



Encuestas de satisfacción de usuarios de la Biblioteca de la UCM (2004-2025). Estudiantes

		ESTUDIANTES	Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Año 2025
2.1	horario	El horario de la biblioteca:	6,2	6,5	6,3	6,6	6,5	6,3	6,4	6,5	6,6	6,9	6,7	6,8	6,9	6,9	7,1	7,1		6,9	7,5	8,2	8,0	8,2
2.2	Instalaciones	El número de puestos de lectura:	5,3	5,6	5,6	6,0	5,7	5,4	5,8	5,9	6,2	6,6	6,7	6,8	7,0	7,0	7,2	7,1		7,3	7,4	8,2	8,2	8,2
2.3	Instalaciones	La comodidad de las instalaciones de la biblioteca:	6,0	5,8	6,1	6,1	6,0	5,7	6,0	6,0	6,1	6,3	6,5	6,6	6,7	6,8	7,0	7,0		7,5	7,3	7,8	7,8	7,9
2.5	Instalaciones	El equipamiento informático:	4,5	4,2	4,6	5,5	5,4	5,5	5,2	4,8	4,4	4,5	4,8	5,0	5,5	5,7	6,1	5,9		5,8	6,0	6,8	6,9	6,9
	Instalaciones	El horario de la Biblioteca María Zambrano durante todo el año (sábados y domingos y horario ampliado por exámenes)																		7,9	8,4	8,9	8,9	9,0



Encuestas de satisfacción de usuarios de la Biblioteca de la UCM (2004-2025). Estudiantes

		ESTUDIANTES																						
		Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Año 2025	
3.2	Recursos de información	La adecuación de los fondos bibliográficos a tus necesidades:	5,9	5,9	6,1	6,2	6,2	6,6	6,6	6,8	6,6	6,7	6,6	6,6	6,7	6,7	6,8	6,7	7,0	6,6	6,8	7,2	7,2	7,4
3.3	Recursos de información	La facilidad para localizar los libros:	6,0	5,9	6,0	6,2	6,1	6,6	6,5	6,7	6,6	6,9	6,9	7,0	7,2	7,2	7,3	6,9		6,9	7,0	7,2	7,3	7,5
3.4	Recursos de información	La facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita	4,7	4,7	4,8	5,1	5,0	5,8	5,9	6,1	5,9	6,2	6,2	6,1	6,3	6,1	6,3	6,1	6,4	6,7	6,8	7,1	7,2	7,2
3.5	Recursos de información	La respuesta ofrecida por el personal al solicitar alguna información bibliográfica (consultas en el buscador Cisne, recursos electrónicos, gestores bibliográficos, etc)	6,7	6,8	7,0	7,1	6,9	6,8	6,9	7,0	6,9	7,1	7,2	7,1	7,3	7,3	7,5	7,4	7,5	7,3	7,7	7,8	8,0	8,2
3.6	Recursos de información	La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca	6,3	6,3	6,4	6,8	6,7	7,2	6,9	7,0	6,9	7,1	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	6,8	6,5	6,9	6,8	7,1	7,2	7,2
3.7	Recursos de información	La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:	5,2	5,2	5,5	5,8	5,6	5,7	5,5	5,7	5,5	5,7	5,7	5,5	5,7	5,6	5,8	5,4	5,7	5,7	5,7	6,2	6,4	6,5



Encuestas de satisfacción de usuarios de la Biblioteca de la UCM (2004-2025). Estudiantes

		Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Año 2025	
	ESTUDIANTES																							
	Recursos de información										6,4	6,4	6,6	6,7	6,7	6,8	6,5	6,7	6,7	6,8	6,8	6,9	7,1	
3.10	Recursos de información										6,6	6,7	6,6	6,6	6,5	6,5	6,2	6,5	6,9	6,9	7,0	7,2	7,4	
	Recursos de información																	4,9	5,7	5,7	5,8	6,0	6,6	
3.1	Recursos de información							5,2	5,4	6,1	6,2	6,0	6,0	6,2	6,1	6,3	6,1	6,0	5,6	6,6	6,1	6,4	6,5	

Encuestas de satisfacción de usuarios de la Biblioteca de la UCM (2004-2025). Estudiantes

