

LA BIBLIOTECA COMPLUTENSE Y NUEVOS RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE EN CAMPUS VIRTUALES: EXPERIENCIAS EN OTRAS UNIVERSIDADES

María Dolores Illanas Duque

lillanas@buc.ucm.es

Ana Cabeza Llorca

acabeza@buc.ucm.es

Biblioteca Escuela Universitaria de Trabajo Social - UCM

Palabras clave: Bibliotecas; WebCT; Enseñanza virtual; Tutoriales

La renovación de los métodos de docencia universitaria y el impulso de la enseñanza virtual, con un mayor peso del trabajo personal del alumno, pueden suponer una implicación sustancial de la labor de la biblioteca en apoyo de este proceso. Dentro de las posibles acciones y basándonos en iniciativas llevadas a cabo en otras universidades, proponemos la inclusión, dentro de las asignaturas virtuales, de tutoriales dirigidos a los alumnos para la elaboración y presentación de trabajos escritos, resúmenes y citas bibliográficas.

La Declaración de Bolonia (1999) consagró la adopción de un nuevo sistema de créditos (ECTS) según el cual las horas de asistencia a clase pierden peso específico en favor del trabajo realizado por el alumno en actividades no presenciales (tutorizadas o no), trabajos individuales y en grupo, así como tutorías y autoaprendizaje.

Con toda probabilidad, este contexto generará un mayor uso de los recursos bibliotecarios y nuevas demandas de información. Las bibliotecas, por tanto, han de prepararse para el reto de apoyar los nuevos métodos docentes a través de la enseñanza virtual.

Sabido es que la Biblioteca Complutense ha realizado un gran esfuerzo durante los últimos años para ofrecer recursos y servicios en línea a la comunidad universitaria, en consonancia con los actuales hábitos de búsqueda, recuperación y utilización de la información.

A través de la web de la Biblioteca Complutense ya es una realidad el acceso al texto completo de las revistas científicas, tanto de la

propia Universidad como a aquéllas de pago más relevantes de cada ámbito. Asimismo es posible la consulta de bases de datos exhaustivas sobre cualquier disciplina y la recuperación en abierto de gran número de tesis doctorales y libros electrónicos. Han sido digitalizados gran parte de los tesoros bibliográficos de la Universidad y se han elaborado recopilaciones de recursos web de calidad.

Por otra parte, nuestros usuarios ya pueden realizar renovaciones de préstamos y reservas de ejemplares desde cualquier PC conectado a red; tienen a su disposición tutoriales de uso de los distintos recursos que posee la Biblioteca; pueden consultar a través del catálogo las bibliografías de cada asignatura; y finalmente pueden publicar sus investigaciones en nuestro archivo abierto de publicaciones científicas.

Sin embargo, el proceso de cambio de la enseñanza universitaria nos impulsa a generar ideas y proyectos novedosos a fin de contribuir a los objetivos del Espacio Europeo de Educa-

ción Superior, en aras de conseguir una mayor excelencia de la Universidad Complutense de Madrid y de su Biblioteca.

En concreto, aspiramos a mejorar la preparación del alumnado contando con los ya mencionados recursos de la Biblioteca y con la herramienta WebCT en base a los ejemplos tomados de las webs de otras universidades españolas y extranjeras.

Este proyecto consiste en la elaboración de tutoriales para el alumno sobre redacción de trabajos escritos, elaboración de resúmenes, normas para citar bibliografía y manuales de gestores de referencias.

Estos materiales están ideados para resultar sumamente prácticos sin perjuicio de su rigurosidad conforme a las normas internacionales existentes (es el caso de las citas bibliográficas) o, en su defecto, conforme a los usos y normas tácitas que rigen la presentación de trabajos escritos (organización interna del contenido, elaboración de resúmenes, estilo, etc.). Por otro lado, la creciente utilización de los gestores de referencias habituales (Procite, Endnote, Refworks) exige la elaboración de manuales sencillos de uso.

La ubicación de estos materiales didácticos podría ser la sección dedicada a los trabajos prácticos de cada asignatura albergada en el Campus Virtual UCM, de manera que se integrasen los recursos elaborados por el docente y los tutoriales de apoyo que aporta la Biblioteca.

También podrían albergarse en el espacio de coordinación de cada Centro (Facultad o Escuela), como seminarios personales, a los que tendrían acceso tanto profesores como alumnos, todos ellos usuarios potenciales de las Bibliotecas.

Hemos seleccionado las siguientes aplicaciones que se han llevado a cabo en otras instituciones a partir de materiales elaborados por ellas mismas en la mayoría de los casos:

- **Universidad Carlos III de Madrid.** Ofrece una guía completa y rigurosa sobre cómo citar bibliografía impresa y electrónica y la ordenación y presentación de las citas.

¿CÓMO CITAR BIBLIOGRAFÍA?

Nuestro propósito es ofrecer algunas directrices para la elaboración y presentación de citas o referencias bibliográficas, que pueden ser necesarias para utilizarlas en trabajos de estudio o investigación.

