


 ENCUESTA AL PDI

Encuesta de valoración de los **servicios** **bibliotecarios 2026**

Estudio de satisfacción del **personal docente e investigador** sobre los servicios prestados por la Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid durante el curso académico 2025–2026.

EDICIÓN
Curso 2025–2026

PÚBLICO OBJETIVO
PDI UCM

 **CC BY 4.0**
Creative Commons



INDICADORES CLAVE

Encuestas contestadas

551

Índice de satisfacción

9,04

% de usuarios que valoran con 4 ó 5

Nivel de excelencia

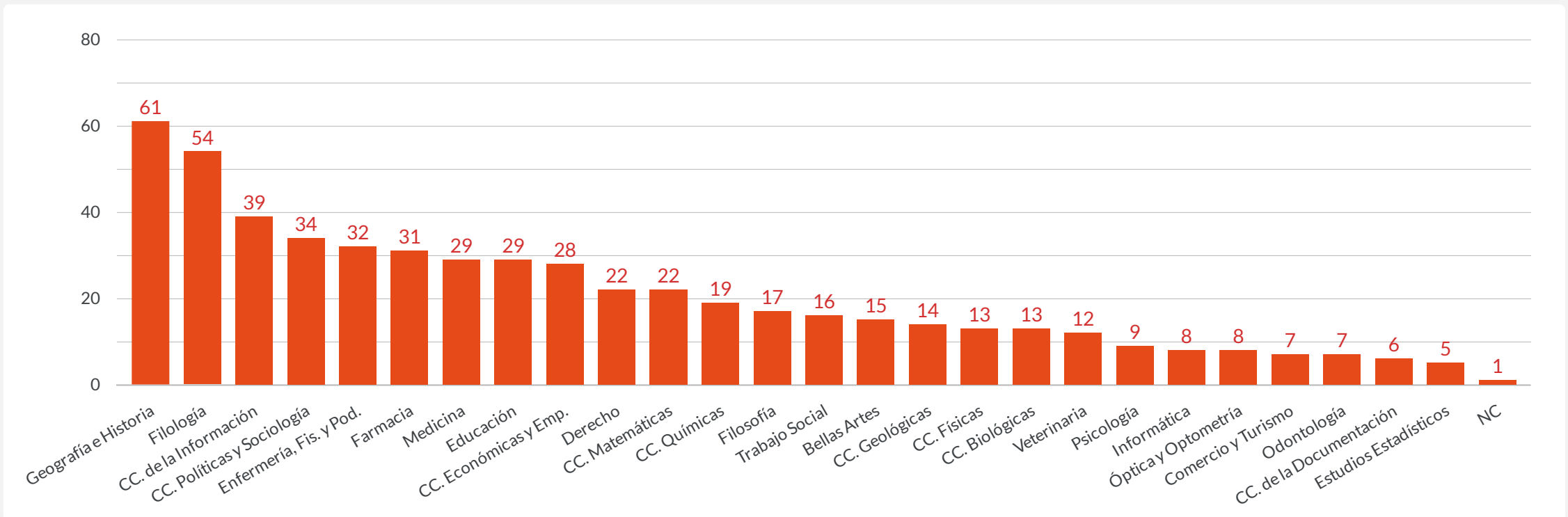
94,70 %

Frecuencia semanal o superior

Uso digital habitual

69,58 %

Facultad en que desarrolla su principal actividad



NC = no contesta

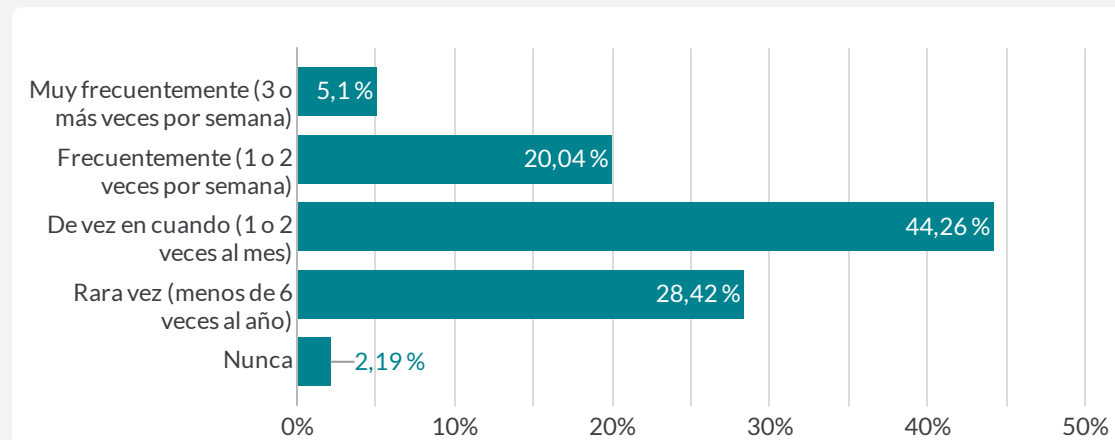
1. DATOS PERSONALES

INDIQUE LA FRECUENCIA Y TIPO DE UTILIZACIÓN POR SU PARTE DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA

1.3 Acudiendo personalmente a la biblioteca

Tipo_dato	Respuestas	Porcentaje
Nunca	12	2,19 %
Rara vez (menos de 6 veces al año)	156	28,42 %
De vez en cuando (1 o 2 veces al mes)	243	44,26 %
Frecuentemente (1 o 2 veces por semana)	110	20,04 %
Muy frecuentemente (3 o más veces por semana)	28	5,1 %

