



UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID

Proyecto de Innovación

Convocatoria 2020/2021

Nº de proyecto: 294

**III Jornadas de usuarios y usuarias de la psicología social**

Responsable del proyecto:  
Antonio Jesús Molina Fernández

Facultad de Psicología

Departamento: Psicología Social, del Trabajo y Diferencial

## **1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto**

Las III Jornadas de usuarios y usuarias de la Psicología Social han sido un proyecto de continuidad, siendo el último en la secuencia que inició en el curso 2018-2019 un grupo de profesores del Departamento de Psicología Social, del Trabajo y Diferencial de la Facultad de Psicología, con la intención de dar respuesta a las necesidades (expresadas y percibidas) de las/os alumnas/os del itinerario de Psicología Social de acercarse más a la práctica profesional del ámbito de la Psicología Social y a la realidad de las personas usuarias de los programas de la psicología en diferentes ámbitos.

El origen de este proyecto se ha basado en una de las principales reclamaciones por parte del alumnado, que ha sido la falta de conexión, sobre todo en los últimos cursos de la carrera, con el entorno profesional de la disciplina, además de una cierta percepción de sesgo clínico en la preparación a la vida profesional. De ahí surgió este proyecto en el que, dado los buenos resultados de las dos primeras ediciones, se planteó mantener la continuidad del formato de la segunda convocatoria (ya adaptado a la situación pandémica) en las que profesionales del ámbito social y de la intervención, usuarios y usuarias de la psicología y los propios alumnos encuentran un espacio colaborativo de aprendizaje, en el que todos salimos ganando en experiencia, conocimiento y relaciones personales.

Dada la situación pandémica en la que hemos seguido trabajando, se ha tenido que cambiar la metodología de grupo grande abierto por grupos segmentados y actividades semipresenciales. La imposibilidad de admitir a todas las personas interesadas de manera presencial, ha obligado a potenciar el uso de medios telemáticos, como la plataforma "Meet", la herramienta docente "Collaborate" y la página de LinkedIn del Máster de Psicología Social para la difusión de las sesiones. Esto ha provocado que hayamos tenido que redefinir el alcance de la difusión de las charlas y la planificación de la celebración de las mismas adecuándolas a los tiempos que hemos tenido y, aunque hemos mantenido el formato de mesas redondas y talleres, nos hemos visto obligados a gestionar el aforo y las medidas de distancia según regula el Real Decreto-ley 21/2020, de 9 de junio, de medidas urgentes de prevención, contención y coordinación para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 y la ORDEN 668/2020, de 19 de junio, de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, por la que se establecen medidas preventivas para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19. A continuación, se citan las tres grandes líneas de objetivos (continuistas con proyectos anteriores), que han sido los que han marcado la secuencia de las actividades que se han buscado durante el presente proyecto:

1. Conseguir el incremento de la motivación del alumnado, que revertirá en una mejora en sus resultados docentes, al tener al alcance de su mano información y conocimiento a través de la escucha en primera persona, de las pretensiones, esperanzas, necesidades, y objetivos de la gente que se acerca a los servicios, programas, actividades, y entidades en la que estos alumnos y alumnas van a desarrollar su actividad profesional. Motivación para ser mejores profesionales. Además, en estas jornadas se ha prestado especial atención a las competencias de los profesionales.

2. Mejorar la visibilización, el protagonismo y la atención que se les dispensa a los usuarios y usuarias que participan de forma voluntaria en estas jornadas, ya que para ellos es reconfortante y les ayuda a mejorar sus patrones de bienestar personal, el hecho de participar en una entidad de valor como es la Universidad Complutense. Es una forma de prestar un servicio, no solo al alumnado, sino a estas personas que se les reconoce el mérito al participar como ponentes.
3. Crear un espacio, hasta el momento inexistente, dentro de la Universidad y en especial, dentro de la Facultad de Psicología, que fomente y promueva el encuentro entre las personas encargadas de la profesión de la Psicología (profesorado y alumnado) y los receptores de dicha profesión (usuarios y usuarias), de manera que todas las partes, especialmente la Facultad y la universidad, ganen en su compromiso social con el ejercicio profesional.

Se debe destacar (una vez más) el esfuerzo del equipo organizador de las III Jornadas de usuarios y usuarias de la Psicología Social para contactar con participantes, diseñar y ejecutar las jornadas, hacerlas viables y aplicadas a pesar de las circunstancias en las que se han desarrollado. Dichas circunstancias han obligado un curso más a utilizar una combinación de actividades presenciales con medios telemáticos para poder desarrollar las actividades, procurando no perder de vista en momento alguno los objetivos de las mismas.

