



Universidad Complutense de Madrid



Nº
FECHA

Octubre de 2007

Nº

2007/12

**BUC-DOC: PORTAL DE
SERVICIOS
BIBLIOTECARIOS PARA LA
DOCENCIA**

PRESENTACIÓN

El documento que se presenta ha sido elaborado por **D^a Isabel García Vázquez** para su defensa en el tercer ejercicio de las pruebas selectivas para ingreso en la Escala de Facultativos de Archivos y Bibliotecas de la Universidad Complutense. La BUC considera interesante la difusión pública y debate interno del proyecto que se planteó aunque no se compromete a su realización

BUC-DOC:

Portal de

Servicios **B**ibliotecarios

para la

Docencia

Isabel García Vázquez

1. INTRODUCCIÓN	p. 3
2. ANTECEDENTES	p. 5
I. LA INTERNALIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA SUPERIOR	p. 5
II. EL PAPEL DE REBIUN EN EL NUEVO PROCESO	p. 7
III. LOS PORTALES Y LA WEB 2.0	p. 10
3. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	p. 12
I. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN INTERNA	p. 12
a) LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	p. 12
• Historia	p. 12
• Misión y objetivos	p. 13
• Estructura y cifras globales	p. 13
• Puntos clave relacionados con el Portal BUC-DOC	p. 17
b) LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	p. 18
• Historia	p. 18
• Misión y objetivos	p. 18
• Estructura y cifras globales	p. 19
• Servicios	p. 22
• Proyectos de la BUC	p. 24
II. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN EXTERNA	p. 25
a) ANÁLISIS DEL CONTEXTO UNIVERSITARIO INTERNACIONAL	p. 25
b) REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA	p. 25
c) BENCHMARKING O BUENAS PRÁCTICAS	p. 31
4. BUC-DOC: PORTAL DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS PARA LA DOCENCIA	p. 34
I. PLANIFICACIÓN	p. 34
a) ANÁLISIS DAFO	p. 34
b) CONCEPTO, MISIÓN Y OBJETIVOS	p. 35
c) RECURSOS HUMANOS Y TAREAS POR OBJETIVOS	p. 36
d) RECURSOS ECONÓMICOS	p. 40
e) RECURSOS TECNOLÓGICOS	p. 42
f) ASPECTOS LEGALES	p. 43
II. EL PORTAL BUC-DOC: Contenidos y Servicios	p. 44
III. EJECUCIÓN DEL PROYECTO	p. 50
IV. UBICACIÓN DEL PORTAL BUC-DOC	p. 51
V. CONTROL Y EVALUACIÓN	p. 52
VI. DIFUSIÓN Y MARKETING	p. 57
VII. DOCUMENTACIÓN DEL PROYECTO	p. 61
5. ALIANZAS Y COOPERACIONES	p. 62
6. CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS DE FUTURO	p. 63
7. BIBLIOGRAFÍA	p. 65

1. INTRODUCCIÓN

En el nuevo entorno del conocimiento de la Unión Europea, los proyectos del Espacio Europeo de Investigación Superior (EEES) y del Espacio Europeo de Investigación (EEI) han supuesto un cambio radical para las universidades y bibliotecas universitarias.

La tecnología, motor de impulso de este cambio, no sólo ha multiplicado la forma de acceder a la información y de generar conocimiento sino también la forma en que los estudiantes acceden a estos. La Biblioteca Universitaria se convierte en el centro del nuevo modelo educativo con nuevos espacios adecuados a las nuevas necesidades. Son los CRAI o Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación.

En este nuevo entorno los profesionales bibliotecarios deben adquirir nuevas competencias y prestar servicios de “asesoría”¹ de calidad y servicios innovadores a los usuarios.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los imparable avances y prestaciones de la Web permiten la creación de herramientas, como los portales, que integran todos los servicios de apoyo a la docencia y además, por otra parte, facilitan el uso de tecnología Web 2.0 con la consiguiente mejora de la interactividad y la comunicación entre los usuarios. Asimismo, permiten el avance hacia las comunidades virtuales del conocimiento y la comunicación en la hiper-Red. Estos nuevos lugares deben servir para abrir nuevos espacios virtuales de diálogo entre los diversos agentes que participan en los procesos de aprendizaje y también para la creación de nuevo conocimiento en las universidades. Además, van a permitir la fidelización de nuestros docentes a los servicios habituales de nuestra biblioteca, y a los servicios innovadores que les debemos ir ofreciendo para afrontar este nuevo reto del EEES.

El *Portal BUC-DOC*, o portal de servicios bibliotecarios para la docencia, de la Biblioteca Universitaria Complutense se enmarca dentro de este proceso de cambio a nivel internacional y, especialmente, dentro del proceso de Convergencia del Espacio Europeo de Educación Superior como apoyo al aprendizaje y a la investigación cuyo fin es conseguir un espacio económico europeo competitivo y exportable al mundo en la Nueva Sociedad del Conocimiento.

La razón de ser de este proyecto reside en la necesidad de crear estructuras integradas e innovadoras para el desarrollo de las nuevas actividades docentes del personal de la UCM.

El *Portal BUC-DOC* se centra en cuatro líneas fundamentales. La primera es el diseño de una potente herramienta que integre todos los recursos y servicios bibliotecarios para los docentes en la universidad Complutense, analizando primero los servicios existentes y proponiendo otros que mejoren las nuevas funciones de los docentes. La segunda es la de potenciar las nuevas competencias de los bibliotecarios en

¹ MAGÁN WALLS, José Antonio. “La visión de la BUC ante el reto de los espacios europeos de investigación y educación superior” [CD-ROM]. En: *Jornadas de Gestión Universitarias UCM*. (Toledo, 17, 18, 19 de enero de 2007), diapositiva 3.

este nuevo contexto educativo, en los nuevos espacios CRAI y así unificar en nuestra oferta las nuevas tendencias del mundo bibliotecario con las necesidades del nuevo diseño curricular. La tercera es la necesidad de crear nuevos canales de comunicación interactivos, multidireccionales y permanentes que permitan el necesario diálogo entre BUC y docentes UCM, al mismo tiempo que sirva para fidelizarlos a nuestros servicios. Finalmente y, quizás la más enfocada a un futuro próximo, que ya está ahí, la creación de Comunidades virtuales entre docentes y BUC con el fin de mejorar los servicios y el acceso al conocimiento.

A lo largo de las páginas siguientes se procederá a la revisión de las diferentes etapas de la planificación para poder realizar una implantación adecuada del proyecto. Para ello se comienza con un recorrido introductorio por la situación internacional de la enseñanza superior y el papel de REBIUN en el proceso de Convergencia Europea en España. Además, se hace un análisis del campo en expansión de los portales educativos y la tecnología Web 2.0 en sus servicios. Tras ello, se ha analizado la situación interna de la enseñanza superior universitaria en la Universidad Complutense de Madrid con respecto al proceso de Convergencia, a lo que ha seguido una reflexión sobre los cambios de la Biblioteca Universitaria respecto al nuevo entorno educativo en sus recursos y servicios. Posteriormente, se ha realizado un análisis DAFO de los actuales servicios a los docentes, presentándose las posibles líneas de trabajo y mejoras respecto a los servicios y a la tecnología actual. A continuación, se presenta un estudio económico del proyecto, los recursos humanos y tecnológicos necesarios: su extensión en el tiempo y distribución así como los medios para su difusión. Para terminar con los métodos de evaluación y control de las propuestas, a fin de aplicar al portal un control continuo de mejora de la calidad.

El *Portal BUC-DOC* debería ser parte de un proyecto mayor, un Portal para Docentes e Investigadores de la BUC coordinado desde el Servicio de Información, de Apoyo a la Docencia e Investigación, ubicado en la página Web de la Biblioteca y con acceso desde el Campus Virtual de la Universidad Complutense de Madrid. El objetivo final sería la integración en una sola plataforma de todos los servicios de apoyo a la docencia y la investigación para impulsar el EEES y el EEI y crear redes formales de conocimiento y servicios entre docentes/investigadores y la BUC.

Por la complejidad del macroproyecto y la cercanía de la implantación del EEES (2010), se ha optado por centrarse en el Portal BUC-DOC, estableciendo las pautas y la metodología de trabajo para futuras ampliaciones y/o mejoras.

2. ANTECEDENTES

I. LA INTERNALIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA SUPERIOR

“Se recomienda que... todas las instituciones den prioridad al desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje, enfocadas a la formación de los estudiantes”²

Estas palabras del *Dearing Report* anunciaban la renovación pedagógica que se estaba preparando en Estados Unidos y Gran Bretaña y que empezaba a llegar a los países de la Unión Europea.

En este nuevo modelo de enseñanza, la educación superior tradicional evoluciona hacia un nuevo modelo de enseñanza basado en el aprendizaje y la enseñanza no formal, donde el estudiante es el principal actor y el profesor --y en este caso también la biblioteca-- los guías de este proceso. El objetivo final es formar ciudadanos competitivos en la nueva Sociedad del Conocimiento que reporten beneficios sociales, económicos y culturales a la Unión.

La biblioteca se presenta como el nuevo servicio para la formación no formal de los estudiantes. Ahora es la responsable de su formación para convertirlos en “aprendices independientes a lo largo de toda su vida”³

En la *Vieja Europa* y a partir de las Declaraciones de la Sorbona (1998) y Bolonia (1999) se inicia un proceso de transformación en los Sistemas Nacionales de Educación adecuado a la nueva realidad económica mundial. Los principios de Bolonia se afianzan en las posteriores reuniones de Praga (2001), Berlín (2003) y Bergen (2005). El Comunicado de Praga firmado por 32 países, recoge las conclusiones de la CRUE, Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (Salamanca, 2001), La Convención de Estudiantes (Goteborg, 2001) y las actividades de la *European University Association*.

En el proceso de Bolonia se establecen los objetivos prioritarios del EEES⁴ en la Conferencia de Ministros Europeos Responsables de Educación Superior en 1999:

- Adopción de un sistema comparable en todos los países miembros de la Unión, basado en dos ciclos principales: Grado, que da la capacitación laboral y Postgrado, que facilitará la formación avanzada en información científica,

² TALADRIZ MÁS, Margarita. “Estrategias bibliotecarias para el fomento del aprendizaje”. *ANABAD*, 2004, 1 y 2, enero-junio, p. 273.

³ TALADRIZ MÁS, Margarita. “Políticas de lectura y alfabetización digital: el nuevo modelo de biblioteca universitaria y la alfabetización en la universidad” En: *Fesabid 2005: 9as Jornadas Españolas de Documentación*, (Madrid, 14-15 de abril de 2005) [En línea]. Disponible en Internet: http://www.fesabid.org/madrid2005/descargas/presentaciones/mesas/taladriz_margarita [Consulta: 25-07-2007]

⁴ *El proceso de Bolonia* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.mec.es/universidades/eees/index.html> [Consulta: 07-08-2007]

artística y cultural. Además éstos facilitan el acceso a los títulos de: Grado, Master y Doctorado.

- Establecimiento de un sistema de créditos ECTS que representa el volumen de trabajo del estudiante para conseguir los objetivos del programa académico.
- Promoción de la movilidad de estudiantes, profesores e investigadores.
- Impulso de la cooperación europea para garantizar la calidad de la educación superior.
- Modificación del sistema de evaluación del alumno: el 60% son prácticas y trabajo personal.
- Nuevos documentos estandarizados: título, suplemento europeo al título, contrato del estudiante.

En España este proceso comienza con la promulgación de la Ley Orgánica 6/2001, de Universidades (modificada por Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril). Asimismo, entre 2003 y 2005, una serie de reales decretos crean el marco normativo necesario para llevar a cabo los cambios en el Sistema Universitario Español.

Aunque en España este proceso de cambio se ha ejecutado a nivel individual en las distintas universidades españolas, no obstante, ha sido de vital importancia el apoyo del Consejo de Coordinación Universitaria, de la CRUE (Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas) y de REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas).

La Universidad Complutense, a través del Vicerrectorado de Innovación y Espacio Europeo de Educación Superior, cuyo equipo fue sustituido recientemente, inició una serie de actividades con el fin de informar a la comunidad universitaria de todas aquellas acciones que se debían emprender para iniciar el tránsito hacia el Proceso de Bolonia. El equipo elegido en el año 2007 de este Vicerrectorado de Innovación y Espacio Europeo de Educación Superior proseguirá esta labor. Concretamente, las acciones y proyectos se han enfocado a través de tres puntos clave⁵:

1. La Oficina de Convergencia Europea coordina las iniciativas:
 - Proyectos de Innovación y Mejora de la Calidad Docente.
 - Grupos Piloto de Asignaturas adaptadas al EEES.
 - Organización de jornadas informativas y formativas.
 - Cursos de formación para el profesorado orientados a diversos aspectos del proceso de Bolonia.
2. Directrices para la elaboración de títulos universitarios de Grado y Master.
3. Otras acciones de la UCM para la construcción del EEES:
 - Campus Virtual.
 - Contratos Programas para la Adaptación de Infraestructuras Docentes de la UCM derivadas del Proceso de Convergencia al EEES.
 - I Jornadas de Asignaturas Pilotos de la UCM.
 - Jornadas sobre el EEES.

⁵*Espacio Europeo de Educación Superior, El* [En línea]. Disponible en Internet: http://www.ucm.es/info/ucmp/pags.php?COOKIE_SET=1&tp=Espacio%20Europeo%20de%20Educación%20Superior&a=documentos&d=0000084.php . [Consulta: 08-08-2007]

- Programas Oficiales de Postgrado de la UCM para el curso 2005-2006 y 2006-2007.
- Aportación de documentos interesantes para el debate del proceso de formación del EEES y sus consecuencias en la UCM y en el Sistema universitario Español.
- Normativa española y de la UCM
- Documentación básica del proceso de creación del EEES.
- Criterios y directrices para la garantía de la calidad en el EEES.

Según afirma el Comunicado de Londres de 2007⁶, “los progresos realizados son notorios. Los avances de los dos últimos años nos han acercado significativamente a la materialización del EEES”.

En la Reunión de Londres se solicita, respecto al aprendizaje, un aumento de intercambio de buenas prácticas y que se trabaje para la comprensión del papel que la educación superior ejerce en la formación a lo largo de la vida.

En este proceso de convergencia a un espacio único, el EEES 2010, la biblioteca universitaria se convierte en el lugar clave. Ahora deja de ser un elemento periférico, o incluso un complemento en el modelo educativo universitario, para pasar a formar parte del núcleo esencial de la formación universitaria. La biblioteca se convierte en un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)⁷.

Los retos de la docencia universitaria en la sociedad globalizada según Monereo y Pozo⁸ se pueden resumir en la búsqueda de selección de contenidos ante la imposibilidad de abarcar todos los conocimientos y de la integración para buscar la calidad. Es por ello fundamental la labor de la biblioteca en la creación de servicios que faciliten la labor del docente para que el aprendizaje se pueda realizar con herramientas y contenidos flexibles, re-utilizables, adaptados a las modernas tecnologías de información y comunicación (TIC) y en espacios virtuales.

II. EL PAPEL DE REBIUN EN EL NUEVO PROCESO

La misión de REBIUN es fomentar, promover y liderar la cooperación entre sus miembros para mejorar la calidad global de los servicios a los usuarios como contribución esencial al incremento de la calidad y la competitividad de nuestro sistema universitario y de investigación⁹.

⁶ *Comunicado de Londres: hacia el Espacio Europeo de Educación Superior: respondiendo a los retos de un mundo globalizado* [En línea]. Disponible en Internet: http://www.usal.es/~ofees/DOCUMENTOS_INTERES/2007-comunicado-londres.pdf [Consulta: 08-08-2007]

⁷ MARZAL, Miguel Ángel. “Las nuevas tendencias en la formación de usuarios y la alfabetización informacional”. En: *Curso Universidad Complutense, (mayo 2007)* (Documento no publicado)

⁸ AREA MOREIRA, Manuel. “La enseñanza universitaria en tiempos de cambio el papel de las bibliotecas en la innovación educativa. En: *IV Jornadas CRAI de la Red de Bibliotecas Universitarias REBIUN.*(Burgos 10-12 de mayo de 2006), p. 6 [En línea]. Disponible en Internet: http://www.ubu.es/biblioteca/crai/ponencias/10_Manuel_Area.pdf. [Consulta: 09-08-2007].

⁹ REBIUN. *Plan Estratégico 2007-2010*, p.8. Disponible en Internet: <http://www.rebiun.org/Contents.aspx> . [Consulta : 09-08-2007]

En España, el cambio de rol de las bibliotecas universitarias, desde el comienzo del proceso de creación del EEES, va unido a la Red REBIUN. Desde la promulgación de la LOU¹⁰ la Red ha trabajado intensamente con el fin de cooperar en el impulso del Sistema universitario Español hacia el EEES y el EEI.

Sus dos Planes Estratégicos reflejan las líneas que las bibliotecas universitarias españolas (BUE) tendrán que desarrollar y potenciar para integrarse como agentes activos en el nuevo modelo educativo basado en el aprendizaje.

Concretamente, el I Plan Estratégico de REBIUN 2003-2006¹¹ desarrolla cinco grandes líneas estratégicas, cuatro de las cuales están relacionadas con el *Portal BUC-DOC*:

La Línea estratégica 1:

- “Impulsar la construcción de un nuevo modelo de biblioteca universitaria, concebida como **parte activa y esencial de un sistema de recursos para el aprendizaje** y la investigación.”

También la Línea estratégica 2:

- “Potenciar el desarrollo de las TIC en las bibliotecas y apoyar su implementación y mantenimiento.”

La Línea estratégica 3:

- “Ofrecer un conjunto de **información electrónica multidisciplinar**”.
 - Establecer **un portal con todos los recursos electrónicos**.¹²

Y la Línea estratégica 4:

- “Incrementar el nivel de formación profesional de los bibliotecarios.”

En el II Plan Estratégico de REBIUN¹³ se elabora un plan encaminado a desarrollar los dos aspectos clave en la enseñanza superior en España: el **aprendizaje/docencia** y la investigación.

El *Portal BUC-DOC* pretende orientar sus servicios a las nuevas necesidades de los docentes, crear una comunicación flexible que permita la colaboración entre bibliotecarios/docentes para la creación y gestión de materiales didácticos y además, aportar otras herramientas que ayuden a los docentes en sus nuevas funciones. Por eso este *Portal BUC-DOC* está estrechamente relacionado con la Línea estratégica 1 de este II Plan Estratégico de REBIUN.

¹⁰ España. Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, modificada por Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril. *Boletín Oficial del Estado*, de 24 de diciembre de 2001, nº 307, p. 4940

¹¹ REBIUN. *Plan Estratégico 2003-2006*. [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.crue.org/rebiun/PlanEstrategico.pdf> . [Consulta:09-08-2007]

¹² *Ibid.* Objetivo estratégico 3.3.

¹³ REBIUN. *Plan Estratégico 2007-2010*. *Op. Cit.*

La línea estratégica 1 de este II Plan¹⁴ se centra en el ámbito del aprendizaje:

- “Orientar y apoyar a las bibliotecas universitarias en los nuevos retos del EEES y en el cambio del modelo docente centrado en el aprendizaje del estudiante.”
 - El 1º objetivo, el referido al Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), recoge entre las recomendaciones¹⁵: guías, servicios bibliotecarios, servicios integrados, mejora de los espacios, posibilidad de creación de un observatorio tecnológico para el desarrollo del aprendizaje y la creación de Repositorios de Materiales Didácticos y Objetos de Aprendizaje.

Como se verá, estas recomendaciones son parte de los servicios que se proponen para el *Portal BUC-DOC*.

- El 2º objetivo, que trata de las Habilidades en información (Programa ALFIN), también se verá reflejado en el *Portal BUC-DOC*, ya que es un espacio idóneo para su difusión. Teniendo en cuenta su vinculación con el Campus Virtual UCM servirá para que toda la comunidad universitaria pueda acceder a él.

En la línea estratégica 2¹⁶, REBIUN se centra al ámbito de la investigación.

- El objetivo estratégico 2º, que se preocupa por la Propiedad intelectual, se tendrá en cuenta en el *Portal BUC-DOC*, ya que unido a la elaboración de materiales didácticos, la creación de repositorios de objetos de aprendizaje y materiales OpenCourseWare, se pretende difundir las licencias Creative Commons, los programas de código abierto, y además, las políticas de autoarchivo y acceso libre a la información.

Asimismo, encontramos en este II Plan Estratégico otras orientaciones relacionadas con este proyecto que presentamos:

- Biblioteca **digital** : acceso, contenidos y servicios¹⁷.
- Desarrollar **repositorios institucionales** para preservar e incrementar la visibilidad de los resultados de la investigación de nuestros profesores¹⁸.
- Potenciar **los nuevos roles de los bibliotecarios** como nuevos agentes educativos de la universidad¹⁹.
- **Integrar progresivamente nuevos servicios** y proyectos universitarios que respondan a las necesidades reales de la universidad en el EEES y el EEI²⁰.

¹⁴ REBIUN. *Plan Estratégico 2007-2010. Op. Cit.* p. 9.

¹⁵ *Ibid.* p. 9.

¹⁶ *Ibid.* p. 11.

¹⁷ *Ibid.* p. 11.

¹⁸ *Ibid.* p. 9

¹⁹ *Ibid.* p. 14.

²⁰ REBIUN. *Plan Estratégico 2007-2010. Op. Cit.* p. 11

El período 2007-2010 se convierte, pues, en un período clave para realizar proyectos innovadores que potencien la función de docentes e investigadores en el Espacio de Convergencia Europeo y además, sirvan para mejorar la calidad y visibilidad de sus materiales docentes. Esto les reportará prestigio, mayor impacto profesional y aumentará la calidad de los contenidos.

