



## Encuesta de satisfacción de usuarios: PDI. Evolución 2004-2023

	<b>DOCENTES</b>	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023
horario	El horario de la biblioteca:	7,7	7,8	8,0	8,2	8,2	8,0	8,3	8,3	8,0	8,1	8,3	8,3	8,4	8,5	8,7	8,7		8,3	8,7	9,1
Instalaciones	El número de puestos de lectura:	6,2	6,5	6,8	6,9	6,7	7,2	7,7	7,4	7,6	7,8	7,8	7,8	8,1	8,2	8,4	8,4		8,0	8,4	9,0
Instalaciones	La comodidad de las instalaciones de la biblioteca:	6,1	6,7	6,6	6,7	6,7	7,1	7,6	7,5	7,2	7,3	7,4	7,5	7,8	8,0	8,1	7,8		7,8	8,1	8,5
Instalaciones	El equipamiento informático	4,6	5,3	5,7	6,0	6,2	6,5	7,1	6,9	6,6	6,7	6,8	6,8	7,0	7,3	7,5	7,0		7,0	7,5	7,7



## Encuesta de satisfacción de usuarios: PDI. Evolución 2004-2023

	<b>DOCENTES</b>	Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Recursos de información	La adecuación de los fondos bibliográficos a sus necesidades:	6,2	6,5	6,6	7,0	7,0	6,9	7,4	7,2	7,0	7,2	7,1	7,1	7,2	7,4	7,6	7,3	7,3	7,3	7,6	7,9
Recursos de información	La facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos	6,8	7,2	7,1	6,8	6,9	7,4	7,9	7,8	7,4	7,6	7,6	7,9	7,9	8,0	8,2	7,7		7,5	7,8	8,0
Recursos de información	La facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita:	6,8	7,0	7,0	7,3	7,3	7,4	7,8	7,8	7,6	7,8	7,5	7,6	7,8	8,0	8,0	7,3	7,4	7,6	7,7	8,0
Recursos de información	La respuesta obtenida al solicitar alguna información:	7,8	8,3	8,3	8,2	8,2	8,4	8,9	9,1	8,7	8,8	8,9	9,0	9,2	9,1	9,2	8,9	9,0	8,7	9,0	9,3
Recursos de información	La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca:	7,7	7,8	7,8	8,2	7,9	8,2	8,4	8,0	7,3	7,5	7,4	7,5	7,6	7,6	7,6	6,3	6,4	6,7	6,6	7,2
Recursos de información	La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:	7,3	7,9	7,9	7,9	7,7	8,1	8,2	8,3	7,8	7,8	8,0	8,1	8,2	8,3	8,4	7,8	8,0	7,8	8,0	8,1
Recursos de información	Los contenidos y la facilidad de uso de la página web de la Biblioteca										7,5	7,4	7,4	7,6	7,6	7,8	6,7	7,1	7,4	7,4	7,9



