

Memoria
de la
Biblioteca

Año
2015



UCM
Facultad
de Ciencias
Políticas y
Sociología



Indice

Presentación	5-6
Resultados de las encuestas de satisfacción	7-12
Organización	13-14
Personal	15-17
Financiación e infraestructuras	19-22
Apoyo a la docencia	23-26
Apoyo a la investigación	27-32
Información y comunicación	33-36
Actividades culturales	37-38
Gestión de las colecciones	39-42
La Biblioteca en cifras	43-54

Presentación

A pesar de las dificultades económicas, los recortes presupuestarios y la falta de personal de los últimos años, la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología ha conseguido mejorar, un año más, las valoraciones recibidas en las encuestas de satisfacción de alumnos y profesores. La atención del personal de la Biblioteca y algunos servicios muy utilizados como el préstamo o el préstamo interbibliotecario obtienen muy buenas puntuaciones mientras que las más bajas se siguen concentrando en el equipamiento informático, en las instalaciones, en la poca facilidad de uso de las colecciones electrónicas y en el nivel de conocimiento de la oferta de cursos de formación de la Biblioteca.

Además de mantener la calidad de los servicios mejor valorados e impulsar la instalación de RFID, la actualización del equipamiento informático y la renovación del mobiliario de mayor uso, la Biblioteca ha procurado subsanar a lo largo del año 2015 las deficiencias detectadas, poniendo especial énfasis en la mejora de las sesiones formativas. Hemos fomentado su celebración en horario lectivo con el objetivo de que todos los estudiantes de nuevo ingreso puedan tener acceso inmediato a la formación en colecciones, recursos de información y servicios bibliotecarios. Con parecido empeño hemos estado trabajando en la mejora de la información ofrecida en la página web de la Biblioteca y en la creación de guías de recursos adaptadas a las necesidades específicas de los distintos niveles de estudio y perfiles de las titulaciones.

También, tras la aprobación de la nueva política de depósito de los resultados de investigación en el repositorio institucional, la Biblioteca ha adquirido nuevos compromisos como el depósito de la producción científica del personal docente e investigador de la Facultad en E-Prints Complutense.

El impulso de las colecciones electrónicas de manuales para estudiantes y libros para la investigación ha resultado mucho más difícil de conseguir si bien, por primera vez, la Biblioteca ha suscrito el acceso a manuales en la plataforma Ingebook. Pero buena parte de las ofertas recibidas siguen siendo inasumibles por su elevado costo (en relación con el uso previsto) o por la rigidez de sus modelos de compra y/o suscripción.

No obstante, los principales desafíos a los que la Biblioteca se enfrenta en un futuro inmediato son de difícil acometida sin el apoyo de los Servicios Centrales de la Biblioteca y la Facultad. Tras varios años en una situación precaria y con todos los puestos vacantes es fundamental, para garantizar un servicio de calidad, conseguir la estabilización de la plantilla de tarde (en la que seguirá siendo imprescindible contar con el personal de apoyo a centros) con un número de efectivos acorde con el tamaño y peso que la Biblioteca tiene en relación con otras de su área.

El otro reto es lograr la necesaria y anhelada ampliación y renovación de las instalaciones de la Biblioteca, fundamental no solo para poder evitar el inmediato y seguro colapso de los depósitos y sala de libre acceso, sino también para alcanzar una nueva adecuación y distribución que permita la configuración de unos espacios para la lectura, el estudio y el trabajo más acordes a las nuevas necesidades educativas.

Juan Manuel Lizarraga Echaide
Director de la Biblioteca

Resultados de las encuestas de satisfacción

Resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes

Las encuestas de satisfacción del curso 2014-2015 se enviaron por correo electrónico a todos los estudiantes de la Facultad durante la segunda quincena de febrero de 2015. Disminuyó ligeramente el número de respuestas, ya que respondieron 194 estudiantes por los 203 del año anterior. Como todos los años, los resultados de las encuestas se publicaron en la página web de la BUC, dentro del apartado [evaluación y estadísticas](#).

Con respecto al año anterior podemos observar una mejoría en los resultados, como se puede apreciar en los apartados en que se pide valorar de forma global la Biblioteca. Así, la valoración por parte de los estudiantes mejora tres décimas: 7,5 por los 7,2 puntos del año anterior¹, si bien, la percepción de su evolución en los dos últimos años baja una décima, obteniendo una calificación de 6,1, por los 6,2 puntos del año anterior. Del resto de los 21 apartados que los estudiantes valoran con nota, la Biblioteca mejora en 10, mantiene la misma puntuación en 6 y empeora ligeramente en 5 apartados.

Las mejores valoraciones se obtienen en los distintos apartados que evalúan el servicio de préstamo cuyos resultados mejoran, salvo en uno, los del curso anterior: 8,6 la sencillez para formalizar el préstamo; 8,2 la sencillez para reservar y renovar el préstamo de los documento; 8,3 la facilidad para conocer el estado de préstamos y reservas desde mi cuenta; y 7,8 la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo. No obstante, la idoneidad de los plazos de préstamo (6,3) y el número de documentos que se pueden obtener en préstamo (6,6) se sitúan significativamente por debajo del resto de puntuaciones del servicio.

Le siguen, en orden de puntuación, las valoraciones relativas al personal de la Biblioteca y la atención al público. Aunque debemos destacar que se supera la media del conjunto de las bibliotecas de la UCM, no podemos ignorar que ha habido un ligero descenso en la nota recibida, si bien conviene aclarar que la nota, aun con este descenso, sigue siendo una de las más elevadas que registra la Biblioteca. Si en el curso anterior se valoraba en 8,0 puntos la

¹ El cuestionario se califica de la siguiente forma: 1 muy insatisfecho, 2 insatisfecho, 3 normal, 4 satisfecho y 5 muy satisfecho. Para trasladarlo a una calificación de 0 a 10, el 1 puntúa 0, el 2 como 2,5, el 3 como 5, el 4 como 7,5 y el 5 como 10 puntos.

cordialidad y amabilidad en el trato de personal, este año descendemos a 7,6 y, aunque la agilidad en la gestión al ser atendido en el mostrador de préstamo se mantiene alta (7,8, mejora el 7,6 del año anterior), desciende también ligeramente la calificación sobre la capacidad de gestión y resolución de preguntas del personal de la biblioteca, desde 7,6 a 7,5 puntos. En el apartado de respuesta obtenida al solicitar alguna información la puntuación es también elevada (7,3) también ligeramente por debajo de la del año anterior (7,5).

Así mismo destaca la alta puntuación que recibe la evaluación del número de puestos de lectura (7,2 puntos, la misma que el año anterior) y, aunque con una nota bastante más modesta, también podemos señalar que ha mejorado la percepción de la comodidad de las instalaciones (con 6,3 puntos mejora en una décima con respecto al año anterior).

En cuanto a la estimación de la colección, las puntuaciones son más bajas. Se valoran favorablemente la adecuación de la colección a las necesidades de los usuarios (6,7, la misma que el año anterior), la facilidad para localizar libros, revistas y otros documentos (6,6), la facilidad para localizar en el catálogo las bibliografías recomendadas (6,8, sube 3 décimas), los contenidos y la facilidad de uso de la página web de la Biblioteca (6,7, la misma que el año anterior) y la facilidad de consulta del catálogo (7,4), la única nota que descuella. Por debajo del 6 se sitúa la nota otorgada a la facilidad de acceso a los recursos electrónico (5,9, aunque sube una décima).

Con un nivel de puntuación similar están los cursos de formación de usuarios: la utilidad de la información recibida en estos cursos obtiene una puntuación de 6 que supera la calificación del año anterior. No obstante, un 70% declara no conocer la oferta de cursos de la Biblioteca y sólo un 18% ha asistido a los curso de formación de usuarios.

Los peores resultados de la encuesta -al igual que en 2014- vuelven a ser los relativos a la valoración del equipamiento informático (con una valoración de 5,0 aunque mejora en medio punto la recibida en el curso anterior, 4,5) el único apartado de la encuesta, junto el de la utilidad de la información básica sobre la Biblioteca que se recibe al inicio de los estudios (5,5) y facilidad de acceso a los recursos electrónicos (5,9), en el que la Biblioteca obtienen una puntuación por debajo del 6.

Si comparamos las puntuaciones de nuestra Biblioteca con los datos medios de la Biblioteca de la Universidad Complutense (BUC) en su conjunto, los resultados son favorables. En la valoración global la Biblioteca obtiene 7,5 puntos, y la BUC obtiene 7,1. La Biblioteca mejora los datos medios de la BUC en 16 de los 21 apartados de la encuesta y está igual o por debajo

de la media BUC en 5 apartados. Entre los apartados en que la Biblioteca supera a la media de la BUC sobresalen, con más de 5 décimas de diferencia, la cordialidad y amabilidad en el trato de personal de la biblioteca, la facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones, la facilidad para localizar los libros revistas u otros documentos y el número de puestos de lectura. Sin embargo estamos por debajo de la media en la facilidad para acceder a los recursos electrónicos (5,9 por 7,0 puntos), en la utilidad de la información básica sobre la biblioteca que se recibe al inicio de los estudios (5,6 por 6,0 puntos), en la comodidad de las instalaciones (6,3 frente a 6,6) y en el número de documentos que pueden sacarse en préstamo (6,6 frente a 6,7).

Comentarios y sugerencias de nuestros estudiantes:

Del total de las encuestas cumplimentadas 59 aportaban comentarios, quejas y sugerencias, la mayoría sobre varios de los aspectos que se les pide que valoren en la encuesta:

- **Cursos de formación de usuarios.** Como en la encuesta se preguntaba expresamente por los cursos de formación, son más numerosos los comentarios al respecto, sobre todo si los comparamos con otros temas. La mayoría afirman que no tienen noticia de su existencia, lo que coincide con el hecho de que, en otro apartado, el 70 por ciento de los encuestados señale igualmente que desconoce la existencia de los mismos y solo un 18 por ciento confirme que ha asistido en alguna ocasión a algún curso. Por el contrario quienes si los han recibido valoran los cursos satisfactoriamente (de 46 asistentes a los cursos 22 los consideran útiles, 5 muy útiles, 12 normales, 2 poco útiles y 5 nada útiles).
- **Préstamo de libros y número de ejemplares.** Junto con los cursos de formación este asunto suscita el mayor número de comentarios, además de cierta controversia, pues en ocasiones las sugerencias o quejas son en sentido opuesto. Así dos comentarios alaban la calidad del servicio y el número de ejemplares en préstamo frente otros tres que precisamente señalan lo contrario, el reducido número de ejemplares que se pueden llevar en préstamo, y la brevedad de los plazos del mismo. Algo parecido ocurre con las dos sugerencias que aluden a las penalizaciones por retraso en la devolución de los ejemplares en préstamo: mientras que una solicita que sean más duras, la otra pide que sean más leves. Otros dos comentarios, o bien solicitan la devolución de los libros en cualquier centro, o bien denuncian la no localización de

ejemplares en la estantería. No obstante, genera hasta tres reclamaciones la escasez del número de ejemplares de los manuales más demandados en préstamo.