Es imprescindible la cooperación entre las distintas unidades y servicios de la universidad, entre las que se encuentra la biblioteca, para trabajar con los docentes en estos proyectos.

III. LOS PORTALES Y LA WEB 2.0

“El ser humano es un ser de dimensión social que no se puede concebir fuera de un entorno relacional”²¹,

Internet y los avances de las comunicaciones y la Web han impulsado esta capacidad de relación y hoy se extienden a todos los sectores de la producción y gestión del conocimiento.

No podemos entender un EEES y un EEI sin este entorno relacional para la creación, comunicación y feed-back del conocimiento.

Según afirma Pablo Lara-Navarra²², “la evolución de los portales en los últimos años ha sido tan vertiginosa como la de la Web y las comunicaciones. Esto ha permitido la creación de espacios donde hoy, los contenidos son bidireccionales, multidireccionales y reutilizables”.

En la actualidad, los portales utilizan una serie de herramientas que permiten la fidelización de los usuarios:

- Herramientas de comunicación: correo, wikis, blogs, podcasting, listas de distribución, etc., tienen hoy valores educativos diferentes a causa de las posibilidades de escritura, comunicación y participación que generan²³.
- Herramientas para el desarrollo de recursos de información.
- Herramientas de gestión para la integración de contenidos y servicios.

Pero ¿qué hace eficaz a un portal en el entorno de la docencia /aprendizaje?:

- La personalización y adaptación a las necesidades del docente.
- Organización en una sola interfaz de los recursos y servicios al docente.

²¹ SÁNCHEZ ARCE, María Vanesa; SAORÍN PÉREZ, Tomás. “Las comunidades virtuales y los portales como escenarios de gestión documental y difusión de la información” [En línea]. En: *Anales de documentación*. 2001, N° 4, p. 215. Disponible en Internet: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/635/63500412.pdf>. [Consulta: 07-08-2007]

²² LARA-NAVARRA, Pablo. “Metamorfosis de los portales: del hipertexto a la hiper-Red”. En: *El profesional de la información*, v. 16, n° 3, mayo-junio 2007, p.209

²³ GÓMEZ HERNÁNDEZ, José A.; SAORÍN PÉREZ, Tomás. “Alfabetizarse desde dentro de la Web 2.0: aprender a informarse y comunicarse en redes sociales”. En: *Educación y Biblioteca*. 2006, 156, p. 131.

- Espacios abiertos para la comunicación y el intercambio de materiales y conocimiento.
- Creación de comunidades que contribuyan a la producción y comunicación del conocimiento, la ciencia y la cultura.

¿Qué componentes básicos le dan calidad?

- Los contenidos son claves para la “fidelización” del docente: ej. recursos educativos²⁴.
- Los servicios de valor añadido que son el reclamo idóneo para afianzar la fidelidad:
- La innovación y la calidad necesarias para el aumento de su adhesión.
- Las altas prestaciones tecnológicas.
- Su facilidad de acceso a la información: buscadores, RSS, etc.
- Su interactividad y facilidad participativa: blogs, foros, wikis²⁵.

¿Qué resultados permitirá en el entorno docencia/aprendizaje?:

- Crear espacios específicos de apoyo y soporte para el docente.
- Crear espacios exclusivos de cooperación y comunicación entre docentes/bibliotecarios.
- Fidelizar al docente y dar visibilidad a la BUC y a sus servicios.
- Aprovechar la infraestructura tecnológica de la BUC para afianzar su papel de mediadora en el sistema docente de la Universidad Complutense para el EEES.
- Crear espacios para las comunidades virtuales. Con el avance de la Web 2.0 se ha pasado del hiper-vínculo a la hiper-Red, donde la interacción entre individuos y contenidos es multidireccional y forman Redes sociales de conocimiento²⁶

²⁴ LÓPEZ, Rosana. “Los portales educativos: clasificación y componentes”. [En línea] En: *Anales de documentación*, 2007, nº10, p. 233-244. Disponible en Internet: <http://www.um.es/fccd/anales/ad10/ad1013.pdf> [Consulta: 10-08-2007]

²⁵ Ibid. p. 242

²⁶ LARA-NAVARRA, Pablo. Op. cit. p.211.

3. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN

En el análisis interno se analizarán las principales características de los organismos a los que se pretende sirva este proyecto. Primero se hará un análisis de la situación de la docencia y el aprendizaje en la Universidad Complutense de Madrid.

Posteriormente, se describirán todas aquellas medidas llevadas a cabo desde la oficina de Convergencia Europea de la UCM para iniciar este proceso en la fecha propuesta por la Unión. Después se hará una descripción de la situación de la BUC ante este nuevo reto y de las nuevas funciones y servicios que se han venido desarrollando para su realización.

En el análisis externo se hace, en primer lugar, un recorrido por el contexto universitario internacional. Después se hace una revisión bibliográfica centrada en los temas principales de este proyecto: las bibliotecas y el EEES, la evolución de los portales y el impacto de la tecnología Web 2.0 en los servicios bibliotecarios. Finalmente, se hace un recorrido por algunos proyectos similares que se están realizando a nivel nacional e internacional.

I. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN INTERNA

a) LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

- Historia

La actual universidad Complutense es la heredera de la antigua *Complutum* fundada por el Cardenal Cisneros mediante Bula Pontificia concedida por el Papa Alejandro VI en 1499. Durante el curso 1509-1510 ya funcionaban cinco facultades.

Es reconocido su prestigio en la docencia y en la investigación a nivel nacional e internacional durante todos estos siglos de servicio público.

Ha sufrido traslados y cambios de nombres. Hoy es una de las grandes Universidades españolas²⁷ que se está preparando para insertar su oferta educativa superior en el Marco del Espacio Europeo de Educación Superior.

Sus docentes e investigadores, a lo largo de estos siglos, han sido personajes relevantes de la vida científica, cultural y literaria de nuestro país que han contribuido con su función docente e investigadora a acrecentar su prestigio a nivel nacional e internacional.

Hoy, la UCM es una Universidad “renovada”. Su renovación comienza hace treinta años con el cambio político-administrativo. En este período de tiempo ha

²⁷ *Complutense entre las mejores universidades, La* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/info/ucmp/pags.php?tp=La%20Complutense.%20entre%20las%20mejores%20universidades&a=directoriod&d=0014473.php> [Consulta 08-08-2007]

modernizado sus instalaciones, se ha adaptado a las exigencias legales respecto a los planes docentes, ha modernizado y potenciado sus líneas de investigación, ha incrementado tanto sus recursos como su oferta como institución al servicio de la enseñanza superior en España sin olvidar su adaptación a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), claves en el proceso de calidad y competitividad en el EEES.

- Misión y objetivos

“La Universidad Complutense de Madrid (UCM), como universidad pública, es una institución de Derecho Público con personalidad jurídica y patrimonio propio para la consecución de sus fines y el desarrollo de sus funciones...”²⁸

“La UCM realiza el servicio público de la educación superior mediante la docencia, el estudio y la investigación”²⁹.

- Estructura y cifras globales

La UCM extiende sus centros en dos campus universitarios. Uno, el Campus de Moncloa, y otro el Campus de Somosaguas. Su estructura la conforman: facultades o centros, escuelas técnicas universitarias o politécnicas, departamentos, institutos universitarios de investigación y otros centros repartidos por ambos campus relacionados con la docencia y la investigación³⁰.

Existen diferentes unidades relacionadas con la actividad docente en la UCM:

- Vicerrectorado de Política Académica y Profesorado.
- Vicerrectorado de Doctorado y Titulaciones Propias.
- Vicerrectorado de Espacio Europeo de Educación Superior.
- Vicerrectorado de Desarrollo y Calidad de la Docencia.
- Vicerrectorado de Departamentos y Centros.
- Facultades, Escuelas Técnicas o Politécnicas Superiores, Escuelas Universitarias o Escuelas Universitarias Politécnicas: son los centros encargados de la organización de las enseñanzas y de los procesos académicos y de todos los procesos administrativos para la obtención de las titulaciones.
- Departamentos Universitarios: órganos encargados de coordinar una o varias áreas en uno o varios Centros de la UCM, de acuerdo con los programas docentes para apoyar las actividades docentes e investigadoras del profesorado.

Para poder realizar sus objetivos contó en el año 2006 con un presupuesto de 543.029.654,52€³¹.

²⁸ UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. *Estatutos de la Universidad Complutense de Madrid*. BOE, 2003, nº 285, p.42.416.

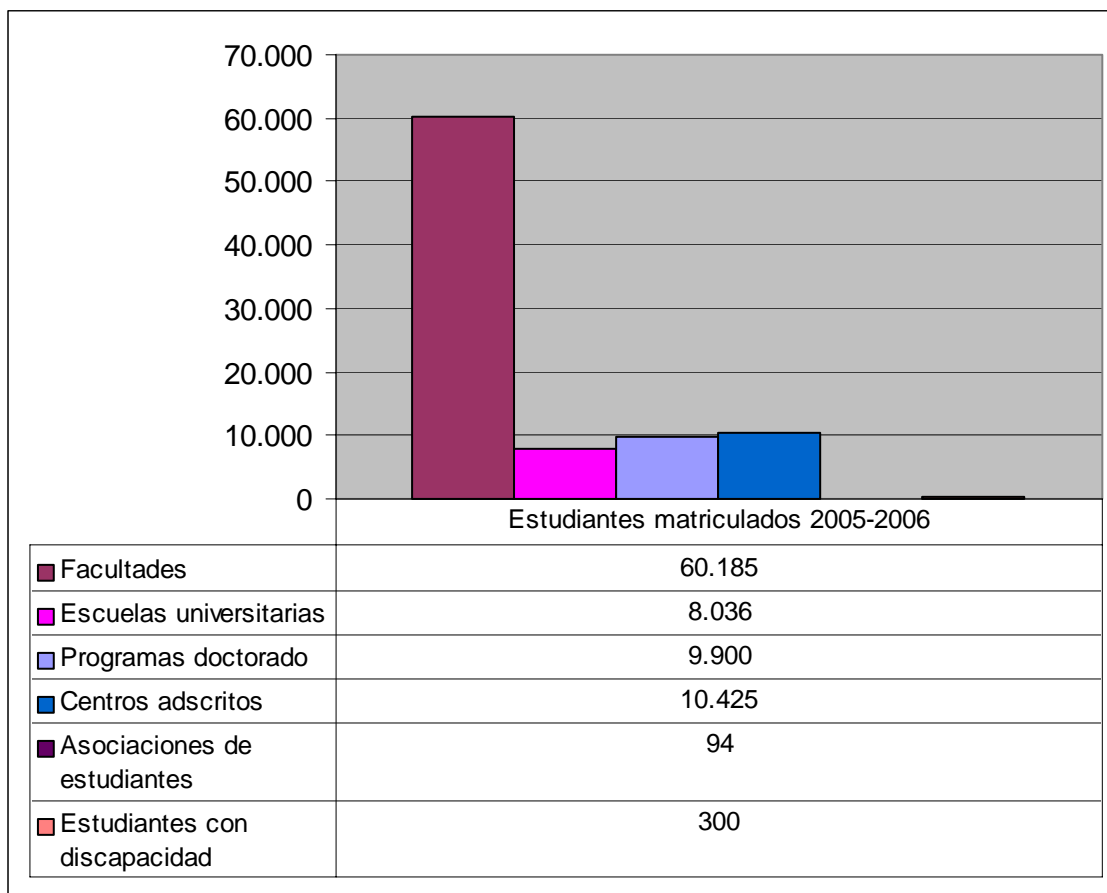
²⁹ Ibid. p. 42.416.

³⁰ Ibid. p. 42.418.

³¹ UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. *Datos y cifras UCM* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/info/ucmp/pags.php?tp=Datos%20estadísticos&a=presenta&d=0000691.php> [Consulta: 29-07-2007]

Las cifras globales que exponemos, el reconocimiento internacional de los estudios en la UCM y el prestigio, cada vez mayor, de sus Cursos de verano exigen proyectos que den respuestas a las necesidades planteadas por el colectivo docente UCM en el EEES y que potencien el liderazgo de la BUC en estos procesos.

A continuación vamos a hacer un repaso de las cifras globales de la UCM con respecto a la docencia³². Empezaremos por el **número de alumnos** durante el curso 2005-2006 cuya matrícula ascendió a 88.636 alumnos, con el desglose siguiente:

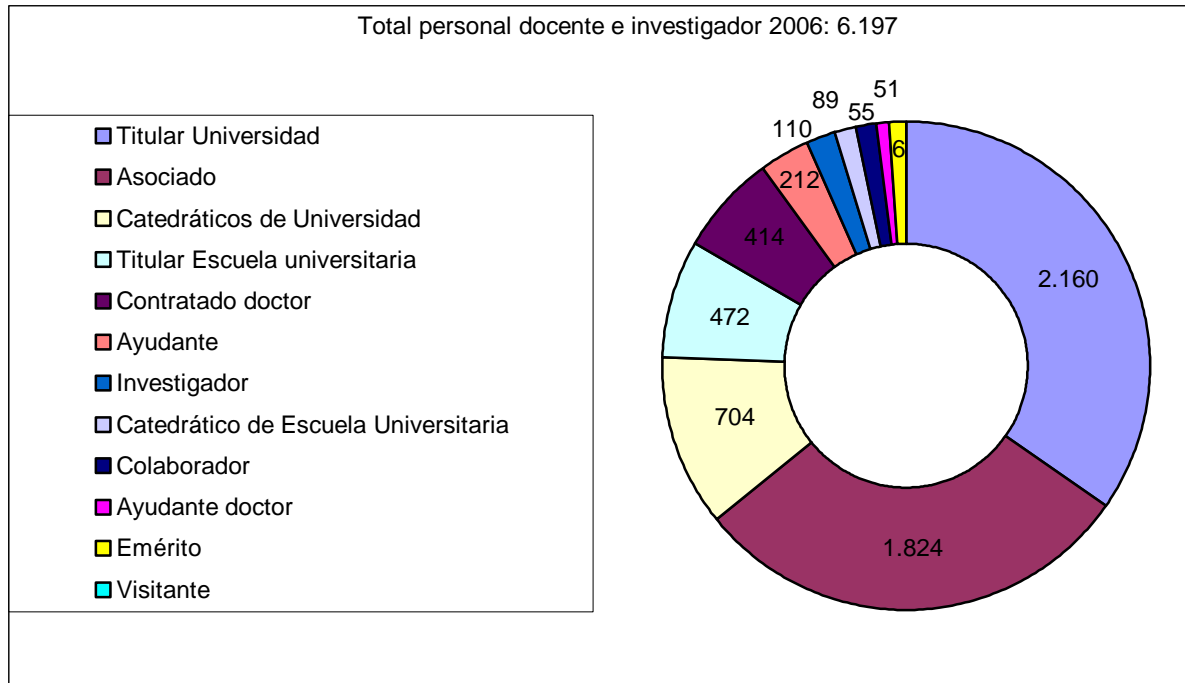


En cuanto al **Personal de Administración y Servicios**, se contaba con 3785.

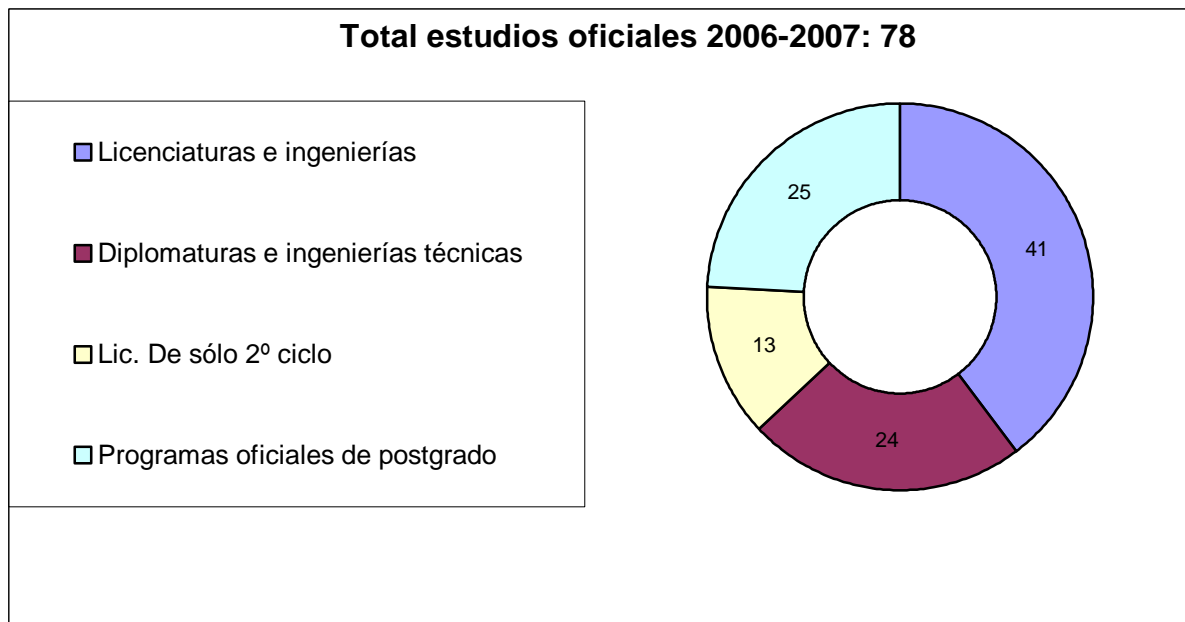
Régimen administrativo	1466
Régimen laboral	2319

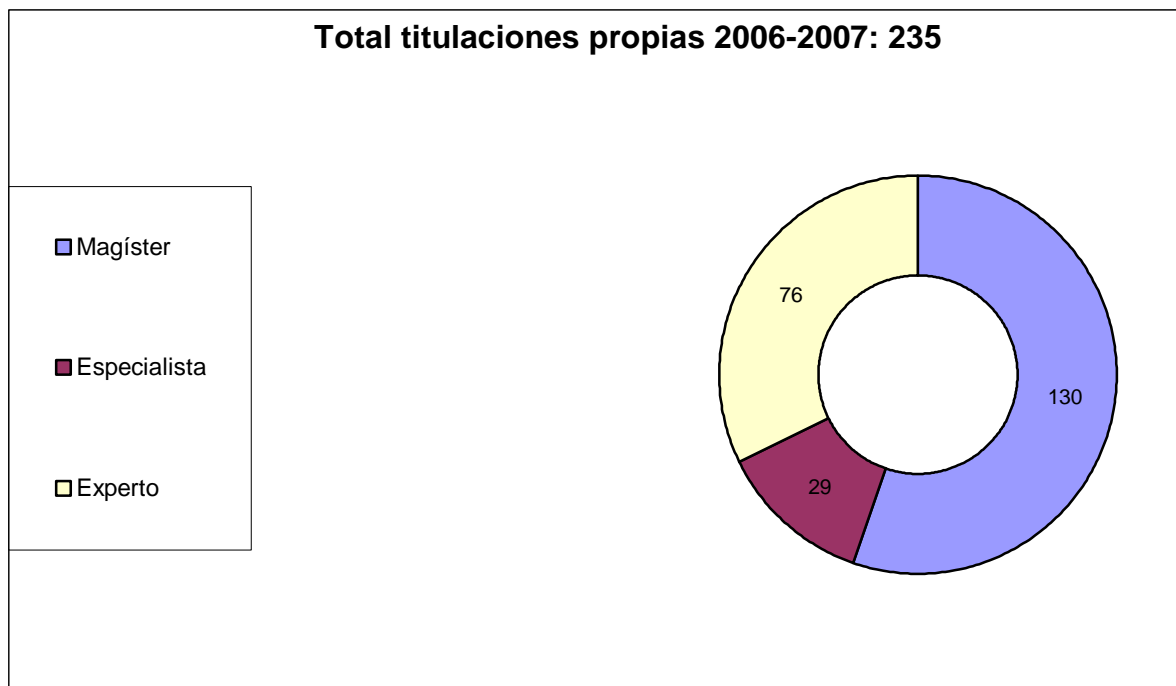
³² UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. *Datos y cifras UCM* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/info/ucmp/pags.php?tp=Datos%20estadísticos&a=presenta&d=0000691.php> [Consulta: 29-07-2007]

La distribución del **Personal Docente e Investigador**, con un total de 6.197, en el año 2006 era como se muestra en el gráfico que sigue:



Por su parte, los estudios oficiales que se ofrecieron durante el curso 2006-2007 fueron:





Durante el mismo curso se ofrecieron 174 **Programas de doctorado**.

La oferta de **Centros y departamentos** de toda la Universidad Complutense de Madrid es:

Facultades	21
Escuelas Universitarias	5
Institutos Universitarios de Investigación	39
Escuelas de Especialización Profesional	9
Departamentos	185
Secciones departamentales	47
Centros de Asistencia a la investigación	22
Hospitales universitarios	4
Centros adscritos	9
Colegios Mayores	40

A estos hay que añadir los **centros en el extranjero**. Entre los que se encuentran: la Cátedra Complutense de la Universidad de Karlova, la Cátedra Dubcek, el Colegio de Altos Estudios Europeos Miguel Server y el Real Colegio Complutense de Harvard.

Además, se debe incluir la **Escuela de Verano de El Escorial** y la **Escuela Complutense de verano**.

En lo que se refiere a la **Escuela de Verano de El Escorial**³³, la Fundación General de la Universidad Complutense ofreció, en el verano de 2007, la XX edición de sus cursos de verano con una amplia y variada oferta que engloba todas las áreas. En las 185³⁴ actividades ofrecidas se matricularon más de 6.000³⁵ alumnos.