## Encuesta de satisfacción de usuarios: PDI. Evolución 2004-2023

	<b>DOCENTES</b>	Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Servicio de préstamo	La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo:	8,1	8,3	8,3	8,2	8,1	8,3	8,6	8,6	8,4	8,6	8,7	8,9	9,1	9,1	9,2	9,2		8,8	9,1	9,3
Servicio de préstamo	La idoneidad de los plazos de préstamo:	7,5	7,5	7,9	8,0	8,0	8,0	8,3	8,1	8,1	8,2	8,3	8,4	8,7	8,7	8,8	8,6		8,6	8,8	9,0
Servicio de préstamo	El volumen o número de documentos que se pueden obtener en préstamo:	7,5	7,4	7,6	7,9	8,0	7,9	8,5	8,5	8,0	8,2	8,3	8,5	8,6	8,8	8,8	8,7		8,6	8,9	9,1
Servicio de préstamo	La sencillez de las gestiones para acceder/formalizar el préstamo:	8,0	8,2	8,3	8,4	8,4	8,3	8,9	8,9	8,2	8,5	8,5	8,7	8,9	9,0	9,2	8,8		8,6	9,0	9,2
Servicio de préstamo	La sencillez de las gestiones para reservar y renovar el préstamo de documentos:	7,6	8,0	8,0	8,0	8,2	8,2	8,8	8,8	8,4	8,5	8,6	8,9	9,0	9,0	9,2	8,8		8,9	9,0	9,2
Servicio de préstamo	La facilidad para conocer el estado de los préstamos y reservas de cada usuario a través del Catálogo Automatizado (CISNE):	7,2	7,4	7,5	8,0	8,0	7,8	8,3	8,5	8,3	8,4	8,5	8,6	8,8	8,9	8,9	8,6		8,8	8,9	9,2
Servicio de préstamo	La facilidad y rapidez con la que se puede obtener un documento localizado en otras bibliotecas de la UCM:																				8,5
Servicio de préstamo	La facilidad/rapidez con la que se puede obtener un documento que está en otra biblioteca, universidad o institución	6,0	6,4	6,6	7,0	7,0	7,1	7,7	8,0	7,6	7,7	7,8	7,9	8,1	8,1	8,2	7,9	8,0	8,0	8,0	7,9



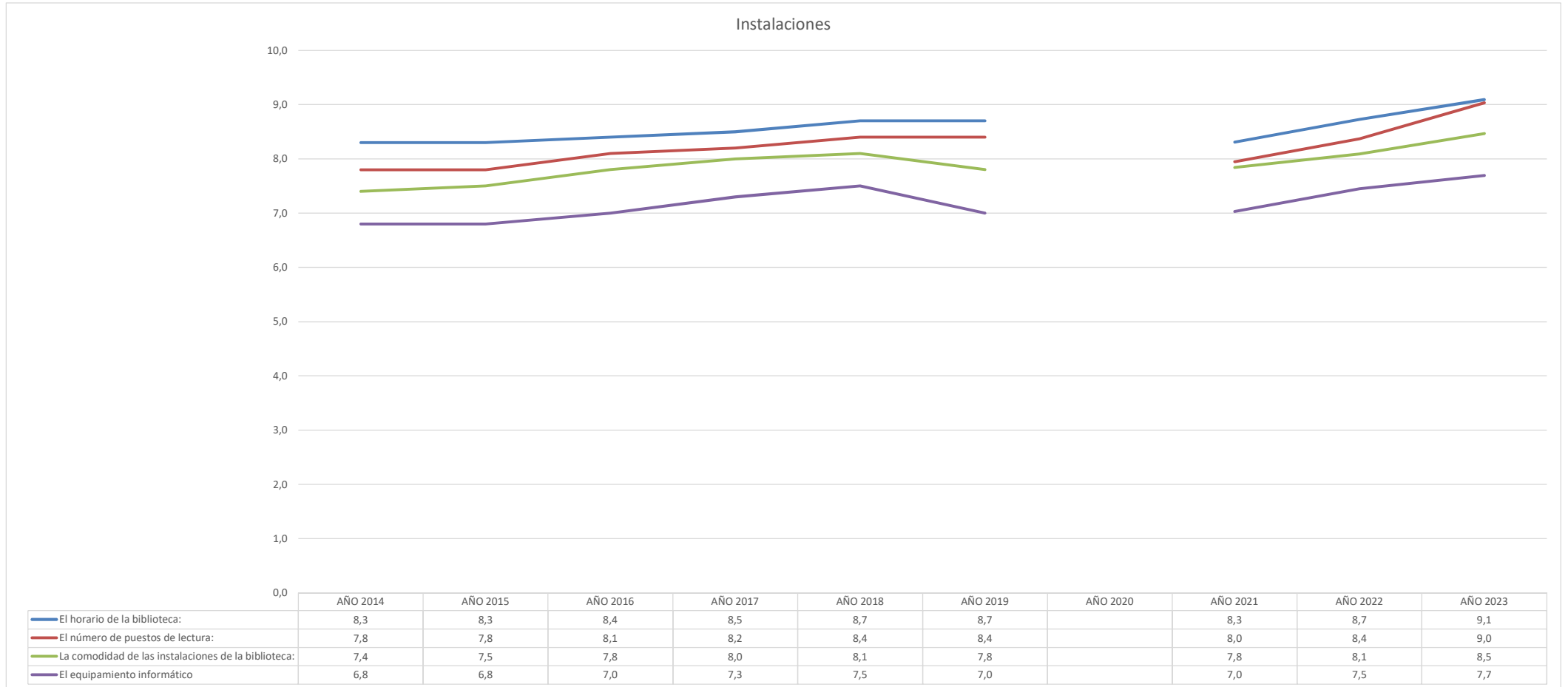
## Encuesta de satisfacción de usuarios: PDI. Evolución 2004-2023

		Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Valoración del personal de la Biblioteca	La capacidad de gestión y resolución de las preguntas por parte del personal de la Biblioteca						8,4	8,8	8,9	8,6	8,7	8,7	9,0	9,2	9,1	9,2	9,2	9,4	8,9	9,0	9,4
Valoración del personal de la biblioteca:	La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:	8,4	8,9	8,5	8,6	8,6	8,8	9,0	9,3	8,8	8,9	8,9	9,3	9,4	9,4	9,5	9,3	9,5	9,3	9,4	9,6
Valoración global y de personal	<b>Valoración global</b>	7,4	7,9	7,8	8,2	8,3	8,2	8,4	8,3	8,4	8,5	8,6	8,6	8,9	8,9	9,0	8,7	8,6	8,8	8,6	9,0

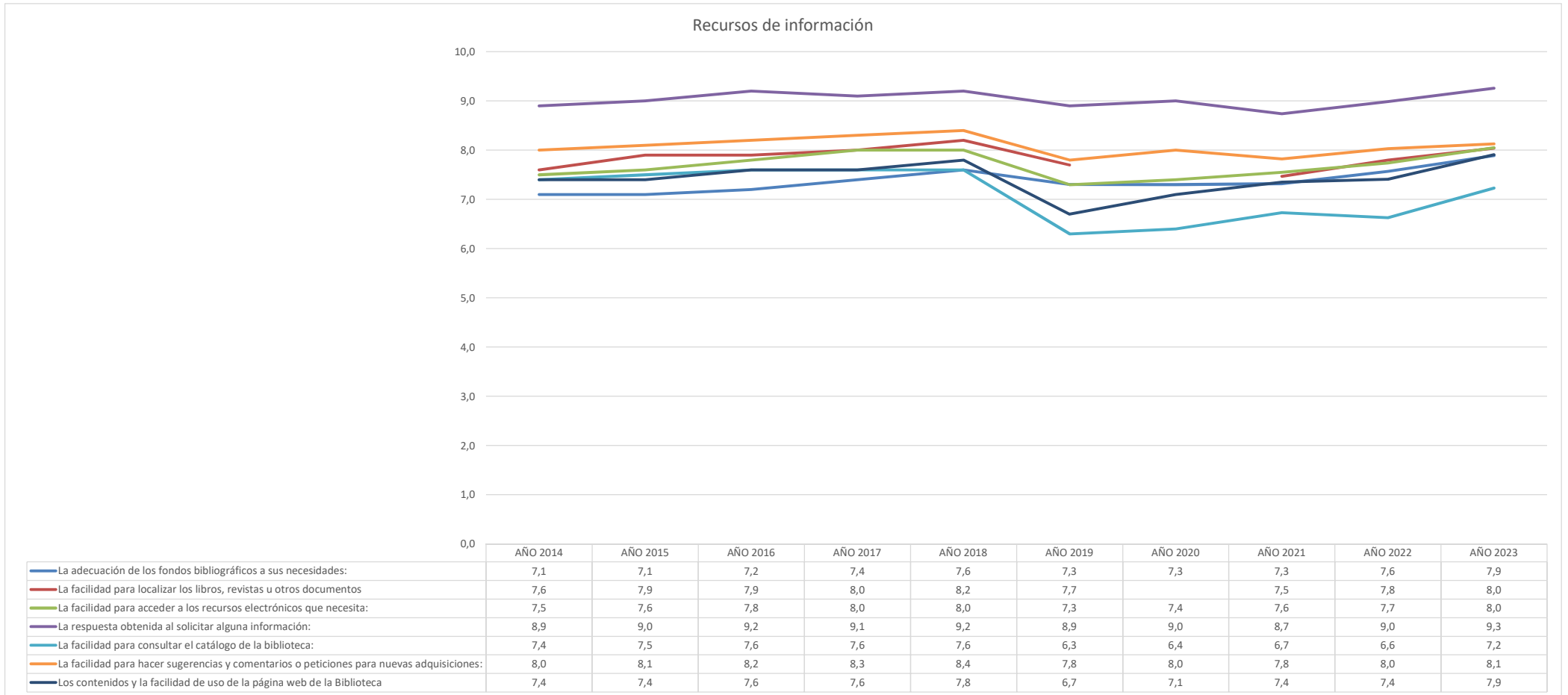
Nº de profesores encuestados

AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO
2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2023	
213	189	172	118	240	194	283	159	790	675	644	602	684	650	667	412	678	1022	692	488	488	

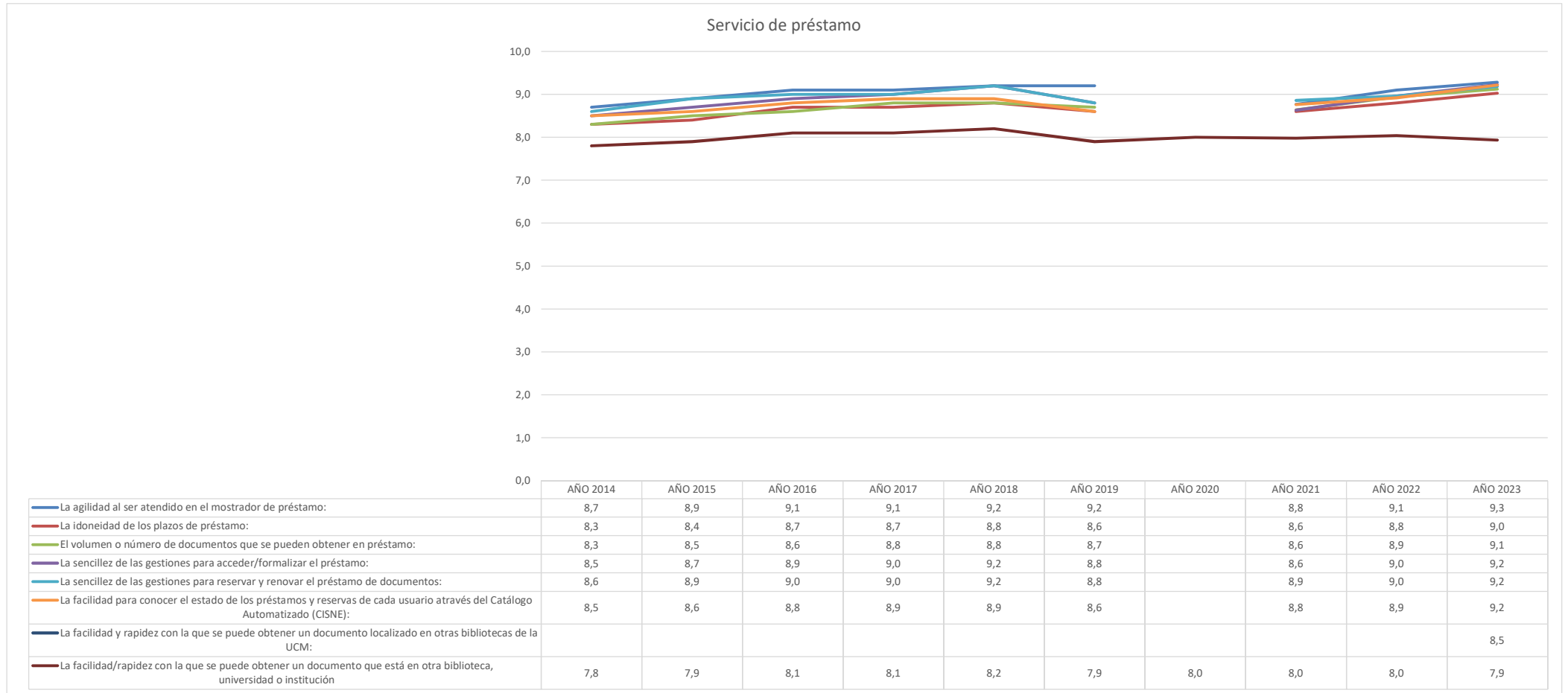
## Encuesta de satisfacción de usuarios: PDI. Evolución 2004-2023