- Colecciones. Además de las demandas de mayor número de ejemplares de libros para el préstamo que ya hemos señalado, existe un bloque de sugerencias relacionadas con las colecciones de la Biblioteca. Frente al grupo anterior presenta una mayor convergencia: tres de las seis expuestas solicitan el incremento de libros electrónicos o colecciones digitales y otras dos piden el refuerzo de colecciones concretas: libros de literatura y revistas académicas en inglés.
- Deficiencias del equipamiento informático. Es otro de los apartados que más quejas suscita y estas afectan tanto a la red wifi como a la lentitud y poca duración de la batería de los portátiles. Estas demandas están en consonancia con las valoraciones que obtiene la Biblioteca en este aspecto (con una puntuación de 5) la más baja de toda la encuesta.
- Ruidos procedentes del pasillo. Es otra de las quejas más reiteradas por los usuarios de la Biblioteca junto a la anterior. Aunque también se alude a las molestias que produce la venta de productos, la presencia de animales y el consumo de bebidas y tabaco en el pasillo de acceso a la Biblioteca, es el ruido, con mucho, la queja más reflejada así como su efecto en las dificultades para la concentración y el estudio personal. Estas molestias tienen su reflejo en la encuesta: la valoración de la comodidad de las instalaciones está claramente por debajo de la media del resto de las bibliotecas de la BUC (6,3 frente a un 6,6)
- Espacios e infraestructura y mobiliario. Varias reclamaciones y sugerencias hacen alusión a este punto y van desde quejas por el frío (en toda la facultad) o el reflejo de la luz de los lucernarios sobre la superficie de las mesas hasta la demanda de la instalación de separadores en las mesas y la creación de más salas de trabajo en grupo.
- Atención del personal bibliotecario. Aunque uno de los puntos fuertes de la Biblioteca es la alta valoración de la atención del personal (7, 5 y 8), de los 7 comentarios recogidos 3 son muy favorables y 4 muestran quejas.

Resultados de las encuestas de satisfacción del personal docente e investigador

También se enviaron encuestas al personal docente e investigador y se recibieron 33 contestaciones de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología. Los resultados se han publicado en la página web de la BUC y se agrupan por áreas temáticas, integrándose las respuestas de nuestro personal docente en el Área de Ciencias Sociales. Las puntuaciones son bastante altas: todos los aspectos sometidos a valoración superan ampliamente los 7 puntos salvo las relacionadas con la comodidad de las instalaciones y el equipamiento informático que se sitúan ligeramente por debajo, un 6,9 y 6,8 respectivamente. Las más altas se concentran en la capacidad de gestión y resolución de las preguntas por parte del personal con un 9,1 y la cordialidad y amabilidad en el trato por parte del personal con un 8,8. La valoración global de la BUC recibe un 8,4, la misma del año anterior. En general casi todos los aspectos mejoran -o mantienen- la nota respecto a las calificaciones del año 2014, salvo dos que disminuyen una décima: la facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones (de 8,1 a 8,0) y los contenidos y facilidad de uso de la página web de la biblioteca (de 7,3 a 7,2).

Más interés tiene destacar algunos aspectos reflejados en la encuesta. Entre los positivos recalcar que nuestra Biblioteca es la preferida por el personal docente e investigador del área temática, y se sitúa en cuarto lugar de preferencia entre el personal de la Universidad. Entre los negativos, subrayar el bajo nivel de conocimiento entre los docentes de algunos de los servicios básicos de la Biblioteca. Todavía un 22% del personal del Área de Ciencias Sociales que contestó la encuesta declara no conocen el repositorio institucional E-Prints Complutense (ha mejorado respecto a 2014, año en el que llegaba al 30%) y un 51% afirma desconocer el servicio de las bibliografías recomendadas, lo que supone un ligero incremento con relación a 2014 (47%). Lamentablemente estos porcentajes ascienden, entre el personal docente de nuestra Facultad, a un 44% en el caso del repositorio institucional y al 69% en el caso de las bibliografías recomendadas.

Observaciones y sugerencias del personal docente e investigador

De las observaciones y sugerencias plasmadas en los cuestionarios debemos señalar que – significativamente- tres de las dos enviadas tienen que ver con la formación. Una afirma que hay que “institucionalizar” de alguna manera los cursos de formación de la Biblioteca e incluirlos transversalmente en toda la oferta formativa y otra pide ampliar su número y disponibilidad horaria. Ambas coinciden en demandar que sean más prácticos y que den respuesta a necesidades reales. Otras dos sugerencias hacen relación al servicio de préstamo

y al modo de catalogar las obras completas de un autor en varios volúmenes. A la pregunta de qué otros servicios de apoyo a la investigación debería incorporar la Biblioteca, los docentes, además de volver a solicitar cursos y talleres para los estudiantes (en dos cuestionarios distintos a los anteriores) piden renovar el "servicio madroño" y la actualización de algún recurso como la base de datos ISI-SCI.

Mejoras

Las valoraciones, comentarios y sugerencias vertidas en la encuesta de febrero de 2015 por los estudiantes y personal docente e investigador de la Facultad han sido muy útiles para mejorar algunos aspectos del servicio de la Biblioteca a lo largo del año 2015. Además de mantener la calidad de los servicios más valorados, hemos intentado subsanar las deficiencias detectadas, poniendo especial énfasis en la introducción de algunas correcciones y mejoras:

- Cursos de formación de usuarios. Hemos fomentado su celebración en horario lectivo con objeto de que todos los alumnos y alumnas de nuevo ingreso del curso 2015-2016 tengan acceso a la formación en recursos de información y servicios bibliotecarios
- Préstamo. Hemos atendido las peticiones de adquisiciones de obras muy solicitadas tras comprobar su demanda real en el sistema de circulación.
- Colecciones: Hemos revisado todas las bibliografías de las asignaturas de grado y máster para asegurar su presencia en la colección. Nos hemos suscrito para el curso 2015-2016 a manuales electrónicos de mucho uso disponibles en Ingebook.
- Deficiencias del equipamiento informático. Hemos solicitado a los servicios informáticos de la Facultad la sustitución progresiva de las baterías de los portátiles.
- Mobiliario. Hemos instalado nuevas mesas en la sala de referencia que tienen separadores para favorecer el aislamiento, una superficie antirreflectante que evita el deslumbramiento y tomas eléctricas para conectar dispositivos electrónicos.
- Atención del personal. Hemos procurado mejorar la atención y que no repercuta en nuestros usuarios la disminución del número de personas en plantilla. En el año 2015 hemos tenido tres plazas sin cubrir, las tres en el turno de tarde.

Organización

Comisión de la Biblioteca

Está compuesta por:

Presidente:

- Vicedecano Asuntos Económicos y Medio Ambiente: Jorge Domingo Crespo González (anteriormente Francisco Javier Garrido García hasta su nombramiento como Delegado del Rector para el Campus y Medio Ambiente)

Secretario

- Director de la Biblioteca: Juan Manuel Lizárraga

Vocales:

- Subdirectora de la Biblioteca: Maribel Martínez Castaño
- Departamento de Antropología: Almudena Cortés
- Departamento de Sociología I: Andrés de Francisco
- Departamento de Sociología II: Andrés Walliser
- Departamento de Sociología III: Minerva Donald Rivera
- Departamento de Sociología IV : Araceli Serrano Pascual
- Departamento de Economía Aplicada V: Juan Ángel Martín Fernández
- Departamento de Historia: Carmen López Alonso
- Departamento de Psicología Social: Celeste Dávila
- Departamento de Ciencia Política II: Cesar Polo Villar:
- Departamento de Ciencia Política III: Francisco José Martínez Mesa:
- Departamento de Relaciones Internacionales: Mercedes Guinea:
- Sección de Derecho Constitucional: Francisco Javier García Fernández:
- Sección Derecho del Trabajo: Tebelia Huertas:
- Sección Derecho Administrativo: Daniel Sancho Jaraiz

Departamentos sin representante nombrado

- Dpto. Sociología V
- Dpto. Ciencia Política I

La Comisión de Biblioteca se ha reunido, con carácter ordinario, el 17 de marzo de 2015. Además de los preceptivos informes del vicedecano de asuntos económicos y del director de la Biblioteca se abordaron los siguientes puntos.

- Apoyo de la Biblioteca a los nuevos requerimientos establecidos para el PDI en la Política institucional de Acceso Abierto a la producción científica y académica de la UCM (Aprobada en Consejo de Gobierno de 27 de mayo de 2014).
- Elaboración de la normativa que establezca el procedimiento y criterios de selección para el depósito de los TFM Y TFG en el repositorio institucional.
- Cursos de Formación de la Biblioteca.

Personal

Plantilla

Durante año 2014 no se han producido cambios de consideración en la plantilla de personal, salvo la incorporación, con fecha de 1 de enero, del director de la biblioteca Juan Manuel Lizarraga Echaide tras la jubilación, en 2014, de la anterior directora, María Avelina Fernández Cruz.

La falta de personal en la jornada de tarde ha seguido siendo, un año más, especialmente grave y preocupante ya que los seis puestos del turno de tarde han permanecido vacantes, incluyendo las dos jefaturas: Proceso e Información Especializada y Sala y Préstamo. Sólo los tres puestos bases de la tarde han sido ocupados a lo largo del año con funcionarias interinas, dos de ellas con adscripción provisional. Por el contrario, los doce puestos del turno de mañana están ocupados. La plantilla, a lo largo de 2015, ha estado formada por

Puestos orgánicos

Dirección, en comisión de servicios, Juan Manuel Lizarraga Echaide (Facultativo. Nivel 26. Turno de mañana, jornada partida)

Subdirección, Maribel Martínez Castaño (Ayudante. Nivel 24. Turno de mañana, jornada partida)

Jefa de Proceso e Información Especializada 1, Susana Corullón Paredes (Ayudante. Nivel 24. Turno de mañana, jornada partida)

Jefa de Proceso e Información Especializada 2, Ana M^a Martínez González (Ayudante. Nivel 24. Turno de mañana, jornada partida)

Jefa de Proceso e Información Especializada (Tarde), Vacante (Ayudante. Nivel 22. Turno de tarde, jornada partida)

Jefe de Sala y Préstamo, César Menéndez Menéndez (Técnico Auxiliar. Nivel 22. Turno de mañana, jornada partida)

Jefe de Sala y Préstamo, Vacante (Técnico Auxiliar. Nivel 21. Turno de tarde, jornada partida)

Puesto nivel 18 con jornada partida. Vacante (Técnico Auxiliar. Nivel 18. Turno de tarde con jornada partida)

Puestos base mañana

Puesto base biblioteca, Caridad Maroto Barchino (Ayudante. Nivel 22. Turno de mañana)

Puesto base biblioteca, Lourdes González Castello (Ayudante. Nivel 22. Turno de mañana)

Puesto base biblioteca, Rosa M^a Ramos Mesa (Técnico Auxiliar. Nivel 18. Turno de mañana)

Puesto base biblioteca, M^a Ángeles Sala de la Riva (Técnico Auxiliar. Nivel 18. Turno de mañana)

Puesto base biblioteca, Victoriano García Vicente (Laboral. Grupo III. Turno de mañana)

Puesto base biblioteca, Pilar Tejedor Rábano (Laboral. Grupo III. Turno de mañana)

Puesto base biblioteca, Esther Ponce de León Yanguela (Auxiliar. Nivel 14. Turno de mañana)

Puestos base tarde

Puesto base biblioteca, Vacante (Técnico Auxiliar. Nivel 18 Turno de tarde)

Puesto base biblioteca, Azucena Pradillo Manzanero (Auxiliar interina adscrita. Nivel 14 Turno de tarde)

Puesto base biblioteca, Carmen Moreno Barquero (Auxiliar interina adscrita. Nivel 14 Turno de tarde)

Puestos base tarde personal de Servicios Centrales y apoyo a centros

Puesto base biblioteca, Luisa Carretero Carretero (Auxiliar interina Servicios Centrales y apoyo a centros. Nivel 14 Turno de tarde)

Becarios

La Facultad de Ciencias Políticas y Sociología ha llevado a cabo a lo largo del año 2015 una política de becas con el objeto de fortalecer la formación práctica de sus estudiantes. Estas becas, destinadas a estudiantes matriculados en estudios oficiales de grado o máster de la Facultad, se han desarrollado en diferentes unidades y servicios. A lo largo del año 2015 se han celebrado dos convocatorias con oferta de plazas en la Biblioteca:

- [Convocatoria 19/2015 Facultad de ciencias Políticas y Sociología. Biblioteca 3 plazas.](#)
- [Convocatoria. 22/2015 Facultad de Ciencias Políticas y Sociología. Biblioteca.](#)

En la convocatoria 19/2015 tres becarios: realizaron durante dos quincenas del periodo estival (del 6 al 26 de julio y del 1 al 14 de septiembre, con 25 horas semanales) diversas tareas en la Biblioteca como el inventario de la sección de referencia, la digitalización de las ponencias de un congreso nacional de sociología y la clasificación temática de la colección de películas.