Por su parte, **la Escuela Complutense de verano**, nace en 2002 con el objetivo de introducir cuestiones y materias innovadoras, y como instrumento formativo para el desarrollo de cursos superiores especializados. Cuenta con alrededor de 1.500 profesores, la mitad de la UCM y la otra mitad, docentes de reconocido prestigio de otras universidades de la Comunidad de Madrid, así como del resto de España. Entre los alumnos, podemos encontrar graduados y profesionales de España, Europa y Latinoamérica.

De modo paralelo, en 2006 se inaugura la **Escuela Complutense Latinoamericana**, con sedes en México, Brasil y Argentina³⁶.

- Puntos clave relacionados con el *Portal BUC-DOC*:

A continuación enumeramos algunas de las características más destacadas de la Universidad Complutense con respecto al *Portal BUC-DOC*:

- Especial importancia tienen los estudios de tercer ciclo, doctorado y master. Existe un amplio número de programas de doctorado que han obtenido la Mención de Calidad del Ministerio de Educación y Ciencia para el curso 2006-2007³⁷.

- El personal docente integrado en departamentos universitarios tiene un alto porcentaje de plena dedicación a la docencia y la investigación.

- Campus Virtual UCM (CV-UCM) “extiende los servicios y funciones del campus universitario por medio de las tecnologías de la información y la comunicación. Es un conjunto de espacios y herramientas en Internet que sirven de apoyo al aprendizaje, la enseñanza, la investigación y la gestión docente, y están permanentemente a disposición de todos los miembros de la comunidad universitaria”³⁸. Permite el acceso por perfiles a docentes y alumnos. Es necesario trabajar ampliamente este nuevo servicio estrechamente relacionado con las nuevas necesidades del EEES. Además, está en relación con los nuevos servicios que se proponen en el Plan Estratégico 2007-2010 de la BUC: formación de usuarios a través del CV-UCM³⁹.

³³ *Cursos de Verano El Escorial 2007*. [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/info/cv/subweb/presentacion/intro.html> [Consulta: 30-07-2007]

³⁴ *Eccus: Especial Cursos de verano*. *Eccus*, nº 258, 28 de mayo de 2007, p. 8.

³⁵ *Cursos de Verano El Escorial 2007*. [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/info/cv/subweb/presentacion/intro.html> [Consulta: 30-07-2007]

³⁶ “Nace la Escuela Complutense Latinoamericana” [En línea]. En: *Tribuna Complutense, 2006, 25 de octubre*. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/info/ucmp/cont/descargas/prensa/tribuna453.pdf> [Consulta: 26-07-2007]

³⁷ *Estudios de Doctorado con mención de Calidad para el Curso 2006-2007* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/info/ucmp/pags.php?tp=Estudios%20de%20Doctorado&a=estudios&d=0001463.php>. [Consulta: 08-08-2007]

³⁸ *Campus Virtual UCM* [En línea]. Disponible en Internet: <https://www.ucm.es/info/uatd/CVUCM/index.php?ac=entradaCV>. [Consulta: 08-08-2007]

³⁹ UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. BIBLIOTECA. *Plan Estratégico 2007-2009* (documento no publicado), p.17.

- Durante el curso 2006-2007 se crea una Licenciatura On-Line en Derecho. Este proyecto piloto, que ha tenido un importante éxito, se ha ampliado al segundo curso.

- La UCM tiene una clara vocación internacional que se refleja en los programas internacionales para docentes, investigadores y alumnos, en los Cursos de Verano del Escorial y en sus Centros en el extranjero.

- El reconocido prestigio de la Escuela Complutense de Verano.

b) LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

- Historia

La Biblioteca de la Universidad Complutense es heredera de la Biblioteca que fundó el Cardenal Cisneros en 1499. Hoy, después de cinco siglos de existencia y muchos cambios y vicisitudes, sigue siendo una de las más importantes en el ámbito nacional y la segunda a nivel nacional por sus fondos. Durante la década de los setenta y ochenta comenzó un proceso de cambios que han contribuido a su actual situación estratégica y de liderazgo.

Durante el año 2006 la BUC ha conseguido la Certificación de Calidad, ha aprobado la nueva Relación de Puestos de Trabajo (RPT), ha reforzado su papel en REBIUN y en el Consorcio MADROÑO. Su Plan de Mejoras está implantando importantes cambios en la Web y en los servicios a los docentes e investigadores. Además, ha reforzado su cooperación con la Universidad. Sin olvidar que, entre las mejoras, destacan las tres nuevas bibliotecas con más de tres mil puestos de lectura y más de mil estaciones multimedia⁴⁰. Además, se elabora el Plan Estratégico 2007-2009 que se presenta en las 4as Jornadas de Gestión Universitaria de Toledo en 2007, y posteriormente se aprueba y difunde entre la comunidad complutense. La Línea estratégica 4 “*Servicios*”⁴¹ está centrada únicamente en el apoyo a la docencia y la investigación, en la misma línea en la que REBIUN lo desarrolla en su Plan Estratégico 2007-2010.

- Misión y objetivos

“La Biblioteca de la Universidad Complutense (BUC) es un servicio de apoyo al aprendizaje, la docencia, la investigación, la cultura y demás actividades relacionadas con los objetivos institucionales de la Universidad. Está constituida por todos los fondos bibliográficos y documentales de la Universidad, sin perjuicio de lo previsto en el artículo 3 del Reglamento del Archivo General, cualquiera que sea su procedencia, soporte material, lugar donde se custodien, modo de obtención y concepto presupuestario con el que fueren adquiridos por los diversos Centros, Departamentos,

⁴⁰ UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. BIBLIOTECA. *Memoria curso 2005-2006*, p.6 [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/BUCM/intranet/doc6810.pdf> [Consulta 08-08-2007]

⁴¹ UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. BIBLIOTECA. *Plan Estratégico 2007-2009* (documento no publicado), p.16-20.

Institutos y demás estructuras de la misma, constituyendo todos ellos parte del patrimonio de la Universidad”⁴².

Corresponde a la BUC garantizar el acceso a sus fondos, a la información interna y externa a la comunidad de la UCM y a la sociedad, en general, que realiza a través de sus servicios. Además, una de sus prioridades y nuevas funciones debe ser la colaboración activa con el personal docente e investigador.

Los grupos de trabajo transversales prosiguen su labor para impulsar la innovación en determinadas líneas de la gestión bibliotecaria.

En los últimos años, la BUC ha iniciado un proceso de acercamiento a los docentes de facultades/escuelas con el fin de alcanzar objetivos específicos en el apoyo a la docencia. El Servicio de Información y de Apoyo a la Docencia e Investigación (Servicios Centrales de la BUC) ha iniciado una serie de actividades y charlas con el fin de abrir un espacio de colaboración con los docentes e investigadores.

El *Proyecto Biblioteca Complutense-Google* ha extendido el prestigio de la BUC y la ha equiparado con las otras grandes bibliotecas que participan en el Proyecto. Esto ha hecho que la Web de la UCM sea una de las más visitadas a nivel europeo. Esta colección pasará a ser dominio “de todos”, lo que supondrá un hecho sin precedentes para la docencia/investigación, además de garantizar su preservación.

- Estructura y cifras globales

Su estructura está organizada a través de un sistema descentralizado en bibliotecas de centro y escuelas bajo una dirección única⁴³. Extiende sus centros en dos campus: Somosaguas y Moncloa.

La BUC posee un fuerte equipo de liderazgo que proyecta un cambio importante a largo plazo en la institución con el fin de hacerla competitiva e innovadora como agente del cambio docente en la UCM. Así lo afirma su director, José Antonio Magán: “el papel educativo de las bibliotecas es esencial. Debemos orientarnos más a la formación y al usuario [...] lo que es imprescindible es colaborar con los docentes, colaborar con la sociedad, colaborar con el propio usuario para formarle”⁴⁴.

Respecto a la gestión de los Recursos Humanos, la BUC ha introducido importantes cambios que permitirán la adaptación a las nuevas competencias de los bibliotecarios en el EEES. La aprobación de la RPT y el posterior concurso interno, favorece un incremento del 33% de los puestos orgánicos de los centros. Este cambio será importante para el *Portal BUC-DOC*, ya que se precisa una actualización de las competencias de los bibliotecarios, especialmente en las Jefaturas de Proceso e Información Especializada 1, 2 y 3, que deberán coordinar la realización de este

⁴² UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. BIBLIOTECA. *Reglamento de la Biblioteca* [En línea]. Consejo de Gobierno, 05 de diciembre de 2006, p. 5. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/BUCM/intranet/doc7049.pdf>. [Consulta: 08-08-2007]

⁴³ *Ibid.* p. 10.

⁴⁴ MAGAN WALLS, José Antonio. “Entrevista con José Antonio Magán Walls”. En: *Educación y biblioteca.*, 2007, p.157.

proyecto junto a los docentes, a las Subdirecciones de Apoyo a la Docencia, y al Servicio de Información y Apoyo a la Docencia e Investigación (SIADI).

También se han transformado las Jefaturas de Tarde en la Escuela en Subdirecciones de Apoyo a la Docencia. Esto permitirá una mayor coordinación entre figuras relacionadas con el mismo objetivo: la docencia y la investigación. Además, se incorporarán cien nuevos bibliotecarios⁴⁵. Será imprescindible un equipo de profesionales mínimo que trabaje en el proyecto y que coordine con los centros.

Por otro lado, se han mejorado los canales de información y participación del personal

Para poder hacer un análisis DAFO de la BUC respecto al *Portal BUC-DOC*, haremos una minúscula prospección en sus recursos físicos, humanos, financieros e intangibles. Posteriormente, veremos los proyectos para su Plan de Mejoras 2007-2009 que afectan a la consecución de este trabajo y, finalmente, haremos un recorrido por aquellos servicios de apoyo a la docencia/investigación que se ofrecen.

Como se ha visto anteriormente, la BUC extiende sus centros en dos campus, Somosaguas y Moncloa; según las Estadísticas del año 2006⁴⁶, en ellos se pueden encontrar:

- 33 bibliotecas y centros de documentación.
- 95.811 usuarios potenciales. 6171 son profesores.
- 9.626 puestos de lectura.
- 543 ordenadores de uso público y 450 para el personal.
- Total presupuesto: 6.484.756 €
- Personal: 558

Régimen administrativo	349
Régimen laboral	62
Becarios y otros	147

- Cursos de formación:

Impartidos por el personal	131
Recibidos	356
Nº alumnos en cursos	12.414

⁴⁵ UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. BIBLIOTECA. *Memoria curso 2005-2006*, p.6 [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/BUCM/intranet/doc6810.pdf> [Consulta 08-08-2007]

⁴⁶ UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. *Estadística de la BUC 2006* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/BUCM/intranet/doc7198.pdf> . [Consulta: 08-08-2007]

- Fondos:

Total fondo libros	2.943.462
Impresos XVI-XIX	179.405
Impresos XIX	1.053
Manuscritos	1.053
Revistas	47.022
Revistas electrónicas	20.665
Total Material no librario	162.405
Libros electrónicos	36.946
Mapas	41.978
Nº bases de datos	375 (171 en línea)
Colección Digital Complutense	70.000 obras a texto completo
Tesis digitalizadas	8.700 (4.000 en E-Prints UCM)
E-Prints UCM	4.072
Portal de Revistas UCM	67 revistas y más de 23.000 artículos
Bibliografías recomendadas	más de 2.541 asignaturas
Tutoriales y guías	
Guías de recursos electrónicos	

- Servicios:

Lectores	1.720.745
Libros utilizados lectura en sala	295.036
Préstamo manual	23.876
Total carnés	104.836
Préstamo automatizado	854.161
Préstamo automatizado investigadores	127.476
Préstamo automatizado profesores	166.990
Préstamo visitantes	14.800
Consultas bases de datos desde la UCM	950.636
Descargas revistas de la UCM	5.904.294
Descargas revistas compradas	528.809
Consultas plataforma e-libro	259.558
Accesos p. Web	49.388.304

- Préstamo interbibliotecario:

Total PI	32.124
Libros solicitados a otras bibliotecas	3.923
Artículos solicitados a otras bibliotecas	11.306
Artículos suministrados	10.908
Libros suministrados	5.987

- Servicios:

Además de los servicios tradicionales de préstamo, consulta en sala, préstamo interbibliotecario, reproducción de documentos, etc., en el Plan Estratégico 2007-2009 de la BUC, se ha dedicado una *Línea Estratégica* exclusivamente a los *Servicios*⁴⁷ cuya *Misión* es: “Mejora continua de los servicios bibliotecarios de apoyo a la docencia e investigación, formación de usuarios y servicios electrónicos”. Entre sus *Objetivos Estratégicos* se encuentran:

- “Apoyar al personal docente e investigador en la producción de materiales docentes digitales, mediante la creación de servicios o espacios dedicados a esta tarea.⁴⁸”
- “Potenciar la formación de usuarios utilizando las herramientas que proporcionan los sistemas del campus virtual [...]”⁴⁹”
- “Recoger en repositorios institucionales digitales la producción investigadora [...]”⁵⁰”.

El *Portal BUC-DOC* está estrechamente relacionado con esta *Línea Estratégica* y la necesidad de impulsar los servicios de apoyo a la docencia y la investigación que quiere desarrollar la BUC en este período.

Asimismo, la BUC ha realizado una selección de los servicios que más se adaptan a las necesidades del colectivo docente/investigador, sin menosprecio de los servicios generales que ofrece a sus usuarios. Se recogen, pues, a continuación aquellos que actualmente oferta la BUC en su página Web⁵¹:

- Edición electrónica:
 - o Archivo Institucional E-Prints Complutense alberga trabajos de investigación y materiales docentes.
 - o Edición de revistas científicas de la UCM
El Portal de Revistas UCM proporciona la mayor difusión a las revistas editadas en la Universidad.
 - o Edición de tesis doctorales que se difunden a través del Archivo E-Prints UCM.
 - o Edición y difusión de sus libros electrónicos.
 - o Edición de artículos en BioMed Central.
- Aplicaciones para gestionar las bibliografías personales con RefWorks, EndNote y Procite.

⁴⁷ UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. BIBLIOTECA. *Plan Estratégico 2007-2009* (documento no publicado), p.16-20.

⁴⁸ *Ibid.* Objetivos operativos (OO 4 2 1) de la *Línea Estratégica Servicios*.

⁴⁹ *Ibid.* Objetivos operativos (OO 4 2 2).

⁵⁰ *Ibid.* Objetivos operativos (OO 4 3 1).

⁵¹ En: <http://www.ucm.es/BUCM/> y en: <http://www.ucm.es/BUCM/servicios/5760.php>

- Bibliografías recomendadas para las asignaturas.
- Salas de lectura para docentes/investigadores.
- Préstamo de ordenadores portátiles con acceso inalámbrico a la Red.
- Conservación y restauración de documentos.
- Exposiciones virtuales y presenciales.
- Préstamo bibliotecario e intercentros.
- Acceso remoto a los recursos electrónicos
- Reservas y renovaciones directas de libros vía Web sin necesidad de pasar por la biblioteca.
- Pasaporte MADROÑO para acceder a libros de cualquier universidad de la Comunidad de Madrid.
- Publicación electrónica de documentos de trabajo en la Biblioteca de Ciencias Económicas y Empresariales y en la Biblioteca Histórica.
- Edición en otras plataformas.
- Desarrollo de herramientas propias de información: Compludoc, Enfispo, Psyké, EconHis y CompluRed.
- Cursos de formación especializados: bases de datos, recursos electrónicos.
- Búsquedas bibliográficas.
- Orientación bibliográfica.
- Recursos de información de la Unión Europea a través de los Centros de Documentación Europea.
- Adquisición de bibliografías recomendadas como colección básica.

De forma paralela, las Bibliotecas de Centro/Escuelas de la UCM y, en concreto, de Bellas Artes⁵², Derecho⁵³, Educación⁵⁴ y Filología⁵⁵ han recopilado ya los servicios específicos para los docentes:

⁵² UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. BIBLIOTECA DE BELLAS ARTES. *Página de inicio* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/BUCM/bba/9974.php> [Consulta: 09-08-2007]

⁵³ UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID.. BIBLIOTECA DE DERECHO. *Página de inicio* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/BUCM/der/16157.php> [Consulta: 09-08-2007]

- Taller Multimedia es un servicio para ayudar a docentes/investigadores a enfrentarse a las nuevas formas de difusión del conocimiento, comunicación y cooperación.
 - Software para la elaboración de materiales docentes.
 - Recomendaciones básicas para la presentación de artículos.
 - Factor de impacto de las revistas científicas en ciencias sociales: ISI Web of Knowledge, In-RECS , In-REJ, RESH y Google Académico.
 - Normativa sobre evaluación y calidad.
 - Bibliografías temáticas.
 - Técnicas para la elaboración de trabajos científicos.
 - Servicio de alerta para las novedades bibliográficas incorporadas al catálogo y a las bases de datos y revistas.
- Proyectos de la BUC

En la Memoria curso 2005-2006 de la BUC se recogen todas las mejoras realizadas. En los servicios relacionados con los docentes destacan: aplicaciones para gestionar bibliografías personalizadas, mejoras en los accesos a los recursos remotos, reservas y renovaciones vía Web, Pasaporte MADROÑO a investigadores, apoyo a la edición científica, adscripción a la iniciativa Open Access y difusión en su E-Print UCM, edición en otras plataformas, renovación de la página Web, creación de la Colección Digital Complutense y mejoras en la localización de documentos con el metabuscador y servidor de enlaces.

Los proyectos que se recogen en el Plan de Mejoras para el período 2006-2009⁵⁶ son:

- Duplicar las inversiones en recursos electrónicos y mantener las partidas extraordinarias para mantener las bibliografías recomendadas.
- Tres nuevas bibliotecas con tres mil puestos de lectura.
- Más de mil estaciones multimedia con acceso a Internet.
- Triplicar las partidas económicas para retroconversión y digitalización.
- Más de cien nuevos bibliotecarios y renovación de doscientas estaciones de trabajo.
- El Proyecto *BUC-Google* para la preservación y difusión de más de 15 millones de obras que están en el dominio público.

⁵⁴ UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. BIBLIOTECA DE EDUCACIÓN. *Página de inicio* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/BUCM/edu/16333.php> [Consulta: 09-08-2007]

⁵⁵ UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. BIBLIOTECA DE FILOLOGÍA. *Página de inicio* [En línea] . Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/BUCM/fil/10000.php> [Consulta: 09-08-2007]

⁵⁶ UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. BIBLIOTECA. *Memoria curso 2005-2006*, p.6 [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/BUCM/intranet/doc6810.pdf> [Consulta: 08-08-2007]

II. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN EXTERNA

a) ANÁLISIS DEL CONTEXTO UNIVERSITARIO INTERNACIONAL

El proyecto del EEES nace con el objetivo de hacer viable el Sistema de Enseñanza Superior Europeo a nivel internacional y en la emergente Sociedad del Conocimiento. Pero además, con el propósito de crear un espacio competitivo económico europeo en el que sus investigadores y sus profesionales destaquen por su calidad.

Ante el avance imparable de la rentabilidad económica proporcionada por los investigadores y profesionales surgidos de las universidades americanas y japonesas, se intenta hacer frente a este mercado potenciando la calidad en las universidades europeas.

Un estudio de Pello Salaburu⁵⁷, antiguo Rector de la Universidad del País Vasco, detecta que de las 20 mejores universidades a nivel mundial, 17 están en Estados Unidos, y que de las 50 mejores, 37 son estadounidenses.

Esto plantea un arduo futuro para el Proyecto del EEES y, especialmente, para las universidades españolas si quieren ser competitivas y que nuestros ciudadanos sean profesionales cualificados en el mercado laboral, en el de la investigación y en el de la empresa.

Esto exige de las universidades y bibliotecas: calidad e innovación en sus servicios, adaptación y flexibilidad, gestión empresarial, nuevas formas de financiación y optimización de los recursos económicos, especialización profesional, infraestructuras y tecnologías adecuadas y cooperación y “buenas prácticas”. Es decir, menos rigidez y más flexibilidad y autonomía como en las universidades anglosajonas.

b) REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

A continuación se presenta una breve revisión sobre la temática de la docencia y el aprendizaje y el impacto de la tecnología Web 2.0 en los servicios de las bibliotecas universitarias. Con ello se intenta mostrar la situación actual del panorama en España respecto al desarrollo de servicios bibliotecarios para el impulso y mejora de la docencia y el aprendizaje en el nuevo contexto del EEES.

Las búsquedas se han llevado a cabo a través de varias bases de datos, revistas electrónicas y mediante el buscador Google.

1. ADELL, Jordi. “Enseñar y aprender con tecnología en la universidad del siglo XXI: ideología, tecnología y pedagogía” [En línea]. En: *XIII Asamblea General de REBIUN*, (Castellón 9-12 de noviembre de 2005). Disponible en Internet: <http://www.rebiun.uji.es/JordiAdell.ppt> [Consulta: 09-08-2007]

⁵⁷ *Las universidades europeas pierden competitividad frente a las estadounidenses* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.consumer.es/web/es/educacion/2007/04/26/162136.php> . [Consulta: 10-08-2007]

En este documento se examina el cambio educativo en el s. XXI desde la perspectiva de las TIC e Internet. Analiza las posibles dificultades de los docentes ante los nuevos retos y se pone de manifiesto el papel central de las bibliotecas universitarias en el cambio.

2. AREA MOREIRA, Manuel, (dir). *Informe final: de la biblioteca universitaria al Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación: elaboración de una guía sobre la organización y gestión de un CRAI en el contexto de las universidades españolas* [En línea]. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia. Disponible en Internet:
http://www.mec.es/univ/html/informes/estudios_analisis/resultados_2004/ea0072/crai.pdf [Consulta 09-08-2007]

Este informe, uno de los más exhaustivos realizados sobre este tema, se concentra principalmente en el aprendizaje en el nuevo entorno del EEES. Se hace una amplia revisión bibliográfica, centrándose en la docencia y el aprendizaje y el papel de las bibliotecas como agentes del cambio. Se analizan sitios Web de CRAI nacionales y anglosajones.

