



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación
Convocatoria 2023/2024

N.º de proyecto: 134

Título: Proyecto piloto ECOE en óptica y optometría: Diseño de estaciones y su aplicación

Responsable: Miguel Ángel Sánchez Tena

Facultad de Óptica y Optometría
Departamento de Optometría y Visión

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

La prueba evaluación clínica objetiva y estructurada (ECO) es un método de evaluación de las competencias clínicas con evidencia de validez, objetividad y confiabilidad. Es un formato de examen dirigido a la evaluación de habilidades y actitudes, transformando los exámenes habituales escritos en los que fundamentalmente se evalúan conocimientos, a un sistema de evaluación que mejorará la calidad y el seguimiento sistemático de las asignaturas en las que se implemente.

El objetivo es medir de forma objetiva todos los componentes de las competencias clínicas en los estudiantes del Grado en Óptica y Optometría.

Para ello, se fijaron los siguientes objetivos en el proyecto:

1-Diseñar una prueba objetiva de ECO en la asignatura Clínica Optométrica I del Grado en Óptica y Optometría.

2-Evaluar el desempeño de los estudiantes ante situaciones clínicas simuladas, donde ponen de manifiesto su razonamiento clínico, las habilidades y la comunicación entre el optometrista y el paciente.

2. Objetivos alcanzados

Una vez finalizado el curso académico 2023-24 y, a su vez, la ejecución del presente Proyecto de Innovación, los objetivos mencionados en el punto anterior se han concretado en las siguientes metas alcanzadas:

- El 17 de enero de 2024 se realizó la primera prueba de ECO en el Grado de Óptica y Optometría de la Universidad Complutense de Madrid.
- La prueba consistió en la realización de 4 estaciones más 1 de descanso, donde se pudieron evaluar todas las competencias de la asignatura Clínica Optométrica I.

Las 5 estaciones o situaciones diseñadas fueron:

- o Estación con habilidades y procedimientos: En esta estación se contó con un evaluador, que es un profesor con experiencia, y un actor que hizo de paciente. El estudiante tuvo que, seleccionar al azar un bloque de procedimientos desarrollados durante el curso, y ejecutarlos y explicarlos de manera correcta y con un vocabulario adecuado.
- o Estación con preguntas de respuestas cortas: En esta estación se realizó un examen escrito estructurado al estudiante con cuestiones cortas relacionadas con un caso clínico y su actuación en el mismo.
- o Estación con paciente estandarizado: Se contó con un actor, que hizo de paciente simulado, y un profesor con experiencia que fue el evaluador. El paciente simulado actuó según un guion estandarizado, explicando su problemática sobre una situación clínica simulada. El alumno tuvo que desarrollar sus habilidades comunicativas, entendiendo el caso clínico y explicando y razonando cómo procedería en la práctica clínica habitual.
- o Estación con informes clínicos: La estación contó con un actor como paciente simulado y un profesor con experiencia como evaluador. El actor manifestó unas dudas y cuestiones éticas al alumno acerca de un informe clínico. El estudiante debía responderlas, demostrando las habilidades en el juicio clínico, las relaciones interprofesionales o la ética, relacionadas o no con una estación previa.

- Estación de descanso: El estudiante dispuso del tiempo para un descanso antes de afrontar la siguiente estación o finalizar la prueba.
- Al ser un proyecto piloto, realizaron esta evaluación un total de 22 estudiantes de la asignatura Clínica Optométrica I, de cuarto curso del Grado en Óptica y Optometría.
- A todos los estudiantes se les evaluó el desempeño ante situaciones clínicas simuladas, utilizando su razonamiento clínico, habilidades, ética y comunicación entre el optometrista y el paciente.
- Los componentes de competencias clínicas que se evaluaron durante la prueba fueron:
 - Anamnesis
 - Observación externa
 - Habilidades técnicas y procedimientos
 - Habilidades de comunicación
 - Juicio clínico, plan de manejo diagnóstico y terapéutico
 - Prevención y promoción de la salud visual
 - Relaciones interprofesionales
 - Aspectos éticos-legales y profesionalismo

3. Metodología empleada en el proyecto

Fase 1: En septiembre de 2023, el responsable del proyecto estableció el trabajo concreto a realizar para cada uno de los componentes del grupo y la división de las tareas a realizar.

Fase 2: De octubre a noviembre de 2023, se realizó el diseño de una prueba de ECOE de 4 estaciones o situaciones.

Se procedió al diseño del listado de verificación de las competencias clínicas que se evalúan durante la prueba y el diseño del taller informativo para los estudiantes que participarían en la evaluación. Toda esta fase se ha realizado siguiendo las recomendaciones de la Conferencia Nacional de Decanos de Facultades de Medicina (CND-FM).