Más alcance ha tenido la Convocatoria 20/2015 con una plaza de 25 horas semanales en horario de tarde desde el día 1 de septiembre hasta el 31 de diciembre de 2015. Esta beca ha paliado en parte la escasez de personal de jornada de tarde. La becaria se ha dedicado fundamentalmente a apoyar a la Biblioteca en el depósito asistido en E-Prints Complutense.

Concursos

Por Resolución de 23 de abril de 2015 fue convocado el Concurso interno de méritos para la provisión de puestos de trabajo de PAS Funcionario, en el que se ofertaron cuatro de las seis plazas vacantes de la Biblioteca en el turno de tarde: Jefe de Sala y Préstamo (Auxiliar. Nivel 20. Turno de tarde, jornada partida) Puesto nivel 18 (Auxiliar. Nivel 18 Turno de tarde, jornada partida) y dos puestos base (Auxiliar. Nivel 14 Turno de tarde). Tras su resolución el 1 de febrero de 2016 se espera la incorporación en el mes de marzo de 2016 de dos funcionarias en los dos primeros puestos antes reseñados.

Formación y estancias

Varios miembros de la plantilla han realizado cursos de formación a lo largo del año, bien a través del Plan de formación del Personal de Administración y Servicios, bien a través de acciones de formación de otras instituciones, entidades y organismos.

En este apartado cabe destacar las estancias profesionales de dos bibliotecarias que han participado en el programa Erasmus Profesional:

- Ana María Martínez González: Estancia profesional en la Biblioteca del Institut d'Études Politiques de Lyon. Véase informe en [La biblioteca informa al bibliotecario](#) del 18 de Septiembre de 2015: [Estancia profesional en la Biblioteca del Institut d'Études Politiques de Lyon](#)
- Lourdes González Castelló: Estancia profesional en la *Masaryk University* de Brno Véase informe en [La biblioteca informa al bibliotecario](#) del 20 de Julio de 2015: [Estancia en la Masaryk University de Brno](#)

Financiación e infraestructuras

Financiación

El presupuesto de la Biblioteca para 2015 ascendió a un total de 195.647,7 €, lo que supone un incremento del 13,9% respecto al curso anterior que alcanzó los 168.332€. Si descontamos la adquisición de material bibliográfico y recursos de información –que concentra la mayor parte del gasto- podemos destacar, entre las inversiones acometidas en 2015, las siguientes:

- Adquisición de mobiliario: 17.219,47
- Adquisición equipos y etiquetas para RFID: 5.084,47
- Adquisición de equipos informáticos: 2.475,72€

Mobiliario:

Las acciones que se han ido realizando a lo largo del año han tendido como objetivo corregir las importantes carencias que presenta la Biblioteca, con unas instalaciones obsoletas y un mobiliario desfasado y anticuado que precisa reposición o sustitución y, en algunos casos, eliminación. Dada la imposibilidad de acometer todas las actuaciones necesarias, se han propuesto únicamente aquellas que se han considerado más urgentes y con un mayor impacto en las personas, prestando especial atención a aquellos equipamientos y mobiliario que afectan al confort y a la ergonomía, tanto del personal de la Biblioteca como de sus lectores y lectoras.

Eliminación de expositores de revistas

Durante los meses de verano se eliminaron de la sala de revistas buena parte de los expositores de revistas, sin utilizar la mayoría por la cancelación en los últimos años de las versiones impresas de las revistas suscritas por la Biblioteca. Sólo se han mantenido seis expositores para las revistas que solo tienen- o se reciben- en versión impresa. El espacio liberado se ha utilizado para ampliar la superficie dedicada a los puestos de lectura.

Renovación de mesas de la sala de lectura

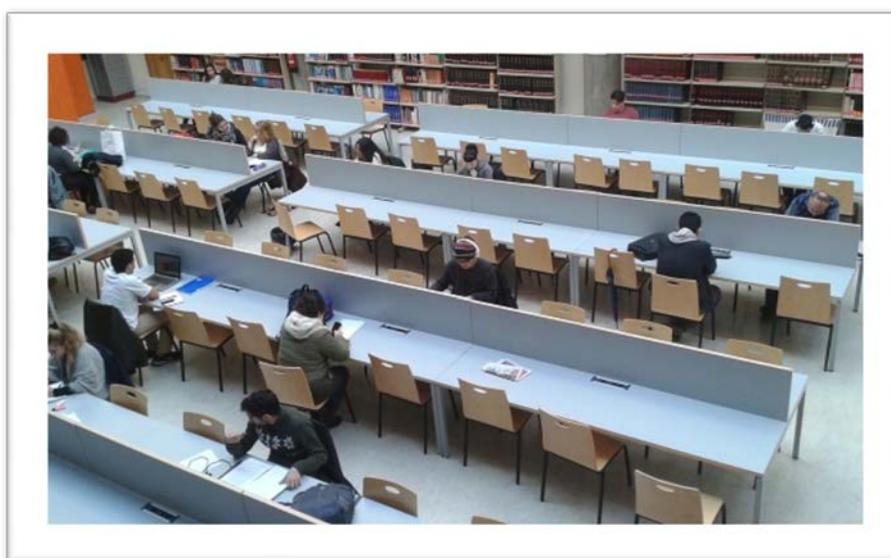
A finales de año, se instalaron nuevas mesas en la sala de referencia de la Biblioteca, un espacio infrutilizado hasta la fecha. Las nuevas mesas tienen anchos estándar de 120 cm.,

que amplían notablemente la superficie de trabajo respecto a los anteriores (de 90 cm.) y permiten que la distancia de los pantallas de los ordenadores personales sea la adecuada, respetando las normativas sobre el particular (UNE-EN 527-1:2001. Mobiliario de oficina. Mesas de trabajo. Parte 1: Dimensiones.).

Su mayor tamaño ha obligado a reducir el número de puesto de lectura en un 20 por ciento (ha desaparecido una fila de las cinco existentes originalmente) aunque esta pérdida se ha minimizado al ampliar el número de puestos de lectura en la hemeroteca, cuya superficie se ha ampliado al eliminar buena parte de los expositores de revistas. La reducción del número de mesas ha permitido también mejorar los espacios y la circulación en el entrono de las mesas, un elemento muy importante, ya que la normativa exige que exista suficiente espacio para permitir el acceso y el libre movimiento del usuario sin dificultad, particularmente importante en el caso de las personas con discapacidad.

Las nuevas mesas tienen una divisoria central de separación, para facilitar el aislamiento y el estudio personal, y también llevan tomas eléctricas, de tal manera que ya casi todos los puestos de lectura de la Biblioteca permiten la recarga de dispositivos electrónicos como ordenadores portátiles, tabletas o móviles.

Esta renovación del mobiliario no afecta a las sillas que se conservan en buen estado de uso ya que se sustituyeron hace unos 10 años. Dadas las deficiencias que presentan las mesas del resto de salas de lectura en lo que se refiere a la ergonomía y a la falta de adaptación a las nuevas tecnologías, se prevé su sustitución paulatina en futuros ejercicios presupuestarios.



Infraestructuras

Ampliación de despachos del área auxiliar

En el verano se han ampliado los despachos del área auxiliar aprovechando un espacio sin uso en el pasillo de acceso a estos despachos y a las salas de trabajo en grupo. La intervención, que ha consistido en el traslado, modificación y ampliación de la mampara separadora, ha perseguido un doble objetivo: mejorar el aislamiento climático y acústico de los despachos subiendo la mampara hasta el techo y ampliar un la superficie de los despachos, para poder instalar un nueva mesa de trabajo.

Instalación de aire acondicionado en los despachos de proceso técnico

Los despachos del área técnica presentaban una climatización muy deficiente durante los meses de invierno, provocada en gran parte por su ubicación física en la planta baja del edificio, la presencia de la salida de emergencia, y por el hecho de buena parte de los muros perimetrales de los despachos están expuestos a las inclemencias del tiempo. La falta de aislamiento de los muros y las limitaciones del sistema de climatización general del edificio en esta área de la Biblioteca provocaban que las bajas temperaturas se prolongaran durante buena parte de la jornada laboral, obligando al personal a soportar unas penosas condiciones de trabajo desde los meses de noviembre a marzo.

Tras sopesar las distintas opciones para mejorar la climatización de esta área, la Unidad Técnica de Obras e Instalaciones del Campus de Somosaguas determinó que estas deficiencias se solventarían –al igual que en otros espacios de la Facultad- con la instalación de equipos de climatización individuales por despachos, la opción más viable y económica. En este ejercicio presupuestario se ha acometido la instalación de los equipos en los despachos del área técnica e información bibliográfica, -el más afectado por su tamaño y la presencia de la puerta de emergencia-, y de la Subdirectora.

Adquisición de infraestructuras tecnológicas:

Instalación de RFID

En el último cuatrimestre del año la Biblioteca ha afrontado la instalación de RFID en una parte de los ejemplares de libre acceso de la sala de lectura. En el 2014 se compró una máquina de auto-préstamo de la Biblioteca de la Facultad de Medicina, un modelo híbrido que

puede funcionar tanto con radiofrecuencia (RDFI) como con el sistema tradicional basado en la identificación por códigos de barras y en la protección antihurto por bandas magnéticas.

Sin embargo la nueva máquina de autopréstamo exigía, para su correcta lectura, que los códigos de barras tuvieran una posición determinada en la portada del ejemplar. Como muchos ejemplares de la Biblioteca no los tenían, hubo que idear un costoso sistema que consistía en reproducir los códigos de barras, imprimirlos en una cinta adhesiva y colocarlos el lugar adecuado. El elevado número de ejemplares que presentaba esta particularidad (algo difícil de prever cuando se empezó) disparó el presupuesto destinado a tal fin, de tal modo que en 2015 se decidió desviar la inversión en la reproducción de códigos de barras a la instalación de etiquetas RFID en los libros en libre acceso, mucho más beneficiosa dadas las ventajas que esta tecnología tiene tanto para la eficacia de la máquina de autopréstamo como para la realización de inventarios por el personal bibliotecario. Debido al elevado número de ejemplares en libre acceso (más de 55.000) se decidió alargar el proceso de implantación de etiquetas durante varios meses (octubre de 2015 a mayo de 2016). A finales de 2015 se han instalado etiquetas en más de 23.000 libros de la sala de libre acceso.

Sustitución de ordenadores:

En el año 2014 se renovaron y actualizaron la mayoría de los ordenadores de la Biblioteca, tanto los de personal como los de uso público (salvo los portátiles). Sin embargo quedaron pendientes tres equipos que se sustituyeron este año con objeto de tener los ordenadores suficientes para la previsible incorporación de personal con jornada partida una vez resuelto el Concurso para la provisión de puestos en el Área de Biblioteca.

Apoyo al aprendizaje y la docencia

Horario de la Biblioteca

Durante este año la Biblioteca ha mantenido el horario establecido en años anteriores: de 9 a 21 horas de lunes a viernes. Las aperturas extraordinarias sólo se han llevado a cabo en la Biblioteca María Zambrano.

Préstamo y acceso a la información

En cuanto al préstamo de los fondos bibliográficos se han contabilizado un total de 35.692 transacciones, la mayoría (32.988) prestamos a domicilio de las colecciones de libre acceso. Se ha producido una disminución del 8,3% respecto al año anterior (35.999 prestamos) reducción que confirma la tendencia descendente del volumen de préstamos en los últimos años, aunque parece que la caída se está moderando. El número total de carnés vigentes se sitúa en 5.468, un poco por debajo del año anterior (5.615)

Por tipo de usuario podemos destacar la disminución del préstamo a los alumnos y al fondo de ayuda a la investigación mientras que aumenta el préstamo a investigadores (alumnos de máster y doctorado), profesores, personal de administración y servicios y departamentos.