3. AREA MOREIRA, Manuel “La enseñanza universitaria en tiempos de cambio: el papel de las bibliotecas en la innovación educativa”. En: *IV Jornadas CRAI de la Red de Bibliotecas Universitarias REBIUN*, (Burgos 10-12 de mayo de 2006) [En línea]. Disponible en Internet:
http://www.ubu.es/biblioteca/crai/ponencias/10_Manuel_Area.pdf [Consulta 09-08-2007]

Se presenta el cambio metodológico educativo en la universidad del s. XXI y su repercusión en las bibliotecas universitarias, transformándolas en nuevos espacios innovadores para soporte del aprendizaje, la docencia y la investigación. Se analiza el papel de los bibliotecarios en este proceso.

4. ARIAS COELLO, Alicia. *Alianzas en el proceso de enseñanza aprendizaje en el EEES* [En línea]. Disponible en Internet:
<http://www.ucm.es/BUCM/boletin/10/CONFERENCIA%20BUC%2016-02-07.ppt> . [Consulta 09-08-2007]

Se analizan las relaciones de los docentes con la biblioteca y las necesidades de establecer alianzas para mejorar el aprendizaje y la docencia. Se hace patente la creación de servicios presenciales y virtuales de información, comunicación, formación del profesorado, edición de materiales docentes y proyectos de mejora. Se destaca la importancia del CRAI como servicio innovador.

5. GARFIELD, Diana. “Support for research: support for learning” [En línea]. *Sconul Focus*. (33). Disponible en Internet:
<http://www.sconul.ac.uk/publications/newsletter/33/8.pdf>. [Consulta:08-08-2007]

Este estudio intenta mostrar la importante conexión que existe entre los recursos para el aprendizaje y para la investigación, y cómo a veces se solapan entre sí.

6. TALADRIZ MÁZ, Margarita. “Estrategias bibliotecarias para el fomento del aprendizaje”. En: *ANABAD*, 2004, 1 y 2, enero-junio, p. 273-280.

Facilita una visión clara de la nueva función de las bibliotecas/CRAI como centro no formal para la canalización del aprendizaje en las universidades del s. XXI. Además, se exponen los procesos llevados a cabo para este fin por la Biblioteca de la Universidad Carlos III.

7. Documentos REBIUN de los Workshops celebrados los últimos años sobre proyectos digitales en las bibliotecas.
- ARRIAGA GARCÍA DE ANDOAÍN, Jesús; CARPEÑO RUÍZ, Antonio; PORTAENCASA, Raquel. “OpenCourseWare: una Red de material docente orientada a compartir el conocimiento” En: *VI Workshop REBIUN sobre proyectos digitales: Las bibliotecas digitales en el espacio global compartido*, (Madrid, 19-20 de octubre de 2006). [En línea]. Disponible en Internet: http://info-fp.uned.es/biblioteca/Workshop/ponenciasWorkshoppdf/OCW-presentacion_REBIU.pdf . [Consulta: 08-08-2007]

Se examina la iniciativa del Instituto Tecnológico de Massachussets (MIT), la Fundación Mellon y la Fundación Flora William y Flora Hewllet que en 2001 ponen en marcha una iniciativa a través de Internet que proporcione acceso libre y no lucrativo a los materiales docentes para educadores y usuarios, creando además, espacios virtuales de cooperación y acceso al conocimiento entre docentes.

Esta ponencia ilustra cómo esta iniciativa está sirviendo de “buenas prácticas” para que a nivel internacional, universidades y bibliotecas creen sus propios espacios basándose en la misma tecnología y los mismos aspectos jurídicos de libre acceso basados en copyleft, y especialmente en el tipo de licencias Creative Commons.

- MANIEGA, David. “La sindicación de contenidos en un entorno virtual” [En línea]. En: *V Workshop REBIUN sobre proyectos digitales: La biblioteca digital y el acceso a nuevos contenidos*, (Barcelona, 17-19 de octubre de 2005). Disponible en Internet: http://bibliotecnica.upc.es/rebiun/workshop5/presentacions/19_uoc_maniega_serano.pdf . [Consulta: 09-08-2007]

Se analiza la sindicación de contenidos y su utilidad en la gestión de la información y en la optimización de recursos en el entorno de los servicios a los docentes universitarios. La biblioteca selecciona y aporta contenidos.

- GISBERT, Mercé. “Las nuevas tecnologías y la formación”. En: *IV Workshop REBIUN sobre proyectos digitales: La biblioteca digital y la innovación docente: objetos de aprendizaje y repositorios institucionales*, (Barcelona, 7-8 de octubre de 2004). Disponible en Internet: <http://bibliotecnica.upc.es/rebiun/workshop4/presentacions/Gisbert.pdf>. [Consulta: 09-08-2007]
- MARTÍ, Ramón. “Los objetos digitales creados en la Factoría de Recursos Docentes de la UPC” En: *IV Workshop REBIUN sobre proyectos digitales: La*

biblioteca digital y la innovación docente: objetos de aprendizaje y repositorios institucionales, (Barcelona, 7-8 de octubre de 2004) [En línea]. Disponible en Internet:

<http://biblioteca.upc.es/rebiun/workshop4/presentacions/FactoriasUPCWorkshopRebiun2004.pdf>. [Consulta: 09-08-2007]

Se reflexiona sobre la importancia de la Factoría de Recursos Docentes de la UPC como un espacio abierto y flexible para ofrecer nuevos servicios a los docentes y donde la figura del bibliotecario se presenta como agente colaborador en los procesos de aprendizaje y canalización del conocimiento.

8. SÁNCHEZ TARRAGÓ, N., "El profesional de la información en los contextos educativos de la sociedad del aprendizaje: espacios y competencias" [En línea]. En: *ACIMED*, Vol. 13, No. 2, 2005. Disponible en Internet: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_2_05/aci02_05.htm [Consulta: 09-08-2007]

Se estudia el papel del bibliotecario en el apoyo al aprendizaje, sus nuevas competencias en información y su papel en los Centros de Recursos para el Aprendizaje, en los e-Learnings y en las comunidades virtuales.

9. Documentos FESABID

- CASALS PARLADÉ, Judith...[et al.]. "Proyecto SIRI (Servicio de Recursos de Información para la docencia) del Centre de Recursos per a l' Aprenentatge i la Investigació CRAI" [CD-ROM]. En: *Fesabid 2007: 10as Jornadas Españolas de Documentación*, (Santiago de Compostela, 9-11 mayo de 2007) [Consulta 08-2007]

Se hace un análisis de las iniciativas y servicios de apoyo a la docencia que se realizan desde el CRAI de la Universidad de Barcelona. El objetivo es mejorar la infraestructura y los servicios a la docencia y permitir a sus usuarios un punto único de acceso a la información, una herramienta de comunicación para resolver problemas. Además, la creación de un depósito común para otros colectivos de la Universidad facilita el acceso, normalización y preservación de objetos de aprendizaje y material didáctico.

- GONZÁLEZ FERNÁNDEZ –VILLAVICENCIO, Nieves. "Bibliotecarios 2.0" [CD-ROM]. En: *Fesabid 2007: 10as Jornadas Españolas de Documentación*, (Santiago de Compostela, 9-11 mayo de 2007)

En esta ponencia se hace un estudio de algunas de las novedades de las filosofías "Library 2.0" que se están aplicando para contribuir a los nuevos servicios de las bibliotecas para que puedan responder a su función de intermediarias entre los nuevos modelos de aprendizaje y la docencia. Se hace un recorrido por las actuaciones que ya se están ejecutando en la Universidad de Sevilla.

- FERRÁN FERRER, Nuria; MINGUILLÓN ALFONSO, Julia. "El papel de las bibliotecas digitales en el acceso a los recursos educativos abiertos" [CD-ROM]. En: *Fesabid 2007: 10as Jornadas Españolas de Documentación*, (Santiago de Compostela, 9-11 mayo de 2007)

Se analiza el impacto que desarrolla y promueve el Acceso Abierto en los recursos educativos digitales relacionados con la educación: *Open Education Resources* (OER). De igual manera, se presentan las oportunidades que ofrecen a las bibliotecas.

10. MARTÍN RODRÍGUEZ, Fernando. “Los CRAI: nuevos soportes de servicios a la comunidad universitaria”. En: *XIV Jornadas Bibliotecarias de Andalucía, (Antequera, 15-17 de marzo de 2007)*. Disponible en Internet: <http://www.aab.es/pdfs/jba14/Martin.pdf> .[Consulta 08-08-2007]

Se hace un estudio de las nuevas necesidades de las bibliotecas para mejorar e innovar sus servicios. Están especialmente enfocados al CRAI.

11. SÁNCHEZ ARCE, María Vanesa; SAORÍN PÉREZ, Tomás. “Las comunidades virtuales y los portales como escenarios de gestión documental y difusión de la información” [En línea] . En: *Anales de documentación*, 004, 2001, p. 215-228. Disponible en Internet: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/635/63500412.pdf> .[Consulta: 07-08-2007]

En este trabajo se reflexiona sobre el papel de las comunidades virtuales en las instituciones relacionadas con la gestión del conocimiento. El portal sirve de canalización y expansión para estos grupos.

12. DOMÍNGUEZ AROCA, María Isabel. *La biblioteca universitaria ante el nuevo modelo de aprendizaje, docentes y bibliotecarios, aprendamos juntos porque trabajamos juntos* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.usal.es/~ofees/ARTICULOS/dominguez9.pdf> [Consulta: 22-08-2007]

Como bien refleja el título, la autora hace patente la necesaria cooperación entre docentes y bibliotecarios con el fin de potenciar las nuevas formas de aprendizaje que exige la Convergencia Europea.

Se reconoce la expansión de la biblioteca como CRAI para este nuevo contexto, y se hace hincapié en las nuevas competencias de los bibliotecarios como agentes del cambio y como apoyo docente.

13. GÚELL GUILLÉN, Cristina; CASAS ESCRIBANO, Mireia; PARDO CARAZO, Jordi. “El soporte a la docencia en el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación de la Universitat de Barcelona”. En: *Jornadas CRAI de REBIUN, (10 -12 de mayo de 2006)* [En línea]. Disponible en Internet: http://www.ubu.es/biblioteca/crai/ponencias/9_Cristina_Guell.pdf [Consulta: 26-07-07]

Se recogen las acciones emprendidas por La Unidad de Servicios a los Usuarios del CRAI de la Universidad de Barcelona para mejorar los servicios a los docentes.

14. “Experiencias en el ámbito de la organización y la convergencia de servicios”.En: *Jornadas CRAI de REBIUN, (10 -12 de mayo de 2006)* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.ubu.es/biblioteca/crai/ponencias/Conclusiones.pdf> [Consulta: 26-07-2007]

Nos encontramos con las nuevas necesidades de la comunidad universitaria y las respuestas de las bibliotecas: nuevos espacios, organización interna, cooperación y trabajo conjunto, desarrollo de nuevas habilidades, colaboración con otros colectivos, innovación, creación de repositorios institucionales de materiales docente y objetos de aprendizaje, intercambio de experiencia y buenas prácticas y cooperación con PDI.

15. SERRANO COBOS, Jorge. *Web 2.0 en las bibliotecas: el concepto library 2.0* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.thinkepi.net/> [Consulta: 26-07-07]

Se hace un recorrido por el concepto de Web 2.0 y las posibles aplicaciones a las bibliotecas.

16. ARROYO VÁZQUEZ, Natalia; MERLO VEGA, José. “La biblioteca como usuaria de la Web 2.0” [CD-ROM]. En: *Fesabid 2007: 10as Jornadas Españolas de Documentación*, (Santiago de Compostela, 9-11 mayo de 2007)

Los autores comentan los servicios de nueva generación Web que se están implantando en algunas bibliotecas públicas. Se sugieren algunas posibles consecuencias y los valores añadidos para los habituales servicios bibliotecarios que pueden surgir.

17. LÓPEZ, Rosana. “Los portales educativos: clasificación y componentes” [En línea] En: *Anales de documentación*. 2007, nº10, p. 233-244. Disponible en Internet: <http://www.um.es/fccd/anales/ad10/ad1013.pdf> [Consulta: 25-08-2007]

Este estudio intenta mostrar la importancia que están adquiriendo los portales en el campo de la educación. A pesar de la dificultad para hacer una clasificación, distingue los portales en informativos y formativos. Además, destaca la importancia que van adquiriendo los servicios de valor añadido en los portales formativos, y su continua expansión en el campo de la educación. Se revisan los portales educativos institucionales en una gran parte de las comunidades autónomas, así como la oferta de servicios de valor añadido que presentan: acceso a la información, interactivos, participación, multimedia y formación. Se destaca la importancia de servicios de interacción y participación como wikis, webquest y blogs.

18. GÓMEZ HERNÁNDEZ, José A.; SAORÍN PÉREZ, Tomás. “Alfabetizarse desde dentro de la Web 2.0: aprender a informarse y comunicarse en redes sociales”. En: *Educación y Biblioteca*. 2006, 156, p. 131-140.

Los autores hacen un estudio de las posibilidades que ya están ofreciendo los servicios con tecnología Web 2.0 en la docencia. Muestran las nuevas posibilidades que se abren en el campo de la alfabetización informacional y en la expansión del conocimiento a través de redes.

- Conclusiones tras la *Revisión Bibliográfica*

La presentación y comentario de los documentos antes mencionados, no hace más que corroborar la metamorfosis que se está gestando en las bibliotecas universitarias para adaptarse al nuevo entorno educativo del s. XXI. Destacamos:

- Las bibliotecas universitarias españolas, impulsadas por el apoyo de REBIUN, han iniciado importantes procesos de adaptación de sus espacios, recursos, servicios y también mejoras en las competencias de sus profesionales en su nuevo papel de agentes del cambio educativo.
- Los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRAI) se sitúan como nuevos espacios físicos y virtuales estratégicos que desde las bibliotecas facilitarán e impulsarán la renovación de las prácticas y metodologías docentes.
- Su filosofía CRAI ya está recogida en los servicios de numerosas bibliotecas universitarias españolas. Otras, en su labor de “adaptación” eficaz integran servicios especialmente relacionados con el aprendizaje y la docencia. En ambos casos se intenta: optimizar e integrar recursos.
- La labor de las bibliotecas universitarias se está centrando principalmente en: creación y remodelación de infraestructuras adecuadas, servicios de apoyo a la docencia y la investigación, incorporación de TIC de última generación a los procesos y servicios bibliotecarios y mejora de las competencias de los profesionales bibliotecarios para afrontar sus nuevas funciones.
- La cooperación entre diferentes servicios de la universidad es fundamental para asegurar la calidad de la enseñanza europea y su competitividad a nivel internacional en la nueva sociedad tecnológica globalizada.
- Bajo la filosofía “Library 2.0” se están inspirando nuevos servicios y contenidos de apoyo a la docencia y el aprendizaje que cada vez más se canalizan a través de Portales. Permite y requiere que las bibliotecas trabajen juntas, además de permitir el acceso al conocimiento colectivo y el flujo multidireccional de la información.
- Los portales educativos están alcanzando un importante desarrollo tanto en el campo de la educación primaria y secundaria, como a nivel institucional. Destacan por la importancia de sus contenidos y sus servicios de valor añadido. Además, se adaptan a la nueva tecnología Web mejorando esos servicios añadidos en el campo de la interacción y la comunicación.

c) **BENCHMARKING O BUENAS PRÁCTICAS**

Se ha realizado una amplia exploración a nivel nacional e internacional. Los proyectos similares que existen no están contextualizados en la educación superior, la mayoría lo están en las enseñanzas medias, aunque existen servicios parecidos dentro de los CRAI de algunas Bibliotecas Universitarias españolas y americanas.

Por el contrario, sí existe un amplio número de portales para los investigadores. La mayoría están centrados en la parte administrativa-curricular del docente y están

gestionados por las Universidades. Un ejemplo de ello es el de la Universidad de Córdoba⁵⁸.

No obstante, vamos a citar los ejemplos que hemos localizado a nivel nacional y en universidades extranjeras, ya que pueden ser útiles para conocer el contexto en el que se están desarrollando.

- Nivel nacional:

- **Proyecto INNOVA: Educadores en Red.**

<http://innova.usal.es/>

Portal creado por la Universidad de Salamanca y patrocinado por el Ministerio de Educación y Ciencia y el Foro por la Educación Pública.

Es un lugar de encuentro para proyectos, iniciativas, grupos y redes de profesionales de la educación interesados en que se dé visibilidad a sus trabajos y experiencias y a crear redes de cooperación.

Destacan sus herramientas tecnológicas Web 2.0 para el trabajo colaborativo y la comunicación.

Este proyecto se acerca, en su concepción técnica y de servicios, ampliamente al *Portal BUC-DOC*, sin olvidar que éste, además, tiene que integrar los servicios de la biblioteca para los docentes.

- **Servicio de soporte a la docencia de la Universidad de Barcelona.**

<http://www.bib.ub.edu/es/apoyo-docencia/recursos-docencia/>

Ofrece un amplio servicio de soporte a la docencia a través del CRAI. Integra los servicios de la Biblioteca con el soporte a la docencia.

El Proyecto SIRI del Grupo de trabajo SIRI pretende crear un sistema de gestión de la información que implique a toda la comunidad universitaria de la Universidad de Barcelona: docentes, centros órganos de gestión, etc.

- **Profesores innovadores.**

<http://www.profesoresinnovadores.net/index.asp?p=n>

Es un ejemplo de la utilización de las nuevas tecnologías aplicadas a las enseñanzas y de los avances de la Web 2.0.

- **EducaRed España.**

<http://www.educared.net/>

EducaRed ha creado para los profesores un servicio de información oficial, tanto a nivel estatal como autonómico y europeo. En esta sección se ofrece información actualizada sobre temas oficiales que afectan al sector docente. Destaca por su comunidad virtual y sus herramientas y servicios. Además de poner a la disposición de

⁵⁸ UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA. *Portal del investigador* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.uco.es/investigacion/portal/> [Consulta: 29-07-2007]

los usuarios: área de permutas, buzón jurídico profesional, nomenclator legislativo con las novedades legislativas del MEC y las Comunidades Autónomas, y buscador legislativo.

- Nivel internacional:

- **Portal Colombia aprende: La red del conocimiento.**

<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/directivos/1598/propertyvalue-28631.html>

Abarca diversos colectivos relacionados con el aprendizaje y la docencia, incluida la educación superior.

- **EDUC.ar El Portal educ.ar, realizado por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de Argentina.**

<http://www.educ.ar/educar/index.jsp>

Desarrolla recursos educativos, zonas de información, zonas de debate con tecnología 2.0 y herramientas para potenciar redes virtuales.

- **The Digital Learning Commons (DLC)**

<http://www.learningcommons.org/>

Se trata de una Organización sin ánimo de lucro dirigida a todos los estudiantes y profesores del Estado de Washington. Su objetivo es mejorar el acceso a la educación y a los recursos de aprendizaje proporcionando materiales de alta calidad, cursos en línea y herramientas informáticas.

- **Portal NEREUS**

<http://www.nereus4economics.info>

Formado por un importante grupo de bibliotecas universitarias de Europa especializadas en el área de Economía.

Es un ejemplo de portal bibliotecario especializado. Está realizando importantes servicios innovadores en la integración de recursos y en el acceso a los documentos de trabajo.

La Universidad Carlos III forma parte de este proyecto desde 2006⁵⁹.

⁵⁹ UNIVERSIDAD CARLOS III. Biblioteca: <http://www.uc3m.es/uc3m/serv/BIB/GRAL/nereus.html>

4. BUC-DOC: PORTAL DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS PARA LA DOCENCIA

I. PLANIFICACIÓN

a) ANÁLISIS DAFO:

Realizado tras la lectura y estudio de la *Memoria de la BUC del curso 2005-2006*⁶⁰ y del *Plan Estratégico 2007-2009*⁶¹.

<p style="text-align: center;">SITUACIÓN EXTERNA</p> <p style="text-align: center;">SITUACIÓN INTERNA</p>	<p><u>AMENAZAS</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Desconocimiento del papel de la biblioteca como agente del cambio pedagógico. Fuerte competitividad externa Fuerte individualismo del profesorado. 	<p><u>OPORTUNIDADES</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Prestigio de la BUC y la UCM con el Proyecto Google. Impulso REBIUN para fomentar el aprendizaje. Fuerte equipo de liderazgo institucional en la BUC. Plan Estratégico 2007-09 BUC enfocado al EEES y el EEI
<p><u>DEBILIDADES</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Falta de cultura organizativa. Escasa comunicación PDI y Biblioteca para conocer sus necesidades Cargas de trabajo tradicionales y no enfocadas a nuevas competencias Falta de especialización del personal Falta de penetración en colectivo docente. Escasas respuestas a determinadas demanda docentes. <p><u>FORTALEZAS</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Presencia en REBIUN Experiencia en proyectos transversales en la BUC. Plantilla adaptada a las nuevas competencias con nueva RPT. Docentes UCM con necesidades comunes para sus funciones en el nuevo modelo educativo. Experiencia en el campo de las nuevas tecnologías y la educación en la BUC. Mejoras en la atención a docentes. Aumento de la plantilla 	<p><u>PROPUESTA DE MEJORAS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Consolidar una herramienta integrada de soporte a la docencia. - Fomentar el trabajo coordinado y cooperativo y la comunicación con las unidades docentes y otras relacionadas con el soporte a la docencia. - Integrar y optimizar contenidos y servicios para los docentes en un Portal único. - Proponer nuevos servicios de innovación docente - Crear sistemas de comunicación y transmisión del conocimiento basados en Web 2.0 - Crear el <i>Portal BUC-DOC</i> optimizando los recursos humanos existentes y la infraestructura tecnológica de la BUC/UCM. - Crear nuevos servicios: <ul style="list-style-type: none"> o Aprovechar/Crear un repositorio de objetos de aprendizaje o Crear un servicio de información sobre la propiedad intelectual o Los nuevos derechos de autor. Publicar en abierto con garantías legales: copyleft y creative commons para materiales docentes. o Incluir el Plan ALFIN de la BUC⁶² o Crear un espacio de comunicación mediante tecnología Web 2.0⁶³. o Crear un espacio para la información curricular del docente. o Formar e informar sobre la edición electrónica y el autoarchivo. o Colaboración en los procesos de aprendizaje en el Campus Virtual UCM. o Espacio OpenCourseWare UCM/BUC. o Sindicación: la BUC selecciona y aporta contenidos para el aprendizaje/docencia. o Carta de servicios para docentes⁶⁴ o Observatorio para la Calidad de Docentes o Digitalización de materiales docentes. o Tutorías docentes/bibliotecarios. o Materiales docentes Cursos de Verano El Escorial. o Espacio para la formación en los e-Learning del Campus Virtual UCM. o Fomentar el Servicio del Pasaporte MADROÑO⁶⁵ o Buzón electrónico de sugerencias. 	

