

EXPERIENCIAS



Análisis de la satisfacción de los estudiantes con la metodología de estudio virtual en el máster universitario en dirección y gestión de enfermería

José Luis Pérez Olmo, Pablo Fernández Valcarce, Sara Redondo Duarte
Universidad Europea de Madrid, España

Correspondencia: José Luis Pérez Olmo. C/ Suecia 10-5ºD, 28022 Madrid, España

Manuscrito recibido el 31.5.2013

Manuscrito aceptado el 12.6.2013

Tesela [Rev Tesela] 2013; 13

Cómo citar este documento

Pérez Olmo, José Luis; Fernández Valcarce, Pablo; Redondo Duarte, Sara. Análisis de la satisfacción de los estudiantes con la metodología de estudio virtual en el máster universitario en dirección y gestión de enfermería. *Tesela* [Rev Tesela] 2013; 13.

Disponible en <<http://www.index-f.com/tesela/ts13/ts9158.php>> Consultado el 28 de Febrero de 2024

Resumen

Siendo conscientes de la necesidad real de enfermeros especializados en gestión asistencial y de las carencias de la legislación vigente, que restringe al ámbito clínico las diferentes especialidades en enfermería, desde la Universidad Europea de Madrid se ha diseñado el Máster Universitario en Dirección y Gestión de Enfermería. Este máster está dirigido a enfermeros con perfil de responsables y directivos, y se imparte simultáneamente en modalidad online y presencial, de manera que permita a los estudiantes compatibilizar su formación con la actividad profesional. El objetivo de este artículo es profundizar en la metodología de aprendizaje seguida en la modalidad virtual, analizar los resultados de satisfacción de los estudiantes con dicha metodología en el curso académico 2010-2011, así como averiguar si existen diferencias en las calificaciones de los estudiantes entre ambas modalidades.

Los principales resultados subrayan la importancia del profesor como guía en el proceso de aprendizaje, dando significado y coherencia a los demás elementos del modelo pedagógico. Otros elementos importantes en el modelo son la guía de aprendizaje, el foro de la Unidad y las actividades individuales. Por otro lado, es necesario mejorar determinados elementos del modelo, como el trabajo colaborativo o el uso de los recursos multimedia.

Las mejores calificaciones del máster se obtuvieron en el Trabajo fin de Máster, sin que existieran diferencias significativas entre la modalidad presencial y la virtual. Como conclusión fundamental, es necesario señalar que el valor educativo de la formación recibida en el Máster de Dirección y Gestión de servicios de Enfermería en su modalidad online, posibilita el aprendizaje adaptado a las necesidades del colectivo enfermero que desarrolla su trabajo en las distintas áreas de gestión enfermera.

Palabras clave: Máster universitario/ Dirección y gestión de Enfermería/ Metodología de aprendizaje virtual/ Satisfacción del estudiante.

Abstract (Analysis of student satisfaction with a virtual learning methodology in the Master's Degree in Nursing Management)

The need of specialized nurses in the field of care management and the current legislation, which restricts the different branches in nurse to the clinical field, are the main reasons why in Universidad Europea de Madrid has been designed the Master's Degree in Nursing Management. This is aimed at nurse managers and is taught simultaneously in an online and campus based format, so that the students may combine their studies with their professional activity. The aim of this article is to deepen in the virtual methodology, analyzing the student satisfaction in academic year 2010-2011, as well as checking if there exist significant differences regarding students mark between both formats.

The main results highlight the importance of the professor as a guide in the learning process, giving meaning and coherence to the other factors of the pedagogical model. Other important elements in our model are the learning guide, the unit forum and the individual activities. On the other hand, there are some elements in our pedagogical model which need to be improved, such as the collaborative work or the use of multimedia resources.

The best student marks were obtained in Master's Thesis, where there not exist significant differences between online and campus-based modality. In conclusion, it is important to point out that the main value of Nurse Management Master's Degree is that it allows the learning adapted to the needs of the nurse who develop his work in different areas of management nurse.

Key-words: Master's Degree/ Nurse management/ Virtual learning methodology/ Student satisfaction.

El perfil de los estudiantes del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Enfermería son principalmente enfermeras con experiencia en gestión. La figura del profesor es el elemento mejor valorado en la metodología de estudio virtual, como guía en el proceso de aprendizaje, seguido de los recursos didácticos introductorios a la materia: guía de aprendizaje, vídeo de presentación y mapa conceptual. Respecto a los materiales de cada Unidad de Aprendizaje, los elementos mejor valorados son el foro de la Unidad, que es el espacio donde tiene lugar la mayor comunicación entre profesores y estudiantes, los recursos complementarios y las actividades individuales.

Por otro lado, como elementos susceptibles de mejora de esta metodología de estudio se encuentra el espacio abierto, que debe utilizarse con mayor intensidad, y el ritmo de realización de actividades en cada Unidad de Aprendizaje. Otros elementos que deben ser revisados son las actividades colaborativas, cuya realización en modalidad online puede implicar mayor dedicación del estudiante que en la modalidad presencial, o el recurso multimedia, que podría no estar cumpliendo su función de profundizar en algún concepto o procedimiento.