Por tipo de préstamo, destacan por volumen el préstamo normal, con 49.403 transacciones, y el préstamo del material no documental (salas de préstamo y ordenadores portátiles) con 4.606 transacciones. Estas últimas están por debajo de las 7.641 que se registraron en el año 2014, reducción probablemente relacionada, entre otras, con la lentitud y poca duración de la batería de los miniordenadores portátiles que se denuncia en las encuestas de satisfacción.

Bibliografías recomendadas y guías de asignaturas

En este curso se ha seguido actualizando y comprobando la bibliografía recomendada por los profesores para cada asignatura de los cinco grados que se imparten en la Facultad: Política, Sociología, Relaciones Internacionales, Administraciones Públicas y Antropología. Esta labor de revisión también ha servido para adquirir aquellos libros recomendados en las bibliografías de las asignaturas que no figuran en las colecciones de la Biblioteca.

Con objeto de facilitar el acceso rápido a aquellos alumnos que no recuerdan con exactitud el título de la asignatura o nombre del profesor, la Biblioteca ha creado una página web con índices que facilitan el acceso a las bibliografías de las asignaturas ordenadas por grados y cursos. Puede consultarse en la dirección <https://biblioteca.ucm.es/cps/bibliografias-1>

Adquisición de manuales en formato electrónico

En respuesta a las sugerencias de adquisición de más libros electrónicos manifestadas en las encuestas de satisfacción de los estudiantes, la Biblioteca ha adquirido en este año algunos manuales de uso frecuente en este formato existentes en el mercado. Así, justo antes del comienzo del curso académico 2015-2016, la Biblioteca se suscribió durante un año a ocho libros electrónicos de la Plataforma Ingebook. Estos manuales editados por McGraw Hill y Pearson, tienen muchas consultas y son recomendados como bibliografía básica.

La plataforma Ingebook, aunque no permite la descarga o impresión de los libros, ofrece varias utilidades de interés a los lectores: crear una cuenta para personalizar el acceso en la opción *Mi Biblioteca*, ordenar los libros y señalar favoritos. El visor permite realizar búsquedas en el texto del libro, poner notas o marcas, verlo a pantalla completa. Además se puede acceder desde distintos dispositivos (ordenador, tablet, teléfono móvil).

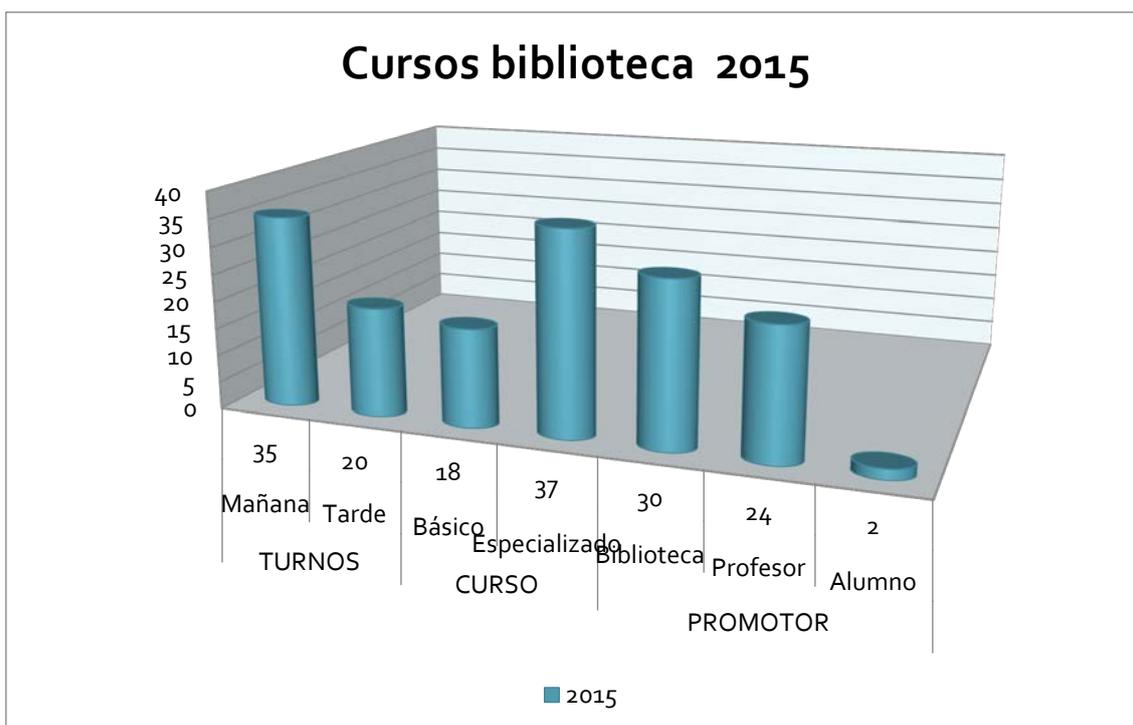
Jornadas de Bienvenida

A principios del curso académico 2015-2016 se desarrolló, al igual que el resto de las bibliotecas de la UCM, la Semana de Bienvenida. El lunes 28 de septiembre tuvieron lugar los actos de bienvenida para los estudiantes de primero de grado, en dos sesiones, una para los grupos del turno de mañana y otra para los grupos del turno de tarde. Como en años anteriores, tras las palabras de bienvenida de las autoridades académicas en el Salón de Actos y las charlas con los respectivos coordinadores de grado en las aulas, los estudiantes de nuevo ingreso visitaron las instalaciones de la Facultad. En la Biblioteca les mostramos las instalaciones y les dimos a conocer las colecciones y los servicios más básicos. También les entregamos una guía impresa y les anunciamos la celebración de cursos iniciación a la Biblioteca y sus recursos en las aulas durante el mes de octubre.

Para los alumnos y alumnas de nuevo ingreso de Máster un Acto de bienvenida similar se celebró el jueves 1 de octubre a las 18 horas.

Cursos de formación para estudiantes

A lo largo del año 2015 la Biblioteca ha impartido 54 cursos de formación que suman un total de 91 horas lectivas. De ellos 18 han sido de nivel básicos y 36 de nivel especializado. A los cursos han asistido un total de 1.260 estudiantes. Dos cursos han sido solicitados por estudiantes, la mayoría se han celebrado a petición de los docentes o a iniciativa de la Biblioteca.



En la primera mitad del año, que se corresponde con el segundo semestre del curso 2014-2015, se impartieron cursos a demanda de los docentes, siendo particularmente numerosos los solicitados por tutores de los TFG, que se impartieron los miércoles durante las horas de tutoría.

Ante el desconocimiento de la oferta de cursos de la Biblioteca y la *insuficiencia de la información básica sobre la biblioteca recibida al inicio de los estudios* manifestada en las encuestas de satisfacción de estudiantes realizadas en febrero, a comienzos del primer semestre del curso 2015-2016 la Biblioteca solicitó a los Coordinadores de Grado que cedieran una clase para impartir las sesiones formativas en las aulas de cada grupo de primer grado. El objetivo era que todos alumnos y alumnas pudieran obtener, desde el inicio del primer curso, el mejor partido de los servicios y colecciones de la Biblioteca. El apoyo e interés de los Coordinadores de Grado y la colaboración de los docentes que amablemente cedieron sus clases permitió que los cursos se impartieran en todos los grupos de primero de grado de tal

manera que todos los alumnos y alumnas de nuevo ingreso del curso 2015-2016 pudieron acceder a una formación básica. En total se impartieron un total de 18 sesiones a lo largo de los meses de octubre y noviembre que alcanzaron a buena parte de los casi 800 estudiantes de nuevo ingreso.

De forma paralela se organizaron también sesiones formativas para los alumnos y alumnas de nuevo ingreso de máster. En este caso el programa formativo fue más ambicioso y de mayor duración ya que consistió en dos sesiones de dos horas de duración cada una. Los cursos, al igual que en el caso anterior, también se ofrecieron a los Coordinadores de Máster, para que solicitaran sesiones específicas y adaptadas para cada uno de los títulos, como ocurrió en los casos de los Máster de Estudios Avanzados en Trabajo y Empleo, Gobierno y Administración Pública y Política Internacional. Al resto de estudiantes se les ofreció, en la segunda quincena de noviembre, un programa conjunto para todas las titulaciones con varias sesiones de formación en horario de mañana (13:30 a 15:00) y de tarde (15:30 a 17:00) para ajustarse, en la medida de lo posible, a los horarios lectivos de cada uno de los Máster que se imparten en la Facultad. Los alumnos y alumnas pudieron inscribirse en las sesiones de su interés. Éstas tuvieron una orientación práctica e incluyeron ejercicios de búsqueda en bases de datos especializadas, exportación de referencias bibliográficas y creación de bases de datos personales de referencias en el gestor bibliográfico RefWorks.

Con contenidos similares la Biblioteca programó, a solicitud del Vicedecano de Doctorado, tres sesiones de formación para estudiantes de doctorado en la segunda quincena de abril. Estas sesiones se volvieron a repetir en la segunda quincena de noviembre únicamente para los estudiantes de doctorado matriculados en el curso 2015-2016. Se celebraron en horario de tarde (15:30 a 17:00) complementando los cursos teórico-metodológicos de asistencia obligatoria que se celebran ese mes. Los alumnos y alumnas pudieron inscribirse en aquellas sesiones que fueron de su interés y, al igual que con las sesiones de máster, éstas tuvieron una orientación práctica e incluyeron ejercicios de búsqueda en bases de datos especializadas, exportación de referencias bibliográficas y creación de bases de datos personales de referencias en el gestor bibliográfico RefWorks.

Con estos tres programas formativos la Biblioteca ha perseguido implantar una oferta de cursos adaptada a las necesidades específicas de los estudiantes de nuevo ingreso en cada uno de sus niveles: grado, máster y doctorado.

Apoyo a la investigación

Apoyo a la investigación

Recursos electrónicos

En cuanto a la adquisición de recursos electrónicos no podemos anotar ninguna novedad destacable en el año 2015. Se mantuvo sin variación significativa la colección de revistas electrónicas del año anterior, así como el resto de recursos electrónicos suscritos por Servicios Centrales, entre los que podemos destacar, por su importancia en el ámbito de la política y la sociología, la base de datos de índices y resúmenes Sociological Abstract.

Préstamo interbibliotecario y préstamo intercentros

El préstamo interbibliotecario (P.I.) sigue siendo uno de los servicios más valorados por el personal docente e investigador de la Facultad, que, en las encuestas de satisfacción, califican con un 8,1 la facilidad y rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución.

El volumen del préstamo intercentros (entre bibliotecas UCM) creció, en relación al año 2014, en todos los capítulos, tanto en los que se refiere al tipo documental (libros o artículos de revistas) como al tipo de petición (suministro o solicitud a otras biblioteca UCM), de tal modo que constituye una parte importante del total de las transacciones de préstamo interbibliotecario (822 de un total de 1.400). Los datos que se recogen en la estadística dibujan el perfil de una Biblioteca más solicitante que suministradora. De hecho los artículos solicitados a otras bibliotecas UCM (49) y los libros solicitados a otras bibliotecas UCM (407) son inferiores en número a los artículos suministrados a otras bibliotecas UCM (28) y libros suministrados a otras bibliotecas UCM (326).