Las estaciones fueron las siguientes: Estación con habilidades y procedimientos, estación con preguntas de respuestas cortas, estación con paciente estandarizado, estación con informes clínicos y estación de descanso.

Todos los profesores (evaluadores) contaron con una hoja de rúbrica, donde se marcaron los puntos clave a evaluar en cada estación. En esta hoja se debe verificar con un sí o no si el alumno ha superado o ejecutado el ítem en cuestión, evaluando los componentes de competencias clínicas.

Fase 3: En esta fase se llevó a cabo la realización del taller informativo a los estudiantes seleccionados para la realización de la prueba ECOE con una duración de una hora.

Se les entregó un manual explicativo de la prueba y se les convocó a la realización de la prueba con día y hora para su realización.

Se resolvieron todas las dudas y cuestiones que los estudiantes quisieran realizar.

Fase 4: Se realizó la ejecución de la prueba ECOE, tras la cual los estudiantes pudieron realizar una encuesta de satisfacción anónima sobre la misma.

Se adecuaron 4 consultas con las especificaciones necesarias de cada estación o situación, en la Clínica Universitaria de Optometría de la Facultad de Óptica y Optometría de la Universidad Complutense de Madrid. El tiempo total por estación fue de 9 minutos y 1 minuto de descanso entre estaciones.

Para su ejecución se realizaron cinco ruedas en dos turnos de ejecución (mañana y tarde). El tiempo de ejecución fue de 50 minutos para cada rueda.

Se realizó una rúbrica con un listado de verificación de los ítems evaluativos de las áreas competenciales por el evaluador. Una vez iniciada la prueba se desarrolló de forma ininterrumpida, y los cambios de estación de los estudiantes se comunicaron a través de un evaluador externo.

Los estudiantes no podían llevar consigo ningún elemento electrónico (tampoco móviles ni relojes) tan solo una bata, lápiz o bolígrafo y 2 folios en blanco. A la entrada de cada estación el estudiante se encontraba con una hoja de instrucciones donde se detallaba lo que se espera que realizara en dicha estación. El comprender estas indicaciones para poder tener un buen desempeño, era fundamental.

4. Recursos humanos

Para alcanzar los objetivos del proyecto mencionados anteriormente, tanto generales como específicos, ha sido necesaria la participación y la coordinación de todo el equipo de trabajo que se ha involucrado en el desarrollo de todas las tareas definidas dentro del proyecto de innovación: un grupo interdisciplinar de docentes, personal de administración y servicios y estudiantes de cuarto curso del grado en Óptica y Optometría.

El equipo de trabajo desarrolla su actividad educativa en la Facultad de Óptica y Optometría, aspecto fundamental para confeccionar un equipo profundamente preparado y con una gran experiencia en la especificación y evaluación de las competencias de la asignatura de Clínica Optométrica I.

El equipo de trabajo estaba formado por:

Miguel Ángel Sánchez Tena, PDI Complutense. misanc17@ucm.es

Cristina Álvarez Peregrina, PDI Complutense. cralva06@ucm.es

Cristina Arroyo del Arroyo, PDI Complutense. crarro01@ucm.es

Laura Batres Valderas, PDI Complutense. lbatres@ucm.es

María del Pilar Cañadas Suárez, PDI Complutense. mcanad02@ucm.es

Ana María Camargo Mínguez, PTGAS. ancamarg@ucm.es

Félix González Blanco, PTGAS. erfoud98@ucm.es

Laura Capdevila Muñoz, Estudiante. laucapde@ucm.es

Andrés Quintana Gutiérrez, Estudiante. andquint@ucm.es

5. Desarrollo de las actividades

Para poder culminar el proyecto y realizar la prueba ECOE el 17 de enero de 2024, se han seguido de manera escrupulosa todas las fases descritas en la metodología de este proyecto, que encajan de manera perfecta con el planteamiento inicial del mismo.