## 2. Objetivos alcanzados

A continuación, se llevará a cabo una revisión de los indicadores del cumplimiento de objetivos:

1. *OBJETIVO CUMPLIDO. Conseguir el incremento de la motivación del alumno que revertirá en una mejora en sus resultados docentes, al tener al alcance de su mano información y conocimiento a través de la escucha en primera persona, de las pretensiones, esperanzas, necesidades, y objetivos de la gente que se acerca a los servicios, programas, actividades, y entidades en la que estos alumnos y alumnas van a desarrollar su actividad profesional. Motivación para ser mejores profesionales.*

Para observar el cumplimiento de este objetivo se han utilizado medidas cualitativas a través de entrevistas grupales con los alumnos que han participado en las mesas redondas y charlas, solicitándoles información sobre la satisfacción de las jornadas y su percepción de utilidad. Los ítems que se utilizaron fueron:

- Cómo han vivido las jornadas,
- Si han visto incrementada la motivación intrínseca para prepararse para ser mejores profesionales de la psicología social,
- Si han mejorado su conocimiento sobre las competencias y habilidades necesarias para ejercer como profesionales de la psicología de la intervención social,
- Si las expectativas que tenían al inicio de las jornadas han sido cubiertas,
- Si han sentido el acercamiento al mundo profesional del psicólogo social, tal y como se tenía previsto en la definición de las Jornadas.

El resultado de estas entrevistas pone de manifiesto la satisfacción del alumnado, el incremento de la motivación y el interés de los alumnos por estas iniciativas pre-profesionales.

2. *OBJETIVO CUMPLIDO. Mejorar la visibilización, el protagonismo y la atención que se les dispensa a los usuarios y usuarias que participan de forma voluntaria en estas jornadas, ya que para ellos es reconfortante y les ayuda a mejorar sus patrones de bienestar personal, el hecho de participar en una entidad de valor como es la Universidad Complutense. Es una forma de prestar un servicio, no solo al alumnado, sino a estas personas que se les reconoce el mérito al participar como ponentes.*

Este año la participación de usuarios y usuarias de la psicología se ha visto afectada por la situación pandémica del COVID19, ya que, en gran parte, estos usuarios diana son población de alto riesgo (por edad, enfermedades, etc.), con lo que el desplazamiento a la Facultad fue complicado, además de tener limitaciones tecnológicas para poder asistir de forma remota. Aun así, se ha conseguido desarrollar las charlas, mostrando estos usuarios y usuarias tras las mismas, la satisfacción en la participación y el sentimiento de

empoderamiento que se busca como objetivo con estas jornadas, con su participación como expertos vivenciales que comparten sus historias, emociones y experiencia con la psicología desde primera mano, hacia los alumnos, que reciben un formato de aprendizaje diferente y mucho más humano.

- 3. OBJETIVO CUMPLIDO. Crear un espacio hasta el momento inexistente, dentro de la Universidad y en especial, dentro de la Facultad de Psicología, que fomente y promueva el encuentro entre las personas encargadas de la profesión psicológica (profesorado y alumnado), y los receptores de dicha profesión (usuarios y usuarias), de manera que la Facultad gana en cuanto a su relación con la sociedad como bien compartido.*

El espacio de las jornadas se ha creado y se ha ido consolidando en las tres experiencias que se han tenido como proyecto. El uso de metodologías virtuales limita en cierta medida el aprovechamiento de las experiencias, al perder parte del contacto personal que se fomenta en esta actividad. A tenor de las respuestas obtenidas en la toma de datos cualitativa realizada tras la celebración de las diferentes mesas y talleres, creemos que el objetivo de acercar la profesionalización de la psicología a la universidad, ha sido conseguido, aunque en la opinión de los profesores que forman parte del equipo organizador del proyecto, el rendimiento no ha sido el máximo que fue alcanzado en las ediciones en las que las jornadas se podían realizar de manera completamente presencial.

### 3. Metodología empleada en el proyecto

La metodología para el intercambio de experiencias y conocimiento se mantiene a través de mesas redondas. El motivo de la elección de esta metodología es la de propiciar al usuario y usuaria participante de esa visibilidad y aprendizaje que hemos referido en los Objetivos, además de poder ofrecer a los alumnos y alumnas de Psicología Social una información directa desde sus futuros usuarios y usuarias. Estas mesas, permiten el acercamiento entre ambos frentes y elimina las barreras de autoridad y jerarquía, que se presupone a otras metodologías. Tal y como hemos avanzado, la situación COVID nos obligó a replantearnos la celebración de las mismas sin querer renunciar a la iniciativa, ya que nos constaba, por la información informal proporcionada por los alumnos, que estaban esperando a que las realizáramos.