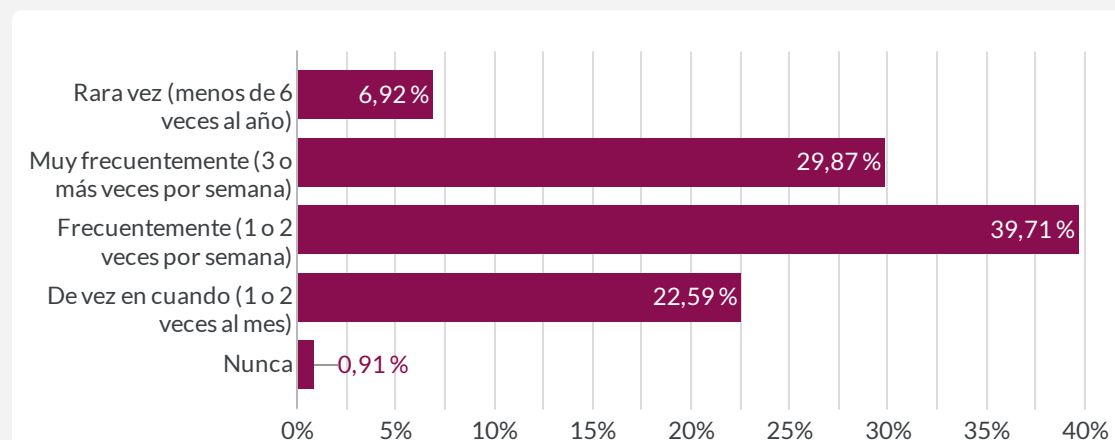
Uso presencial



1.4 Utilizando la Biblioteca de forma virtual

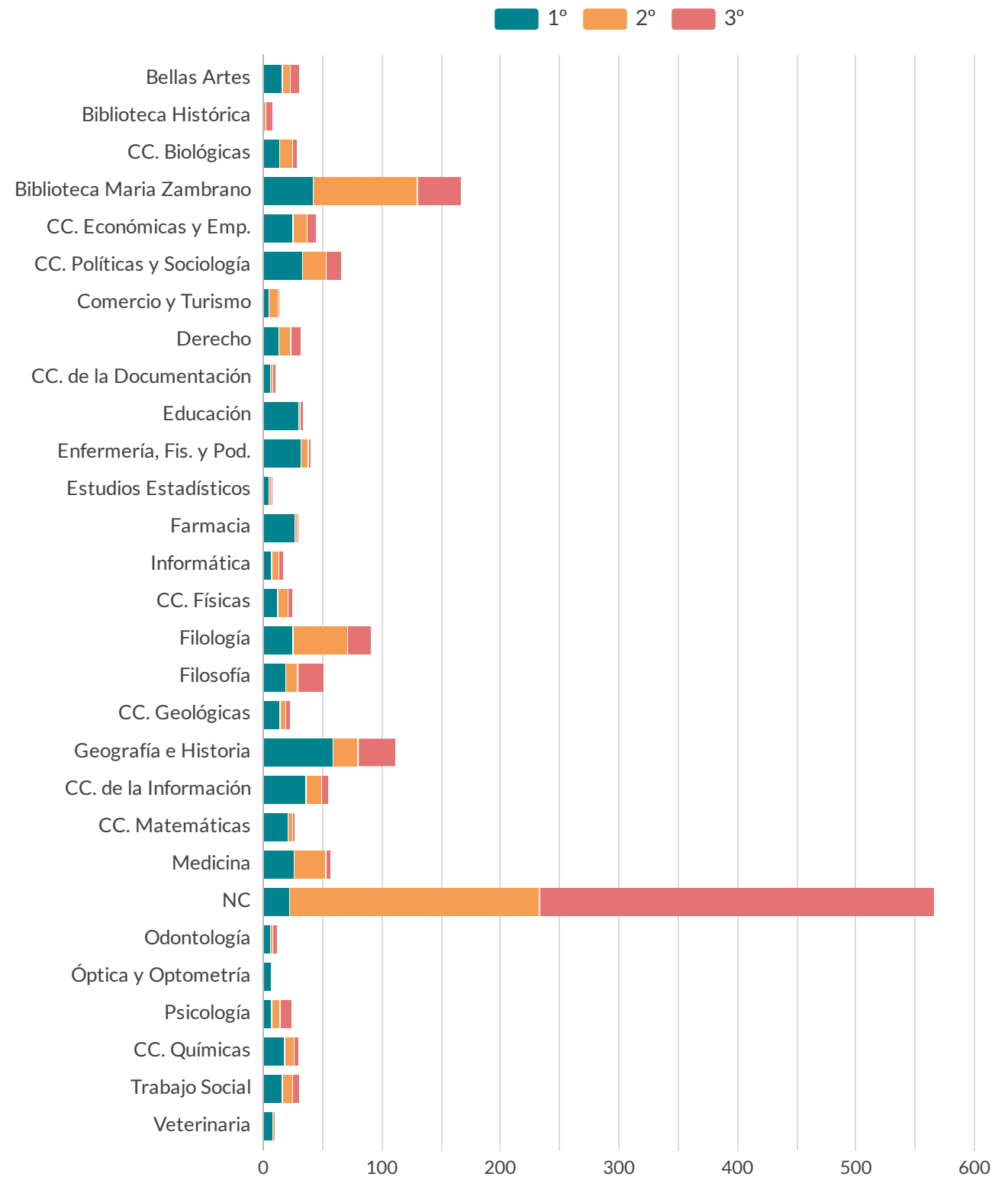
Tipo_dato	Respuestas	Porcentaje
Nunca	5	0,91 %
De vez en cuando (1 o 2 veces al mes)	124	22,59 %
Frecuentemente (1 o 2 veces por semana)	218	39,71 %
Muy frecuentemente (3 o más veces por semana)	164	29,87 %
Rara vez (menos de 6 veces al año)	38	6,92 %

Uso virtual



1.5 Si utiliza los servicios de la Biblioteca, elija, por orden de preferencia, hasta tres bibliotecas de la Universidad Complutense a las que suele acudir:

Cód. ▲	Centro	1°	2°	3°
BBA	Bellas Artes	16	7	8
BHI	Biblioteca Histórica	0	2	6
BIO	CC. Biológicas	14	11	4
BMZ	Biblioteca Maria Zambrano	42	88	37
CEE	CC. Económicas y Emp.	25	12	8
CPS	CC. Políticas y Sociología	33	20	13
CYT	Comercio y Turismo	5	8	1
DER	Derecho	13	10	9
DOC	CC. de la Documentación	6	2	3
EDU	Educación	30	1	3
ENF	Enfermería, Fis. y Pod.	32	6	2
EST	Estudios Estadísticos	5	2	1
FAR	Farmacia	27	2	1
FDI	Informática	7	6	4
FIS	CC. Físicas	12	9	4
FLL	Filología	25	46	20
FSL	Filosofía	19	10	22
GEO	CC. Geológicas	14	5	4
GHI	Geografía e Historia	59	21	32
INF	CC. de la Información	36	13	6
MAT	CC. Matemáticas	21	4	2
MED	Medicina	26	27	4
NC	NC	22	211	333
ODO	Odontología	6	2	4
OPT	Óptica y Optometría	7	0	0
PSI	Psicología	7	7	10
QUI	CC. Químicas	18	8	4
TRS	Trabajo Social	16	9	6



