centro Municipal de Mayores Manzanares que han recibido el servicio, como para el profesorado novel y estudiantado que han aprendido y mejorado en sus habilidades docentes, comunicativas y sociales. Del mismo modo, los componentes más experimentados del equipo, que hemos planificado y desarrollado el proyecto también valoramos positivamente los resultados obtenidos durante la realización del mismo.

8.2. Propuestas de mejora

Como propuestas de mejora, y atendiendo a la contestación de la pregunta de respuesta libre planteada en la encuesta de satisfacción, se pueden implementar algunos temas de interés y realizar Trabajos de Fin de Grado (TFGs) con los estudiantes implicados en el proyecto.