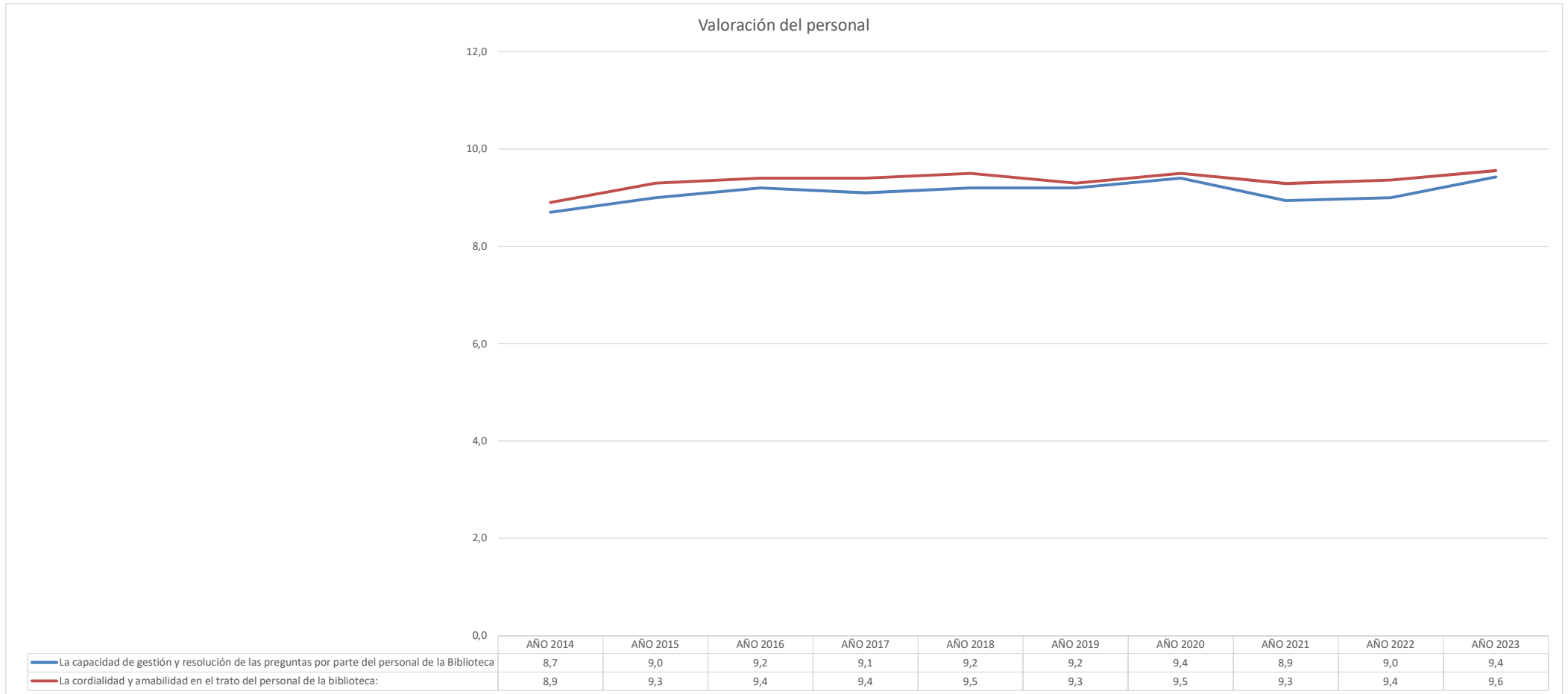
## Encuesta de satisfacción de usuarios: PDI. Evolución 2004-2023