2. INSTALACIONES Y EQUIPOS

Disponibilidad de puestos

9,19

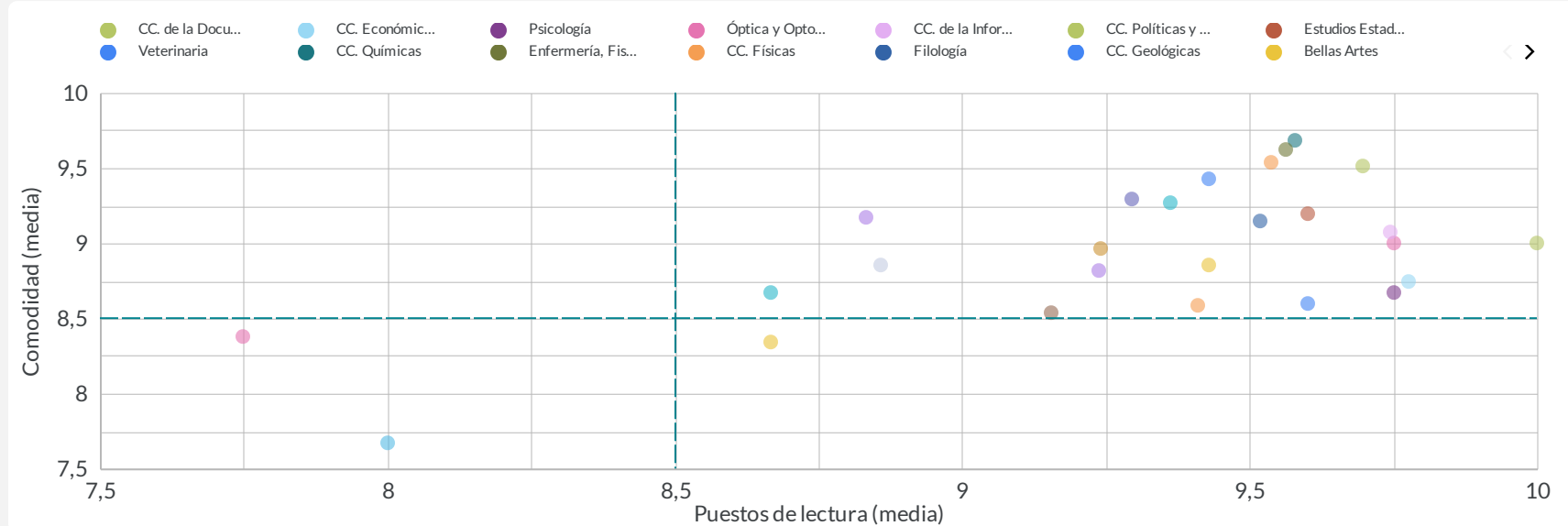
Comodidad de las salas

8,73

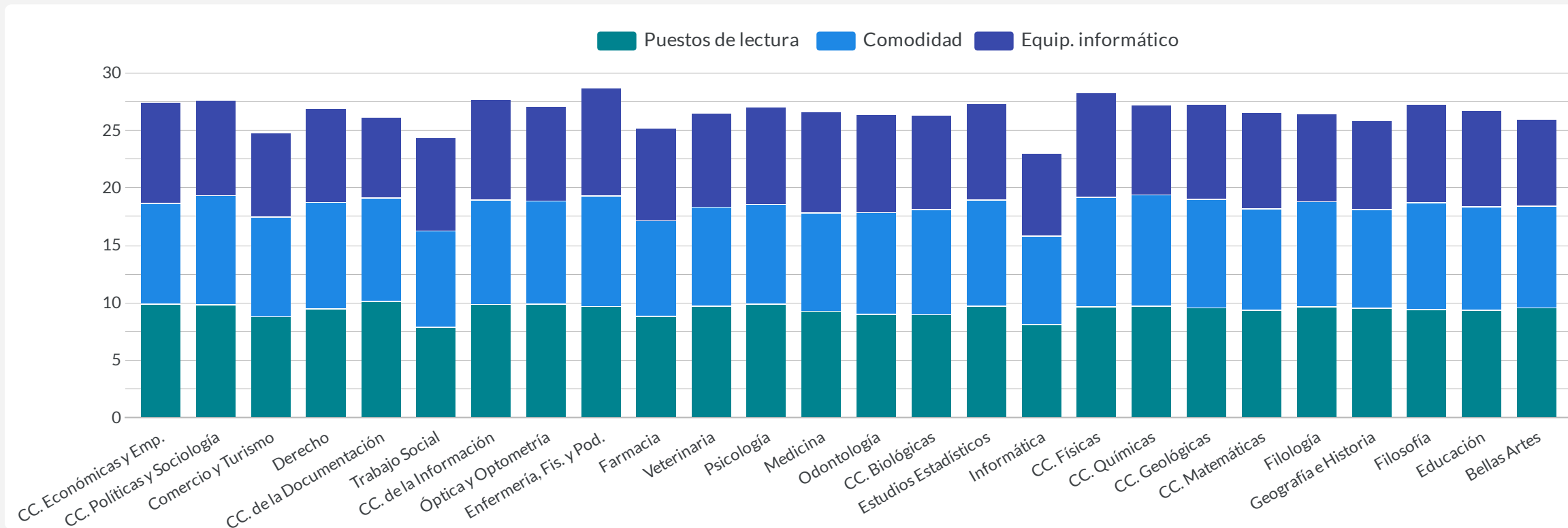
Equip. informático (media)

8,26

Distribución de puestos de lectura por comodidad (medias)



Distribución porcentual de la satisfacción con el entorno físico

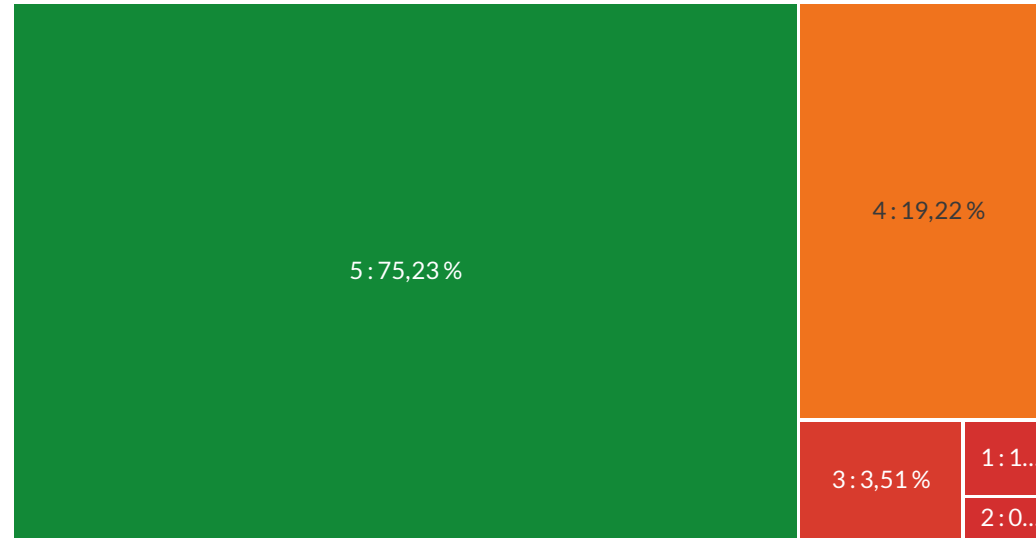


2. INSTALACIONES Y EQUIPOS

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos (" 1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