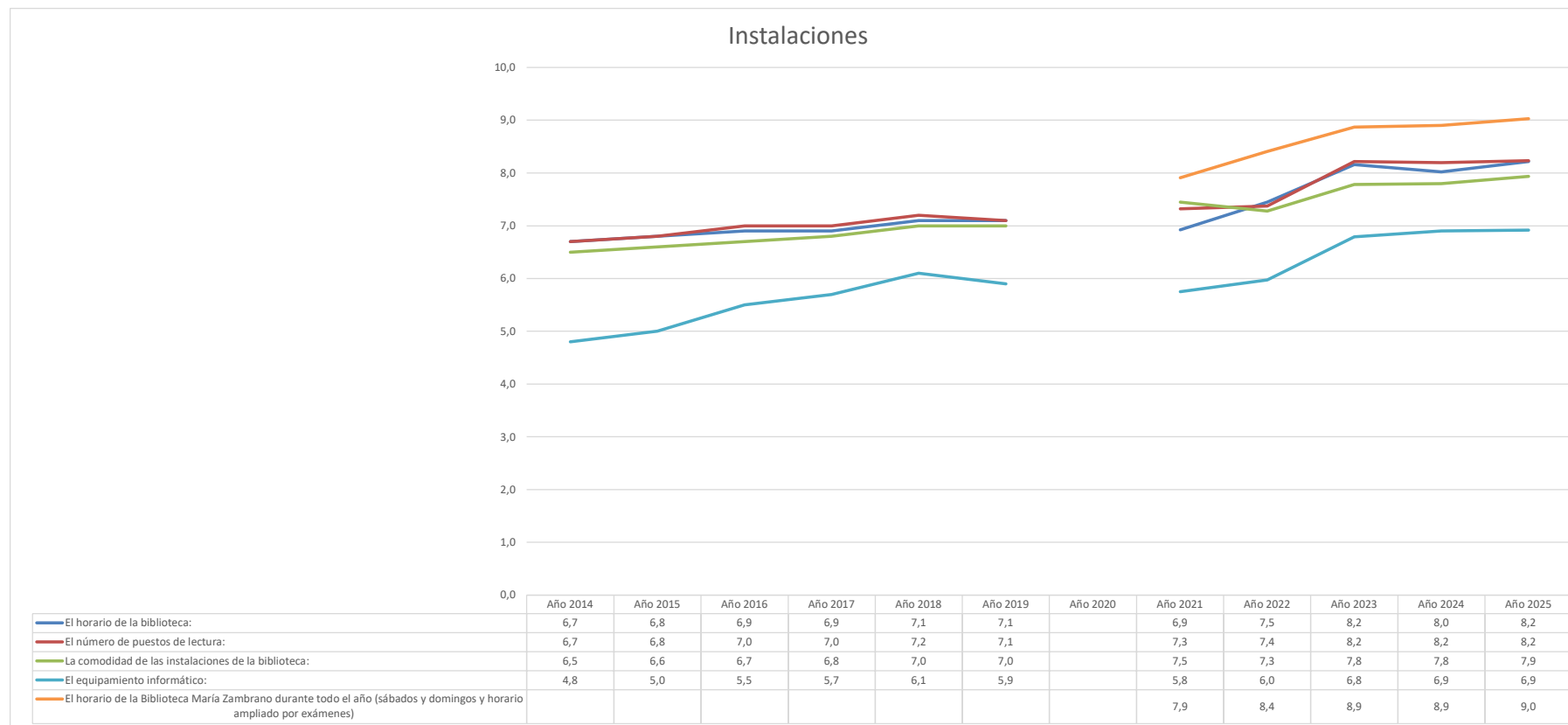
		Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Año 2025
		ESTUDIANTES																					
4.1	Servicio de préstamo	7,1	7,0	7,2	7,3	7,2	6,9	7,1	7,1	7,0	7,3	7,5	7,6	7,8	7,8	8,0	8,1		8,0	8,1	8,4	8,6	8,7
4.2	Servicio de préstamo	5,2	5,0	5,1	5,5	5,1	5,3	5,5	5,8	5,8	6,0	6,0	6,0	6,2	6,2	6,5	6,8		7,2	7,0	7,3	7,5	7,9
4.3	Servicio de préstamo	5,3	5,2	5,1	6,5	6,3	6,5	6,5	6,7	6,7	6,9	6,7	6,7	6,8	7,0	7,0	7,4		7,5	7,8	7,8	8,0	8,2
4.4	Servicio de préstamo	7,1	7,1	7,3	7,5	7,3	7,9	7,8	8,0	7,8	8,1	8,2	8,3	8,4	8,5	8,6	8,5		8,2	8,4	8,5	8,7	8,8
4.5	Servicio de préstamo	5,2	5,3	5,8	6,1	6,0	6,2	6,8	7,1	7,4	7,7	7,9	8,0	8,2	8,3	8,3	8,2		8,2	7,7	8,3	8,5	8,7
4.6	Servicio de préstamo	6,1	6,2	6,4	6,6	6,7	7,0	7,0	7,3	7,7	7,9	8,2	8,2	8,3	8,3	8,3	8,2		8,3	8,3	8,3	8,4	8,6
																					7,4	7,6	7,7
4.7	Servicio de préstamo	4,7	4,8	5,0	5,4	5,1	4,9	5,1	5,3	5,4	5,6	5,7							6,9	6,8	6,6	6,8	6,9