- Con fecha de 21 de julio de 2023, todos los componentes del equipo realizaron un curso de formación en metodología ECOE, realizado por compañeros de la Universidad Europea de Madrid expertos en esta área.
Los docentes fueron la Dra. Mónica de la Cueva y el Dr. Luis Torija.
En dicho curso, de 3 horas de duración, el equipo pudo resolver todas las dudas y plantear un primer borrador de la realización de la prueba ECOE, valorando el número de estaciones a realizar en función de las competencias de la asignatura Clínica Optométrica I que se iba a evaluar.
- En noviembre de 2023, se concluyó con el diseño completo de todas las estaciones y se realizó la reunión previa con los actores y evaluadores implicados.
- El 19 de diciembre, se realizó un taller informativo online con todos los estudiantes implicados en la evaluación ECOE, entregándoles el manual previamente preparado por el equipo para la realización de la prueba (En anexos). En él se incluye toda información, así como los consentimientos informados para su realización, toma de imágenes y publicación de resultados.
- La realización de la prueba ECOE se realizó en cinco ruedas, en dos turnos de ejecución, mañana y tarde el 17 de enero de 2023.
- Una vez finalizaban la prueba, pasaban a una sala con el estudiante del equipo para saber su opinión y rellenar la encuesta de satisfacción de la prueba anónima.

En relación con los resultados obtenidos:

Realizaron la prueba un total de 22 estudiantes, de los cuales, 3 suspendieron obteniendo menos de un 5,00.

La nota más alta fue un 7,94 y la más baja un 3,25. Comparando con las notas obtenidas en la asignatura con la metodología actual de evaluación, ninguno había suspendido y la nota más alta fue de un 9,50 y la nota más baja de un 6,30.

En el total de las notas en la asignatura, con el método actual la media fue de 8,35 frente a un 6,20 de media en la prueba ECOE.

No se ha visto una correlación entre los resultados de la asignatura con los resultados de la ECOE.

Los resultados de la encuesta de satisfacción anónima que realizaron los estudiantes justo al terminar la prueba ECOE fueron los siguientes: La encuesta se valoró con escala likert, donde 0 era muy en desacuerdo y 5 completamente de acuerdo

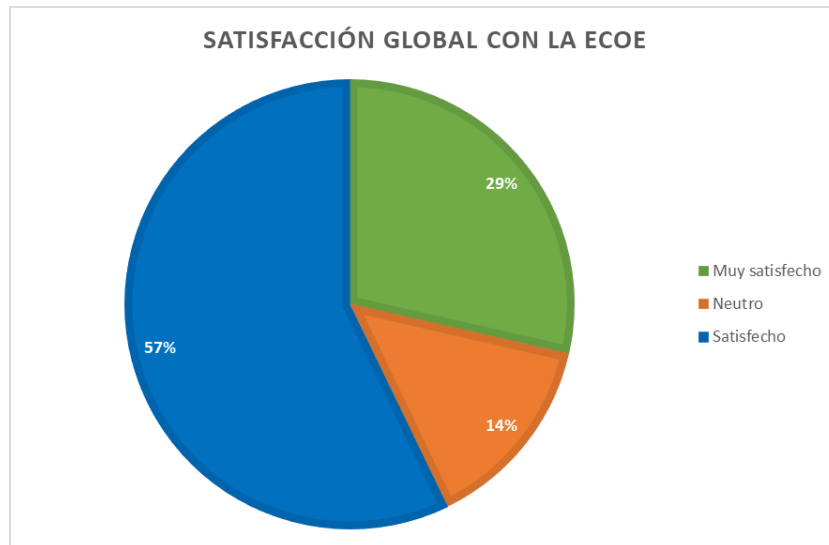
ESCALA DE VALORACIÓN DE LA SATISFACCIÓN				
				
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Completamente de acuerdo

Más del 76% de los estudiantes han valorado todos los ítems por encima de 4 puntos, es decir, de acuerdo o completamente de acuerdo y ninguno de ellos ha estado en desacuerdo o muy en desacuerdo con la realización de la ECOE.

La siguiente tabla recoge los datos desagrupados:

	Completamente de acuerdo	De acuerdo	Neutro
La ECOE ayudó a identificar lagunas en el conocimiento	45.45%	31.82%	22.73%
La ECOE ayudó a identificar deficiencias en las capacidades de comunicación y atención al paciente	45.45%	31.82%	22.73%
Las instrucciones para realizar cada actividad fueron claras	45.45%	31.82%	22.73%
Se proporcionó suficiente información sobre la ECOE con suficiente antelación	45.45%	31.82%	22.73%
Las instrucciones informativas antes del inicio fueron útiles	45.45%	31.82%	22.73%
La ECOE ofrece más oportunidades de aprendizaje que otros exámenes	45.45%	31.82%	22.73%
Las tareas que se me pidió realizar estaban bien calibradas	45.45%	31.82%	22.73%
El personal fue útil al guiarme a través del proceso de la ECOE	45.45%	31.82%	22.73%
Las estaciones de la ECOE estaban bien estructuradas	47.62%	28.57%	23.81%
Las estaciones estaban bien preparadas para cada actividad	45.45%	31.82%	22.73%
Los actores "pacientes" eran creíbles y realistas	45.45%	31.82%	22.73%
"Tener al personal como actores 'pacientes' era desconcertante y molesto	42.86%	33.33%	23.81%
La ECOE se lleva a cabo en un espacio inadecuado	45.00%	30.00%	25.00%
El entorno donde se llevó a cabo la ECOE estaba libre de ruidos	47.62%	33.33%	19.05%
La iluminación era adecuada en las estaciones de la ECOE	45.45%	31.82%	22.73%
La temperatura es agradable en las estaciones de la ECOE	42.86%	33.33%	23.81%
La secuencia de las estaciones era lógica y apropiada	45.00%	35.00%	20.00%
La ECOE contaba con un número adecuado de estaciones	45.45%	31.82%	22.73%
Existía una supervisión adecuada de las estaciones	45.45%	31.82%	22.73%
La ECOE me permitió concentrarme en áreas de debilidad y consolidar áreas de fortaleza	45.45%	31.82%	22.73%
He sido consciente de la información necesaria para cada tarea	45.45%	31.82%	22.73%
La ECOE fue una gran experiencia de práctica y aprendizaje	45.45%	31.82%	22.73%
La ECOE debería seguir siendo una forma de evaluación	45.45%	31.82%	22.73%
La ECOE examinó las competencias apropiadas relacionadas con los resultados del aprendizaje	45.45%	31.82%	22.73%
La ECOE puso a prueba un amplio rango de habilidades clínicas	45.45%	31.82%	22.73%
La ECOE abarcaba una amplia gama de conocimientos	47.62%	33.33%	19.05%
El paciente estandarizado desempeña su papel de manera realista	45.45%	31.82%	22.73%
El observador actúa de manera justa	45.45%	31.82%	22.73%
La puntuación de la ECOE es una verdadera medida de las habilidades clínicas	47.62%	33.33%	19.05%

Si tenemos en cuenta la valoración general de la prueba, vemos que el 85,70% de los estudiantes está satisfecho o muy satisfecho con la ECOE, tal y como se muestra:



Con todos los datos analizados, se ha visto que la satisfacción con la realización de este estudio piloto ha sido positiva por parte de los estudiantes y refleja el buen trabajo en la preparación de ésta por parte de todo el equipo.

Además, en la siguiente imagen se muestra los comentarios sobre puntos fuertes en una nube de palabras:



Como áreas de mejora los participantes nos indican, lo que se refleja en la siguiente nube de palabras:



Sin duda, dan impulso para continuar con la prueba e ir mejorándola.

Conclusiones del proyecto:

- 1- El grado de satisfacción del estudiante ha sido muy elevado en este primer estudio piloto de la ECOE en el grado de Óptica y Optometría.
- 2- Las estaciones son las adecuadas para evaluar las competencias descritas en la asignatura de Clínica Optométrica I.
- 3- El trabajo previo realizado para la realización de la ECOE es el adecuado para un correcto funcionamiento de la prueba.
- 4- No existe una correlación entre la nota de los estudiantes con la evaluación actual en comparación con la realización de la prueba ECOE.
- 5- Se requiere formación y unificación de explicaciones de procedimientos y competencias por parte del profesorado de la asignatura a la hora de la evaluación de los estudiantes utilizando la prueba ECOE como prueba de evaluación de la asignatura.
- 6- Se debe continuar con el desarrollo de este Proyecto de Innovación Educativa aumentando su participación a todos los estudiantes de la asignatura.

6. Anexos

- Libreto ECOE que se entregó a los estudiantes
- Ejemplo de una estación completa
- Fotografías del día de la realización de la ECOE

LIBRETO ECOE



ECOE
Grado en Óptica y Optometría
UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID



ECOE

Grado en Óptica y Optometría

Universidad Complutense de Madrid

17 de enero de 2024
Turno de mañana o de tarde



Bienvenidos al primer proyecto de Innovación Educativa de ECOEs en Óptica y Optometría, de la Universidad Complutense de Madrid.

Las ECOEs son una herramienta formativa y evaluativa de eficacia probada en la educación en ciencias de la salud y de gran aceptación entre los estudiantes.

La prueba ECOE está diseñada para evaluar el desempeño de los estudiantes ante situaciones clínicas específicas, donde se ponen a prueba sus conocimientos teóricos, razonamiento clínico, habilidades y destrezas, así como su actitud y capacidad de comunicación interpersonal.

La prueba ECOE es una prueba cronometrada, estructurada como un circuito de estaciones que semejan escenarios clínicos verdaderos, con tareas específicas que permiten evaluar la competencia clínica de los estudiantes.