Por el contrario, el volumen de transacciones de P.I. con bibliotecas no UCM ha disminuido un año más, una tendencia descendente que también se puede observar en otros servicios conexos como el servicio de préstamo a domicilio. La disminución afecta a todos los apartados, casi sin excepción: artículos solicitados a otras bibliotecas españolas (115), artículos solicitados a otras bibliotecas extranjeras (13), libros solicitados a otras bibliotecas españolas

(174), libros solicitados a otras bibliotecas extranjeras (28), artículos suministrados a otras bibliotecas españolas (101) y artículos suministrados a otras bibliotecas extranjeras (8), libros suministrados a otras bibliotecas españolas (112) y libros suministrados a otras bibliotecas extranjeras (11), siendo este último el único capítulo en el que cabe anotar un ligero aumento en 2015. En conjunto nuestra Biblioteca es más solicitante que suministradora también en este aspecto.

Apoyo al depósito Archivo Institucional E-Prints Complutense

El Consejo de Gobierno de la UCM aprobó el 27 mayo de 2014 la "[Política institucional de Acceso Abierto a la producción científica y académica de la UCM](#)". En ella se especifica que: *"El personal docente e investigador de la UCM depositará sus publicaciones, resultado de su actividad investigadora y académica (artículos científicos, libros o partes de libros, presentaciones en congresos, informes técnicos, etc.), en el repositorio institucional complutense"*.

Desde esa fecha la Biblioteca se ha hecho cargo del depósito en [E-prints Complutense](#) de la producción científica del personal docente e investigador de la Facultad y de asesorarle en cualquier duda o aclaración. La Biblioteca se encarga de controlar -a partir de alertas en distintas bases de datos- la producción científica y de captar los trabajos para depositarlos regularmente en el repositorio, tras comprobar que es la versión permitida por la editorial y de establecer el embargo correspondiente.

En la medida de sus posibilidades, la Biblioteca está depositando también la producción científica anterior a al 27 de mayo de 2014 que ya esté en revistas o repositorios en acceso abierto y, previa petición al interesado, las que no lo estén, ofreciéndole información sobre las versiones que pueden depositarse y de los periodos de embargo establecidos por las distintas revistas y editoriales.

A lo largo del año 2015 se han subido un total de 233 documentos (88 corresponden a tesis doctorales) lo que ha supuesto un notable incremento respecto al año anterior, de tal manera que a principios del año 2016 el número total de documentos archivados era de 752. Para difundir el servicio de apoyo al depósito, fomentar el repositorio E-Prints entre los miembros del PDI de la Facultad, y facilitar el acceso a las estadísticas y los documentos por departamento se ha creado una página web: <https://biblioteca.ucm.es/cps/e-prints-cps>

En cuanto a la consulta y descarga de los documentos depositados por los miembros de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología durante el año 2015 se han contabilizado un total de 367,574 descargas y 76,499 accesos procedentes numerosos países, entre los que destacan

además de Alemania, España y Estados Unidos, los países de Iberoamérica (totales por países: Alemania: 83,393; España 75,077; México: 55,332; Colombia: 24,234; Perú 23,848; Argentina 12,421; Venezuela 10,925; Estados Unidos de América 10,090; Ecuador 8,350; Chile 7,095)



<http://eprints.ucm.es/cgi/stats/report/divisions/10/?from=01%2F01%2F2015&to=31%2F12%2F2015>

Sesiones de actualización para PDI

Como en cursos anteriores las bibliotecas del Campus de Somosaguas organizaron entre mayo y junio una nueva edición de las Sesiones de Actualización para PDI con contenidos actualizados. La actividad presencial se desarrolló en 15 sesiones (8 en turno de mañana y 7 de tarde) en el Aula informática del Pabellón Central de Decanato de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

En este año se ha dado mayor énfasis a la realización de prácticas y los contenidos se han incluido en Moodle ([Presentaciones en el campus virtual](#)). Las sesiones han sido:

- Sesión 1. Servicios para la docencia y la investigación en la BUC.
- Sesión 2. Acceso a la información científica: libros electrónicos.
- Sesión 3 Acceso a la información científica: revistas electrónicas

- Sesión 4. Gestor bibliográfico Refworks
- Sesión 5. Open access y Archivo Institucional Complutense.
- Sesión 6. Evaluación de la actividad investigadora y de las publicaciones científicas
- Sesión 7. Google Apps para el aprendizaje y la investigación
- Sesión 8. Herramientas 2.0 para el aprendizaje y la investigación: RSS y Escritorios virtuales

El número total de asistentes a las sesiones fue de 124, de los cuales 26 fueron miembros de nuestra Facultad. Hay que constatar una disminución en su número respecto a años anteriores y una significativa diferencia entre el número de inscripciones y el de asistencias reales.

Las encuestas de satisfacción entregadas han evaluado de forma muy positiva las sesiones. Se ha valorado la organización, los materiales presentados y la metodología práctica implantada en esta edición. El resultado global indica que el 75% de los encuestados han considerado muy útil para su formación la realización de la actividad. Más información en [Informe de las sesiones de actualización para el PDI 2015](#)

Participación en las I Jornadas de Investigación Social

Los días 7 y 8 de julio se celebraron en la Facultad las [I Jornadas Complutenses de Investigación en Ciencias Sociales para Estudiantes](#). La iniciativa, ideada y gestionada por estudiantes de la Facultad, estuvo abierta a la participación de estudiantes de grados y másteres de otras facultades y universidades madrileñas.

Con el objetivo de fomentar las buenas prácticas en investigación social, la Biblioteca participó en la sesión inaugural del día 7 con una ponencia titulada ***La biblioteca te ayuda a visibilizar tu investigación.***

Información y Comunicación

Web de la Biblioteca

En la página web de la Biblioteca el trabajo se ha centrado en la reestructuración de contenidos y puesta al día de algunas secciones como información general y servicios destacados, con el objetivo de ofrecer una imagen más dinámica, con mayor aporte gráfico y más adaptada a las necesidades de los distintos tipos de usuarios.

El trabajo, además de actualizarlas, básicamente ha consistido en incluir más información sobre los servicios y sus normas y sobre algunos aspectos que hasta ahora no estaban bien representados. El objetivo ha sido intentar conseguir que la página web de la Biblioteca sea más transparente, de una información más exacta de los servicios que ofrecemos y su normativa y, sobre todo, que sea realmente útil para satisfacer las demandas de información básicas de los estudiantes y los docentes e investigadores.

Las páginas nuevas o reformadas son las siguientes

Conócenos:

- <http://biblioteca.ucm.es/cps/conocenos>

Información general:

- <http://biblioteca.ucm.es/cps/informacion-general>
- <http://biblioteca.ucm.es/cps/como-llegar>
- <http://biblioteca.ucm.es/cps/horarios>
- <http://biblioteca.ucm.es/cps/direccion-y-telefonos>
- <http://biblioteca.ucm.es/cps/becas-de-formacion-practica>

Servicios destacados:

- <http://biblioteca.ucm.es/cps/servicios->

Servicios para alumnos:

- <https://biblioteca.ucm.es/cps/bibliografias-1>

- <http://biblioteca.ucm.es/cps/prestamo-miniportatiles>
- <http://biblioteca.ucm.es/cps/formacion>
- <http://biblioteca.ucm.es/cps/salas-de-lectura>

Servicios para PDI:

- <http://biblioteca.ucm.es/cps/e-prints-cps>

Guías de recursos para los estudiantes

Otra línea de trabajo desarrollada ha sido la de elaborar guías para los estudiantes, una de las demandas reflejadas en las encuestas de satisfacción. A partir de conversaciones con miembros del equipo decanal y del PDI de la Facultad preocupados por los TFG la Biblioteca emprendió la elaboración de una guía. A finales de año se lanzó la página [Recursos para trabajos académicos \(TFG y TFM\)](#) para ayudar al alumnado en la realización de los Trabajo Fin de Grado y Trabajo Fin de Máster. Los objetivos de esta guía, que se van desarrollando en cada uno de sus apartados, han sido:

- Presentar los enlaces a los recursos de información útiles para encontrar y reunir la información necesaria para elaborar los trabajos en el ámbito de la Política y la Sociología.
- Proponer algunos criterios de evaluación que se deben tener en cuenta a la hora de seleccionar la información recopilada.
- Ofrecer información sobre cómo redactar el trabajo, de acuerdo a la normativa de la Facultad
- Prevenir sobre el plagio y aclarar cómo evitarlo.
- Enseñar a citar correctamente la información utilizada en la elaboración del trabajo de acuerdo con los estilos bibliográficos recomendados en la Facultad.
- Aconsejar sobre cómo presentar y exponer los trabajos.
- Informar sobre las posibilidades de difusión y publicación de los trabajos y los premios que ha instituido la Facultad.
- Presentar y difundir la colección de manuales que posee la Biblioteca sobre metodología de la investigación y sobre elaboración, escritura y presentación de trabajos académicos en el ámbito de las ciencias sociales.

En cada uno de los apartados se ofrecen enlaces a recursos de interés en cada uno de ellos, en los que se incluyen varios documentos a texto completo. Esta guía, basada en páginas

similares elaboradas por otras bibliotecas, está adaptada a los recursos de información, la normativa y los estilos bibliográficos de la Biblioteca y la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología.

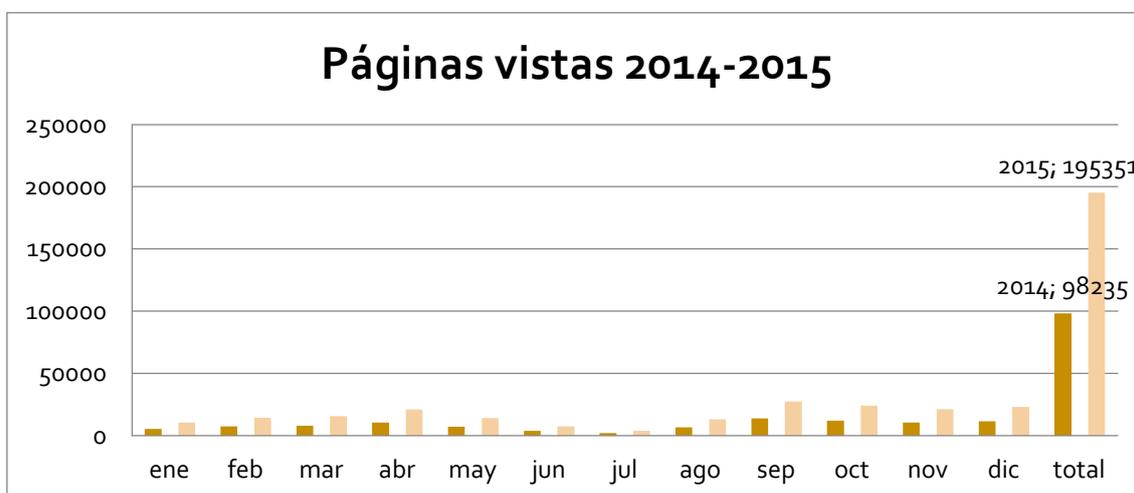
Estadísticas de accesos a la web

Gracias a Google Analytics podemos saber cuántas visitas recibe nuestro sitio web y qué páginas son las más populares, además de otras métricas relacionadas con el seguimiento, quizá de menor interés para una visión de conjunto como la que pretendemos ofrecer aquí. Pero su consulta y análisis nos ofrece información muy útil sobre el interés que suscitan nuestras nuevas páginas web en relación con años anteriores y si las nuevas páginas creadas son capaces de incrementar el volumen de tráfico del sitio web.