Desde septiembre el equipo de trabajo volvió a retomar la planificación y puesta en marcha del proyecto a través de reuniones online, teniendo en cuenta las “Recomendaciones preventivas inicio curso 2020-2021”, en las que se recogen las medidas de prevención y control de la infección por SARS-CoV-2 necesarias para la reanudación de la docencia presencial en el curso 2020-2021, cuyas características principales se resumen en:

- Uso obligatorio de mascarillas dentro y fuera del centro
- Distancia interpersonal de seguridad de al menos 1.5 metros
- Lavado frecuente de manos
- Uso de gel hidroalcohólico al entrar a la facultad/centro, las aulas y demás dependencias
- Autolimpieza de apoyo con desinfectante de la superficie de trabajo o estudio
- Ventilación periódica de la zona de trabajo o estudio, al menos durante 10 o 15 minutos al inicio y final de la jornada, y en las aulas después de cada clase. Se recomienda mantener las ventanas abiertas todo el tiempo que sea posible)

En este punto de partida tuvimos que plantearnos un escenario modificado al que en un principio se planteó en el Proyecto original, ya que en un principio se pretendía permitir la asistencia presencial y masiva de alumnos de forma libre y voluntaria a dichas jornadas, ya que, según la experiencia de otros años, el entorno de cohesión que se produce entre los colaboradores y los alumnos y alumnas, es muy gratificante tanto para unos como para otros.

La propuesta fue en primera instancia preparar las sesiones para que fueran presenciales, manteniendo las directrices marcadas respecto al COVID, y nos planteamos la realización de las jornadas de forma presencial en días diferentes asegurando que las jornadas estuvieran disponibles para todos los alumnos, ya que la asistencia a la facultad estaba segmentada en dos turnos de asistencia. Sin embargo, finalmente se optó por una metodología semipresencial, habilitando la participación en remoto de los alumnos y alumnas que, por diferentes motivos no podían asistir presencialmente y podrían seguir las sesiones de manera remota. El uso de herramientas como Meet y Collaborate ha resultado una buena solución, si bien no es la opción ideal en opinión de los profesores del equipo organizador, que sería volver a la realización completamente presencial de las jornadas.

#### 4. Recursos humanos

El trabajo del profesorado que conforma el equipo de proyecto de innovación y el apoyo logístico e institucional del Equipo Decanal de la Facultad de Psicología (con el que ya se ha contado en las primeras jornadas de forma exitosa) han facilitado en gran medida el desarrollo de estas jornadas.

Además, las personas que han participado en este proyecto pueden dividirse en tres grandes bloques:

##### - **PERSONAL DEL PROYECTO**

Los miembros del equipo han trabajado de forma activa en el diseño y ejecución de las jornadas, contando con los escasos recursos de los que se disponía, dadas las circunstancias limitantes que la situación COVID nos permitía.

Todos los miembros del equipo son Personal Docente e Investigador del Departamento de Psicología Social, de Trabajo y Diferencial de la Facultad de Psicología de la UCM:

- ELENA MARIA AYLLON ALONSO (eayllona@psi.ucm.es)
- JOSE ANGEL MEDINA MARINA (jamedina@pdi.ucm.es)
- BANESA MENA GARCIA (bmena@psi.ucm.es)
- ANTONIO JESUS MOLINA FERNANDEZ (antmolin@pdi.ucm.es)
- FLORENTINO MORENO MARTIN (fmoreno@psi.ucm.es)
- RAUL PIÑUELA SANCHEZ (rpinuela@pdi.ucm.es)
- JESUS SAIZ GALDOS (jesus.saiz@psi.ucm.es)
- MARIA LUISA VECINA JIMENEZ (malvecin@pdi.ucm.es)

##### - **PROFESIONALES DE LA PSICOLOGIA Y USUARIOS Y USUARIAS**

Tanto profesionales como asociaciones se han implicado un año más en la celebración de estas jornadas, donde han compartido su experiencia desde el punto de vista profesional (en cuanto a terapeutas de intervención se refiere) como de usuarios que han accedido a compartir su experiencia en su ámbito correspondiente. Para las jornadas celebradas en el curso 2020/2021, hemos contado con la presencia de los siguientes colaboradores que a su vez nos han proporcionado usuarios y usuarias de sus respectivos servicios, para enriquecer la interacción con el alumnado:

- COOPERATIVA PUENTEATE
- ESPACIO DE IGUALDAD NIEVES TORRES
- APH
- ASOCIACIÓN CANDELITA
- ASOCIACIÓN COLECTIVO DE APOYO Y SEGUIMIENTO A MENORES
- JÓVENES ALUCINOS LA SALLE
- DIANOVA ONG
- NARCÓTICOS ANÓNIMOS
- WELEARNCOACHING
- CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL DE ARANJUEZ, GRUPO 5

##### - **ALUMNADO**

La asistencia de alumnado también se vio afectada por la situación pandémica, ya que pudimos relajar las actividades con el formato y la metodología que hubiera sido deseable en el proyecto. El número total ha sido mayor, contando con 116

asistentes distintos que han asistido a las diferentes sesiones. Los asistentes han sido, sobre todo, alumnos y alumnas de la Facultad de Psicología, de 4º curso (alumnado del itinerario de Intervención en Psicología Social, sobre todo) y del Master de Psicología Social de la Facultad de Psicología.