Encuestas de satisfacción de usuarios de la Biblioteca de la UCM (2004-2025). Estudiantes

		ESTUDIANTES																							
		Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Año 2025		
x	6.1	Valoración del personal	La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores:	6,7	6,9	7,2	7,1	6,9	6,6	6,8	6,9	6,7	7,0	7,1	7,1	7,3	7,3	7,6	7,6	8,0	7,4	7,8	8,1	8,3	8,4
x	6.2	Valoración del personal	La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:	6,9	7,1	7,4	7,4	7,1	6,5	6,8	6,9	6,8	7,0	7,2	7,1	7,3	7,3	7,5	7,7	8,0	7,8	8,0	8,2	8,4	8,6
	7.	Valoración global y de personal	Valoración global	6,4	6,4	6,6	7,0	6,7	6,3	6,5	6,6	6,6	6,9	7,0	7,1	7,3	7,3	7,4	7,3	7,6	7,4	7,5	7,9	8,1	8,2
				AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023	Año 2024	Año 2025
		Total encuestas		1143	1660	1447	1225	1037	569	4523	3262	3233	3273	3241	3002	3400	2600	1740	2019	2132	1866	751	1168	1343	1237
				Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Año 2025
		Porcentaje de usuarios que conocen la oferta de cursos de formación de usuarios que tiene la biblioteca		17,6%	24,2%	32,0%	34,9%	32,8%	43,6%	29,1%	31,6%	32,5%	36,2%	30,4%	30,0%	33,2%	37,0%	42,0%	31,0%	43,3%	38,3%	61,5%	49,0%	48,4%	51,7%

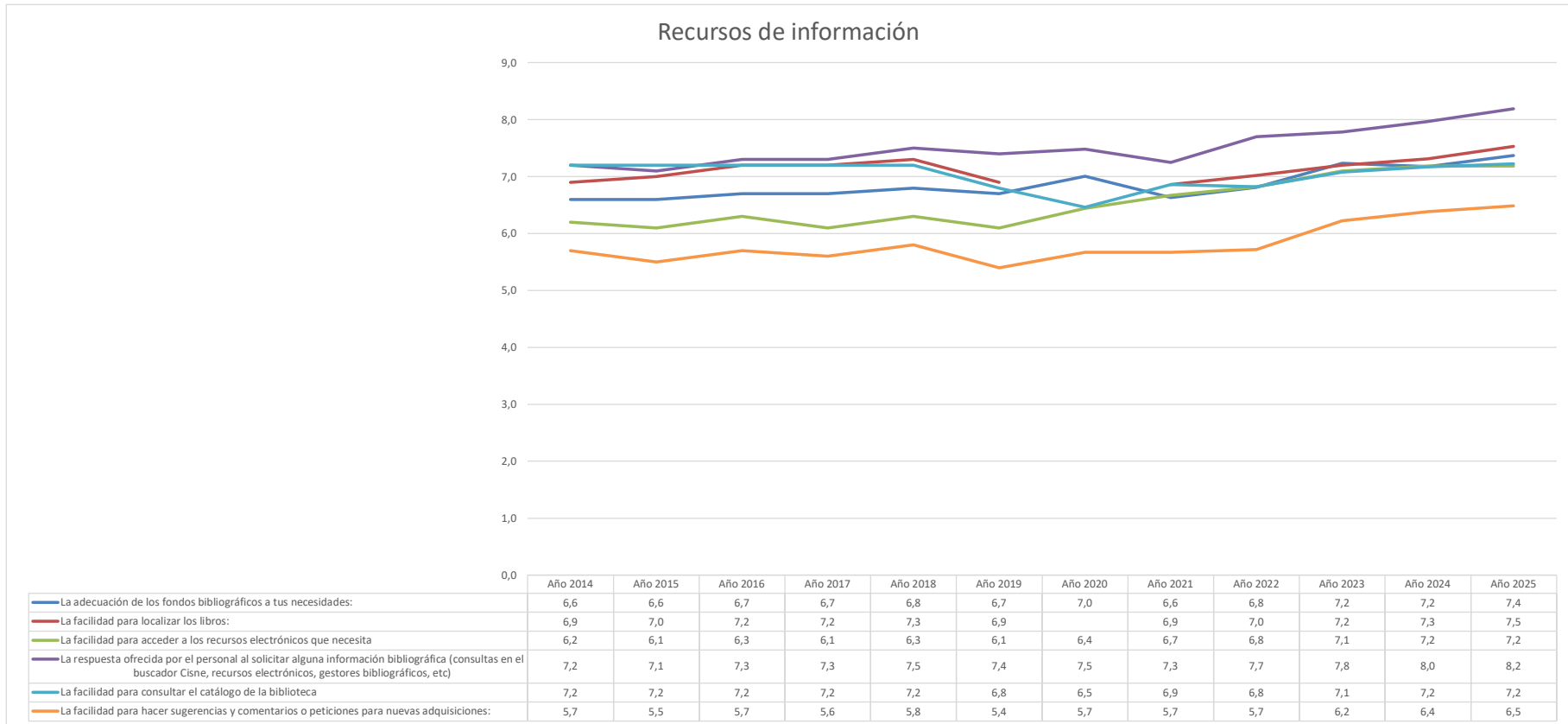


Encuestas de satisfacción de usuarios de la Biblioteca de la UCM (2004-2025). Estudiantes