El uso de múltiples estaciones en el ECOE se justifica porque el desempeño de un estudiante en un solo caso no es un buen predictor del desempeño en una situación clínica diferente.

Para ello, se dispondrán de 4 estaciones más 1 estación de descanso, que permitirá la evaluación de las competencias clínicas de la asignatura de Clínica I. El tiempo total por estación será de 9 minutos, con un descanso de 1 minuto entre estaciones.

Para su ejecución se plantea una única rueda y varios turnos de ejecución.

Estas estaciones serán:

- 1- Estación con habilidades y procedimientos
- 2- Estación con preguntas de respuestas cortas
- 3- Estación con paciente estandarizado
- 4- Estación con informes clínicos

A la entrada de cada estación el estudiante se encontrará en la puerta con la situación de partida, que es una hoja de instrucciones donde se detalla lo que se espera que el estudiante realice en dicha estación (hay un ejemplo en este libreto). Es crucial comprender estas indicaciones para poder tener un buen desempeño.

En este cuadernillo tenéis una serie de páginas que os ayudarán a completar la multiestación con éxito.



NORMATIVA PARA LA REALIZACIÓN ECOE:

- Es **IMPORTANTE** leer detenidamente la **SITUACIÓN** de **PARTIDA** (contextualización de cada estación) situada en la entrada de cada estación para saber en lo que te tienes que centrar. Habrá una copia de esa misma situación de partida dentro de la estación para que podáis consultarla.
- Debes entregar una **FICHA IDENTIFICADORA DE EXAMEN** al evaluador al entrar en cada estación.
- Cada estación ha de completarse en **9 MINUTOS IMPROORROGABLES**. Cuando falten 2 minutos se os avisará convenientemente (por megafonía) para que intentéis cerrar la estación con orden y tranquilidad. Es importante que planifiques tu tiempo lo mejor que puedas. Finalizado el tiempo (9 minutos) debe abandonar la estación e ir a la siguiente.
- Si durante una **ESTACIÓN** un paciente o evaluador os ofrecen colaboración o consejo, **SERÁ PARTE** del escenario y en principio sería lógico **ACEPTARLO**. Por otro lado, no debes preguntar al evaluador o al paciente sobre cómo proceder.
- Recuerda que, en la relación con el paciente, el respeto y la empatía son fundamentales, así como el aspecto ético.
- En cada estación encontrarás accesible todo aquello que en principio puedas necesitar. En las **ESTACIONES ESCRITAS**, tienes que responder a las preguntas que se te planteen en dicha estación. Lee atentamente la contextualización de las estaciones y responde a las preguntas en la ficha que tendrás dentro de la estación. No olvides entregársela al evaluador al terminar la estación.
- Los **PACIENTES** y **EVALUADORES** **NO** os van a dar feedback in situ sobre vuestra actuación como optometristas.
- Una estación mal desarrollada a su entender, por nervios, desconocimiento del área, etc., **NO CONDICIONA** en **ABSOLUTO** el resultado de la **PRUEBA**, así que **NO DECAEMOS** y nos fortalecemos en las siguientes estaciones.
- Si terminamos una estación antes de los 9 minutos establecidos podéis quedaros en la estación o en la puerta de esta. Si preferís salir, **TENÉIS QUE PERMANECER** frente a la puerta de **ESA MISMA ESTACIÓN** hasta que se **REANUDE** la **RUEDA**.
- Los turnos de realización serán el **miércoles 17 de enero** en horario de mañana a partir de las 9.30h y en horario de tarde a partir de las 15.30h. Os apuntareis en el que mejor os venga, con alguna opción mas. Una vez os hayáis apuntados todos, organizaremos los turnos y os convocaremos en la **Clinica Universitaria de Optometría** de la Facultad.

Queda TERMINANTEMENTE PROHIBIDO durante la PRUEBA:

- Tener un teléfono móvil
- Hablar con un compañero durante la realización de las estaciones ni en los periodos de cambio de estación



Las COMPETENCIAS evaluadas durante la prueba, según la MEMORIA DE LA TITULACIÓN y pertenecientes a la asignatura de Clínica Optométrica I son:

Área competencial evaluada

- 1- Anamnesis
- 2- Observación externa
- 3- Habilidades técnicas y procedimientos
- 4- Habilidades de comunicación
- 5- Juicio clínico, plan de manejo diagnóstico y terapéutico
- 6- Prevención y promoción de la salud visual
- 7- Relaciones interprofesionales
- 8- Aspectos éticos-legales y profesionalismo

Competencias Transversales/Genéricas:

- 1- Observar y escuchar activamente.
- 2- Demostrar capacidad de organización y planificación.
- 3- Desarrollar habilidades para aprender autónomamente, resolver problemas, razonar críticamente, analizar y sintetizar y adaptarse a situaciones nuevas.
- 4- Demostrar responsabilidad en la toma de decisiones.
- 5- Manejar las nuevas tecnologías relativas al ámbito de estudio.
- 6- Demostrar habilidad para aplicar la teoría a la práctica.
- 7- Reunir e interpretar los datos relevantes y emitir juicios que incluyan una reflexión en temas de su profesión.