⁶⁰ UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. BIBLIOTECA. *Memoria curso 2005-2006*, p. 6 [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/BUCM/intranet/doc6810.pdf> [Consulta 08-08-2007]

⁶¹ UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. BIBLIOTECA. *Plan Estratégico 2007-2009* (documento no publicado)

b) CONCEPTO, MISIÓN Y OBJETIVOS.

El *Portal BUC-DOC* de Servicios para la Docencia se define como una plataforma de apoyo al Personal Docente, estructurada principalmente por servicios innovadores para el desarrollo de las actividades académicas en el nuevo Espacio Europeo de Educación Superior; así como por aplicaciones Web de última generación que faciliten, agilicen y organicen el acceso a los conocimientos y los materiales creados por la comunidad docente de la Universidad Complutense de Madrid, y que, además, sirva para cumplir la Misión de la BUC de apoyo a la docencia y la investigación.

Los objetivos que se han establecido son el resultado del análisis DAFO para este proyecto concreto y que se prevén necesarios para la consecución del mismo. Estos son:

1) Crear un modelo para la gestión coordinada de un equipo humano de trabajo interunidades.

Para la realización de esta labor se va a necesitar un grupo de trabajo que coordine todo el proyecto desde el Servicio de Información y Apoyo a la Docencia e investigación. Tendrán que trabajar con otras unidades y con los profesionales encargados del apoyo a la docencia y la investigación en las diferentes bibliotecas de la UCM. Pero, el mayor problema, en cuanto a la coordinación, vendrá en la relación con los docentes. Será fundamental abrir vías de diálogo para comunicarles la intención con la que se crea el proyecto y, como no, para conocer sus necesidades y plasmarlas en el mismo.

La BUC, en estos últimos años, ha tenido una experiencia positiva con los trabajos transversales de las Comisiones y Subcomisiones y, por tanto, no debe ser un problema para su éxito.

2) Fomentar el trabajo coordinado y cooperativo de diferentes unidades de la BUC.

Esto exige que el personal que trabaje en el proyecto deba conocer la importancia del trabajo en equipo para su realización y la necesidad de comunicación continua con los diferentes implicados en el mismo.

⁶² Propuesta de REBIUN a partir del 2010 para los nuevos planes docentes.

⁶³ En el VII Workshop REBIUN de octubre de 2007, Eugenio Tardón González, Subdirector de Sistemas de Información Bibliográfica de la BUC, hablará de las Nuevas funcionalidades Web 2.0 del Catálogo de la Biblioteca Complutense.

⁶⁴ La Biblioteca de la Universidad Carlos III está elaborando una Carta de servicios para investigadores, independientemente de la Carta de servicios de la Biblioteca.

⁶⁵ La UCM es fundamentalmente prestadora de este servicio como se puede comprobar en: [http://paswa.ucm.es/exchange/igarciav/Bandeja%20de%20entrada/Pasaporte%20Madro%C3%B1o%20\(2\).EML/1_multipart_xF8FF_2_pasaportemadrono05_06.pdf/C58EA28C-18C0-4a97-9AF2-036E93DDAFB3/pasaportemadrono05_06.pdf?attach=1](http://paswa.ucm.es/exchange/igarciav/Bandeja%20de%20entrada/Pasaporte%20Madro%C3%B1o%20(2).EML/1_multipart_xF8FF_2_pasaportemadrono05_06.pdf/C58EA28C-18C0-4a97-9AF2-036E93DDAFB3/pasaportemadrono05_06.pdf?attach=1)

3) Integrar contenidos y servicios para los docentes en un Portal único y proponer nuevos servicios innovadores basados en Web 2.0.

Se trata de crear un portal desde el que el docente pueda acceder a todos los contenidos relacionados con su ámbito de actuación y creados en colaboración entre los docentes y el personal de la BUC. Además, se podrán incluir y reutilizar otros contenidos ya disponibles.

Se incluirán todos aquellos servicios de apoyo a la docencia de la BUC y otros que, por su importante relación con los nuevos métodos docentes, se propondrán desde el equipo responsable del proyecto.

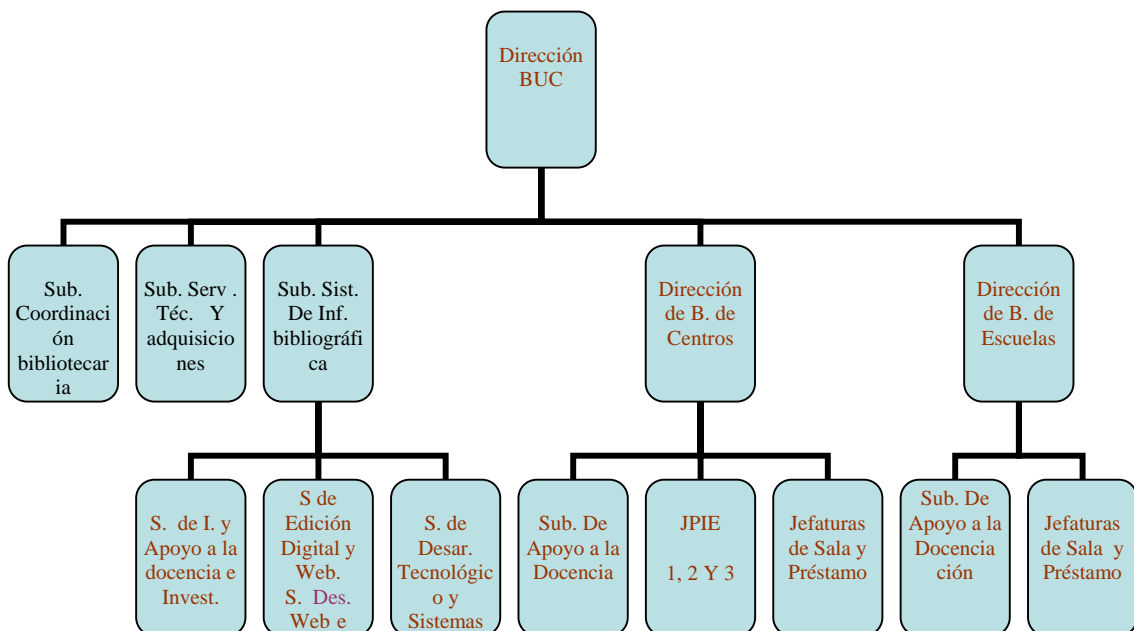
Se podrán crear canales de comunicación Web 2.0 para potenciar la labor y acceso al conocimiento de los docentes.

4) Mejorar e innovar el Servicio de Apoyo a la Docencia de la BUC para facilitarles el cambio metodológico.

La innovación mejora la competitividad y la calidad. Si la BUC no contribuye “desapareceremos” para nuestros usuarios/docentes.

c) RECURSOS HUMANOS Y TAREAS POR OBJETIVOS

Para la realización de todas las actividades y actuaciones es necesaria la coordinación de las diferentes unidades participantes de la BUC. Éstas quedan representadas en color rojo, en el siguiente organigrama⁶⁶:



⁶⁶ UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. Biblioteca. *Reglamento de la Biblioteca* [En línea]. Consejo de Gobierno, 05 de diciembre de 2006. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/BUCM/intranet/doc7049.pdf> . [Consulta: 08-08-2007]. También en: <http://www.ucm.es/BUCM/intranet/13975.php>

De igual manera, la ejecución de los objetivos presentados anteriormente requerirá desarrollar una serie de actividades o tareas.

A continuación se hará una descripción detallada de las actividades que cada grupo profesional tendrá que acometer, así como de todas aquellas tareas que tendrán que ser realizadas por el Grupo de Trabajo responsable del proyecto. Este último deberá trabajar con los docentes colaboradores que los centros irán asignando y con las demás Unidades o Servicios BUC participantes en el proyecto.

Para empezar, estará ubicado en el Servicio de Información y Apoyo a la Docencia e Investigación. No obstante, puede haber personal que no forme parte de esta unidad trabajando esporádicamente para este proyecto en Comisión de Servicios. Para el mantenimiento del portal se precisarán, al menos, dos técnicos del Grupo B, y dos técnicos auxiliares para apoyo en el Servicio, que estarán bajo la supervisión de un Facultativo responsable.

Parte del personal asignado a este proyecto tiene sus responsabilidades funcionales en los Centros y Servicios en los que desempeñan sus tareas. No podemos olvidar que éste es un proyecto de colaboración, y que la parte más costosa del mismo es la conjunción de las funciones habituales del personal BUC/UCM y las derivadas del proyecto BUC-DOC.

Pasamos a analizar las tareas más concretas de cada responsable.

- Dirección BUC

Competen a la Dirección todas las actividades (que hemos denominado A)) relacionadas con:

- A.1 Contactar con las Unidades Institucionales de la UCM responsables del aprendizaje/ docencia para informales del proyecto. Se solicitará la colaboración de representantes de todos los Departamentos en los equipos de trabajo y, también, la posibilidad de colaboración económica en el mismo, bien a través de la UCM, de los Centros, o de ambas.
- A.2 Contactar con los componentes del Servicio de Información y Apoyo a la Docencia e Investigación para informarles de su responsabilidad en este proyecto.
- A.3 Contactar con las Direcciones de las bibliotecas de Centros y Escuelas para informarles del proyecto y tener así la posibilidad de organizar las tareas del personal de su centro implicado en el Portal.

Se podría estimar un tiempo de realización de tres semanas a media jornada. Hay que tener en cuenta las dimensiones de la UCM. La forma de comunicación puede ser: a través de correo electrónico, teléfono o en una reunión *ad hoc*.

Se precisará un ordenador personal, conexión a Internet, gestor de correo, impresora y material fungible como papel, tóner, bolígrafos, etc.
Otros: luz y mantenimiento.

Se realizará informe de las actividades para la evaluación del proyecto.

- Servicio de Información y Apoyo a la Docencia e Investigación (SIADI)
 - Facultativo GRUPO A

Corresponden al Técnico Facultativo de este Servicio las siguientes actividades (denominadas B):

- B.1. La realización del “Modelo colaborativo de trabajo” que se va a realizar entre docentes/BUC. Se realizará a partir de la finalización de las responsabilidades de la Dirección. Duración: 2 semanas a media jornada.
- B.2. La elaboración de un calendario de trabajo para todos los implicados BUC en el proyecto. Duración: 1 semana a media jornada.
- B.3. La convocatoria de reuniones con los responsables docentes de los centros y los responsables de las propias bibliotecas de centro para este proyecto. Duración: 3 semanas a media jornada.
- B.4 La realización de reuniones con los responsables de las Bibliotecas de la BUC para perfilar las líneas de los contenidos y servicios y para estudiar las posibles innovaciones. Duración: 1 semana a media jornada.
- B. 5. La confección de un modelo de encuesta-formulario a través de la Web de los diferentes departamentos para identificar las necesidades y servicios que requieren los docentes y el impacto del proyecto entre el colectivo. Duración: 1 semana a media jornada.

Se realizarán informes de todas las actividades para la evaluación.

Para todas las actividades anteriores: se precisará un ordenador personal, conexión a Internet, gestor de correo, impresora y material fungible como papel, tóner, bolígrafos, etc.

Otros: luz y mantenimiento.

La sala para reuniones se pedirá al Vicerrectorado de Departamentos y Centros.

- Técnicos GRUPO B Y C

Afectan las siguientes actividades (denominadas C):

- C.1. Ejecución del modelo de encuesta realizado previamente por el responsable del proyecto y presentación de un informe con los resultados de la misma. Participarán dos auxiliares en su realización junto con los dos técnicos del grupo B del SIADI. Duración: 6 semanas.

Se realizarán informes de todas las actividades para la evaluación.

Para todas las actividades anteriores se precisarán: cuatro ordenadores personales, la conexión a Internet, gestor de correo, impresoras. El material fungible: papel, tóner, bolígrafos, etc.

Otros: luz y mantenimiento

- C.2 La preparación de los contenidos y servicios del portal se realizará por los dos técnicos del grupo B del SIADI junto con los dos grupos B de la Unidad de Desarrollo Tecnológico y Sistemas y el responsable de la Sección Web e Intranet del Servicio de Edición Digital y Web. También colaboran las Subdirecciones de Apoyo a la Docencia y la Investigación y las JPIES de los Centros, que aportarán los resultados de los trabajos con los docentes. Los auxiliares y el becario participarán en la realización de los trabajos menos técnicos. El responsable de la coordinación será el Facultativo del Servicio. Duración: 24 semanas a media jornada.
 - Servicio de Desarrollo Tecnológico y Sistemas y Sección Web e Intranet del Servicio de Edición Digital y Web.

Un informático del Servicio de Desarrollo Tecnológico y Sistemas (SDTS) colaborará en la creación de la interfaz, los contenidos y servicios del *Portal BUC-DOC*.

El responsable de la Sección Web e Intranet colaborará en el desarrollo de la Interfaz y la creación de los servicios.

- C. 3 El diseño de la interfaz del portal se llevará a cabo mediante una colaboración entre el informático y el responsable de la Sección Web e Intranet bajo la supervisión del Facultativo del SIADI. Además también colaborarán con la Unidad de Apoyo Técnico y Docente al Campus Virtual de la UCM para crear el acceso al *Portal BUC-DOC* en el espacio para docentes. Creación de un perfil Docentes para acceder desde la Web BUC y desde el CV UCM.

Duración aproximada: 8 semanas a media jornada.

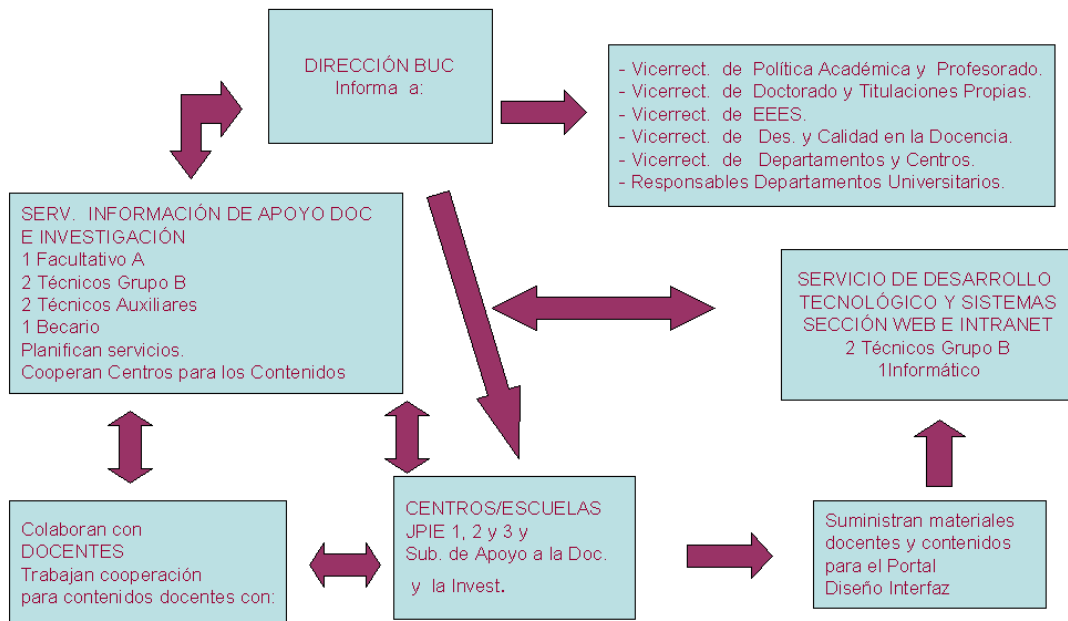
Para todas las actividades anteriores se precisarán: cuatro ordenadores personales, conexión a Internet, gestor de correo, impresoras y material fungible como papel, tóner, bolígrafos, etc.

Otros: luz y mantenimiento.

- Todos los Responsables del Proyecto
- C. 4 . Período de prueba para el *Portal BUC-DOC*. Se estima un tiempo aproximado de 4 semanas.

En la siguiente diapositiva se presenta un esquema de responsabilidades y flujo de trabajo.

Responsabilidades y flujo de trabajo para la creación del Portal BUC-DOC



d) RECURSOS ECONÓMICOS

En los cuadros siguientes se realiza una aproximación a lo que puede ser el gasto potencial del proyecto. Sin embargo, hay varios hechos importantes que tenemos que resaltar:

- La mayoría del material inventariable (ordenadores, impresoras) utilizado sería el que ya está disponible y asignado al personal elegido para participar en el proyecto. Se hace, sin embargo, una aproximación entendiendo que pudieran sufrir desperfectos y tuvieran que ser reemplazados. Se precisará material inventariable para dos grupos B, 2 técnicos auxiliares y el becario del SIADI, que no están en su plantilla.

- Los gastos estimados para el personal están dentro de los presupuestos de la UCM en sus partidas asignadas a todo el personal UCM. Se han diseñado las tareas, de tal forma, que no interfieran en las funciones habituales de sus puestos de trabajo y responsabilidades.

- Por último, hay que prever una cantidad económica adecuada para los imprevistos y extras.

ACTIVIDAD	RESPONSABLES	COLABORADORES	DURACIÓN ESTIMADA
A1, 2 y 3	Dirección BUC		3 semanas a media jornada
B1, 2, 3, 4 Y 5	Facultativo responsable Proyecto		8 semanas a media jornada
C1	2 Técnicos Grupo B del SIADI	Los dos auxiliares del SIADI	6 semanas

ACTIVIDAD	GASTOS PERSON AL ⁶⁷	MATERIAL INVENTARIABLE	MATERIAL FUNGIBLE	OTROS: fotocopias, Internet, tfn.	TOTAL
A1, 2 y 3		1800 €	150€	100€	2050 €
B1, 2,3,4 y 5		1800 €		100€	1900 €
C2		2Mat. Auxiliares 3600€ 2Mat Grupo B 3 600€	200€	100€	7500 €
					11.450 €

Para la ejecución del *Portal BUC-DOC*.

ACTIVIDADES Y RESPONSABLES CON SUS PREVISIONES ECONÓMICAS

ACTIVIDAD	RESPONSABLES	COLABORADORES	DURACIÓN ESTIMADA
C3 Diseño de la interfaz	Informático Facultativo responsable (SIADI)	Resp. Sección Web e Intranet	8 semanas A media jornada
C2 Creación de los servicios y contenidos	Facultativo SIADI 2Grupo B SIADI 2 T. auxiliares y becario SIADI	2 Grupos B del SDTS. 1 resp. Sección Web e Intranet Las Sub. De Apoyo a la Docencia de los Centros y JPIES1, 2 y 3 Docentes responsables de los Dep. UCM Informático	24 semanas
C.4 Pruebas y mejoras	Equipo responsable	Informático	4 semanas al 100%

⁶⁷ Partidas presupuestarias asignadas al personal de la UCM.

ACTIVIDAD	GASTOS PERSONAL	G.M. INVENTAR	GM. FUNGIBLE	Otros: C. FORMACIÓN, etc	TOTAL GASTOS
C 3		1 ordenador informático, etc. 1800 €	100 €		1.900 €
C 1		1 escáner= 8000 €		Cursos de Formación 4800 €	12.800 €
C 4					14.700 €

CURSOS	GASTOS	TOTAL
Dominio TIC para la elaboración contenidos docentes	20 horas x 60 €x dos turnos	2.400€
Técnicas para desarrollar habilidades docentes	20 horas x 60 €x dos turnos	2.400€

TOTAL GASTOS REALES DEL PROYECTO

TOTAL GASTOS	
TOTAL GASTO PERSONAL	Forma parte del presupuesto UCM ⁶⁸
TOTAL GASTO MATERIAL INVENTARIABLE	20.600 €
TOTAL GASTO MAT. FUNGIBLE	450€
TOTAL OTROS	4.800 €
DIFUSIÓN Y MARKETING	3.000 €
TOTAL ESTIMADO	28.850 €

TABLA CRONOLÓGICA DE LAS ACTIVIDADES Y SU EVOLUCIÓN

ACTIVIDAD	DESPUÉS DE	DURANTE	DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD
A	-		3 SEMANAS
B	A		8 SEMANAS
C1	A y B		6 SEMANAS
C2	A, B, C1		24 SEMANAS
C3	A, B,	C1 Y C2	8 SEMANAS
C4	A, B, C		4 SEMANAS

e) RECURSOS TECNOLÓGICOS

Aunque se ha hecho una aproximación a los gastos económicos presumibles en tecnologías de la información tratadas como material inventariable, hay que aclarar que este proyecto necesita una infraestructura tecnológica importante, que en estos momentos está disponible para los servicios que la Biblioteca ya está ofreciendo.