## 5. Desarrollo de las actividades

Las actividades se llevaron a cabo en la Facultad de Psicología de la UCM, en aulas que cumplían las recomendaciones de prevención del COVID, siguiendo las mismas normas que en todas las actividades de la facultad de Psicología UCM.

El hecho de celebrar la jornada ante un escenario COVID ha dificultado bastante la búsqueda de colaboradores que pudieran participar de forma presencial en unas jornadas de divulgación de estas características. Eso ha obligado a que las sesiones se hayan adaptado más a los contactos de los profesores del equipo del proyecto. A continuación, se detallan dichas sesiones:

- Adicciones (2 sesiones)
- Trastorno mental
- Personas sin hogar
- Familias

Se incluyó también una sesión sobre competencias profesionales, realizada por los profesores del equipo del proyecto. La información de las sesiones celebradas, así como la temática y ponentes se indica a continuación:

FECHA	TEMA	PONENTES
19/Feb	Competencias profesionales de los psicólogos de la intervención social	JA Medina, M <sup>a</sup> Luisa Vecina, Jesús Saiz, María Salazar, Banesa Mena, Florentino Moreno
8/Mar	Tratamiento de adicciones y el impacto en las familias	Personas recuperadas (PH y Dianova)
09/Mar	Grupos de Ayuda Mutua en Narcóticos Anónimos	Personas recuperadas (NA)
23/Mar	Intervención social con Personas Sin Hogar	Dña. Lara Caballero Dña. Rosa María Maroto Dña. Pilar Abad Fernández
20/Abril	Intervención Comunitaria con personas con trastorno mental grave	Dña. Ana Abad Fernández D. Carlos Vaquero Crespo
18/Mayo	Intervención con familias	Dña. Eva María Muñoz Giner

La difusión de las jornadas se hizo fundamentalmente en las asignaturas que los participantes del proyecto impartían en 4º curso del grado y en el Master de Psicología Social, debido a la imposibilidad de superar los aforos y correr riesgos en las sesiones. La asistencia fue voluntaria, teniendo un total de 116 participantes diferentes, teniendo en cuenta que hubo alumnos que asistieron a varias sesiones.

La jornada en el proyecto original se había diseñado para aglutinar en un solo día las sesiones. Sin embargo, debido a la experiencia del proyecto anterior en la II jornadas, se decidió hacerlo en días separados.

Para esta edición no se ha tramitado la posibilidad de obtener créditos PAKO por la asistencia a la jornada ya que no nos parecía justo que por motivos de restricciones fuera de la responsabilidad.

Todas las sesiones se regían por la misma secuencia de actividades:

- Al inicio de la jornada se dotaba de material adquirido para el proyecto a los colaboradores invitados a las jornadas, con el fin de poder tomar notas, hacer un seguimiento de la sesión, y poder responder a las diferentes cuestiones que se planteaban al final de cada sesión por parte de los asistentes.
- Las sesiones han tenido dos horas de duración aproximadas. Inicialmente se hacía la presentación de los invitados y luego éstos tomaban la palabra exponiendo su experiencia con la psicología y con la terapia en general. Tras la exposición, se abría un turno de preguntas e intervenciones por parte del alumnado, donde se resolvían dudas y se intercambiaban opiniones.
- Los integrantes del proyecto (profesores del Dpto. de Psicología Social) han moderado las charlas, colaborando en el desarrollo de la sesión haciendo de facilitadores para la consecución de los objetivos marcados en cada sesión.

Como valoración final, las jornadas se han realizado y han permitido otro año más, acercar al alumnado de Psicología a una realidad enriquecedora y productiva. La imposibilidad de realizar las jornadas de manera completamente presencial, las limitaciones y restricciones por causa de la pandemia, la dificultad en encontrar ponentes y colaboradores en las actuales circunstancias hacen que el cumplimiento, siendo satisfactorio, no sea óptimo. Eso hace que el equipo organizador se replantee las jornadas (en método y en objetivos) para próximas convocatorias.