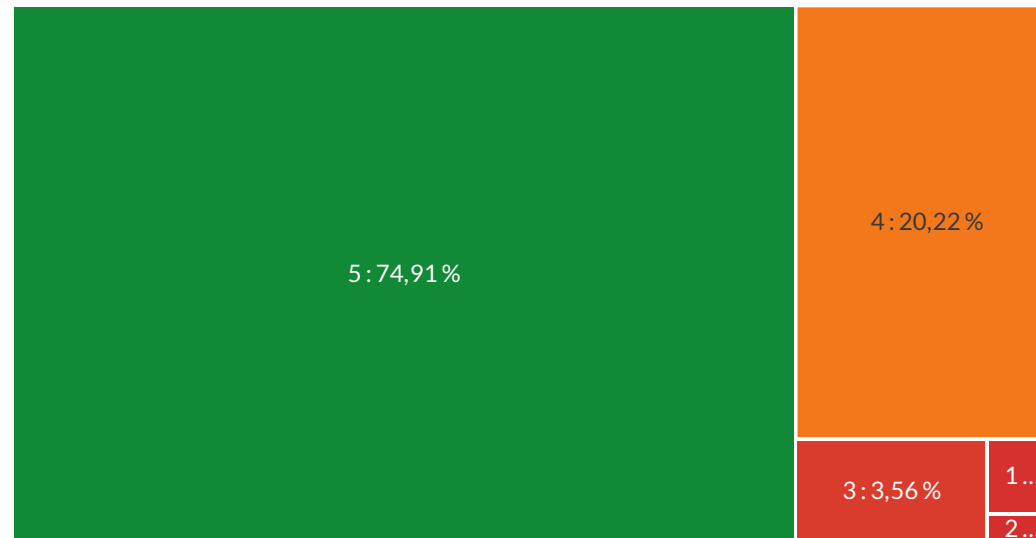
2.1 El horario de la biblioteca

1	7	1,29%
2	4	0,74%
3	19	3,51%
4	104	19,22%
5	407	75,23%



2.2 El número de puestos de lectura

1	5	0,94%
2	2	0,37%
3	19	3,56%
4	108	20,22%
5	400	74,91%

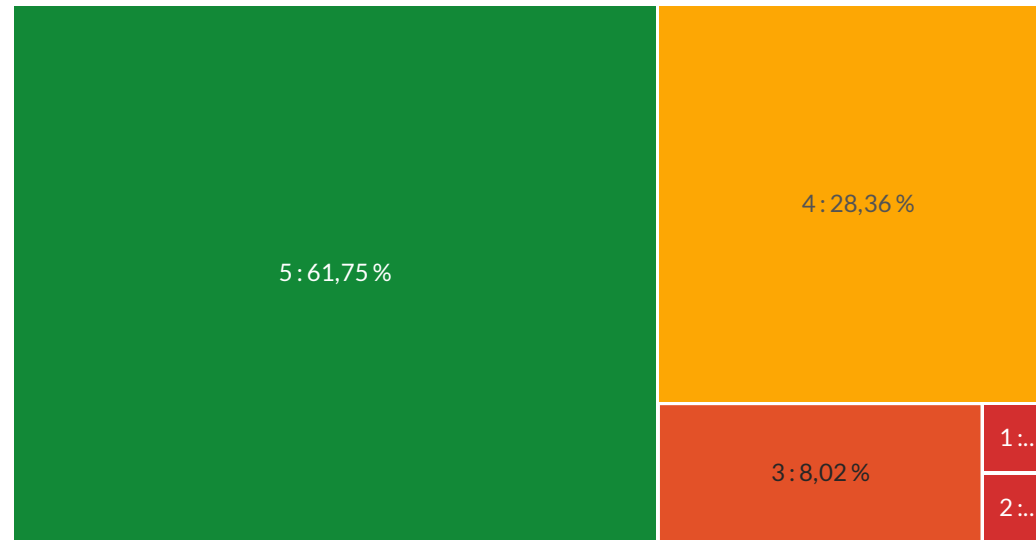


2. INSTALACIONES Y EQUIPOS (2)

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos (" 1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