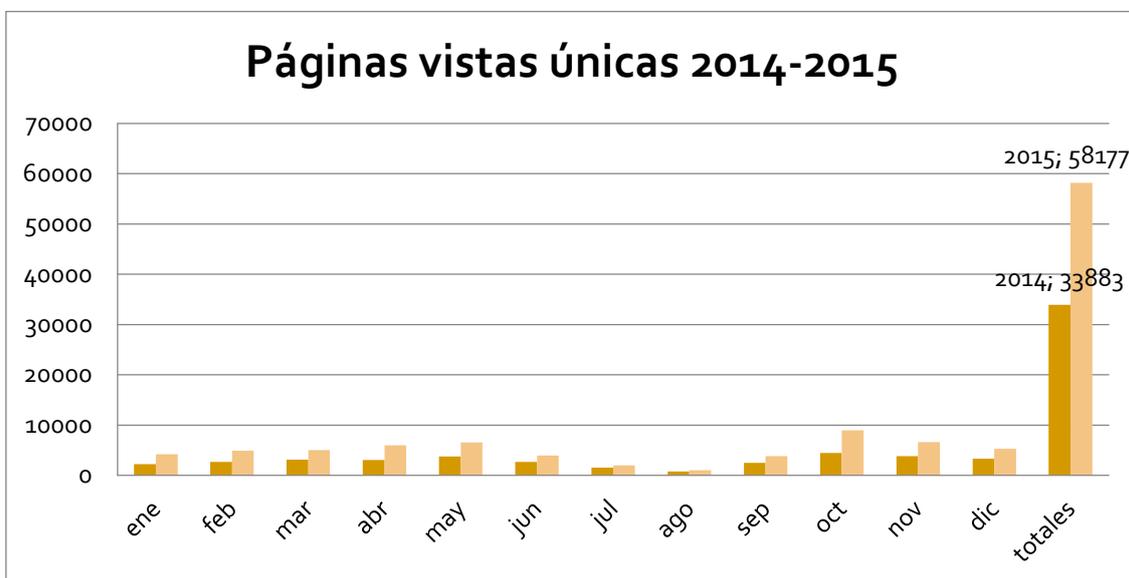
En [Estadísticas de accesos a las páginas web de la BUC](#) se pueden consultar los datos de las 10.000 páginas más vistas de la BUC. Para esta memoria hemos extraído los datos del sitio web de nuestra Biblioteca: <https://biblioteca.ucm.es/cps> recogidos en esta estadística. No ofrecemos los datos del total de páginas de nuestro sitio web sino los referidos únicamente a las 70 páginas más vistas, que incluyen, como es lógico, las de mayor tráfico.

De las métricas ofrecidas en Google Analytics hemos seleccionado, como más relevantes para nuestros propósitos, dos categorías: número de páginas vistas y número de páginas vistas únicas, que reflejan, respectivamente, interacciones y sesiones con el sitio web.

- **Página vista** hace referencia a páginas a las que se accede dentro del sitio Web y al número de veces que se visualiza completamente cada página del sitio web. Esta métrica contabiliza todas las visitas repetidas que recibe una misma página en una misma sesión.



- **Páginas vista única** recoge el número de sesiones durante las cuales se ha visto una página, al menos una vez. Al agrupar las páginas vistas que genera el mismo usuario durante la misma sesión la convierte en una de las medidas más significativa para la evaluación del tráfico web.



Como se puede observar en los dos gráficos los accesos al sitio web de la Biblioteca se han incrementado notablemente en 2015, de hecho, prácticamente se han duplicado con relación al año 2014, tanto en lo que se refiere al número de páginas vistas como al número de páginas vistas únicas.

- **Entradas** recoge la primera página vista de cada sesión. La mayoría de las sesiones comenzaron en la página de inicio: <https://biblioteca.ucm.es/cps/>, del total de las 39.982 entradas del año 2015, 36637 corresponden a la página principal.

Ranking páginas vistas 2014-2015

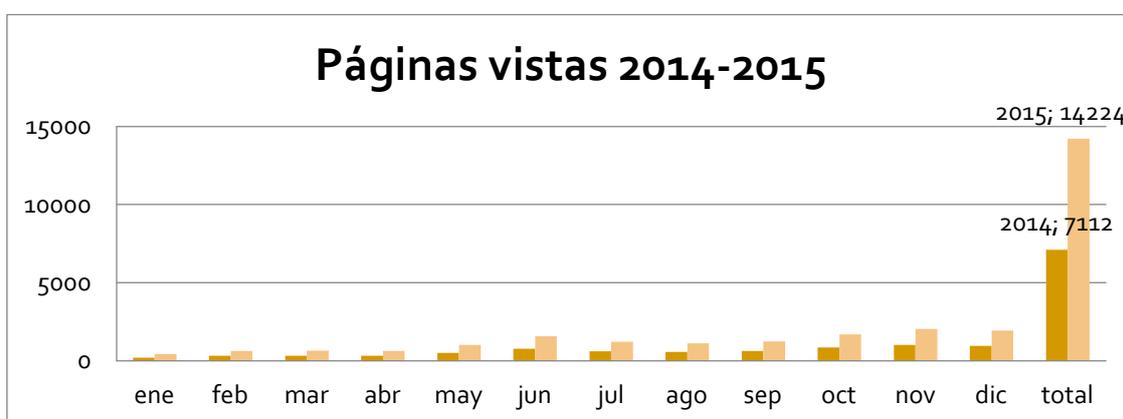
Ranking páginas vistas 2014		Ranking páginas vistas 2015	
• /cps	79246	• /cps	125888
• /cps/informacion-general	1038	• /cps/conocenos	3487
• /cps/lecturas/4.htm	874	• /cps/informacion-general	2647
• /cps/conocenos	856	• /cps/horarios	2608
• /cps/bibliotecas	695	• /cps/bibliografias-1	2573
• /cps/personal-de-la-biblioteca	512	• /cps/	2120
• /cps/recursos-destacados	478	• /cps/bibliotecas	2041
• /cps/	445	• /cps/recursos-destacados	1967
• /cps/buscador	438	• /cps/servicios-	1548
• /cps/direccion-y-telefonos	434	• /cps/personal-de-la-biblioteca	1139

Ranking páginas vistas únicas 2015

Ranking páginas vistas únicas 2014		Ranking páginas vistas únicas 2015	
• /cps	28383	• /cps	45866
• /cps/lecturas/4.htm	715	• /cps/horarios	1147
• /cps/informacion-general	638	• /cps/conocenos	1000
• /cps/conocenos	514	• /cps/	820
• /cps/bibliotecas	506	• /cps/informacion-general	798
• /cps/personal-de-la-biblioteca	470	• /cps/bibliotecas	715
• /cps/direccion-y-telefonos	397	• /cps/recursos-destacados	690
• /cps/buscador	349	• /cps/bibliografias-1	649
• /cps/recursos-destacados	339	• /cps/personal-de-la-biblioteca	606
• /cps/prestamo	239	• /cps/lecturas/4.htm	457

Blog Biblio-Polis

En 2015 el blog [Biblio-Polis](#) ha recibido 7.319 sesiones (frente a las 3.423 de 2014) y se han publicado 16 nuevos artículos, 9 más que el año anterior. El número de páginas vistas casi se multiplica por dos en relación con la anterior métrica.



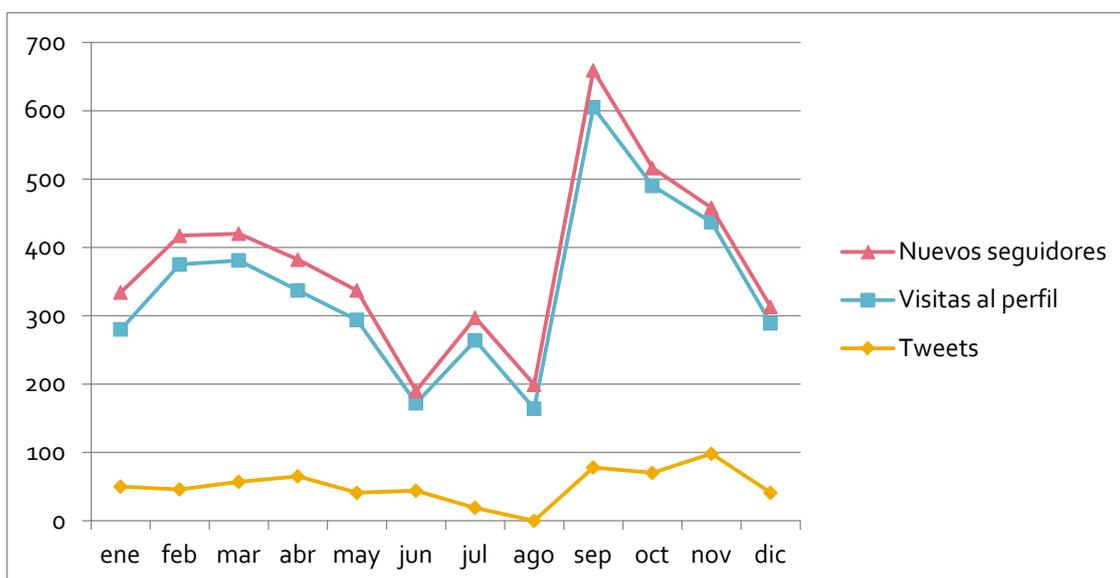
Al contrario que con la página web, muy pocas sesiones entraron por la página de inicio <http://pendientedemigracion.ucm.es/BUCM/blogs//Biblio-Polis/>.

Redes Sociales

Además de la página web y de Biblio-Polis, durante este año las redes sociales han tenido cada vez un mayor desarrollo como herramientas de comunicación de la biblioteca:

En la página en [Facebook](#) se han alcanzado 3.280 seguidores a 31 de diciembre del año 2015, ligeramente por debajo de los 3.349 seguidores con los que iniciamos el año. Se han publicado 544 noticias. Facebook se alimenta de distintas noticias de la Biblioteca, la Facultad, del blog Biblio-Polis y novedades bibliográficas bajo la etiqueta [#nuevoenlabiblio](#).

En octubre de 2009 se abrió una cuenta [Twitter](#) que en este año ha alcanzado 1.963 seguidores. A lo largo del año 2015 se han creado 609 tweets, la mayor parte con información de novedades bibliográficas (al igual que en Facebook) bajo la etiqueta [#nuevoenlabiblio](#). Destaca el aumento de usuarios en Twitter (434 nuevos seguidores en 2015), así como el número de visitas al perfil (3479) y el número de impresiones de tweets: 109.174).



La biblioteca también mantiene páginas en Netvibes y Flirck

Actividades culturales

Exposiciones y otras actividades culturales

La Biblioteca ha participado en las siguientes actividades de la *V Semana Complutense de las Letras* (20 al 24 de abril de 2015)

Ocupación Poética Complutense 2015: Gil de Biedma. 25 aniversario

Para conmemorar el 25 aniversario de la muerte del poeta Jaime Gil de Biedma, la Biblioteca colaboró con el proyecto **Ocupación poética** en otra de sus intervenciones.



**JAIME GIL DE
BIEDMA**
1929-1990



Durante esa semana se distribuyeron en la Biblioteca tarjetas interactivas, a través de las cuales se pudo escuchar uno de los poemas del autor, con la voz de Marcial Romero, profesor de la Facultad. Para ello fue necesario descargarse en el móvil la aplicación Layar y escanear la imagen de la tarjeta.

Más información sobre el proyecto: <http://ocupacionpoetica.wix.com/ucm2015>

Taller sobre poesía y sentido del humor

Esta actividad conjunta de las Bibliotecas de la Facultad de Psicología y de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología se celebró el 22 de abril de 2015, de 16'00-18'00 horas, en el Salón de Grados José Luis Simarro de la Facultad de Psicología bajo la coordinación de José María Prieto Zamora y Susana Corullón Paredes.

En el taller se presentaron poemas con sentido del humor para cada una de estas categorías: clásicos en español, contemporáneos en español y contemporáneos traducidos y producción propia.



El taller se realizó de la siguiente forma:

- Primera parte: Breve revisión histórica de los nexos seculares entre poesía y sentido del humor
- Segunda parte: Los organizadores presentaron muestras de poemas de las cuatro categorías
- Tercera parte: Los asistentes presentaron también los poemas que seleccionaron, que como los anteriores, fueron colocados en la pared
- Cuarta parte: Se puntuaron los poemas y se leyeron en voz alta, dramatizándolos, aquellos que destacaron en cada categoría

Tanto en el Blog [BiblioPolis](#) como en [PsicoBlogos](#), Blog de la Biblioteca de Psicología se dio cuenta del desarrollo de la actividad.