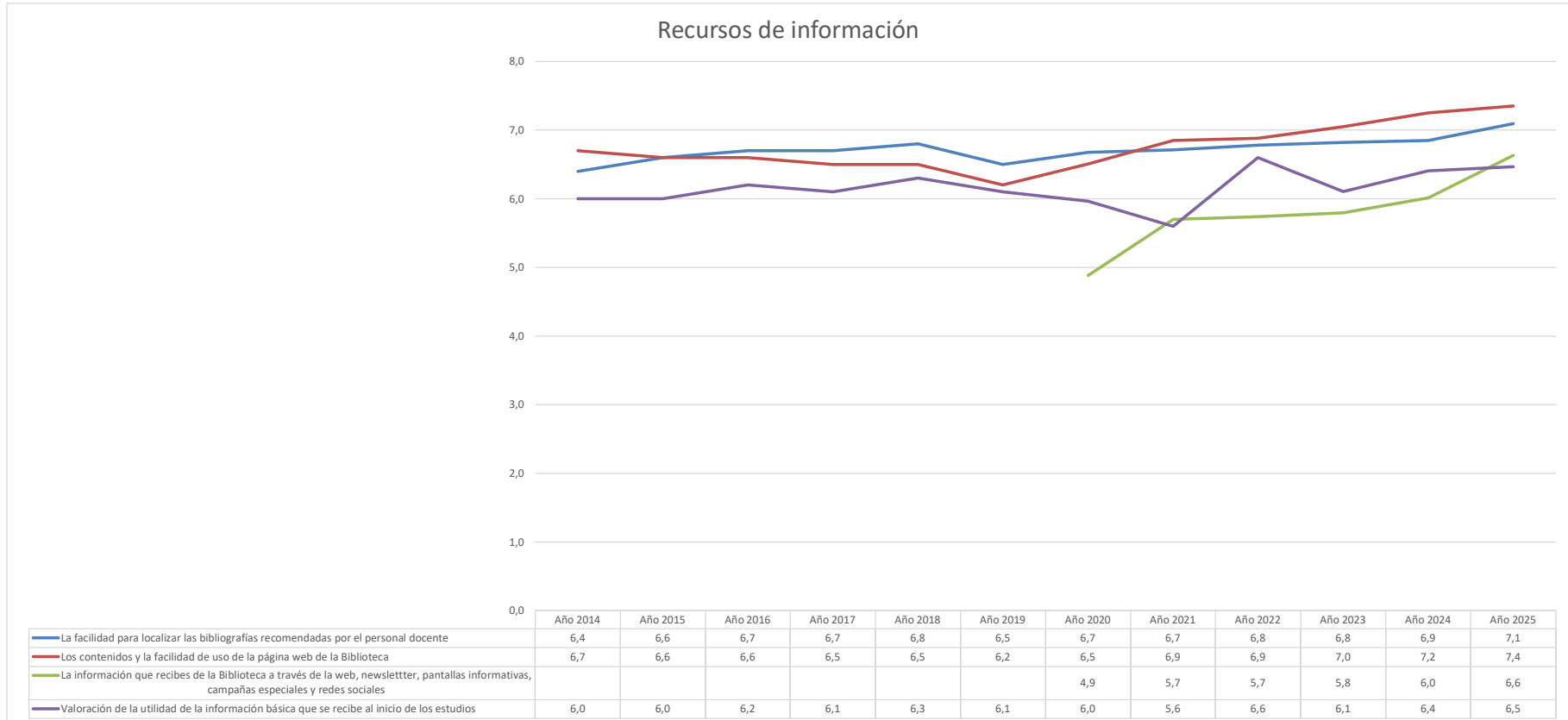


Encuestas de satisfacción de usuarios de la Biblioteca de la UCM (2004-2025). Estudiantes