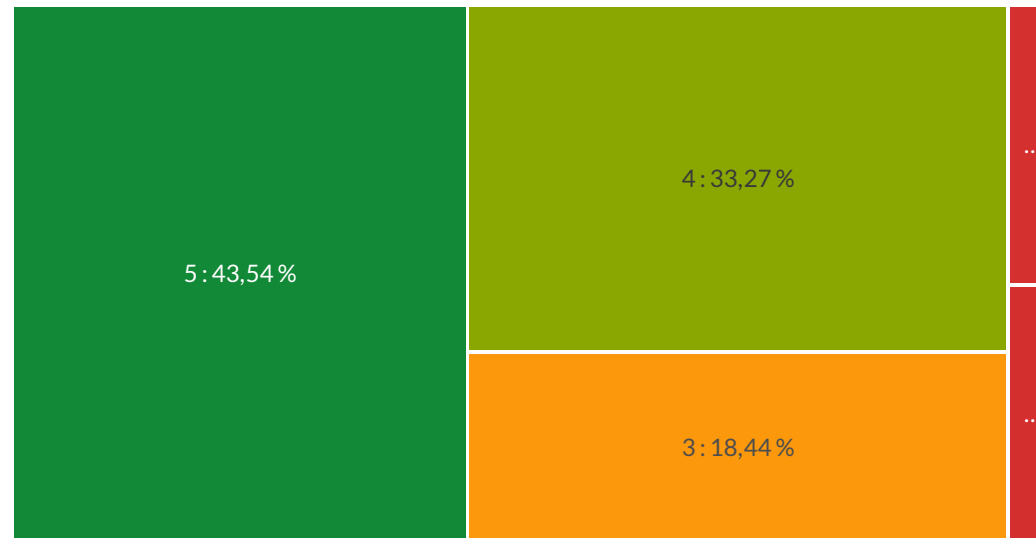
2.3 La comodidad de las instalaciones

1	5	0,93%
2	5	0,93%
3	43	8,02%
4	152	28,36%
5	331	61,75%



2.5 El equipamiento informático

1	13	2,47%
2	12	2,28%
3	97	18,44%
4	175	33,27%
5	229	43,54%



3. RECURSOS DE INFORMACIÓN

Media de uso col. impresa

7,29

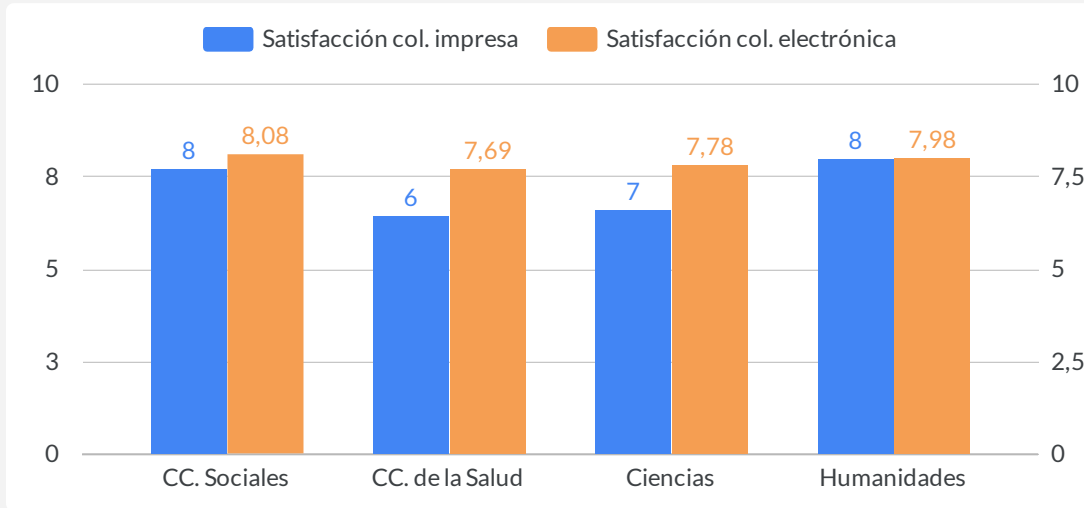
Media de uso col. electrónica

8,52

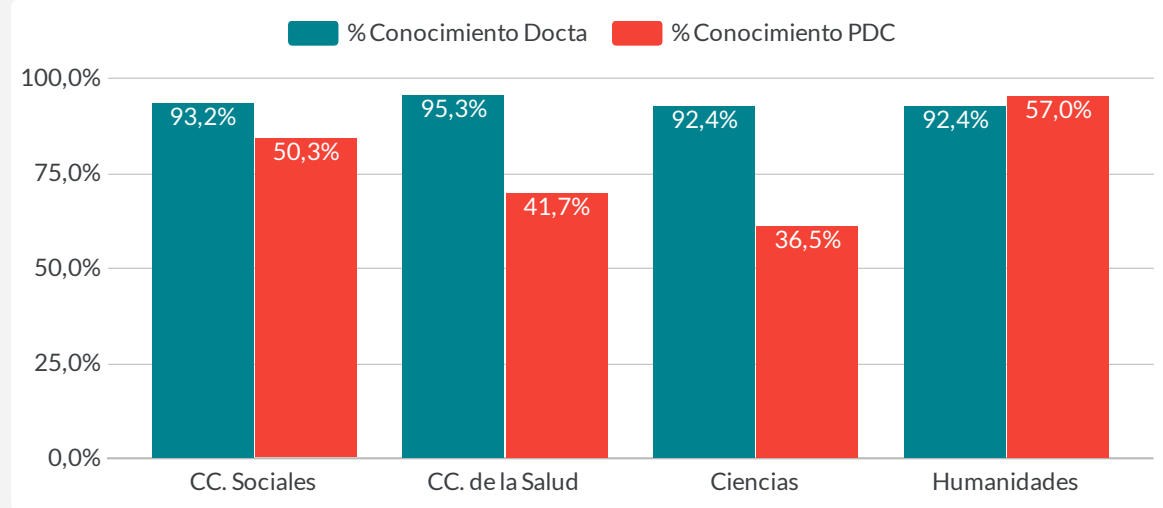
Acceso y Web (Buscador/Portal)

8,28

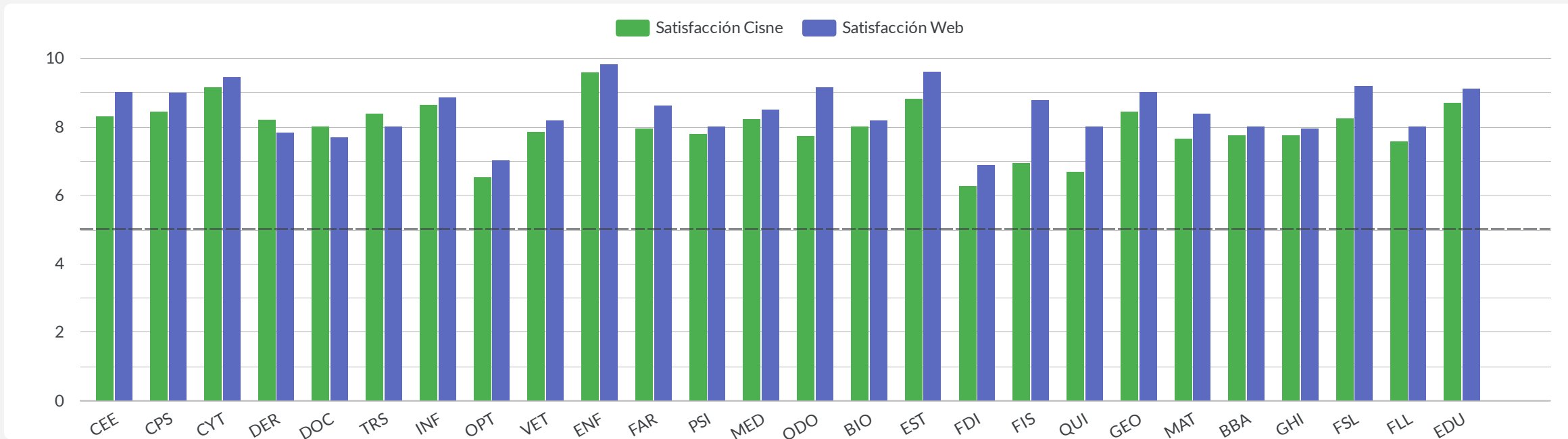
Brecha digital por Área: Colección física vs. recursos-e



Nivel de conocimiento y uso de servicios virtuales - Docta & PDC (%)



Valoración de herramientas de acceso: Cisne vs. página web



3. RECURSOS DE INFORMACIÓN (LIBROS, REVISTAS, AUDIOVISUALES, ETC.)

¿De dónde obtiene la mayor parte de la información que necesita para su actividad docente e investigadora?