⁶⁸ La mayoría de las actividades se hacen a media jornada para no interrumpir el resto de las funciones del personal.

Así se intentan aprovechar todas las posibilidades de los diferentes servidores en uso que posee la BUC, en especial el *servidor Goliat*, donde está alojada la página Web y, también, si fuera necesario, de los otros servidores para los servicios y contenidos.

En caso de alguna incompatibilidad con respecto a la ubicación de los contenidos y servicios, se contemplaría la posibilidad de comprar un servidor. Como consecuencia, se dejaría una partida presupuestaria para ello, o bien, se buscaría el apoyo económico de la Universidad.

f) ASPECTOS LEGALES

En España la Ley de Propiedad Intelectual⁶⁹ reconoce a los autores dos tipos de derechos: los derechos morales y los derechos de explotación

En cuanto a los primeros sólo se exige el derecho de citar la autoridad del trabajo utilizado.

Por su parte, los derechos de explotación, proporcionan al autor y sus herederos “el ejercicio exclusivo de estos derechos en las formas de explotación, y en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, que no se podrán realizar sin el permiso del autor, salvo en los casos recogidos en la Ley”⁷⁰.” Estos casos son los que recoge el art. 37 en el que se “permite la libre reproducción y préstamo de la obra sin el permiso del autor a instituciones no lucrativas, al servicio de la investigación”. A fecha de hoy este contexto ha adoptado una nueva dimensión que restringe los derechos de los ciudadanos en España debido a:

- El Tribunal de Justicia de las Comunidades Europeas obliga a España al cumplimiento de la normativa 92/100/CEE
- La Ley 10/2007, de 22 de junio, de la lectura, el libro y las bibliotecas.

Esta es una situación poco clara y transparente para el acceso al conocimiento y la información. A esto hay que añadir el aumento de la edición electrónica y su imparable canal de difusión a través de Internet.

Ya ha surgido polémica en la mayoría de los países y ya en Estados Unidos desde los años 80, dentro del espíritu del *Free Software Foundation* el movimiento *copyleft* intentaba acabar con las barreras legales que pudieran facilitar el acceso al conocimiento. Finalmente, fue entonces, cuando en 2001 se dio un paso definitivo para mejorar esta situación. La organización sin ánimo de lucro *Creative Commons*, fundada por Lawrence Lessig, se especializó en la protección de los “ciberderechos”. Su objetivo consiste en facilitar el acceso al conocimiento y la creatividad mediante el desarrollo de una serie de modelos contractuales: *las Licencias Creative Commons*. Estas están siendo armonizadas con la legislación de los países a través de los tratados de la OMPI (Organización Mundial de la Propiedad Intelectual).

⁶⁹ España. Ley de Propiedad Intelectual 23/2006, de 7 de julio. *Boletín Oficial del Estado*, 8 de julio de 2006 n° 162, p. 25561-25572.

⁷⁰ *Ibid.*

En España la dimensión de su uso ha cobrado mayor validez con una sentencia que ha hecho jurisprudencia en febrero de 2006⁷¹, aunque numerosas instituciones bibliotecarias llevan varios años haciendo de su uso.

La Biblioteca de la Universidad Complutense tendrá que dar información detallada a los docentes sobre sus posibles usos y consecuencias. Deberá, pues, aparecer en *el Servicio de Información sobre la Propiedad Intelectual del Portal* para la publicación de todos los contenidos que los docentes quieran editar en éste.

Por otro lado, todos los datos personales y los formularios disponibles se ajustarán a la Ley 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal. Tal y como se gestiona en la actualidad, el Secretario General de la UCM será el responsable del fichero en colaboración con un Director de Área, quien coordinará todas estas funciones en la UCM.

II. EL PORTAL BUC-DOC: Contenidos y Servicios

Las bibliotecas universitarias en España llevan desarrollando importantes proyectos relacionados con la innovación docente y el apoyo a la docencia en la última década. Se han incorporados nuevos servicios adecuados a las nuevas necesidades y se han introducido novedades tecnológicas que potencian el acceso al conocimiento y facilitan la cooperación⁷² y la mejora de los resultados en los servicios bibliotecarios y su apoyo a la docencia.

El *Portal BUC-DOC* de servicios bibliotecarios para la docencia se inscribe dentro de estos proyectos para la mejora de la innovación docente y, especialmente, en las iniciativas de cooperación entre bibliotecarios/docentes.

Así se proyecta el desarrollo de un Portal que intenta:

- **Centralizar** Servicios bibliotecarios BUC⁷³.
- Mejorar en innovación tecnológica **Web 2.0** y su aplicación a los servicios de BUC-DOC.
- Orientar e iniciar a los docentes UCM en el movimiento mundial a favor de los **Open Education Resources (OER)**⁷⁴ o recursos educativos abiertos, que ya se extienden en la enseñanza superior⁷⁵.

⁷¹ *Caso Metropol: primera sentencia que reconoce las licencias creative commons, El* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.freesoftwareworldconference.com/imagenes/ponentes/ponenciajfuente.pdf> [Consulta: 22-082007]

⁷² Véanse los avances que se están realizando en la Universidad de Sevilla en GONZÁLEZ FERNÁNDEZ-VILLAVIVIENSO, Nieves. “Bibliotecarios 2.0” [CD-ROM]. En: *Fesabid 2007: 10as Jornadas Españolas de Documentación*, Santiago de Compostela, 9-11 mayo de 2007) [Consulta: 15-08-2007]

⁷³ Las encuestas a los docentes y las decisiones que se tomen en las reuniones conjuntas de docentes y bibliotecarios facilitarán la decisión, que se aprobará por la Dirección y el Servicio responsable del Portal.

⁷⁴ FERRÁN FERRER, Nuria; MINGUILLÓN ALFONSO, Julia. “El papel de las bibliotecas digitales en el acceso a los recursos educativos abiertos” [CD-ROM]. En: *Fesabid 2007: 10as Jornadas Españolas de Documentación*, (Santiago de Compostela, 9-11 mayo de 2007)

- Promover la gestión, preservación y acceso a los materiales docentes y objetos de aprendizaje que se generen, o la digitalización retrospectiva de los materiales creados por los docentes de la UCM en un espacio del **Archivo Institucional E-Prints UCM**⁷⁶, con el fin de beneficiarse de la inversión económica del mismo y su filosofía Open Access⁷⁷.

Al analizar los diferentes servicios ofertados en la página Web de la BUC y en las páginas de sus bibliotecas de centro y escuelas, se percibe ya un intento de integrar los servicios a los docentes. Además, muchas Bibliotecas de Centro han iniciado un proceso de mejora de sus servicios. Así, las Bibliotecas de Bellas Artes, Derecho, Educación y Filología ofertan en la Web de la Biblioteca otros servicios relacionados con el aprendizaje-docencia que son válidos para las nuevas funciones docentes en el nuevo contexto pedagógico.

El objetivo principal es integrar en un solo Portal todos esos servicios, para facilitar un acceso rápido y con resultados eficientes para el docente. Un lugar donde encuentre, además, un espacio para la comunicación con los bibliotecarios utilizando las nuevas tecnologías de la Web 2.0, y con sus otros colegas, independientemente de donde se encuentren, un hecho que ya se está dando en bibliotecas universitarias como la de Sevilla⁷⁸.

Este proyecto *sólo es el comienzo para poner en funcionamiento determinados servicios, porque éste debe y es un proyecto ampliable y extensible*. A continuación se muestran *algunos de los posibles servicios que se pueden ir incluyendo*.

Muchos de ellos ya se están ofertando en algunas bibliotecas universitarias españolas como se ha mencionado en el apartado correspondiente.

Servicios para el *Portal BUC-DOC*:

1) **Conoce tu Biblioteca.**

Videos y tutoriales sobre los proyectos y servicios de apoyo a la docencia de la BUC.

⁷⁵ Véase el Proyecto *MITOpenCourseWare Universia* en: <http://mit.ocw.universia.net/> y las iniciativas en España en: Universidad Carlos III, Politécnica de Madrid, UNED, Barcelona, Politécnica de Cataluña, Sevilla, Santiago de Compostela, Cantabria, Navarra, Jaume I, Alicante e Islas Baleares en: <http://ocw.universia.net/mapa.php>

⁷⁶ La comunidad docente de la Universidad de Barcelona dispone dentro del Repositorio Digital de una **Comunidad Temática** para materiales docentes, objetos de aprendizaje (OMADO) y recursos de información para la docencia (RIDOC) En: CASALS PARLADÉ, Judith...[et al.]. "Proyecto SIRI (Servicio de Recursos de Información para la docencia) del Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació CRAI"[CD-ROM]. En: *Fesabid 2007: 10as Jornadas Españolas de Documentación*, (Santiago de Compostela, 9-11 mayo de 2007).

⁷⁷ La Dirección y los responsables del Proyecto tomarán esta decisión, previo informe de los responsables del Archivo E-Prints UCM. Se podrá necesitar mayor inversión para alojar contenidos. Se deberán buscar financiaciones de los correspondientes Vicerrectorados.

⁷⁸ GONZÁLEZ FERNÁNDEZ –VILLAVICENCIO, Nieves. "Bibliotecarios 2.0" [CD-ROM]. En: *Fesabid 2007: 10as Jornadas Españolas de Documentación*, (Santiago de Compostela, 9-11 mayo de 2007)

2) Servicios bibliotecarios BUC.

Aquí deberán estar integrados todos aquellos servicios **de acceso y obtención del documento de la BUC**. Se llevará a cabo tras analizar las encuestas y ver qué decisiones se toman en las diferentes reuniones. Serán el Servicio responsable del Proyecto, los diferentes grupos de trabajo y los docentes facultados los encargados de tomar una decisión. Se pueden incluir:

- Información sobre el préstamo: reservas, MADROÑO, normativa del servicio, etc.
- Recursos de información.
- Bibliografía especializada.
- Servicios personalizados.
- DSI y alertas de sumarios.

3) Servicios de soporte a la formación del profesor.

- Autoaprendizaje: Tutoriales *ad hoc* para aprender a elaborar documentos didácticos, utilizar herramientas multimedia, editar documentos y para la utilización TIC en las aulas presenciales y virtuales.
- E-Learning para la formación de docentes y alumnos en el Campus Virtual UCM.
- Programas para desarrollo de habilidades informacionales (ALFIN)⁷⁹. Uno de los objetivos en Plan Estratégico de REBIUN⁸⁰ para elaborar documentos marcos y elevar a la CRUE. Se intentará la inclusión en los planes docentes de estudios.
- Desarrollo profesional⁸¹. Útiles recursos de Internet para facilitar el desarrollo del currículo del Personal Docente.

4) Servicios de Apoyo a la Docencia.

• Servicio de Atención a la Docencia (SAD)

Será atención mediante teléfono, chat y correo electrónico para todo lo relacionado con el apoyo a la docencia: herramientas multimedia, programas informáticos, elaboración de material docente, etc. Requiere trabajo colaborativo entre docentes e informáticos.

- FAQ o Preguntas frecuentes sobre los problemas relacionados con el Servicio de Atención a la Docencia.
- Tutoriales informativos sobre herramientas multimedia para materiales docentes y objetos de aprendizaje.
- Tutoriales con técnicas de aprendizaje.

⁷⁹ Programa ALFIN cuando se elabore. Aunque en principio apareció en el borrador del Plan Estratégico 2007-2009 BUC, luego en el documento definitivo no aparece.

⁸⁰ REBIUN. *Plan Estratégico 2007-2010*, p. 10 [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.rebiun.org/doc/plan.pdf> . [Consulta: 25-08-2007]

⁸¹ *Digital Learning Commons (DLC), The* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.learningcommons.org/> . [Consulta: 3-09-2007]

- **Servicio de Información sobre la propiedad intelectual.**

Se informará de todo lo relacionado con las nuevas formas de los derechos de autor en el movimiento copyleft y los nuevos contratos o licencias.

Se mostrará qué instituciones trabajan ya así y los resultados que se están obteniendo para fomentar “buenas prácticas”.

- **Creación y gestión de objetos de aprendizaje y materiales de apoyo a la docencia. Preservación en el actual repositorio institucional.**

Los materiales didácticos, en el nuevo contexto metodológico educativo presencial y virtual del EEES, son una apreciable fuente de apoyo para desarrollar y guiar el aprendizaje. Se apoyan en el uso de materiales multimedia que permiten la interacción con el alumno. Así, son una fuente inestimable para el trabajo docente. Hoy, su uso tiende a que estas fuentes se puedan re-utilizar para otros proyectos. Son las unidades mínimas de información didácticas u objetos de aprendizaje, que empiezan a extenderse en el campo educativo superior cada vez con más fuerza⁸².

- **Servicio de información y apoyo a la edición-e.**

- Tutorial informativo
- Tutorial sobre cómo realizarla

- **Servicio de digitalización.**

- Tutorial informativo.
- Taller de trabajo

- **Servicio OpenCourseWare⁸³.**

- Información y recopilación de Webs que dan acceso libre y gratuito a materiales didácticos.⁸⁴
- Creación del Espacio OpenCourseWare UCM⁸⁵

- **Espacios virtuales de soporte a las Tareas Docentes en el Campus Virtual UCM⁸⁶.**

⁸² Se esperan los resultados del IV Simposio Pluridisciplinar sobre Diseño, Evaluación y Descripción de Contenidos Educativos Reutilizables en Bilbao 19-21 septiembre de 2007. Véase: <http://cent.uji.es/octeto/taxonomy/term/37>

La Universidad de Alcalá de Henares realizó en 2006 un curso virtual sobre Diseño y evaluación de contenidos y actividades educativas reutilizables. Véase: <http://www.cc.uah.es/msicilia/curso-lo>

⁸³ Movimiento a favor del acceso libre y no lucrativo de materiales para la educación y a favor de la creación de estándares para hacer “buenas prácticas” en las universidades de todo el mundo. Véase: <http://mit.ocw.universia.net/ocw.htm> y <http://ocw.universia.net/>

⁸⁴ Véase la recopilación que tiene la Biblioteca de la Universidad Oberta de Cataluña en: <http://biblioteca.uoc.edu/esp>

⁸⁵ En España los proyectos ya mencionados: <http://ocw.universia.net/mapa.php>. La BUC debe contribuir a este proyecto.

⁸⁶ Véase la iniciativa del *Taller del Aula* en la Biblioteca de la Universidad Carlos III de Madrid. En: <http://www.uc3m.es/uc3m/serv/BIB/TallerAG> [Consulta: 30-07-2007]

- **Servicio de apoyo para los Cursos de Verano El Escorial⁸⁷.**

Estos cursos de verano están vinculados a los compromisos docentes con la actualidad y la calidad universitaria. Su reconocido prestigio y su diversidad permiten un amplio espacio para la ciencia, la cultura y la sociedad española. Su calidad y dimensión internacional exige que la BUC habilite un espacio en este portal en el que estén presentes los docentes y personalidades que intervienen para satisfacer las necesidades que requieren. La creación de materiales de apoyo para estos servicios en *el Portal BUC-DOC* puede aportar una dimensión nueva e innovadora al servicio bibliotecario.

5) Herramientas Web 2.0 para El Servicio de Apoyo a la Docencia⁸⁸.

- Blogs y RSS (Sindicación de contenidos) como herramienta para la comunicación, intercambio profesional. La Biblioteca de la Universidad de Sevilla los ha creado por grandes áreas temáticas. Este ejemplo puede ser viable para la BUC/UCM debido al gran número de dichas áreas.
 - Emisor de información
 - Recepción de información y difusión.
- Podcast para la emisión de eventos relacionados con la docencia y la biblioteca.
- Wikis o espacios creados por los usuarios que cualquiera puede modificar, corregir o ampliar⁸⁹.
- Chats para la referencia virtual.
- Foros.
- Comunidades virtuales para compartir el conocimiento y la información.

6) Observatorio para la Calidad y servicios a la docencia.

- Carta de Servicios para los docentes⁹⁰.

7) Novedades.

- Recursos de información en pruebas.
- Nuevos recursos adquiridos.
- Proyectos de colaboración de innovación docente.

⁸⁷ *Cursos de Verano El Escorial 2007*. [En línea]. Disponible en Internet:

<http://www.ucm.es/info/cv/subweb/presentacion/intro.html> [Consulta: 30-07-2007]

⁸⁸ Véase los proyectos de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla (BUS) En: GONZÁLEZ FERNÁNDEZ-VILLAVIVIENSO, Nieves. “Bibliotecarios 2.0” [CD-ROM]. En: *Fesabid 2007: 10as Jornadas Españolas de Documentación*, Santiago de Compostela, 9-11 mayo de 2007). p. 312-313. [Consulta 26-08-2007] Y en la Biblioteca Municipal de Muskiz En: FERRÁN FERRER, Nuria; MINGUILLÓN ALFONSO, “Julia. El papel de las bibliotecas digitales en el acceso a los recursos educativos abiertos” [CD-ROM]. En: *Fesabid 2007: 10as Jornadas Españolas de Documentación*, (Santiago de Compostela, 9-11 mayo de 2007), p.269. [Consulta 26-08-2007]

⁸⁹ En la BUS se aplicarán a: Guías por materias, Wikis por grandes áreas temáticas y FAQs para soporte a la docencia. En: GONZÁLEZ FERNÁNDEZ-VILLAVIVIENSO, Nieves. “Bibliotecarios 2.0” [CD-ROM]. En: *Fesabid 2007: 10as Jornadas Españolas de Documentación*, Santiago de Compostela, 9-11 mayo de 2007). p. 313.

⁹⁰ La Biblioteca de la Universidad Carlos III está elaborando una Carta de Servicios para investigadores.

8) Recursos prácticos.

- Cómo elaborar bibliografía.
- Cómo citar bibliografía
- Documentos de información sobre necesidades curriculares⁹¹

9) Noticias.**10) Hago una pausa⁹².**

- Zona de Exposiciones
- Zona de Eventos relacionados con la docencia: congresos, workshops, etc.
- Tertulias virtuales.

11) Sugerencias /Buzón.**12) Mapa Web.**

A continuación se muestra *una posible disposición de los servicios* en el Portal BUC-DOC:



Universidad
Complutense
Madrid

Biblioteca Complutense

BUC-DOC:
Portal de Servicios bibliotecarios para la Docencia

<ol style="list-style-type: none"> 1. Conoce tu Biblioteca <ul style="list-style-type: none"> • Tutoriales • Videos 2. Servicios bibliotecarios BUC <ul style="list-style-type: none"> • Servicios Generales • Servicios personalizados 3. Servicios de soporte a la formación del profesor <ul style="list-style-type: none"> • Autoaprendizaje • E-Learning Campus Virtual • Formación presencial • Plan ALFIN 4. Servicios de Apoyo a la Docencia 5. Herramientas Web 2.0 para el Servicio de Apoyo a la Docencia 6. Observatorio para la Calidad y servicios a la docencia 7. Novedades 8. Recursos prácticos 9. Noticias 10. Hago una pausa 11. Sugerencia/Buzón 12. Mapa Web 	<ol style="list-style-type: none"> 4. Servicios de Apoyo a la Docencia <ul style="list-style-type: none"> • SAT Servicio de Atención a la Docencia • Información sobre la Propiedad Intelectual • Materiales didácticos y objetos de aprendizaje • Servicio edición-e • Digitalización de materiales docentes • Servicio OpenCourseWare • Espacios virtuales de trabajo • Soporte a los Cursos de Verano de El Escorial
---	--

⁹¹ Véase algunas de las iniciativas en la Biblioteca de Derecho de la BUC, en: <http://www.ucm.es/BUCM/der/16157.php>

⁹² Expresión utilizada en el Tutorial CRAI En: <http://bib.us.es/crai/crai.htm>

III. EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Se comunicará a toda la comunidad docente y al personal de la BUC vía correo electrónico e Intranet BUC el comienzo del período de pruebas del *Portal BUC-DOC*. Con el objetivo de recabar todos los datos posibles para mejorar su calidad y accesibilidad, se emitirá conjuntamente un formulario para elaborar un estudio de las posibles mejoras que se puedan incorporar. El plazo de incorporación de las mejoras será de 1 semana.

El equipo responsable del proyecto realizará el control para coordinar el estado de las correcciones y cambios imprevistos que se tengan que introducir.

Se presentarán al equipo responsable todos los informes de desarrollo de las actividades realizadas, facturas y todo tipo de documentación relacionada con el mismo.

Una vez finalizada la parte técnica (gestión de servicios y contenidos) y finalizado el período de pruebas, con la consiguiente incorporación de las mejoras, el equipo responsable del proyecto debe proceder a:

- Creación del equipo responsable del mantenimiento del *Portal BUC-DOC*.
- Evaluación de la ejecución del proyecto y de su posible impacto entre los docentes como nuevo servicio.
- Difusión y marketing del *Portal BUC-DOC*.
- Recopilar la información y realizar el Informe Final del proyecto *Portal BUC-DOC* y presentarla a la Dirección de la BUC.
- Programar una evaluación anual sobre el uso del portal, la satisfacción de los docentes y sus sugerencias y propuestas de mejora. Creándose un apartado donde se pondrán a disposición de los usuarios los informes anuales. Así como el Plan de Mejoras.

IV. UBICACIÓN DEL PORTAL BUC-DOC

Se proponen las dos ubicaciones, que en principio, se consideran adecuadas⁹³ para los servicios para los que se ha concebido el *Portal BUC-DOC*. En ambos casos se ha buscado una localización que le dé gran visibilidad y, por lo tanto, máxima difusión e impacto entre el colectivo al que va dirigido.