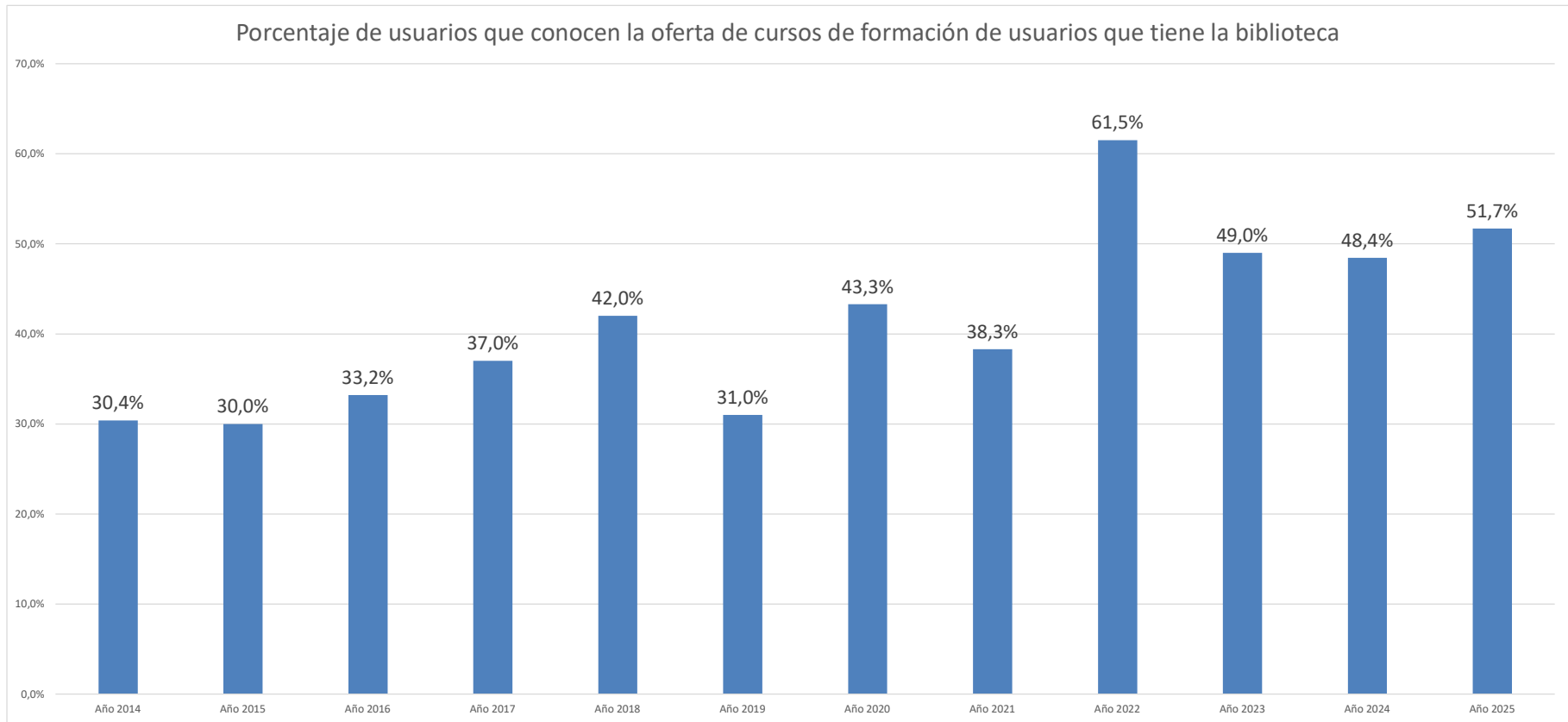


Encuestas de satisfacción de usuarios de la Biblioteca de la UCM (2004-2025). Estudiantes