(1 = Nada; 2 = Poco; 3 = Algo; 4 = Bastante; 5 = Mucho)

De los libros y revistas impresos de la BUC o los que obtengo por prést. interbibliotecario

Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	40	7,38 %
2	67	12,36 %
3	113	20,85 %
4	148	27,31 %
5	174	32,1 %

De las revistas en línea o libros electrónicos suscritos por la biblioteca

Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	10	1,83 %
2	29	5,3 %
3	63	11,52 %
4	152	27,79 %
5	293	53,56 %

De mi propia biblioteca personal

Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	31	5,73 %
2	60	11,09 %
3	122	22,55 %
4	163	30,13 %
5	165	30,5 %

De los documentos que encuentro en otros archivos o bibliotecas

Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	50	9,23 %
2	63	11,62 %
3	114	21,03 %
4	173	31,92 %
5	142	26,2 %

De los recursos libres y gratuitos que encuentro en internet

Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	18	3,31 %
2	34	6,25 %
3	91	16,73 %
4	188	34,56 %
5	213	39,15 %

3. RECURSOS DE INFORMACIÓN (LIBROS, REVISTAS, AUDIOVISUALES, ETC.)

¿De dónde obtiene la mayor parte de la información que necesita para su actividad docente e investigadora?

(1 = Nada; 2 = Poco; 3 = Algo; 4 = Bastante; 5 = Mucho)

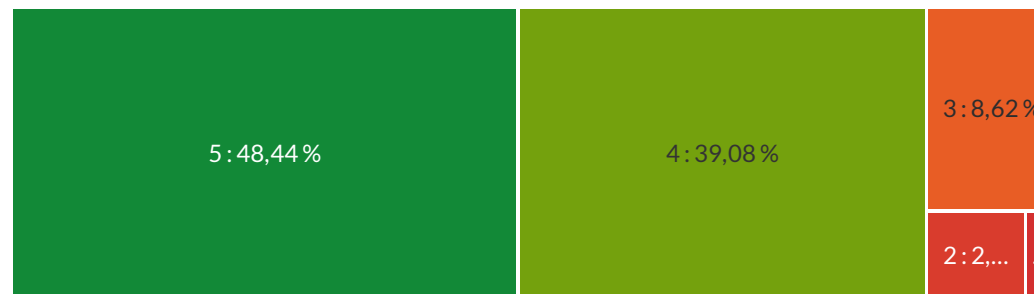
La adecuación de la colección a sus necesidades

1	12	2,21 %
2	10	1,84 %
3	64	11,76 %
4	260	47,79 %
5	198	36,4 %



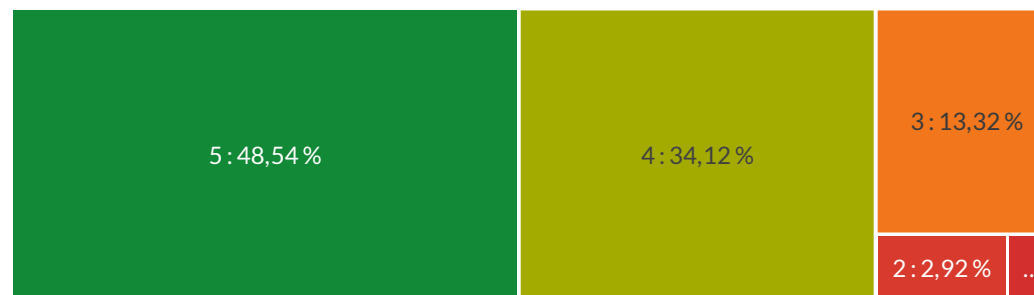
La facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos en la biblioteca

1	5	0,92 %
2	16	2,94 %
3	47	8,62 %
4	213	39,08 %
5	264	48,44 %



La facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita

1	6	1,09 %
2	16	2,92 %
3	73	13,32 %
4	187	34,12 %
5	266	48,54 %

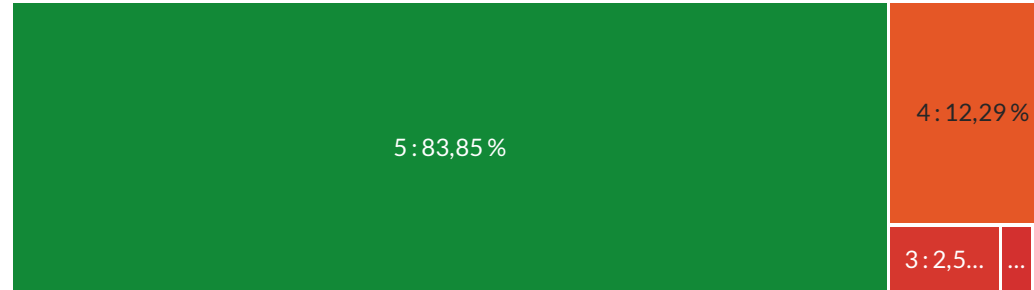


3. RECURSOS DE INFORMACIÓN (LIBROS, REVISTAS, AUDIOVISUALES, ETC.)

(1 = Nada; 2 = Poco; 3 = Algo; 4 = Bastante; 5 = Mucho)

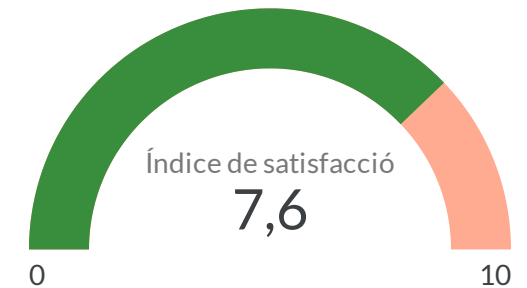
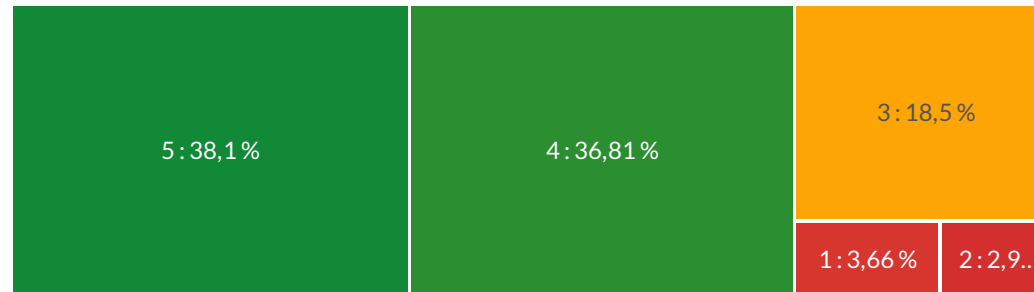
La respuesta obtenida al solicitar alguna información:

1	4	0,73 %
2	3	0,55 %
3	14	2,57 %
4	67	12,29 %
5	457	83,85 %



La facilidad para navegar en el buscador Cisne de la Biblioteca:

1	20	3,66 %
2	16	2,93 %
3	101	18,5 %
4	201	36,81 %
5	208	38,1 %



3. RECURSOS DE INFORMACIÓN (LIBROS, REVISTAS, AUDIOVISUALES, ETC.)

(1 = Nada; 2 = POCO; 3 = Algo; 4 = Bastante; 5 = Mucho)