Competencias Específicas:

- 1- Conocer la naturaleza y organización de los distintos tipos de atención clínica.
- 2- Conocer los diferentes protocolos aplicados a los pacientes.
- 3- Conocer y aplicar técnicas de cribado visual aplicados a las diferentes poblaciones.
- 4- Conocer y aplicar las nuevas tecnologías en el campo de la clínica optométrica.
- 5- Conocer los aspectos legales y psicosociales de la profesión.
- 6- Capacidad para actuar como agente de atención primaria visual.
- 7- Conocer los fundamentos y técnicas de educación sanitaria y los principales programas genéricos de salud a los que el optometrista debe contribuir desde su ámbito de actuación.
- 8- Identificar y analizar los factores de riesgo medioambientales y laborales que pueden causar problemas visuales



Un ejemplo de la SITUACIÓN de PARTIDA (contextualización de cada estación)

ESTACIÓN 1

Eres optometrista en una clínica privada de oftalmología y acaba de llegar un paciente intervenido quirúrgicamente hace 15 días, de cataratas.

TIENES 9 MINUTOS PARA:

- Realizar una entrevista/anamnesis de optometría.
- Proponer y explicar el procedimiento indicado para el caso.



ECOE
Grado en Óptica y Optometría
**UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE**
MADRID



AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE MATERIALES

DATOS DEL ESTUDIANTE:

D. / Dña _____ de _____ curso de la Facultad de Óptica y Optometría, de la Universidad Complutense de Madrid, con domicilio en _____ y N.I.F./N.I.E./Pasaporte nº _____.

DECLARO:

Que soy mayor de edad, tengo capacidad para contratar, y no tengo ninguna obligación contractual que esté en conflicto o que interfiera para la publicación de los materiales aportados, ni a los derechos cedidos mediante el presente documento.

Que consiento por medio del presente documento, el uso de mi nombre, fotografía, imagen, voz u otros medios similares, para que puedan ser utilizadas posteriormente como material docente por la Universidad Complutense de Madrid, incluyendo, sin limitación, la impresión, el vídeo, CD-ROM, y otros medios electrónicos.

Que consiento asimismo que mi nombre y/o fotografía u otros medios semejantes se pueden utilizar en representaciones gráficas, copias u otros, para las publicaciones de la Universidad Complutense de Madrid en cualesquiera redes sociales u otras páginas webs sin restricción alguna en cuanto a manera, frecuencia o la duración del uso.

Que del mismo modo doy mi consentimiento para que mi nombre, imagen, fotografía puedan ser utilizados en medios de comunicación gráfica, escrita, televisión, Internet y aquellos que pudieran resultar de interés a los fines de la Universidad Complutense de Madrid.

En _____, a _____ de _____ de 20__

Firma: D/Dª _____



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estudio Observacional

Título: Estudio observacional transversal sobre la implantación de la Evaluación de Competencias Objetivada y Estructurada (ECOE) de Óptica y Optometría.

Investigador Responsable: Dr. Miguel Angel Sánchez Tena.

Contacto: masancheztena@ucm.es

La información que se transmite a las personas participantes en la investigación cumple los requisitos que se contemplan en la legislación española en el ámbito de la investigación biomédica y la protección de datos de carácter personal:

- Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal,
- Ley 41/2002 básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica
- Ley 14/2007 de investigación biomédica

Se le invita participar en un proyecto de investigación que está estudiando la implantación de la Evaluación de Competencias Objetivada y Estructurada (ECOE) en el Grado de Óptica y Optometría en la Universidad Complutense de Madrid. El objetivo de este trabajo es evaluar los resultados de calidad y académicos de la primera edición de la ECOE de Óptica y Optometría que se realizará en el curso académico 2023/2024. Usted ha sido invitado a dicho proyecto por ser alumno/a del último año del Óptica y Optometría en la Universidad Complutense de Madrid en el curso 2023/2024.