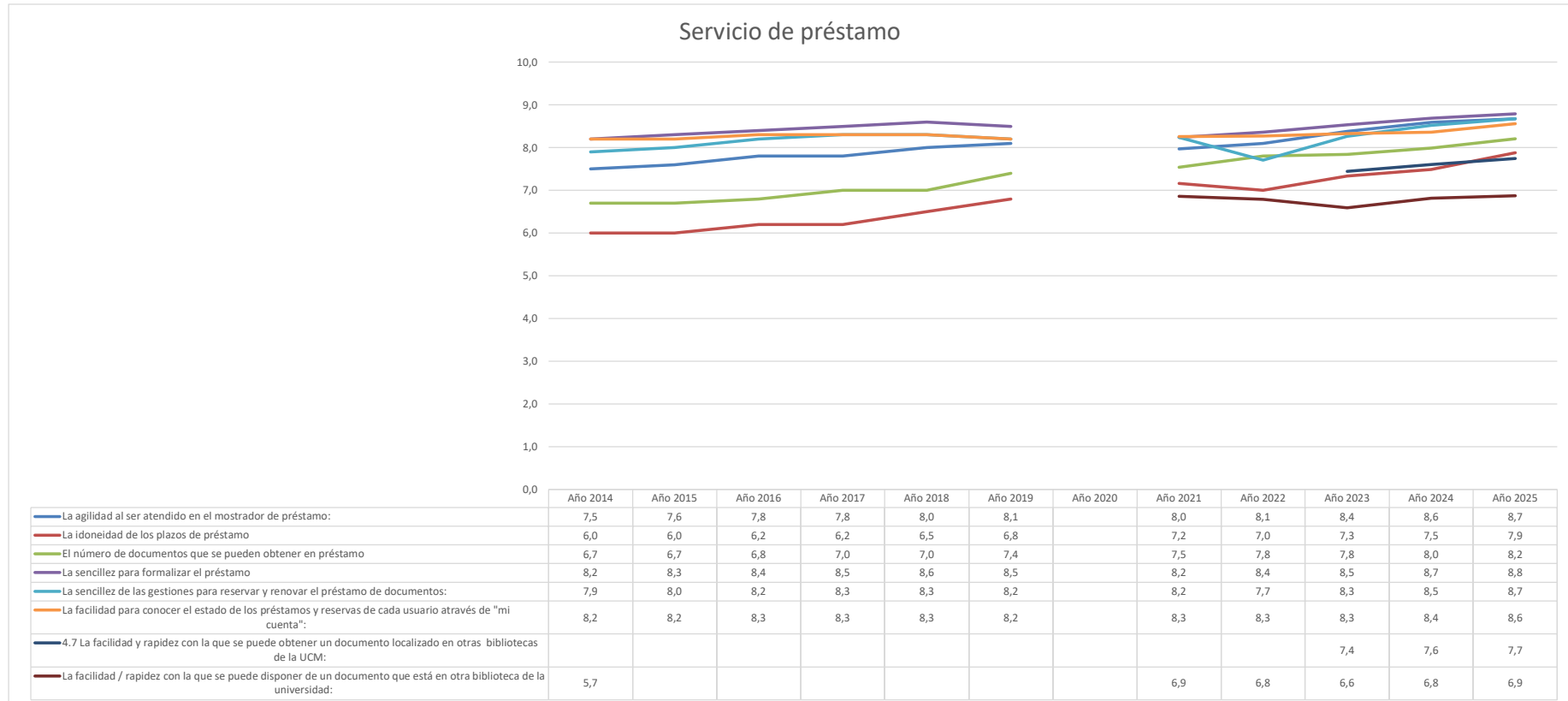


Encuestas de satisfacción de usuarios de la Biblioteca de la UCM (2004-2025). Estudiantes