La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:

1	10	1,89%
2	17	3,21%
3	62	11,72%
4	133	25,14%
5	307	58,03%



Los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca:

1	6	1,11%
2	17	3,14%
3	64	11,81%
4	204	37,64%
5	251	46,31%

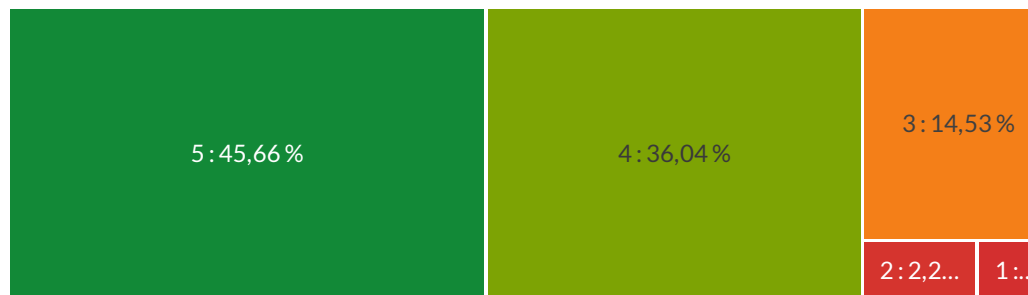


3. RECURSOS DE INFORMACIÓN (LIBROS, REVISTAS, AUDIOVISUALES, ETC.)

(1 = Nada; 2 = POCO; 3 = Algo; 4 = Bastante; 5 = Mucho)

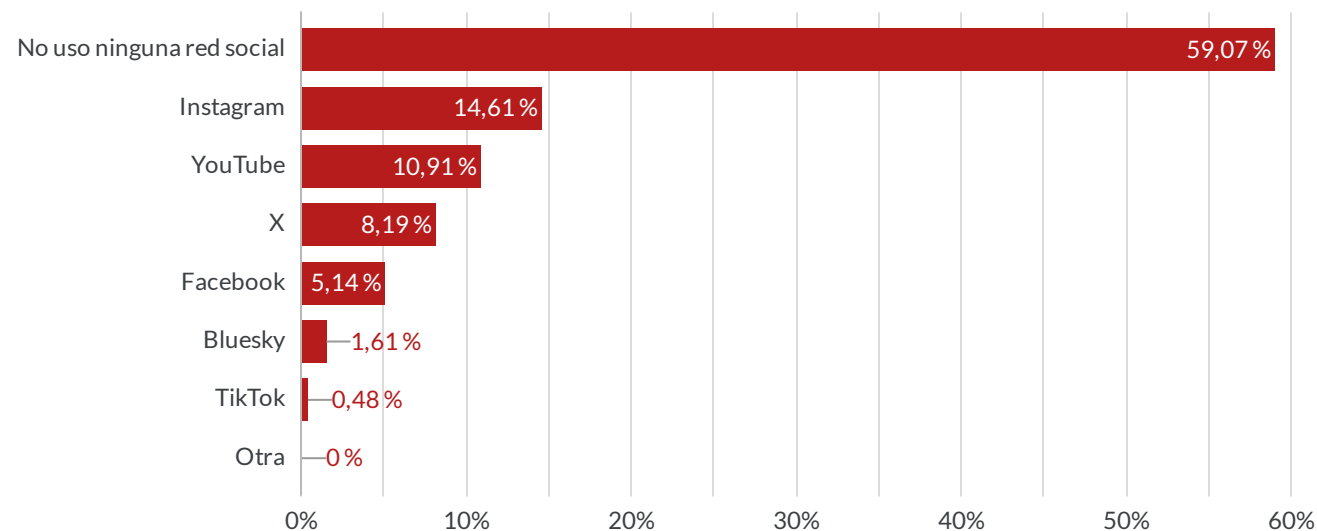
Valore la información que recibes de la Biblioteca a través de la web, newsletter, pantallas informativas, campañas especiales y redes sociales

1	8	1,51%
2	12	2,26%
3	77	14,53%
4	191	36,04%
5	242	45,66%



Señale las redes sociales que usa con frecuencia en el ámbito de su actividad docente o investigadora

Red ▾	Respuestas
Bluesky	10
Facebook	32
Instagram	91
No uso ninguna red social	368
Otra	0
TikTok	3
X	51
YouTube	68