1. En la página **Web de la BUC**:

Se ha elegido la página de inicio de la página web de la BUC⁹⁴, en el apartado dedicado a los Servicios. No obstante al *Portal BUC-DOC* serán enlazadas otras páginas de la misma web, así como del resto de la web de la UCM. Estos enlaces se establecerán en las reuniones de las Subdirecciones y las PIES con el equipo responsable de BUC-DOC.



⁹³ En las diferentes reuniones del Personal Docente, los bibliotecarios e informáticos se decidirá el lugar más adecuado, teniendo en cuenta las necesidades tecnológicas posibles.

⁹⁴ UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. BIBLIOTECA. *Página de inicio*. Disponible en Internet: [Http://www.ucm.es/BUCM/](http://www.ucm.es/BUCM/) [Consulta: 30-08-2007]

2. Campus Virtual de la Universidad Complutense:

El Campus Virtual⁹⁵ es una herramienta básica y exclusiva de la Universidad Complutense. Cada tipo de usuario tiene unos privilegios predeterminados y accede a una información diferenciada. En el caso del Personal Docente, una de las mejores ubicaciones es la Web de la Universidad. Se ha elegido incluirlo en el apartado de Proyectos de Innovación Docente, como ilustra la diapositiva que aparece a continuación:

The screenshot shows the 'Campus Virtual UCM' website. The main content area includes a login form titled 'ACCESO AL CAMPUS VIRTUAL' with fields for 'Usuario: Identificador' and 'Contraseña', and an 'Entrar' button. Below the login form is a red banner: 'Parada 28 de Agosto por mantenimiento del Sistema'. To the right, there is a calendar for August 2007 and a 'Lista de Eventos' section. The left sidebar contains various navigation links such as 'Descripción CV-UCM', 'Ayuda', and 'Contactar CV-UCM'. At the bottom, there are logos for W3C standards (XHTML 1.1, CSS, WAI-A WCAG 1.0) and a date selection widget.

V. CONTROL Y EVALUACIÓN DEL PROYECTO

La evaluación es un elemento indispensable en la *gestión bibliotecaria*, que junto con la planificación y el marketing cierran el círculo de la calidad y con la propuesta del *plan de mejoras* inician de nuevo el proceso de *retroalimentación*.

La evaluación nos va a permitir comparar *lo que tenemos con lo que tenía que haber sido*.

⁹⁵ UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. *Campus Virtual*. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/info/uatd/CVUCM/index.php> [Consulta: 31-08-2007]

El fin de la evaluación que se propone aquí es el de obtener indicadores que permitan conocer el grado de consecución del proyecto respecto a:

- Proceso de ejecución o cumplimiento.
- La evaluación o resultados: impacto entre los usuarios/docentes.
- La eficacia o cumplimiento de los objetivos.
- La eficiencia.

Es en esta etapa cuando se podrán detectar incidencias que se plasmarán en el Plan de Mejoras del *Portal BUC-DOC*.

La metodología de trabajo será:

1. El equipo responsable del proyecto designará entre *todos los integrantes* del mismo, a aquellas personas encargadas de *recoger* toda la información que se genere en reuniones, equipos de trabajo, estudios, encuestas⁹⁶, sugerencias etc.
2. Toda la información susceptible de ser tratada automáticamente, se enviará automatizada.
3. Recopilación de la información:

a) Datos para la evaluación de los objetivos:

- Objetivo1: Crear un modelo para la gestión coordinada de un equipo humano de trabajo interunidades.

Se tendrá en cuenta toda la documentación de las reuniones, contactos y presentaciones. También será necesario realizar un informe de todos los correos electrónicos enviados /recibidos con información relevante.

- Objetivo 2: Fomentar el trabajo coordinado y cooperativo de diferentes unidades de la BUC.
 - Se realizarán encuestas entre todos los participantes en el proyecto para conocer la opinión sobre el modelo de trabajo cooperativo.
 - Se levantará acta de todas las reuniones que se realicen con los participantes y las decisiones adoptadas.
- Objetivo 3: Integrar contenidos y servicios para los docentes en un portal único y proponer nuevos servicios innovadores basados en Web 2.0
 - Encuesta realizada a los docentes sobre el portal, sus servicios y contenidos. Esta encuesta se tendrá que hacer un año después para conocer *el impacto* entre la comunidad docente en un período de doce meses.
 - Encuesta a los docentes sobre los servicios y contenidos que ellos proponen.
 - Buzón de quejas y sugerencias.

⁹⁶ En las encuestas a Personal Docente, Personal de Administración y Servicios, etc. se pueden utilizar cuestionarios ya elaborados y adaptarlos a las necesidades que se necesite evaluar. Un ejemplo son los recogidos en: JIMÉNEZ PIANO, Marina. "Evaluación de sedes Web". En: *Revista de documentación científica*. 2001, 24, 4, p. 413-416.

- Objetivo 4: Mejorar e innovar en el Servicio de apoyo a la Docencia de la BUC para facilitarles el cambio metodológico.

Servirán las encuestas anteriores. Se valorará el uso de los nuevos servicios, para lo que se pedirán informes sobre su uso al servicio de informática.

También se valorará la satisfacción de los docentes con respecto a los nuevos servicios y sus resultados respecto de sus actividades docentes.

b) Datos para la evaluación general del proyecto:

- Serviría toda la información recopilada para todos los objetivos, así como el análisis de los indicadores desarrollados para estudiar dichos objetivos.
- La encuesta al personal encargado del desarrollo del proyecto.
- Las encuestas realizadas a los docentes.
- La opinión de colegas del entorno profesional.
- Las encuestas de satisfacción de los alumnos sobre mejoras en los métodos docentes.

c) El procesamiento de los datos:

Los datos se deben tratar automáticamente cuando su volumen lo justifique, o cuando el procedimiento ya se haya iniciado a través de un medio automatizado como las encuestas de satisfacción de usuarios, integrantes del proyecto, etc.

Habrá otro tipo de datos para los que, por su volumen, no se podrá justificar un tratamiento automático. Sin embargo, si será necesario que se realice un seguimiento manual, que se podrá ir recogiendo posteriormente en una hoja de Excel.

Las encuestas se realizarán en formularios Web sencillos y deberán recoger la fecha y centro de trabajo. Las que se hagan para los integrantes del proyecto se podrán hacer igual, en papel en el momento de la reunión, o por correo electrónico con posterioridad a los procesos.

d) Los indicadores:

Después de la recopilación de los datos es necesario diseñar indicadores que nos permitan hacer un análisis de esa información para que se pueda obtener una idea aproximada del grado de consecución del proyecto y de la satisfacción de los docentes. Así podrían servir para nuestros propósitos los siguientes:

1. Implicación del personal docente participante en el proyecto.
 - N° de docentes implicados realmente en el proyecto/ N° de personas requeridas
 - N° total de docentes/responsables contactados/ N° total de contactos recibidos.

Un contacto satisfactorio es un correo o una llamada contestada.

2. Implicación del personal bibliotecario participante en el proyecto.
 - N° de PAS implicados realmente en el proyecto/ N° de personas requeridas.

3. Grado de respuesta en el trabajo colaborativo
 - N° de colaboradores en las reuniones/ N° de colaboradores esperados.
4. Grado de satisfacción del personal integrado en el proyecto.
 - Aportación valiosa al proyecto. Se utilizarán las encuestas 0 a 10.
5. Valoración cualitativa de las reuniones llevadas a cabo.
Se valorará:
 - Duración del calendario total del proyecto: breve, apropiado o excesivo.
 - Duración de las reuniones.
 - Metodología de trabajo de las reuniones
 - Resultados de las reuniones: adecuado o inadecuado
6. Valoración cuantitativa de las reuniones realizadas.
Se valorará el n° total de reuniones para la planificación y ejecución del proyecto.
La valoración: adecuada o inadecuada.
7. Índice de participación en las reuniones de trabajo.
Los datos se tomarán de las actas de las reuniones.
 - N° de asistentes a las reuniones/ N° total personas convocadas
8. Participación de PAS en cursos de formación
 - N° PAS asistentes cursos / N° total PAS convocados a cursos.
9. Grado de satisfacción del personal BUC respecto a la utilidad del nuevo servicio.
A través de la encuesta dirigida al personal se podrá determinar cómo han afectado estos cambios a sus funciones y si han sido satisfactorios. En la encuesta se puntuarán de 0 a 10 preguntas como:
 - Valore las mejoras en los servicios a los docentes.
 - Valore si ha mejorado su profesionalidad respecto del servicio a docentes con los nuevos cambios.
10. Grado de satisfacción de los usuarios/docentes con los servicios del *Portal BUC-DOC*.
Se utilizarán las encuestas y el grado de satisfacción se valorará de 1 a 10.
11. Índice de uso de los servicios del Portal.
Se pedirá un informe al Servicio de Tecnologías y Sistemas de Información sobre el uso de los servicios y contenidos del Portal. Esto nos permitirá conocer el porcentaje de usuarios que utilizan los servicios cada día, cada semana y durante el año y poder ver su evolución. Esto facilitará introducir mejoras en dichos servicios. También permitirá estudiar la máxima y mínima actividad del mismo.
 - N° de visitantes que han usado los servicios diarios/semanal/anual/N° total de usuarios potenciales x 100.

- N° de visitantes en un área del conocimiento diarios/semanal/anual / N° total de usuarios potenciales x 100.
- N° de visitantes en una materia diarios/semanal/anual / N° total de usuarios potenciales x 100.
- N° de uso por departamentos / N° total de departamentos.

12. Índice de usabilidad del portal para los docentes.

Se analizará la apreciación que tengan los usuarios sobre la facilidad de uso del mismo.

Los indicadores se medirán de 0 a 10.

13. Índice de coste-eficacia o eficiencia.

Las estadísticas del uso de los servicios y el número de usuarios que entran mensual y anualmente al portal, servirán para hacer un estudio sobre su rentabilidad y eficiencia.

14. Índice de eficacia técnica del portal.

- N° de horas con servicio no disponible al mes/ N° de horas totales de servicio al mes.

Indicadores globales del proyecto:

1. Grado de cumplimiento de objetivos.
 - N° de objetivos alcanzados / N° de objetivos propuestos.
2. Grado cumplimiento del presupuesto
 - Presupuesto total / presupuesto total gastado
3. Grado de cumplimiento cronológico.
 - N° de días proyectados/ N° de días proyecto finalizado.
4. Grado de visibilidad del proyecto.
 - N° total de canales proyectados / N° total de canales ejecutados.

e) Interpretación de los indicadores:

La interpretación de los resultados obtenidos de los indicadores va a permitir al grupo responsable del proyecto establecer:

- La localización de los bloques que han alcanzado buenos y malos resultados.
- Los elementos susceptibles de ser mejorados.

En último lugar, una vez analizados e interpretados los datos, se elaborará el Plan de Mejoras donde se recogerán los avances, mejoras y planes futuros del proyecto. Se comunicará a la Dirección BUC para la toma de decisiones y se publicará en la Intranet y en el *Portal BUC-DOC*.

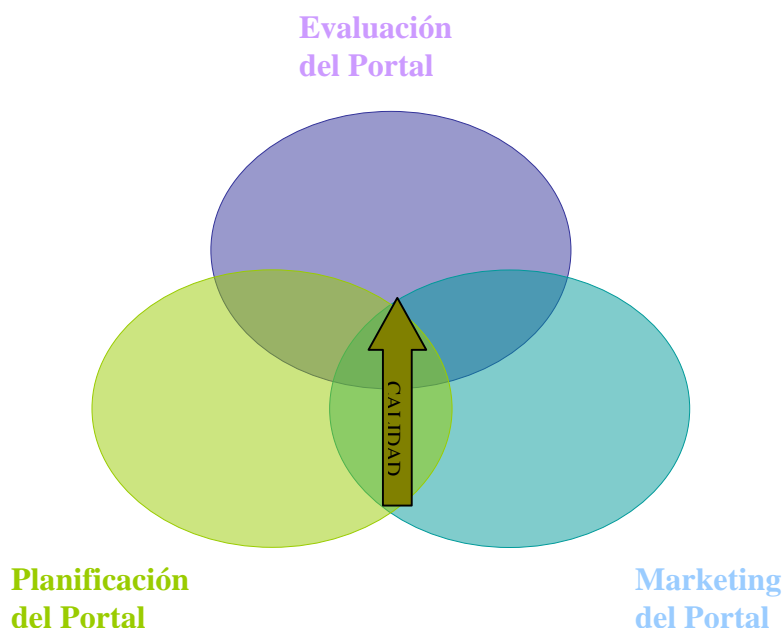
VI. DIFUSIÓN Y MARKETING DEL PORTAL BUC-DOC

La sociedad del s. XXI se define por su competitividad y mutabilidad. Las empresas/instituciones se caracterizan porque sus productos/servicios aportan rentabilidad, eficacia y visibilidad y, por tanto, supervivencia, beneficios económicos-sociales y prestigio.

La *calidad* es una filosofía de gestión empresarial que abarca todas las fases y procesos de un producto/servicio, cuyo fin no es otro que el de conseguir un compromiso de etapas constantes de mejora con un índice de errores mínimo y que, por tanto, revertirá en la satisfacción del usuario/ cliente.

La planificación bibliotecaria y la evaluación de la ejecución de proyectos y su impacto entre los usuarios no se pueden entender sin:

- *Difusión* entre la audiencia a la que se dirige.
- *Difusión* a otras audiencias potenciales y como símbolo de “buenas prácticas”.



Una vez identificadas las necesidades de este colectivo y planificadas las posibles mejoras en el *Portal BUC-DOC*; nos centraremos en su difusión y marketing.

El Personal Docente de la UCM se caracteriza, en la actualidad, por unas necesidades concretas y específicas que le permiten realizar sus actividades en el nuevo marco del EEES. Estas necesidades se resumen en: servicios y centros de apoyo a la docencia y a la investigación.

a) Objetivos:

Los objetivos que se persiguen con la promoción de este portal se pueden concretar en:

- M1. Conseguir que el *Portal BUC-DOC* sea conocido por todos los docentes de la Universidad Complutense de Madrid.
- M.2 Concienciar a los docentes de las importantes innovaciones en contenidos y servicios específicos para dar soporte al aprendizaje y la docencia; Más concretamente, en aquellos ofrecidos por la BUC como agente mediador en la docencia de la UCM en esta *nueva era docente*.
- M.3 Fidelizar a los docentes UCM a este servicio.
- M.4. Promocionar entre las instituciones docentes UCM el papel de intermediaria de la BUC en los procesos docentes UCM.

Será el equipo responsable del proyecto el que ejecute la promoción del mismo, junto con la Dirección de la BUC. Aunque colaborará todo el personal de ella, en los centros y escuelas estarán a cargo de su promoción las Subdirecciones de Apoyo a la Docencia y la Investigación, las JPIES y las Jefaturas de Sala y Préstamo.

OJETIVOS	AUDIENCIA	RESPONSABILIDAD	PREVISIÓN	EJECUTA	U. IMPLICADAS
M1 y 2	Docentes	Dirección BUC Equipo responsable Portal	1 mes	E. responsable Portal	Toda la comunidad UCM Sub. Apoyo Doc e Inves , JPIES y Jefaturas de Sala y Préstamo
M3	Docentes	Dirección BUC Equipo responsable Portal	1 año	E. responsable Portal	Toda la comunidad UCM Sub. Apoyo Doc e Inves , JPIES y Jefaturas de Sala y Préstamo
M4	UCM	Dirección BUC Equipo responsable Portal	1 año	E. responsable Portal	

ACTIVIDAD	M. FUNGIBLE Y OTROS	GASTOS
Marketing y difusión BUC-DOC	Carteles, dípticos, separadores, marcapáginas, etc.	3.000 €

El equipo responsable del proyecto debe seleccionar aquellos *canales* y *herramientas* con las que se conseguirán resultados eficaces, impactantes en la comunidad UCM, que sean de bajo costo y den visibilidad al proyecto dentro y fuera de la comunidad UCM.

De este modo se motivará a la audiencia y se le transmitirá un mensaje positivo en el que la Biblioteca se muestra como colaboradora en los nuevos procesos docentes. Así, la institución se exhibe como preparada, innovadora, cooperativa, y facilitadora de servicios.

b) Canales y herramientas:

- Correo electrónico:

Es una herramienta de bajo costo y de efectos inmediatos sobre la audiencia. La BUC la utiliza bastante ya que tiene muchas ventajas y permite dirigirse a diferentes grupos de forma sencilla y personalizada.

- Reuniones informativas:

Éstas deben ser presenciales y directas con representantes de las instituciones docentes. Se utilizarán las TIC para hacer demostraciones *in situ* sobre las ventajas del *Portal BUC-DOC*. Se apelará a la necesaria colaboración de los docentes para su proceso de mejora continua.

Se convocarán las mismas reuniones para los docentes y para todo el personal de la BUC.

- La Web de la Biblioteca:

Hoy la Web de la BUC es una de las más visitadas en Europa (la nº 47 en 2007) y a nivel mundial (la nº 162 en 2007)⁹⁷. Tras el acuerdo con Google y el lanzamiento del Proyecto UCM-Google⁹⁸, ha subido exponencialmente.

Si la página Web de la UCM en la actualidad es un “escaparate” para dar visibilidad a la BUC y a la UCM, será un sitio perfecto para “promocionar” el *Portal BUC-DOC* y dar a conocer sus nuevos servicios en el proceso de adaptación al EEES.

- Publicidad escrita y digital: La Biblioteca Informa y la Biblioteca informa al bibliotecario:

En los Boletines digitales de la BUC.

- Publicidad: Tribuna Complutense:

Es el periódico de la Universidad Complutense y, dentro y fuera del campus es el periódico de siempre, siendo ampliamente leído por la comunidad universitaria y sus visitantes.

⁹⁷UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. *Estadísticas de la Web UC* .[En línea]. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/info/ucmp/pags.php?tp=Accesibilidad%20en%20el%20web%20institucional%20de%20la%20Universidad%20Complutense%20de%20Madrid&a=&d=pags.php?tp=Estadísticas%20de%20la%20web%20UCM&a=directorío&d=0008446.php> . [Consulta: 16-08-2007]

⁹⁸ Proyecto BUC-Google. En: <http://www.ucm.es/BUCM/biblioteca/11979.php>

- Listas de distribución:

Al igual que el correo electrónico, es una forma rápida y eficaz de llegar a la audiencia. Un buen ejemplo de ello es IWETEL⁹⁹, canal para profesionales de las bibliotecas con mucha visibilidad.

- Los Blogs:

Cada vez se expanden más entre el entorno docente y bibliotecario estos sitios Web a modo de diarios electrónicos con noticias cronológicas¹⁰⁰.

- Herramientas “Below the line”:

Son medios no convencionales cuya promoción supone un bajo coste: trípticos, carteles, marcapáginas para libros (muy extendidos), etc.

- Otros como: jornadas de puertas abiertas, cursos de formación de usuarios, enlaces en páginas de otras instituciones y/o portales, etc.
- La BUC y su participación en foros, seminarios y jornadas:

La participación activa en REBIUN y sus Workshops, en Fesabid, IFLA, congresos y foros a nivel nacional e internacional, sirven para promocionar el servicio del Portal y rentabilizar institucionalmente la inversión económica. Además, ayuda a fomentar la filosofía de compartir las “buenas prácticas”

c) Índice crítico de éxito del Portal BUC-DOC

La misión de este proyecto:

“El *Portal BUC-DOC* de Servicios para la Docencia se define como una plataforma de apoyo al Personal Docente, cuya estructura contaría principalmente con servicios innovadores para el desarrollo de las actividades académicas en el nuevo Espacio Europeo de Educación Superior; así como con aplicaciones Web de última generación que faciliten, agilicen y organicen el acceso a los conocimientos y los materiales creados por la comunidad docente de la Universidad Complutense de Madrid, y que, además, sirva para cumplir la Misión de la BUC de apoyo a la docencia y la investigación”¹⁰¹.

Para conseguir el cumplimiento de los objetivos y obtener los resultados esperados entre los docentes, los responsables del mismo deben contemplar y trabajar intensamente en determinados puntos que puedan derivar en problemas y demoras en su cumplimiento como son:

- La cooperación docentes/ personal bibliotecas.

⁹⁹ Foros para profesionales de bibliotecas y documentación [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.rediris.es/list/info/iwetel.es.html> [Consulta: 31-08-2007]

¹⁰⁰ WIKIPEDIA. *Entrada Blog* [En línea]. Disponible en Internet: <http://es.wikipedia.org/wiki/Blog> [Consulta: 31-08-2007]

¹⁰¹ Misión definida en el punto 4, I, b.

- Capacitación y formación de los bibliotecarios en sus nuevas competencias: habilidades en enseñanza y comunicación, gestionar y evaluar recursos de aprendizaje, etc.
- Reforzar la colaboración con otros servicios implicados en el soporte a la docencia: informáticos, pedagogos, editores, etc.

Factores que pueden contribuir al fracaso del *Portal BUC-DOC*.

- Escasa motivación del personal asignado.
- Falta de compromiso de los integrantes.
- Falta de espíritu colaborativo interunidades.

VII. DOCUMENTACIÓN DEL PROYECTO Y MEMORIA FINAL

Una vez finalizado el proyecto, acabado el período de pruebas y puesta en marcha su implantación, se procederá a la elaboración de la *Memoria Final del Proyecto Portal BUC-DOC*. A fin de conseguir una difusión adecuada entre el personal de la biblioteca. Posteriormente se colgará en la Intranet. Toda la información y documentación recabada durante la fase de evaluación debe servir para la realización de dicha Memoria.

5. ALIANZAS Y COOPERACIONES

El desarrollo de actividades cooperativas entre las bibliotecas universitarias ha caracterizado la profesión desde hace más de un siglo. Hoy la cooperación forma parte de la gestión bibliotecaria y, en España, está respaldada por la Red REBIUN.