DOCUMENTOS IMPRESOS

Monografías | Partes de monografías | Publicaciones en serie | Artículos de series | Legislación | Patentes | Normas | Congresos | Ponencias de congresos | Tesis | Informes | Documentos audiovisuales |

DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

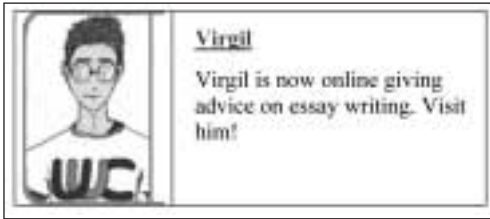
Textos electrónicos, bases de datos y programas informáticos | Partes de textos electrónicos, bd y pi | Contribuciones en textos electrónicos, bd y pi | Publicaciones electrónicas seriadas completas | Artículos de publicaciones electrónicas seriadas | Boletines de noticias y listas de discusión | Mensajes electrónicos |

- **Universidad de Barcelona.** La web contiene varias herramientas de gran utilidad, como un enlace a *The citation machine*, que crea citas a los estilos de la American Psychological Association y la Modern Languages Association a partir de los datos introducidos en un formulario; normas para la redacción y estilo de documentos científicos y de las tesis doctorales en formato electrónico de la UB, y finalmente ofrecen la posibilidad de solicitar un DOI (Digital Object Identifier)¹ a través de la propia institución.

- **Universidad de Texas.** Se ha elaborado una original ayuda en línea sobre redacción de todo tipo de documentos profesionales, incluidos *curricula vitarum*, proyectos y también

¹ El DOI es un sistema para identificar objetos en un entorno digital. Los DOI son nombres persistentes asignados a cualquier entidad para su uso en redes digitales. Se utilizan para proporcionar información actualizada, incluida su localización en internet. La información sobre un objeto digital puede cambiar en cualquier momento, incluso su localización, pero su DOI nunca cambiará.

sobre preceptiva literaria como apoyo al servicio presencial de asesoramiento sobre estas cuestiones que ofrecen a los estudiantes.



• **Universidad de Nueva York.** En esta web han publicado tutoriales sobre los gestores de referencias más conocidos. Nos ha llamado la atención el correspondiente a Refworks en un formato de vídeo claro, amigable, sencillo y simpático. El tutorial consta de 15 vídeos, con indicación de la duración de cada uno, donde se explica paso a paso el funcionamiento del citado gestor.

Existen numerosos ejemplos por el estilo en otras webs académicas, aunque a nuestro juicio éstos resultan lo suficientemente ilustrativos para apoyar la idea de esta ponencia.

Aunque, lo cierto es que aún no está claro cómo incardinar las aportaciones de la Biblioteca dentro del Campus Virtual, pues, si bien se ve, no sólo la conveniencia, sino la necesidad de la integración de todos los recursos y servicios de información en los sistemas de gestión de *e-learning*, en los sitios encontrados en los que se han introducido tutoriales sobre la forma de redactar trabajos científicos, hacer citas bibliográficas o identificar un objeto digital, este servicio se encuentra casi siempre dentro de las páginas de la Biblioteca (Carlos III, Barcelona, New York), como servicio de la biblioteca, pero no dentro de la plataforma del Campus Virtual.

Solo Virgil, creación del Undergraduate Writing Center de la Universidad de Texas en Austin, responde a un tipo de enseñanza totalmente virtual. El Undergraduate Writing Center es un centro de aprendizaje virtual, dependiente de la Division of Rethoric and Composition, al que los alumnos pueden dirigirse ante cualquier duda sobre cómo hacer un currículum, un proyecto, o un trabajo sobre distintas materias, pero una aplicación similar podría ser desarrollada por la Biblioteca dentro del Campus Virtual, como una enseñanza transversal, de interés para profesores y alumnos.

En resumen, el Espacio Europeo de Educación Superior y las nuevas tecnologías de la información ofrecen a la comunidad universitaria una oportunidad única de colaboración provechosa entre docencia y servicios bibliotecarios que enriquezca a todos mediante el intercambio de ideas y el trabajo común, en este sentido se orientan todas las directrices actuales.

BIBLIOGRAFÍA

- CELESTINO ANGULO, S. (2005). «El papel de los servicios de Biblioteca en el Espacio Europeo de Educación superior». *Jornadas La calidad en las bibliotecas* [en línea], Palma de Mallorca, 13-14 de enero 2005. http://www.aneca.es/actividades/docs/eventos/palma140105_celestino.ppt (17/06/2005).
- Citation Machine, The (2005): <http://citationmachine.net>
- Digital Object Identifier System, The (2005): <http://www.doi.org>
- Universidad Carlos III (2005): <http://www.uc3m.es/biblioteca/GUIA/citasbibliograficas.html>
- Universidad de Barcelona (2005): <http://www.bib.ub.es/bub/publicar.htm>
- University of Texas at Austin (2005): <http://uwc.fac.utexas.edu/index.php>
- New York University (2005): <http://library.nyu.edu/research/tutorials/>