Gestión de las colecciones

Adquisiciones 2015

El presupuesto de adquisición de materiales de información en distintos soportes del 2015 se puede dividir en dos grandes apartados:

- Adquisición de bases de datos, revistas y libros electrónicos (compra centralizada): 85.537,01€.
- Adquisición de libros y otras publicaciones impresas: 75.128,87€

Adquisiciones por compra centralizada: bases de datos, revistas y libros electrónicas

El presupuesto de la adquisición centralizada de publicaciones periódicas y recursos electrónicos imputados a la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología ha sufrido un notable incremento respecto al del año anterior, causado por la subida de los precios de los recursos y la depreciación del euro frente a la libra. Este año los recursos suscritos han costado 85.537,01€ frente a los 76.425€ del año anterior.

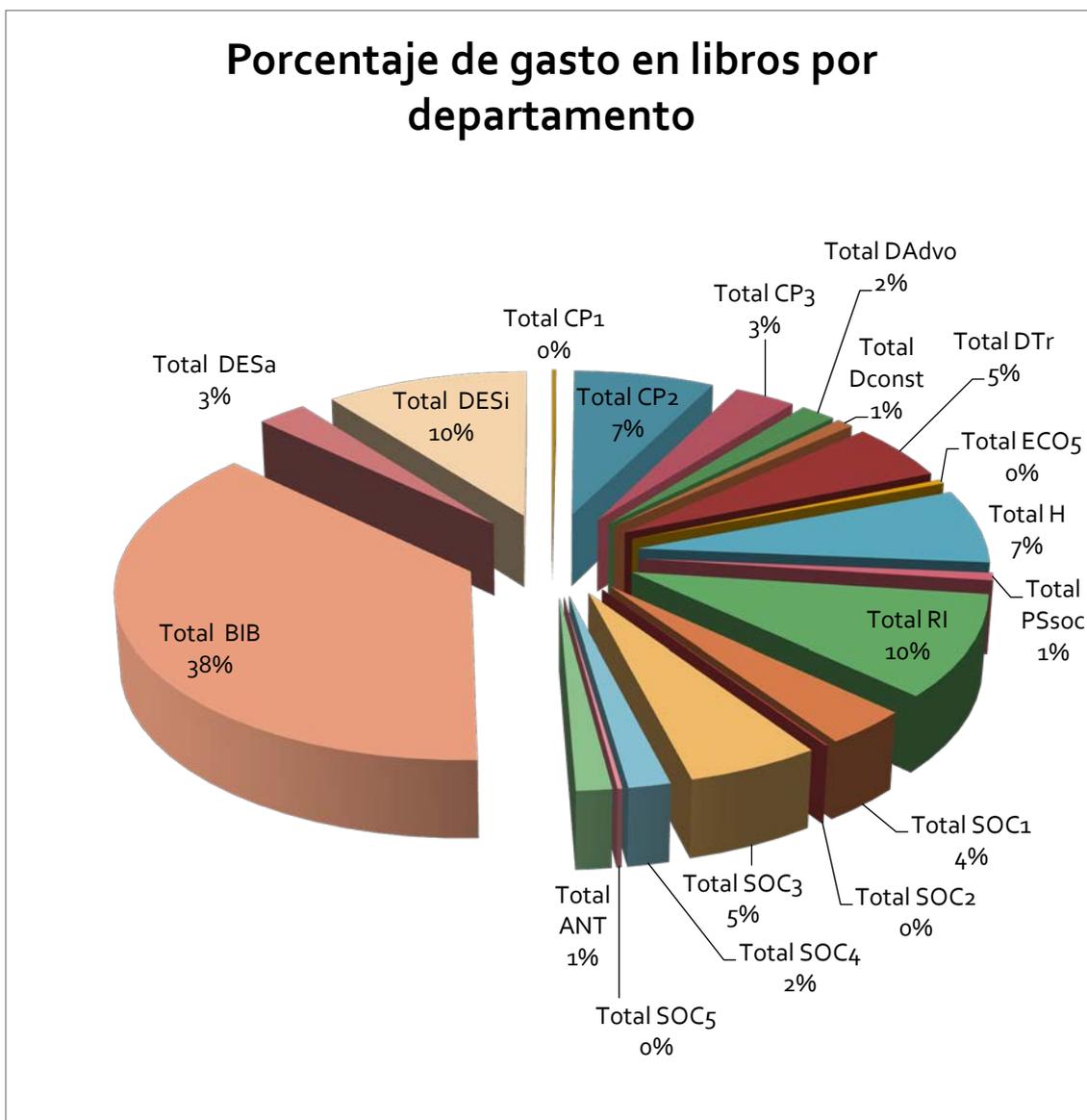
Dadas las restricciones presupuestarias y el incremento de los precios de las suscripciones, no se ha incorporado ningún nuevo título de revista electrónica a la colección, aunque si nos hemos suscrito a algunos libros electrónicos. Justo antes del comienzo del curso académico 2015-2016 la Biblioteca se suscribió a los manuales de la Plataforma Ingebook recomendados en la bibliografía básica de algunas asignaturas de grado de Sociología y Antropología.

Adquisiciones por compra de la Biblioteca: monografías y publicaciones impresas

El gasto de la Biblioteca en la adquisición de libros y otras publicaciones impresas a lo largo del año ha ascendido a un total de 75.128,87€, que, si bien amplía notablemente la dotación inicialmente presupuestada (de 51.500€), es similar, en cuanto a volumen de gasto, a la del año anterior.

Este presupuesto ha permitido atender a todas las desideratas de los docentes (49%), los investigadores e investigadoras (10%) y los alumnos y alumnas (3%), peticiones que suponen el 62% del total de las adquisiciones. Buena parte de las solicitudes del alumnado

corresponden a la compra de ejemplares múltiples de los manuales más solicitados. El porcentaje de gasto de los libros solicitados por los docentes y repartidos según los departamentos de pertenencia puede verse en el siguiente gráfico:



Como puede comprobarse cuatro departamentos: Sociología II (Ecología humana y población), Ciencia Política I, Economía aplicada V no han realizado ninguna petición de compra. Del 49% de peticiones de los docentes, el porcentaje de gasto asignado a cada departamento es como sigue:

- Departamento de Antropología Social: 1%
- Departamento de Ciencia Política y de la Administración I: 0%
- Departamento de Ciencia Política y de la Administración II: 7%

- Departamento de Ciencia Política y de la Administración III (Teorías y Formas Políticas y Geografía Humana): 3%
- Departamento de Derecho Internacional Público y Relaciones Internacionales (Estudios Internacionales): 10%
- Departamento de Economía Aplicada V: 0%
- Departamento de Historia del Pensamiento y de los Movimientos Sociales y Políticos: 7%
- Departamento de Psicología Social: 1%
- Departamento de Sociología I (Cambio Social): 4%
- Departamento de Sociología II (Ecología Humana y Población): 0%
- Departamento de Sociología III (Estructura Social) (Sociología de la Educación): 5%
- Departamento de Sociología IV (Métodos de la Investigación y Teoría de la Comunicación): 2%
- Departamento de Sociología V (Teoría Sociológica): 0%
- Sección Departamental de Derecho Administrativo: 2%
- Sección Departamental de Derecho Constitucional: 1%
- Sección Departamental de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social: 5%

El 38% del presupuesto lo gestiona directamente la Biblioteca y lo dedica a la compra de novedades bibliográficas, aunque una parte no desdeñable (no cuantificable con exactitud) se destina a adquirir títulos presentes en las bibliografías recomendadas por los docentes que la Biblioteca revisa cada semestre para comprobar que estén en la colección. También se incluye en este porcentaje asignado a la Biblioteca las compras para la sección de ocio (películas y novelas) y una pequeña partida para la suscripción de revistas impresas españolas (1.193€)

Canje y Donaciones

Durante el año 2015 se ha seguido recibiendo en la Biblioteca un número significativo de publicaciones periódicas por canje y donación. Se reciben regularmente 124 títulos de revista por acuerdos de canje de la revista *Política y Sociedad* con diferentes instituciones españolas y extranjeras. También se aceptan alrededor de 36 títulos de revistas por donación, la mayoría de organismos oficiales.

En lo referente a monografías la Biblioteca ha mantenido a lo largo del período el ritmo habitual de donaciones de libros de profesores e investigadores de la Facultad así como de investigadores de países latinoamericanos. También seguimos recibiendo publicaciones,

tanto monográficas como seriadas, y memorias de actividades, anuarios e informes de instituciones públicas diversas.

En relación con las donaciones de profesores de la Facultad conviene destacar en 2015, por su volumen e importancia, la realizada por el Catedrático de Historia del Pensamiento y de los Movimientos Políticos y Sociales, José Álvarez Junco. Destacado historiador e investigador sobre la idea de España, nos ha donado más de 200 ejemplares sobre distintos temas: libros escritos en y sobre la guerra civil española y los primeros años del franquismo, sobre el nacionalismo gallego, vasco o catalán y sobre las diversas formas de organización territorial del estado. También abarca libros sobre las principales teorías políticas, sociales y acontecimientos históricos de la Europa de entreguerras: nazismo, fascismo, o la revolución soviética de 1917. (Más información en la noticia de Biblio-Polis: [Una patria, España; un estado nacionalsindicalista; un Caudillo, Franco](#))

Falta de espacio en los depósitos y expurgo

No podemos terminar esta memoria sin dejar de mencionar uno de los principales problemas que arrastra la Biblioteca desde hace ya varios años y que no es otro que la severa falta de espacio en los depósitos y en la sala de libre acceso, cuyas estanterías están cerca del colapso total. Esta escasez de espacio, además de amenazar el deseable crecimiento natural de la colección, dificulta enormemente la gestión racional de las mismas.

La sala de libre acceso, con las baldas desbordadas, está muy afectada por esta limitación espacial que perjudica especialmente a los usuarios y usuarias de la Biblioteca al hacer más penosa la búsqueda y consulta de las colecciones a pie de estantería. A pesar de falta del espacio necesario, hemos emprendido este año algunas acciones con la finalidad de desahogar la colección de libre acceso y facilitar su consulta. Así, durante el verano, aun a riesgo de limitar el espacio disponible en los depósitos a niveles alarmantes, se procedió al traslado de la colección de estadísticas impresas, de muy poco uso, con el objetivo de poder ampliar los metros lineales de estantería dedicados a la colección general. También se ha procedido al expurgo en la sala de libre acceso de más de 3.000 manuales duplicados de poco uso y sin apenas préstamos en los últimos siete años.