## Encuesta de satisfacción de usuarios: PDI. Evolución 2004-2023



## Encuesta de satisfacción de usuarios: PDI. Evolución 2004-2023

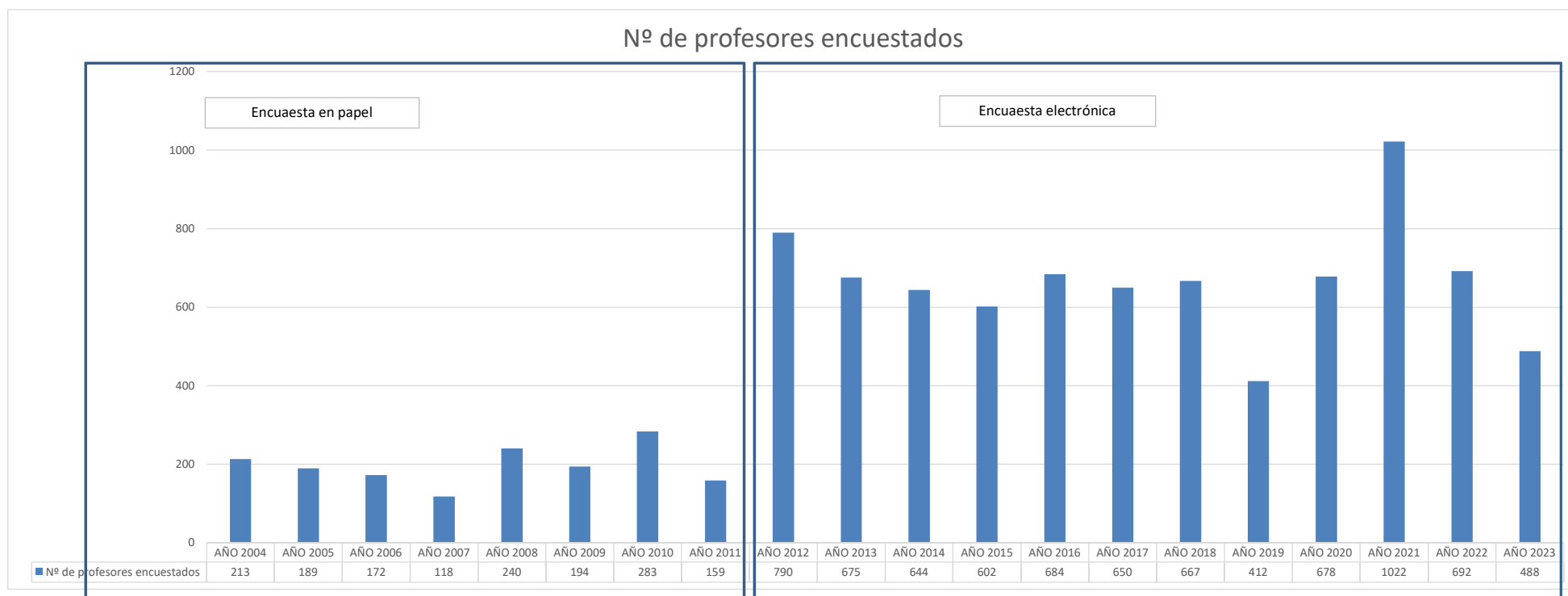


## Encuesta de satisfacción de usuarios: PDI. Evolución 2004-2023





## Encuesta de satisfacción de usuarios: PDI. Evolución 2004-2023

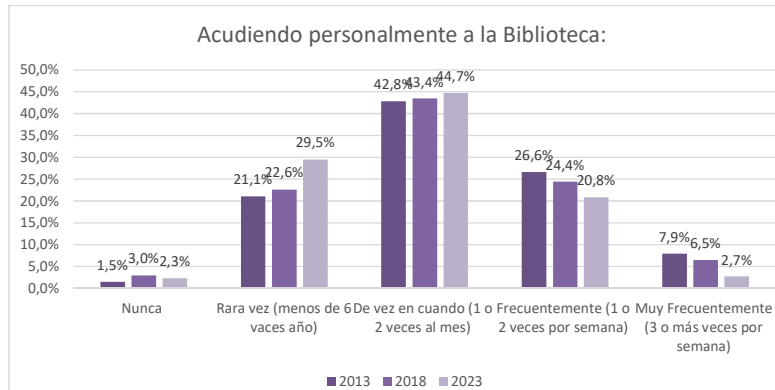




## Encuesta de satisfacción de usuarios: PDI. Evolución 2004-2023

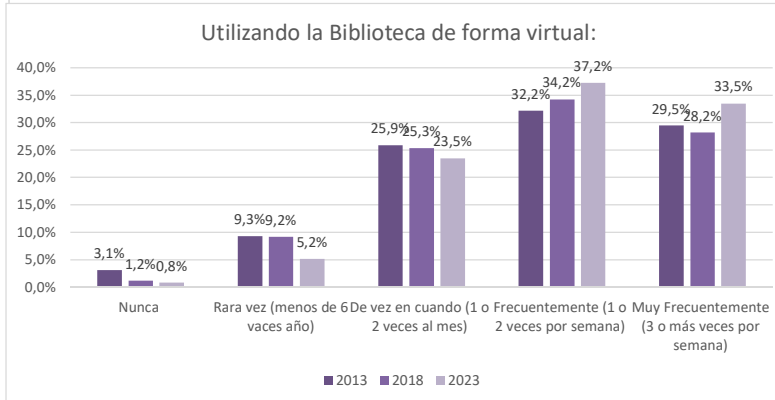
### Acudiendo personalmente a la Biblioteca:

	2013	2018	2023
1 Nunca	1,5%	3,0%	2,3%
2 Rara vez (menos de 6 veces año)	21,1%	22,6%	29,5%
3 De vez en cuando (1 o 2 veces al mes)	42,8%	43,4%	44,7%
4 Frecuentemente (1 o 2 veces por semana)	26,6%	24,4%	20,8%
5 Muy Frecuentemente (3 o más veces por semana)	7,9%	6,5%	2,7%



### Utilizando la Biblioteca de forma virtual:

	2013	2018	2023
1 Nunca	3,1%	1,2%	0,8%
2 Rara vez (menos de 6 veces año)	9,3%	9,2%	5,2%
3 De vez en cuando (1 o 2 veces al mes)	25,9%	25,3%	23,5%
4 Frecuentemente (1 o 2 veces por semana)	32,2%	34,2%	37,2%
5 Muy Frecuentemente (3 o más veces por semana)	29,5%	28,2%	33,5%



	2013	2018	2023
Presencial: (1 nunca a 5 muy frecuente)	3,2	3,1	2,9
Virtual: (1 nunca a 5 muy frecuente)	3,8	3,7	4,0