Pero en las bibliotecas universitarias españolas también se está extendiendo la implantación de “buenas prácticas” entre instituciones político-administrativas distintas. Así, se establecen relaciones de cooperación para mejorar los servicios o para mejorar los recursos.

La BUC es un servicio de apoyo al aprendizaje, la docencia, la investigación y la cultura¹⁰². Tiene su propio presupuesto que distribuye para la mejora de los servicios relacionados con la docencia y la investigación, pero puede y debe establecer medios de cooperación para rentabilizar sus servicios.

Así, éste que es un proceso enfocado a la docencia y el EEES, puede intentar conseguir financiación interna de:

- Vicerrectorado de Espacio Europeo de Educación Superior.
- Vicerrectorado de Desarrollo y Calidad de la Docencia.
- Vicerrectorado de Departamentos y Centros.
- Facultades, Escuelas Técnicas o Politécnicas Superiores, Escuelas Universitarias o Escuelas Universitarias Politécnicas.

La formación de los bibliotecarios para sus nuevas funciones va a afectar a todas las bibliotecas universitarias de la Comunidad de Madrid.

Se debe contactar con los responsables de las distintas bibliotecas e intentar que los cursos de formación del personal sean en parte financiados por la Comunidad de Madrid.

¹⁰² UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. BIBLIOTECA .*Reglamento de la Biblioteca* [En línea]. Consejo de Gobierno, 05 de diciembre de 2006. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/BUCM/intranet/doc7049.pdf> [Consulta: 08-08-2007]

6. CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS DE FUTURO

El desarrollo de este proyecto se sitúa en un punto medio respecto de los proyectos y servicios que se vienen realizando en España para mejorar el apoyo a la docencia en el marco de las nuevas líneas metodológicas docentes del EEES.

Del análisis de la revisión bibliográfica realizada se ha obtenido una visión global del intenso trabajo teórico y práctico que se está llevando a cabo en las bibliotecas universitarias españolas con el fin de mejorar, entre otros servicios, el servicio de apoyo a la docencia.

“Impulsar la construcción de un nuevo modelo de biblioteca universitaria, concebida como **parte activa y esencial de un sistema de recursos para el aprendizaje** y la investigación¹⁰³” era una de las proposiciones que se hacía desde REBIUN para impulsar a las bibliotecas universitarias como centros de apoyo a la docencia. Varias bibliotecas universitarias han optado por su desarrollo (Carlos III, Sevilla y Barcelona) y otras los proyectan. De igual modo, algunas bibliotecas han tomado la opción de ofrecer servicios de calidad a los docentes, pero intercalados entre los servicios que figuran en sus páginas Web.

En el Anteproyecto del Plan Estratégico 2004-2006¹⁰⁴ de la BUC, el objetivo estratégico 5.3 de la línea estratégica 5, manifestaba la necesidad de crear un “Centro de recursos para el aprendizaje y la investigación”. El *Portal BUC-DOC* se plantea como *una inversión que servirá para la creación del espacio virtual del CRAI BUC* cuando se acometa.

Además, aportará documentación y metodología sobre la evaluación del proyecto y el impacto de los servicios entre los docente/usuarios. Esto contribuirá para poder realizar mejoras en los servicios virtuales del futuro.

También, este es un proyecto que basa su desarrollo en la infraestructura BUC/UCM, tanto de personal como de recursos tecnológicos con el fin de conseguir la máxima eficiencia con los mínimos costes.

Sobre todo, éste es un proyecto que pretende:

- Ser extensible y mejorable en sus servicios y contenidos.
- Ser innovador en el apoyo a la docencia.
- Tener gran impacto institucional con el fin de mejorar la visibilidad de la BUC entre las instituciones docentes y administrativas de la UCM

¹⁰³ REBIUN. *Plan Estratégico 2003-2006* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.crue.org/rebiun/PlanEstrategico.pdf> [Consulta: 09-08-2007]

¹⁰⁴ UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. BIBLIOTECA. *Plan Estratégico 2004-2006*, p.6 [En línea]. Disponible en Internet: <http://alfama.sim.ucm.es/buc/documentos/informes/Plan-Estrategico-2004-2006-1404.pdf> [Consulta: 30-08-2007]

Este proyecto pretende sólo ser *la apertura de una serie de servicios* innovadores que faciliten la cooperación docencia/biblioteca en las nuevas enseñanzas del s. XXI en la BUC/UCM y su contexto europeo. Además, experimenta con nuevos canales de interacción y participación para sus usuarios, algunos de ellos similares a otros proyectos que ya se realizan en bibliotecas universitarias españolas.

La biblioteca universitaria debe reflexionar sobre su tarea y posición en el EEES. Entiéndase, pues, este proyecto como una reflexión y como una mano tendida a la colaboración entre el Personal Docente y la Biblioteca de la BUC.

7. BIBLIOGRAFÍA

- ADELL, Jordi. “Enseñar y aprender con tecnología en la universidad del siglo XXI: ideología, tecnología y pedagogía” [En línea] . En: *XIII Asamblea General de REBIUN*, (Castellón 9-12 de noviembre de 2005). Disponible en Internet: <http://www.rebiun.uji.es/JordiAdell.ppt> [Consulta: 09-08-2007]
- AREA MOREIRA, Manuel “La enseñanza universitaria en tiempos de cambio: el papel de las bibliotecas en la innovación educativa”. En: *IV Jornadas CRAI de la Red de Bibliotecas Universitarias REBIUN*, (Burgos 10-12 de mayo de 2006) [En línea]. Disponible en Internet: http://www.ubu.es/biblioteca/crai/ponencias/10_Manuel_Area.pdf [Consulta: 09-08-2007]
- AREA MOREIRA, Manuel, (dir). *Informe final: de la biblioteca universitaria al Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación: elaboración de una guía sobre la organización y gestión de un CRAI en el contexto de las universidades españolas* [En línea]. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia. Disponible en Internet: http://www.mec.es/univ/html/informes/estudios_analisis/resultados2004/ea0072/crai.pdf [Consulta: 09-08-2007]
- ARIAS COELLO, Alicia. *Alianzas en el proceso de enseñanza aprendizaje en el EEES*. [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/BUCM/boletin/10/CONFERENCIA%20BUC%2016-02-07.ppt> . [Consulta: 09-08-2007]
- ARRIAGA GARCÍA DE ANDOAÍN, Jesús; CARPEÑO RUÍZ, Antonio PORTAENCASA, Raquel. “OpenCourseWare: una Red de material docente orientada a compartir el conocimiento”. En: *VI Workshop REBIUN sobre proyectos digitales: Las bibliotecas digitales en el espacio global compartido*, (Madrid, 19-20 de octubre de 2006) [En línea]. Disponible en Internet: <http://info-fp.uned.es/biblioteca/Workshop/ponenciasWorkshoppdf/OCW-presentacion REBIU.pdf> . [Consulta: 08-08-2007]
- ARROYO VÁZQUEZ, Natalia; MERLO VEGA, José. “La biblioteca como usuaria de la Web 2.0” [CD-ROM]. En: *Fesabid 2007: 10as Jornadas Españolas de Documentación*, (Santiago de Compostela, 9-11 mayo de 2007)
- CASALS PARLADÉ, Judith...[et al.]. “Proyecto SIRI (Servicio de Recursos de Información para la docencia) del Centre de Recursos per a l' Aprentatge i la Investigació CRAI” [CD-ROM]. En: *Fesabid 2007: 10as Jornadas Españolas de Documentación*, (Santiago de Compostela, 9-11 mayo de 2007).
- *Caso Metropol: primera sentencia que reconoce las licencias creative commons*, *El*. [En línea]. Disponible en Internet:

- <http://www.freesoftwareworldconference.com/imagenes/ponentes/ponenciajfuente.pdf> [Consulta: 22-08-2007]
- COMISIÓN EUROPEA (Bruselas). El papel de las universidades en la Europa del Conocimiento. Disponible en Internet: http://www.mec.es/universidades/eees/files/Universidades_Europa_Conocimiento.pdf [Consulta: 10-08-2007]
 - *Complutense entre las mejores universidades, La* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/info/ucmp/pags.php?tp=La%20Complutense,%20entre%20las%20mejores%20universidades&a=directorio&d=0014473.php> [Consulta: 08-08-2007]
 - *Comunicado de Londres: hacia el Espacio Europeo de Educación Superior: respondiendo a los retos de un mundo globalizado* [En línea]. Disponible en Internet: http://www.usal.es/~ofees/DOCUMENTOS_INTERES/2007-comunicado-londres.pdf [Consulta: 08-08-2007]
 - *Cursos de Verano El Escorial 2007* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/info/cv/subweb/presentacion/intro.html> [Consulta: 30-07-2007]
 - *Declaración conjunta de los Ministros Europeos de Educación Reunidos en Bolonia el 19 de junio de 1999* [En línea]. Disponible en Internet: http://www.institucional.us.es/eees/legislacion/Bolonia_Declaracion.htm [Consulta: 08-08-2007]
 - DOMÍNGUEZ AROCA, María Isabel. *La biblioteca universitaria ante el nuevo modelo de aprendizaje, docentes y bibliotecarios, aprendamos juntos porque trabajamos juntos* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.usal.es/~ofees/ARTICULOS/dominguez9.pdf> [Consulta: 22-08-2007]
 - DUARTE BARRIONUEVO, Miguel. “Aplicación de la herramienta perfil para la evolución según el modelo EFQM” En: *XIV Jornadas Bibliotecarias de Andalucía, (Antequera, 15-17 de marzo de 2007)*. Disponible en Internet: <http://www.aab.es/pdfs/jba14/DuarteMarquez.pdf> [Consulta: 08-08-2007]
 - Eccus: Especial Cursos de verano. *Eccus*, nº 258, 28 de mayo de 2007, p. 8.
 - *Espacio Europeo de Educación Superior, El*. Disponible en Internet: http://www.ucm.es/info/ucmp/pags.php?COOKIE_SET=1&tp=Espacio%20Europeo%20de%20Educación%20Superior&a=documentos&d=0000084.php [Consulta: 08-08-2007]
 - España. Ley de propiedad intelectual 23/2006, de 7 de julio. *Boletín Oficial del Estado*, 8 de julio de 2006, nº 162, p.25561-25572.

- España. Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades, modificada por Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril. *Boletín Oficial del Estado*, de 24 de diciembre de 2001, nº 307, p. 4940
- *Estudios de Doctorado con mención de Calidad para el Curso 2006-2007* [En línea]. Disponible en Internet: http://www.ucm.es/info/ucmp/pags.php?tp=Estudios%20de%20Doctorado&a=e_studios&d=0001463.php . [Consulta: 08-08-2007]
- “Experiencias en el ámbito de la organización y la convergencia de servicios”. En: *Jornadas CRAI de REBIUN*, (10 -12 de mayo de 2006) [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.ubu.es/biblioteca/crai/ponencias/Conclusiones.pdf> [Consulta: 26-07-2007]
- FERRÁN FERRER, Nuria; MINGUILLÓN ALFONSO, Julia. “El papel de las bibliotecas digitales en el acceso a los recursos educativos abiertos” [CD-ROM]. En: *Fesabid 2007: 10as Jornadas Españolas de Documentación*, (Santiago de Compostela, 9-11 mayo de 2007)
- *Foros para profesionales de bibliotecas y documentación* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.rediris.es/list/info/iwetel.es.html> [Consulta: 31-08-2007]
- FUMERO, Antonio; ROCA, Genis. *Web 2.0*. SÁEZ VACAS, Fernando (col.) [En línea]. Madrid: Fundación Orange, 2007. [Disponible en Internet: http://www.fundacionauna.com/areas/25_publicaciones/WEB_DEF_COMPLETO.pdf . [Consulta: 08-08-2007]
- GARFIELD, Diana (2004). “Support for research: support for learning” [En línea]. *Sconul Focus*. (33). Disponible en Internet: <http://www.sconul.ac.uk/publications/newsletter/33/8.pdf> . [Consulta: 07-08-2007]
- GISBERT, Mercé. “Las nuevas tecnologías y la formación”. En: *IV Workshop REBIUN sobre proyectos digitales: La biblioteca digital y la innovación docente: objetos de aprendizaje y repositorios institucionales*, (Barcelona, 7-8 de octubre de 2004) [En línea]. Disponible en Internet: <http://bibliotecnica.upc.es/rebiun/workshop4/presentacions/Gisbert.pdf> [Consulta: 09-08-2007]
- GÓMEZ HERNÁNDEZ, José A.; SAORÍN PÉREZ, Tomás. “Alfabetizarse desde dentro de la Web 2.0: aprender a informarse y comunicarse en redes sociales”. En: *Educación y Biblioteca*. 2006, 156, p. 131-140.
- GONZÁLEZ BARAHONA, Jesús M, .. [et al.]. *Copyleft: manual de uso*. Madrid: Traficantes de Sueño, 2006. 215 p. IBN978-84-96453-14-6.
- GONZÁLEZ FERNÁNDEZ –VILLAVICENCIO, Nieves. “Bibliotecarios 2.0” [CD-ROM]. En: *Fesabid 2007: 10as Jornadas Españolas de Documentación*, (Santiago de Compostela, 9-11 mayo de 2007)

- GÚELL GUILLÉN, Cristina; CASAS ESCRIBANO, Mireia; PARDO CARAZO, Jordi. “El soporte a la docencia en el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación de la Universitat de Barcelona”. En: *Jornadas CRAI de REBIUN*, (10 -12 de mayo de 2006) [En línea]. Disponible en Internet: http://www.ubu.es/biblioteca/crai/ponencias/9_Cristina_Guell.pdf. [Consulta: 26-07-2007]
- JIMÉNEZ PIANO, Marina. “Evaluación de sedes Web”. En: *Revista de documentación científica*. 2001, 24, 4, p. 413-416.
- LARA-NAVARRA, Pablo. “Metamorfosis de los portales: del hipertexto a la hiper-Red”. En: *El profesional de la información*, v. 16, nº 3, mayo-junio 2007.
- LÓPEZ, Rosana. “Los portales educativos: clasificación y componentes” [En línea]. En: *Anales de documentación*. 2007, nº10, p. 233-244. Disponible en Internet: <http://www.um.es/fccd/anales/ad10/ad1013.pdf> .[Consulta: 25-08-2007]
- MAGÁN WALLS, José Antonio. “Entrevista con José Antonio Magán Wals”. En: *Educación y biblioteca*. 2007, 157, p.43-46.
- MAGÁN WALLS, José Antonio. “La visión de la BUC ante el reto de los espacios europeos de investigación y educación superior” [CD-ROM]. En: *Jornadas de Gestión Universitarias UCM*. Toledo, 2007.
- MANIEGA, David. “La sindicación de contenidos en un entorno virtual”. En: *V Workshop REBIUN sobre proyectos digitales: La biblioteca digital y el acceso a nuevos contenidos*, (Barcelona, 17-19 de octubre de 2005) [En línea]. Disponible en Internet: http://bibliotecnica.upc.es/rebiun/workshop5/presentacions/19_uoc_maniega_serano.pdf . [Consulta: 09-08-2007]
- MARTÍ, Ramón. “Los objetos digitales creados en la Factoría de Recursos Docentes de la UPC”. En: *IV Workshop REBIUN sobre proyectos digitales: La biblioteca digital y la innovación docente: objetos de aprendizaje y repositorios institucionales*, (Barcelona, 7-8 de octubre de 2004) [En línea]. Disponible en Internet: <http://bibliotecnica.upc.es/rebiun/workshop4/presentacions/FactoriasUPCWorkshopRebiun2004.pdf>. [Consulta: 09-08-2007]
- MARTÍN RODRÍGUEZ, Fernando. “Los CRAI: nuevos soportes de servicios a la comunidad universitaria”. En: *XIV Jornadas Bibliotecarias de Andalucía*, (Antequera, 15-17 de marzo de 2007) [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.aab.es/pdfs/jba14/Martin.pdf> .[Consulta: 08-08-2007]
- MARZAL, Miguel Ángel. “Las nuevas tendencias en la formación de usuarios y la alfabetización informacional”. En: *Curso Universidad Complutense*, (mayo 2007) (Documento no publicado)

- *MITOpenCourseWare Universia* [En línea]. Disponible en Internet: <http://mit.ocw.universia.net/>. [Consulta: 25-08-2007]
- “Nace la Escuela Complutense Latinoamericana”. *Tribuna Complutense*. 2006, 25 de octubre. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/info/ucmp/cont/descargas/prensa/tribuna453.pdf> [Consulta: 26-07-2007]
- *OpenCourseWareUniversia* [En línea]. Disponible en Internet: <http://ocw.universia.net/> [Consulta: 09-08-2007]
- ORTEGA PRIETO, José Luís; AGUILLO, Isidro. “La Web académica española en el contexto del Espacio Europeo de Investigación: Estudio exploratorio”. [CD-ROM]. En: *Fesabid 2007: 10as Jornadas Españolas de Documentación*, (Santiago de Compostela, 9-11 mayo de 2007)
- *Proceso de Bolonia, El* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.mec.es/universidades/ees/index.html>. [Consulta: 07-08-2007]
- *Proyecto BUC-Google* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/BUCM/>. [Consulta: 31-08-2007]
- REBIUN. *Plan Estratégico 2003-2006* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.crue.org/rebiun/PlanEstrategico.pdf> [Consulta: 09-08-2007]
- REBIUN. *Plan Estratégico 2007-2010* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.rebiun.org/doc/plan.pdf> [Consulta: 08-2007]
- SÁNCHEZ ARCE, María Vanesa; SAORÍN PÉREZ, Tomás. “Las comunidades virtuales y los portales como escenarios de gestión documental y difusión de la información” [En línea]. En: *Anales de documentación*. 2001, Nº 4, p. 215-228. Disponible en Internet: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/635/63500412.pdf> [Consulta 07-08-2007]
- SÁNCHEZ TARRAGÓ, N., "El profesional de la información en los contextos educativos de la sociedad del aprendizaje: espacios y competencias" [En línea]. En: *ACIMED*, Vol. 13, No. 2, 2005. Disponible en Internet: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_2_05/aci02_05.htm. [Consulta: 09-08-2007]
- SERRANO COBOS, Jorge. *Web 2.0 en las bibliotecas: el concepto library 2.0* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.thinkepi.net/> [Consulta: 26-07-2007].
- TALADRIZ MÁZ, Margarita. “Estrategias bibliotecarias para el fomento del aprendizaje”. En: *ANABAD*, 2004, 1 y 2, enero-junio, p. 273-280.
- TALADRIZ MÁZ, Margarita. “Políticas de lectura y alfabetización digital: el nuevo modelo de biblioteca universitaria y la alfabetización en la universidad” En: *Fesabid 2005: 9as Jornadas Españolas de Documentación*, (Madrid, 14-15 de abril de 2005) [En línea]. Disponible en Internet:

http://www.fesabid.org/madrid2005/descargas/presentaciones/mesas/taladriz_margarita.pps [Consulta: 26-07-2007].

- UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID. BIBLIOTECA. *Taller del Aula* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.uc3m.es/uc3m/serv/BIB/TallerAG>. [Consulta: 26-08-2007]
- UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. BIBLIOTECA. *Reglamento de la Biblioteca* [En línea]. Consejo de Gobierno, 05 de diciembre de 2006. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/BUCM/intranet/doc7049.pdf> [Consulta: 08-08-2007]
- UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. BIBLIOTECA. *Memoria curso 2005-2006*, p. 6 [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/BUCM/intranet/doc6810.pdf> [Consulta 08-08-2007]
- UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. *Estadísticas de la Web UCM*. [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/info/ucmp/pags.php?tp=Accesibilidad%20en%20el%20web%20institucional%20de%20la%20Universidad%20Complutense%20de%20Madrid&a=&d=pags.php?tp=Estadísticas%20de%20la%20web%20UCM&a=directorio&d=0008446.php> . [Consulta: 16-08-2007]
- UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. BIBLIOTECA. *Memoria estadística de la BUC 2006* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/BUCM/intranet/doc7198.pdf> . [Consulta 08-09-2007]
- UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. BIBLIOTECA. *Plan Estratégico 2004-2006*, p.6 [En línea]. Disponible en Internet: <http://alfama.sim.ucm.es/buc/documentos/informes/Plan-Estrategico-2004-2006-1404.pdf> [Consulta 30-08-2007]
- UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. BIBLIOTECA. *Plan Estratégico 2007-2009* (documento no publicado)
- UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. *Datos y cifras UCM*. [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/info/ucmp/pags.php?tp=Datos%20estadísticos&a=presenta&d=0000691.php> . [Consulta: 29-08-2007]
- UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. *Estadística de la BUC 2006* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/BUCM/intranet/doc7198.pdf> . [Consulta: 08-09-2007]
- UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. *Estatutos de la Universidad Complutense de Madrid*. BOE, 2003, nº 285, p.42.416-42456.
- UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. BIBLIOTECA. *Página de inicio*. Disponible en Internet: <Http://www.ucm.es/BUCM/> [Consulta: 30-08-2007]

- UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. *Campus Virtual*. Disponible en Internet: <http://www.ucm.es/info/uatd/CVUCM/index.php> [Consulta: 08-08-2007]
- UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA. *Portal del investigador* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.uco.es/investigacion/portal/> [Consulta: 29-07-2007]
- *Universidades europeas pierden competitividad frente a las estadounidenses, Las* [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.consumer.es/web/es/educacion/2007/04/26/162136.php> [Consulta: 10-08-2007]
- WIKIPEDIA. *Entrada Blog* [En línea]. Disponible en Internet: <http://es.wikipedia.org/wiki/Blog> [Consulta: 31-08-2007]
- WIKIPEDIA. *Entrada Copyleft* [En línea]. Disponible en Internet: <http://es.wikipedia.org/wiki/Copyleft> [Consulta: 22-08-2007]