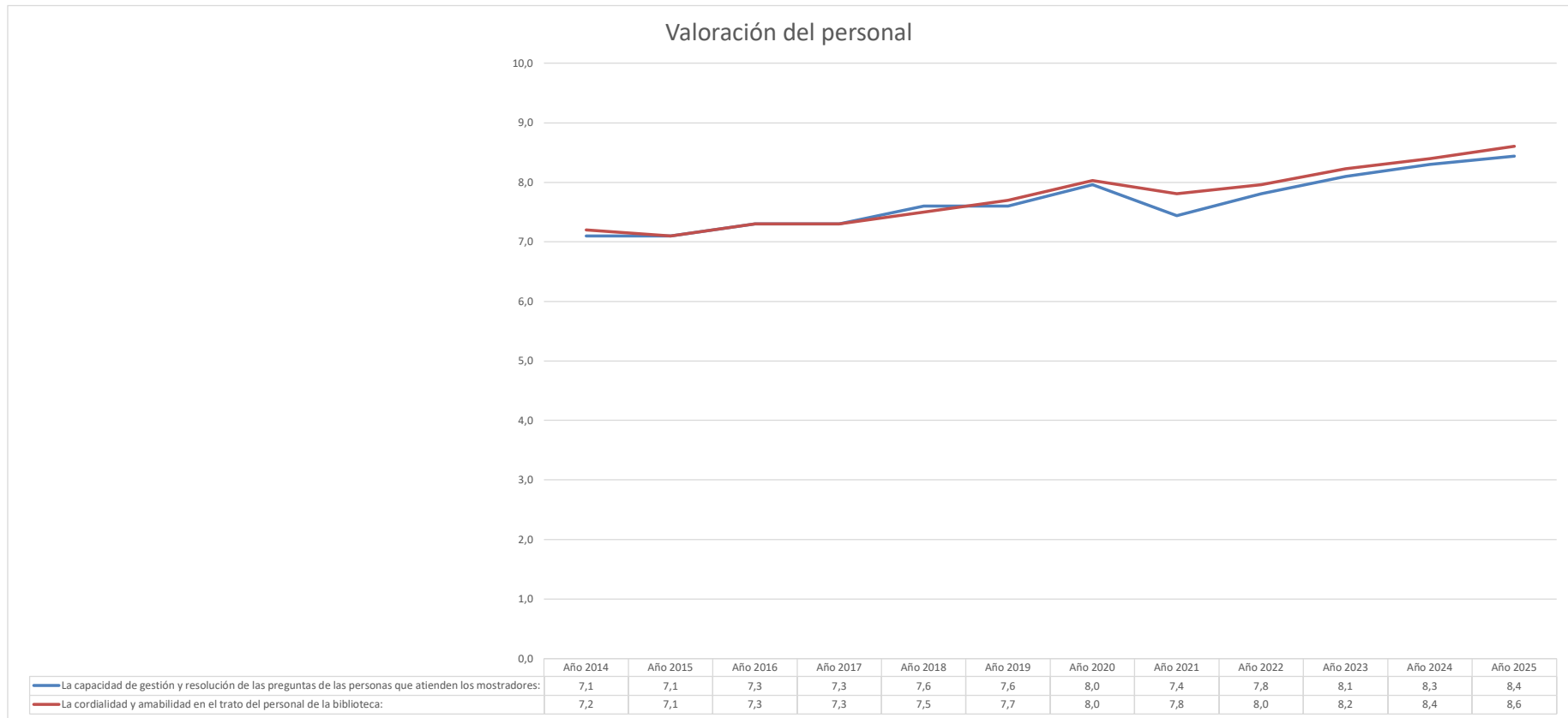


Encuestas de satisfacción de usuarios de la Biblioteca de la UCM (2004-2025). Estudiantes



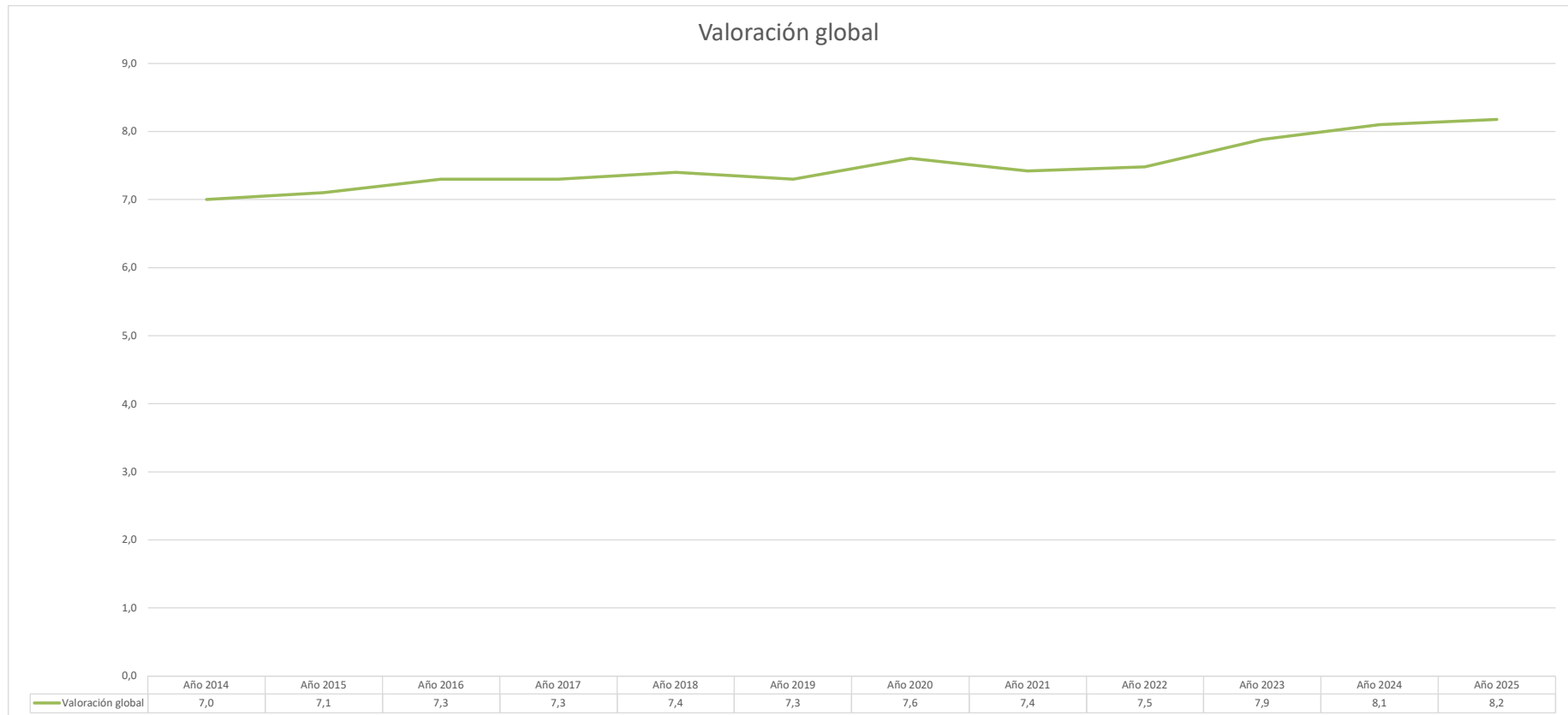


Encuestas de satisfacción de usuarios de la Biblioteca de la UCM (2004-2025). Estudiantes