Al participar en este estudio, usted autoriza que tanto los resultados obtenidos en la prueba de la ECOE como sus datos académicos (titulación, año, asignaturas cursadas) sean utilizados con fines científicos en este proyecto de investigación, comprometiéndonos a mantener el anonimato su identidad. Además, le informamos de:

- A) **Posibles riesgos del estudio** para los sujetos participantes: No se consideran procedimientos invasivos ni riesgos para los participantes



- B) **Posibles beneficios:** No se consideran beneficios de la participación en el estudio, si bien los resultados del mismo mejorarán y optimizarán la implantación de la prueba.
- C) **Revocación del consentimiento:** Usted podrá retirarse de este estudio en cualquier momento sin ser obligado/a dar razones y sin que esto perjudique su calidad de alumno/a.
- D) **Publicación científica y confidencialidad:** Los resultados de este estudio pueden ser publicados, pero **su identidad no será revelada** y sus datos académicos permanecerán en forma confidencialidad a menos que su identidad sea solicitada por ley, en conformidad en lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal.

Al firmar el presente documento, declaro que:

1. Se me ha explicado a mi entera satisfacción lo señalado precedentemente.
2. Mi consentimiento está dado voluntariamente sin que haya sido forzado u obligado.
3. Se me ha explicado que tengo derecho a revocar mi consentimiento para participar en este estudio, sin que ello genere para mi pérdida de ninguna especie.

NOMBRE DEL INVESTIGADOR: **Miguel Angel Sánchez Tena**

FECHA:

FIRMA:

NOMBRE DEL/LA PARTICIPANTE:

FECHA:

FIRMA:

EJEMPLO DE ESTACIÓN



ECOE
Grado en Óptica y Optometría
UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID



ESTACIÓN 4



ESTACIÓN 4

Eres el responsable de Optometría del centro y vas a recibir a la madre de un niño que ha solicitado cita para consultar dudas acerca de las pruebas realizadas a su hijo por un optometrista del centro y el plan de tratamiento propuesto. El día de la revisión el niño vino acompañado por otro familiar.

TIENES 9 MINUTOS PARA:

- Leer el informe realizado por el compañero optometrista que tendrás encima de la mesa (2 min)
- Recibir a la madre, explicar brevemente las pruebas realizadas y el tratamiento indicado y responder a las preguntas que tenga (7 min).

ESTACIÓN: 4 INTERPRETACIÓN Y EXPLICACION DE INFORMES CLÍNICOS

Actriz: 30-50 AÑOS

INTRODUCCIÓN AL CASO

Se trata de la madre de un niño que vino a revisión con su abuelo y éste no se ha enterado bien de qué le pasa al niño. Acudes a consulta con el responsable del centro a que te expliquen qué tiene y los próximos pasos a seguir.

NECESIDADES ESPECÍFICAS

Consulta de optometría. Ninguna necesidad específica.

CUAL ES EL OBJETIVO DEL ACTOR RESPECTO AL PERSONAJE

La madre quiere saber qué tiene el niño y por qué debe seguir un tratamiento distinto a ponerle unas gafas que además es mucho más caro. Durante la duración de la consulta el estudiante debería explicar las pruebas realizadas, el diagnóstico obtenido y el plan de tratamiento que, al no ser el habitual (gafas o lentillas), puede hacer que la paciente tenga dudas sobre esta derivación.

Descripción de la Estación

Se trata de una reunión con la madre de un paciente pediátrico que vino a revisión con su abuelo y éste no ha sabido explicar el diagnóstico ni los pasos a seguir.

El optometrista es el responsable del equipo de optometristas del centro y cuenta con el informe del compañero que revisó al niño. Debe leer el informe, recibir a la madre y explicar las pruebas realizadas con los síntomas del niño, el diagnóstico, qué visitas deben realizar a partir de ahora y qué se espera del tratamiento.

El paciente es un niño de 10 años derivado del colegio por problemas de aprendizaje. Según las pruebas realizadas tiene una inflexibilidad de acomodación, aunque en el informe están los resultados, pero no el diagnóstico, y se ha recomendado realizar un plan de terapia visual.

En el transcurso de la entrevista, la madre se mostrará muy preocupada porque el abuelo solo le ha dicho que va a tener que ir a menudo porque tiene un problema en la visión, y en su familia nunca nadie ha tenido problemas visuales. Explicará que además están pasando por un momento económico complicado y no sabe si pueden permitirse la terapia, por lo que pedirán al profesional que les hagan las facturas como si fuesen unas gafas para ella, ya que eso se lo cubren en su trabajo.