En cualquier caso, en todo sistema sanitario, los profesionales junto a pacientes son quienes han de definir los servicios que serán producidos en la actividad clínico-asistencial, así como los que serán consumidos en tiempo y forma dependiendo el resultado de las acciones de la efectividad y calidad de la gestión de sus enfermeras entre otros profesionales. José Ramón Repullo afirma al finalizar su artículo, "La *reinversión clínica* es la realizada por los propios profesionales en los microsistemas asistenciales; es posiblemente la que tiene mayor potencial de mejora de la calidad".¹

El liderazgo de las personas en las organizaciones sanitarias tiene que implicar motivación y desarrollo de las enfermeras, de forma que puedan contribuir al logro de los objetivos estratégicos de la organización, lo cual resultaría imposible hacerlo sin formación específica como se contempla en el Máster Universitario en Dirección y Gestión de Enfermería. Hablar de competencias actualmente parece de obligado cumplimiento, no porque sea lo que "está de moda" sino porque la gran mayoría de los trabajadores tienden a mejorar cuando se les informa de cuáles son sus competencias y de cómo pueden desarrollarlas de la mejor forma posible cuando sus inmediatos superiores conocen este entorno.

El valor educativo principal que se desea transmitir con esta formación de futuros directivos se basa en el concepto de que, con buenas decisiones primando el factor humano, todos deberíamos aportar las mejores cualidades a la empresa donde desarrollamos nuestra actividad clínico asistencial.

En general, parece que la adaptación de esta modalidad online a los diferentes ritmos de trabajo posibilita el aprendizaje de los estudiantes, tal como lo reflejan las calificaciones obtenidas (promedio de notable) y su percepción del aprendizaje adquirido (valor cercano al 4). Por otro lado, los valores obtenidos en cuanto a la satisfacción global con la materia y la recomendación de matrícula a un amigo o conocido pueden significar que esta metodología de estudio virtual se adapta a las necesidades formativas del colectivo enfermero, a la vez que permite la conciliación de los estudios con la vida profesional y familiar, puesto que sabemos que no es fácil ensamblar dichos aspectos profesionales.

Como afirma al final de su carta al director Juana Ponce "a modo de conclusión, podemos afirmar que, en la actualidad, hay una desigualdad de oportunidades a la hora de llevar a cabo actividades de formación y se dan pocas facilidades para ello, lo cual incide negativamente en los enfermeros, que vemos como la formación es costosa en tiempo y dinero y casi siempre a nuestras expensas".¹⁰

Bibliografía

1. Repullo, JR. Taxonomía práctica de la «desinversión sanitaria» en lo que no añade valor, para hacer sostenible el Sistema Nacional de Salud. *Rev Calid Asist.* 2012; 27(3): 130-138.
2. Guevara Cabrera, RM. Liderazgo en Enfermería. *Desarrollo Científico en Enfermería.* 2010; 18(6):18-22.
3. Consejo Internacional de Enfermeras [sede Web]. Suiza: CIE; 2009. Boletín de la Red de Liderazgo para el Cambio. LFC News: N° 17 mayo de 2009. [2 pant. aprox.]. Disponible en: <https://www.icn.ch/es/news/leadership-for-change-lfc-bulletin/> [Consultado el 12 de Diciembre de 2012].
4. Stina Sellgren, RN. Leadership styles in nursing management: preferred and perceived. *Journal of nursing management.* 2006; 14:348-355.
5. Bernal, E; Campillo, C; González-López, B; Meneu, R; Puig, J; Repullo, JR et al. Documento de debate: La sanidad pública ante la crisis; recomendaciones para una actuación pública sensata y responsable. España: Asociación de Economía de la Salud; 2011. Disponible en: https://www.aes.es/Publicaciones/DOCUMENTO_DEBATE_SNS_AES.pdf [Consultado 20 Enero 2012].
6. Palomo, MT. Liderazgo y motivación de los equipos de trabajo. Madrid: ESIC; 2007.
7. RD 450/2005 de 22 de Abril, sobre especialidades de enfermería. BOE, nº108, (6 de Mayo de 2005).
8. ASSET PROJECT [sede Web]. Adding Support Skills for European Teachers [1 pant. aprox.] Disponible en: <https://www.assetproject.info/> [Consultado el 15 de Enero de 2013].
9. Cañadas, I; Sánchez, A. Categorías de respuesta en escalas tipo Likert. *Psicothema.* 1998; 3:623-631.
10. Ponce Domínguez, Juana; Vázquez Hachero, Gabriel. La dificultad para formarse. *Rev Tesela.* 2008; 4. Disponible en: <https://www.index-f.com/tesela/ts4/ts6747.php> [Consultado el 10 de Enero de 2013].