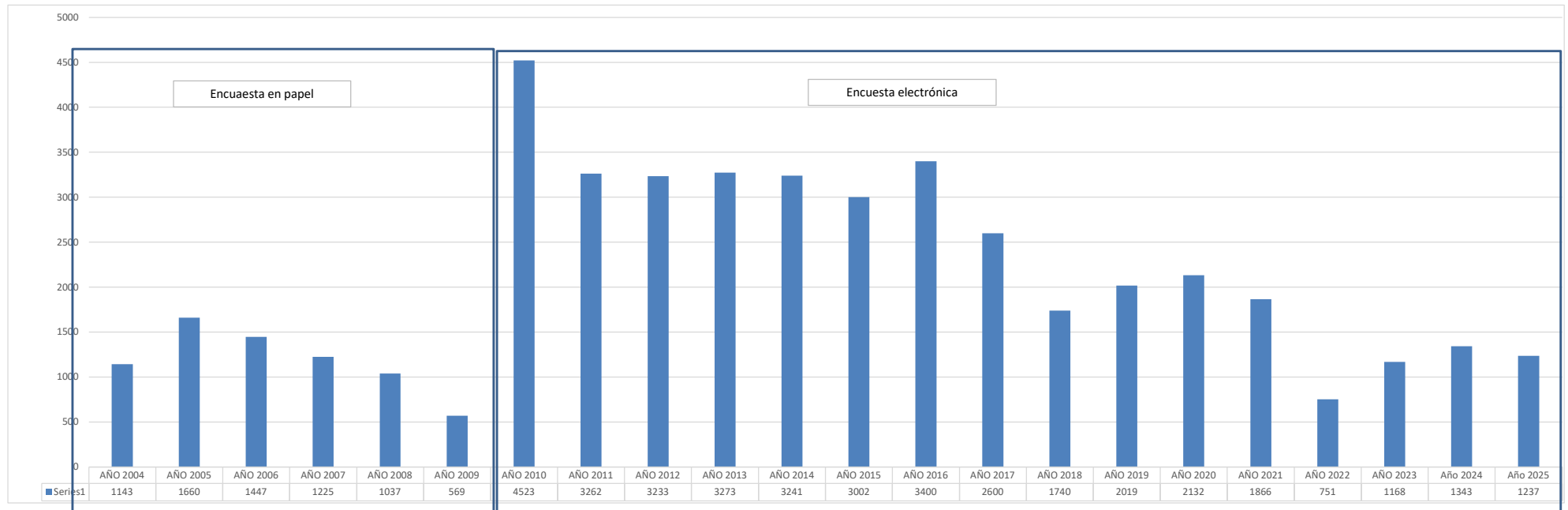


Encuestas de satisfacción de usuarios de la Biblioteca de la UCM (2004-2025). Estudiantes





Encuestas de satisfacción de usuarios de la Biblioteca de la UCM (2004-2025). Estudiantes



Encuestas de satisfacción de usuarios de la Biblioteca de la UCM (2004-2025). Estudiantes

Indique, la frecuencia y tipo de utilización por su parte del servicio de biblioteca:

Acudiendo personalmente a la Biblioteca:

	2013	2018	2025
1 Nunca	1,6%	2,4%	4,7%
2 Sólo en época de exámenes	6,3%	9,1%	9,4%
3 De vez en cuando (1 o 2 veces al mes)	35,5%	36,2%	34,8%
4 Frecuentemente (1 o 2 veces por semana)	39,2%	33,7%	33,7%
5 Muy Frecuentemente (3 o más veces por semana)	17,4%	18,6%	17,4%

Utilizando la Biblioteca de forma virtual:

	2013	2018	2025
1 Nunca	15,9%	15,3%	22,5%
2 Sólo en época de exámenes	8,0%	9,1%	9,4%
3 De vez en cuando (1 o 2 veces al mes)	42,6%	40,4%	35,7%
4 Frecuentemente (1 o 2 veces por semana)	23,9%	23,3%	21,6%
5 Muy Frecuentemente (3 o más veces por semana)	9,3%	11,8%	10,8%

	2013	2018	2025
Presencial: (1 nunca a 5 muy frecuente)	3,6	3,6	3,5
Virtual: (1 nunca a 5 muy frecuente)	3,0	3,1	2,9