Contextualización del personaje:

Eres un@ padre/madre de un niño de 10 años que ha comenzado a suspender en el colegio y le han remitido al centro para realizar una Evaluación de su visión. Como estáis muy ocupados, habéis enviado al niño con el abuelo a la revisión y al preguntarle qué tal fue, no ha sabido explicar lo que tiene el niño ni los pasos a seguir, solo te ha dicho que tiene algo mal en la visión y que va a tener que ir todas las semanas para curarse con un tratamiento muy caro.

Debes mostrarte muy inquieto y preocupado por tu hijo y pedir que por favor te expliquen bien qué es lo que tiene. Debes interrumpir la explicación de vez en cuando, mostrando sensación de culpabilidad con frases del tipo: claro, si es que le hemos comprado un móvil y está todo el día con él, o esto es porque por el trabajo casi no podemos estar pendientes de él, o similar. Es decir, se debe mostrar preocupación y sentido de culpabilidad.

El optometrista te debe explicar las pruebas que han realizado (si no, hay que preguntarle qué le han hecho) y darte un diagnóstico y plan de tratamiento, con el importe de este.

Una vez te dé el plan, debes preguntar si no deberías ir mejor al oftalmólogo para confirmar lo que tiene. Con la respuesta que te dé pide que te explique qué diferencia hay entre un oftalmólogo y ellos.

Como habrá poco tiempo, interrumpe si te parece que habla mucho, y le indicas que de cualquier modo te parece carísimo y que necesitas que te explique bien cómo va a mejorar tu hijo; que te explique si con eso volverá a ir bien en el cole.

Tras una pausa como para asumirlo, indicarás que sabes que es importante pero no sabes si lo podrás afrontar, pero que en el trabajo tienes una ayuda para hacerte gafas. Debes preguntar si podrían facturarte la terapia como unas gafas para ti porque así, de esta forma, te lo cubre el trabajo. Debes insistir en este tema para que el estudiante tenga un dilema ético y deba decidir.

Antecedentes personales: nadie en la familia ha tenido problemas de visión. Todos han sido malos estudiantes, pero no tenía que ver con la visión.

Profesión madre: cajera en supermercado (trabaja fines de semana y tardes hasta las 22.00)

Profesión padre: mantenimiento en empresa de servicios. Trabaja a turnos

ACCIONES ESPERADAS Y SUS CONSECUENCIAS	
ESPERADAS (Por parte del alumno)	CONSECUENCIAS
Recibimiento paciente: presentarse y preguntar el nombre.	Si no lo hace preguntarle al alumno como se llama pasados unos minutos.
Comunicación verbal y gestual: mantener un tono cordial, respetuoso, tranquilo y un contacto visual más o menos continuo no invasivo	Si no hay un contacto visual o si el contacto es molesto, cambiar posición corporal.
Explicar las pruebas y el plan de tratamiento	Si no lo hace, preguntar qué pruebas le han realizado a su hijo para saber lo que tiene
Explicación las diferentes competencias de los profesionales de la visión	Si no lo hace, insistir en si se debe acudir a un oftalmólogo para que le haga mejor las pruebas
Negarse a facturar por un servicio diferente	Si da el OK a hacer la factura como gafas, continuar con la conversación para ver si cambiase con alguna frase como: “muchas gracias, es que en algunos sitios me ponen problemas para facturar con otro concepto y no sabes lo que me ayuda. Es una pena perder esa ayuda de la empresa y como yo no uso gafas... Por cierto, mi marido también tiene ayuda, ¿podría coger además unas gafas de sol y facturarlas como gafas de ver par él?”

NOMBRE Y APELLIDO	DEPARTAMENTO	GRUPO	DÍA Y HORA	DURACIÓN
			Añadir si se repite el caso en otros días horas	

17 de enero de 2024

ESTACIÓN Nº4 ECOE: INTERPRETACIÓN Y EXPLICACION DE INFORMES CLÍNICOS

Espacio para la pegatina de identificación

Criterio	Niveles de desarrollo	
	Área competencial evaluada	Si/No
Descripción detallada		
Se presenta a la madre y mantiene una comunicación empática, con escucha activa y contacto visual. Durante toda la consulta.	Habilidades de comunicación	Si/No
Explica las pruebas realizadas y expone el diagnóstico y tratamiento a seguir de forma completa.	Juicio clínico, plan de manejo diagnóstico y terapéutico	Si/No
Explica las competencias de los distintos profesionales de la visión y pone en valor el trabajo del optometrista que ha llevado el caso.	Relaciones interprofesionales	Si/No
Explica a la madre la imposibilidad de realizar una factura por un servicio no prestado	Aspectos éticos-legales y profesionalismo	Si/No
	Puntuación final (0-10)	

FOTOGRAFIAS DE LA ECOE

Fotografías de la ECOE del 17 de enero de 2024