La Biblioteca en cifras

La Biblioteca en cifras						2014	2015
USUARIOS	1.1.	Usuarios potenciales	1.1.1.	Profesores	Dedicación completa	253	243
					Dedicación parcial	69	74
					Total PDI	322	317
			1.1.2.	Alumnos matriculados	Grado	3.385	3320
					3er ciclo	653	720
					Master	368	486
					Total alumnos	4.406	4.526
			1.1.4		PAS	87	92
Total usuarios potenciales (1.1.1 + 1.1.2 + 1.1.3)					4.728	4.843	
1.2.	Usuarios = nº de entradas / 2					176.277	163.454
HORARIO	2.1.	Nº de días abierto anualmente			229	223	
	2.2.	Nº de horas abierto semanalmente			60	60	
INSTALACIONES	3.1.	Superficies útiles en m2	Salas de lectura		836	836	
			Salas de revistas		98	98	
			Depósito		843	843	
			Despachos		113	113	
			Otros		125	125	
			Total superficie		2.015	2.015	
	3.2.	ESTANTERÍAS (m. Lineales)	Estanterías en depósito		6.744	6.774	
			Estanterías en libre acceso		1.175	1.175	
			Total estanterías		7.919	7.949	

EQUIPAMIENTO	3.3.	Puestos de lectura	Salas general		336	316	
			Revistas e investigación		40	60	
			Puestos de trabajo en grupo		16		
			Puestos salas de formación				
			Total puestos de lectura		392	392	
	3.4	Puntos de atención permanente	Turno de mañana		3	3	
			Turno de tarde		2	2	
	MATERIAL INFORMÁTICO	4.1	Material inventariable	Lector microformas		1	1
				Control antirrobo		2	2
				Faxes		1	1
Fotocopiadoras				1	2		
Vídeo o DVD				4	2		
TV				3	1		
Autopréstamos				1	1		
MATERIAL INFORMÁTICO	4.2.3.	Ordenadores	Información	Gestión interna	15	15	
				Préstamo	2	2	
				WEB OPAC	12	10	
				Consulta pública	13	14	
				Ordenadores portátiles	60	60	
				Total ordenadores	102	101	
	4.2.4	Impresoras	Gestión		5	6	
			Público		0	0	
			Total impresoras		5	6	
	4.2.5.	Lectores ópticos	Lápiz óptico		4	3	
			Pistola óptica		2	5	
			Total lectores ópticos de códigos de barras		6	8	

PRESUPUESTO		4.2.8.	Escáneres	Gestión interna	2	2
				Uso público	2	2
				Total escáneres	4	4
	5.1.	Compra monografías		Presupuesto biblioteca	69.064	72.656
				Presupuesto Proyectos Investigación		1.936
				Total compra monografías	69.064	74.592
	5.2.	Suscripciones a publicaciones periódicas en papel		Presupuesto biblioteca		1.193
				Gasto de la biblioteca gestionado por servicios centrales	687	461
				Suscripciones a publicaciones periódicas en papel	687	1.072
	5.3.	Material no librario		Presupuesto biblioteca		
			Material no librario			
5.4.	Encuadernación restauración		Presupuesto biblioteca	249	140	
5.5.	Material informático			14.831	3.466	
5.6.	Material oficina			5.421	8.039	
5.7.	Mobiliario			946	16.800	
5.8.	COMPRA O ACCESO A INFORMACIÓN ELECTRÓNICA	5.8.1	Bases de datos en instalación local	Presupuesto biblioteca		
				Presupuesto departamentos gestionado por la biblioteca	1.645	1.720
				Bases de datos en instalación local	1.645	1.720

		5.8.3	Revistas electrónicas	Presupuesto biblioteca		121
				Gasto de la biblioteca gestionado por servicios centrales	75.738	84.798
				Revistas electrónicas	75.738	84.919
		5.8.4	Libros electrónicos	Presupuesto biblioteca		
				Gasto de la biblioteca gestionado por servicios centrales		278
				Libros electrónicos		278
		Total gasto en información electrónica			77.383	84.917
5.9.	OTROS			Presupuesto biblioteca		
				Total otros		9.356
TOTAL PRESUPUESTO				Presupuesto biblioteca	90.262	102.294
				Gasto de la biblioteca gestionado por servicios centrales	76.425	85.537
				Presupuesto departamentos	Gestionado por la biblioteca	1.645
					Gestionado por departamentos	1841
				Subvenciones externas a la ucm		1936
Total presupuesto					168.332	197.532

PERSONAL	6.1	Funcionarios/laborales mañana o j.p. (mañana)	GRUPO A o B (Dir, Subdir)	Área Directiva	1	2
			GRUPO B o C orgánicos	Área técnica	4	4
			GRUPO C1, C2 o JSP	Área auxiliar	6	6
			Funcionarios/laborales mañana o j.p. (mañana)			11
	6.2	Funcionarios/laborales tarde o j.p. (tarde)	GRUPO A o B (Dir, Subdir)	Área Directiva		
			GRUPO B o C orgánicos	Área técnica		
			GRUPO C1, C2 o JSP	Área auxiliar	3	3
			Funcionarios/laborales tarde o j.p. (tarde)			3
	6.3	Becarios		Mañana		
				Tarde		1
Total personal de plantilla				14	16	
FONDO BIBLIOGRÁFICO	LIBROS	7.1.	Libros ingresados en el año	Compra	2.035	1.971
				Donativo	1.558	1766
				Canje	23	59
				Otros	81	19
				Total	3.697	3796
				XVI		0
				XVII	5	5
				XVIII	137	137
				XIX	2.986	2.988
				XX	143.843	144.687
				XXI	38.100	40.554
				Fecha desconocida	614	652

		Total libros impresos (incluidos en catálogo)	185.685	189.023	
		Manuscritos (hasta 1830)			
		Manuscritos (desde 1830)	478	502	
		Manuscritos catalogados	478	502	
		Total libros impresos y manuscritos (incluidos en el catálogo)	186.163	189.525	
		Total libro impresos y manuscritos (catalogados y pendientes de catalogar)	186.163	189.525	
MATERIAL NO LIBRARIO	7.3.	Vídeos	Videos adquiridos	4	0
			Vídeos	814	814
		Microformas	Microformas adquiridas	6	0
			Microformas	15	15
		DVD	DVD adquiridos	114	13
			DVD	1.417	1.453
		CD ROM	CD-ROM adquiridos	3	2
			CD ROM	959	961
		Material fonográfico	Mat. Fonográfico adquirido		3
			Material fonográfico	27	30
		MapaS	Mapas adquiridos		
			Mapas	139	139
		OTROS	Otro mat. No librario adquirido	264	8
			OTROS	276	177
				Material no librario: vídeos, microformas, dvd, cdrom, mat fonográfico, mapas, bd, otros	3.752

PROCESO TÉCNICO	8.1.	LIBROS		Obras catalogadas	1.581	1.588	
				Obras recatalogadas	75	15	
				Total obras catalogadas (libros)	1.656	1.603	
				Registros analíticos			
	8.2.	Material no librario	Obras catalogadas: registros marc		Vídeo		
					DVD	17	7
					Archivos de ordenador	3	1
					Grabaciones sonoras		1
					Mapas		
					Fotografías		
Otros					79	14	
Catalogadas (material no librario)					99	23	
8.3.	Registros bibliográficos informatizados	8.3.1	Volúmenes (ejemplares)	Incremento anual	3.876	3.949	
				Total	196.423	199.706	
		8.3.2	Títulos (reg. Marc)	Incremento anual	1.899	1.762	
				Total	90.826	90.503	
				En otras ubicaciones	Pendientes de catalogar en biblioteca		
					Total pendientes catalogar		
HEMEROTECA	9.1.	Revisatas impresas	9.1.2.	Colecciones en curso en el año (según tipo de adquisición)	Compra	146	29
					Donativo	36	36
					Canje	124	111
					Sin especificar		
					Revistas vivas (comp + don + canj)	306	176

		9.1.3.	Colecciones según suscripción	Colecciones cerradas	2.296	2.339
				Colecciones en curso	254	234
				Colecciones con suscr. Desc.	15	13
			Total colecciones		2.565	2.586
9.2.	Proceso técnico rev.	9.3.1.	Títulos catalogados en el año R. MARC	4	4	
		Títulos de PP catalogadas		900	897	
PATRIMONIO	10.2.	Servicios	Obras consultadas			99
			Obras reproducidas			14
			Obras encuadernadas			15
	10.4.	Extensión	Exposiciones			
			Cursos		3	2
			Memorias			
11.3.		Volúmenes en libre acceso		65.253	64.847	
PRÉSTAMO	12.2.	Préstamo manual de dispositivos	Ordenadores			
			Salas, mesas de trabajo			
			Otros		3.450	2.538
	12.3.	Carnés vigentes (curso académico)	Visitantes eventuales		4	7
			Visitantes habituales		19	11
			Alumnos doble matrícula		173	224
			Alumnos		3.722	3.477
			Invest.		1.165	1.232
			Pas		45	44
			Profesores		457	475
Departamentos			32	3		
Pasaporte madroño		2	1			
Carnés		5.615	5.468			

12.4.	PRÉSTAMO AUTOMATIZADO	Por tipo de usuario	Visitantes eventuales	4	7
			Visitantes habituales	161	227
			Alumnos	38.637	35.307
			Investigadores	12.727	13.625
			PAS	1.098	1.191
			Profesores	5.012	5.405
			Departamentos	109	130
			Proy. Ayuda investigación	720	456
			Consortio Madroño	140	
			Prestamos	58.608	56.348
		Por tipo de préstamo (incluye todos los tipos de usuarios)	Préstamo normal (frecuentes)	15	18
			Préstamo normal	49.532	49.403
			Préstamo especial	34	14
			Préstamo fin de semana		
			Fondos de ayuda a la investigación	762	504
			Préstamo especial largo	1.206	1.334
			Material no documental	7.641	4.606
			Préstamo colección ocio		
			Préstamo para sala	40	52
			Préstamo protegido	45	45
Préstamo protegido especial					
Préstamo para sala (tesis)					
Solo consulta en sala	73	99			
Total	59.348	56.075			
		Petición anticipada de libros de depósitos		0	

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO												
13.1.	Títulos solicitados a otras bibliotecas	13.1.1	Artículos solicitados	España	UCM	Conseguidos	43	49				
						No conseguidos						
Otras					Conseguidos	181	115					
					No conseguidos							
		Artic. solicitados		224	164							
Extranjero		Conseguidos		46	13							
		No conseguidos										
		Artic. solicitados.		46	13							
Total artículos solicitados							270	177				
13.1.2		Títulos solicitados a otras bibliotecas		Libros solicitados	España	UCM	Conseguidos	389	407			
	No conseguidos		1				1					
Otras	Conseguidos		209			174						
	No conseguidos											
	Libros solicitados		599		582							
Extranjero	Conseguidos		57		28							
	No conseguidos											
	Libros solicitados.		57		28							
Total libros solicitados							656	610				
13.2.	Títulos suministrados a otras bibliotecas		13.1.3		Artículos suministrados	España	UCM	Servidos	24	28		
		No servidos		4								
		Otras		Servidos			181	101				
				No servidos			11	12				
			Art. suministrados	220		141						
		Extranjero	Servidos	5		8						
			No servidos									
			Art. suministrados	5		8						
		Total art. suministrados							295	149		

		13.1.4	Libros suministrados	España	UCM	Servidos	289	325
						No servidos	11	12
					Otras	Servidos	193	112
						No servidos	11	3
					Lib. suministrados	504	452	
					Extranjero	Servidos	7	11
				No servidos			1	
				Lib. suministrados		7	12	
				Total libros suministrados		511	464	
				Total préstamo interbibliotecario incluye intercentros	Conseguidos por la biblioteca		925	786
Total solicitados por la biblioteca		926	787					
Servidos por la biblioteca		699	585					
Total solicitudes a la biblioteca		736	613					
Total transacciones pi		1.662	1400					
Total préstamo interbibliotecario (no intercentros)	Conseguidos por la biblioteca		493	330				
	Total solicitados por la biblioteca		493	330				
	Servidos por la biblioteca		386	232				
	Total solicitudes a la biblioteca		408	248				
	Total transacciones pi		901	578				
DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN	14.1.	Nº de boletines de adquisiciones			1			
	14.2.	Nº de boletines de sumarios						
	14.3.	Guías			2			
	14.4.	Catálogos especiales						
	14.5.	Nº de exposiciones realizadas		4				
	14.6.	Nº de documentos de trabajo o manuales publicados						

INFORMACIÓN Y FORMACIÓN DE USUARIOS	15.1	Información bibliográfica	15.1.1.	Registro de información (Nº de Registros)	34	23
			15.1.2.	Registro de información (Nº de Consultas)	34	23
				Consultas al chat	61	56
	15.2	Cursos de formación	15.2.1.	Nº de cursos de introducción o básicos	8	21
			15.2.2.	Nº de cursos especializados	13	30
			15.2.3.	Nº de horas	41	85
				Nº de cursos con reconocimiento de créditos		
				Nº de horas cursos con reconocimiento de créditos		
		15.2.4.	Nº total de alumnos	860	1.130	