4. SERVICIO DE PRÉSTAMO

Eficacia general del préstamo

9,2

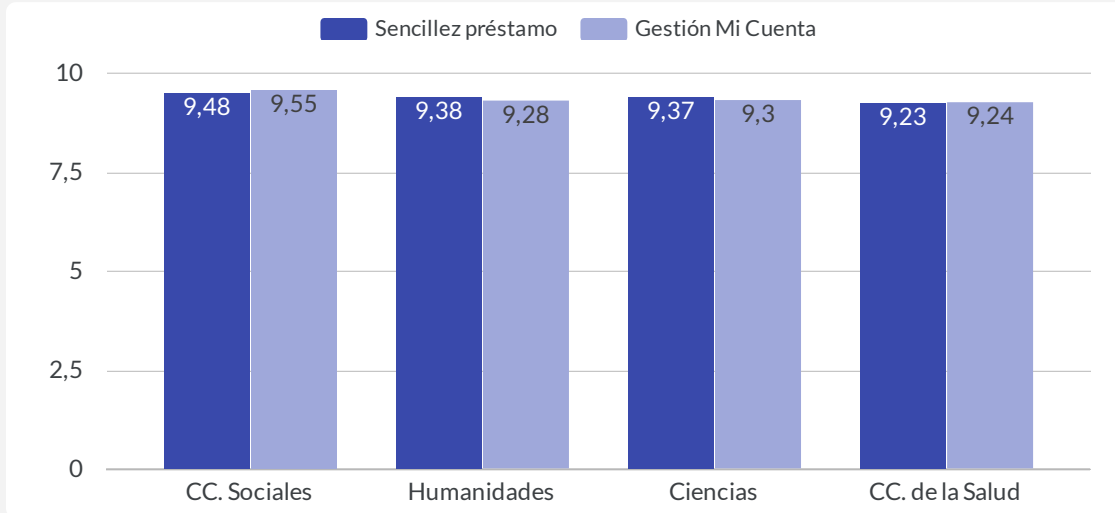
Satisfacción plazos y nº documentos

9,09

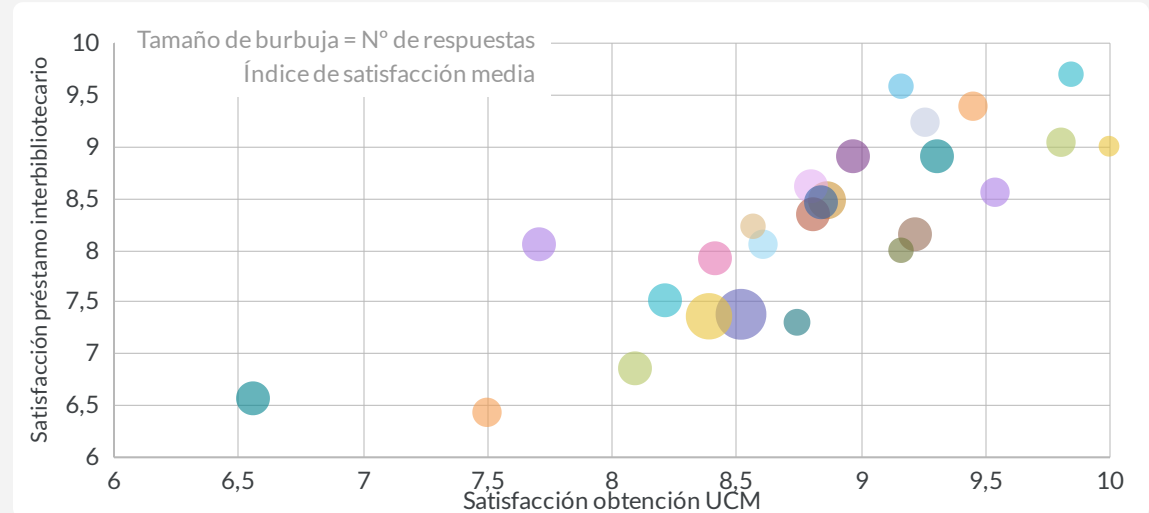
Sencillez de los trámites

9,37

Experiencia de usuario



Eficiencia logística: préstamo UCM vs. préstamo interbibliotecario



Análisis detallado de satisfacción por centro y dimensión del préstamo

Datos normalizados sobre 10

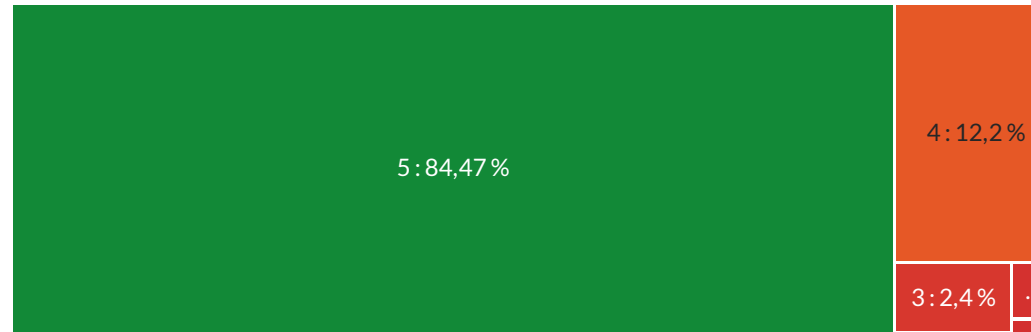
Centro	Agilidad	Idoneidad plazos	Nº. documentos	Sencillez préstamo	Mi Cuenta
Bellas Artes	9	8,5	9,17	9,17	8,75
CC. Biológicas	9,38	8,75	7,92	9,17	8,75
CC. Económicas y Emp.	9,54	9,72	9,26	9,72	9,91
CC. Políticas y Sociología	9,55	9,39	9,77	9,62	9,84
Comercio y Turismo	8,57	8,57	8,57	8,57	8,75
Derecho	9,55	9,2	8,86	9,09	9,55
CC. de la Documentación	9,58	10	10	10	10
Educación	9,83	9,74	9,73	9,66	9,46
Enfermería, Fis. y Pod.	10	9,69	9,69	10	10
Estudios Estadísticos	9,5	9	9,5	10	9,5

4. SERVICIO DE PRÉSTAMO

(1 = Nada; 2 = Poco; 3 = Algo; 4 = Bastante; 5 = Mucho)

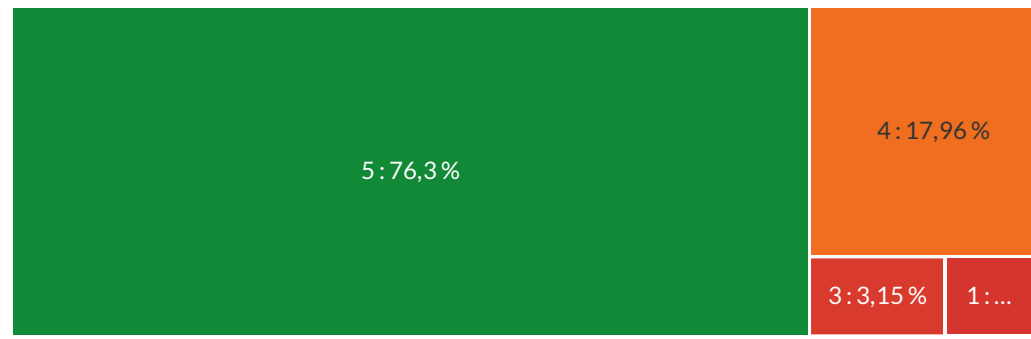
La agilidad al ser atendido:

1	4	0,74 %
2	1	0,18 %
3	13	2,4 %
4	66	12,2 %
5	457	84,47 %



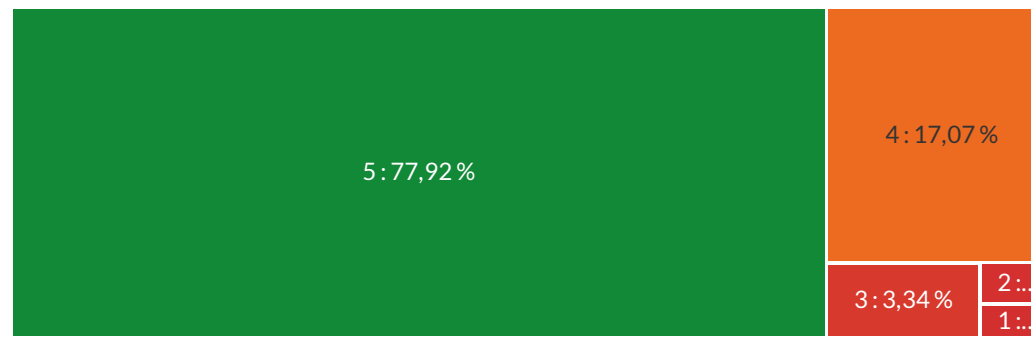
La idoneidad de los plazos de préstamo:

1	11	2,04 %
2	3	0,56 %
3	17	3,15 %
4	97	17,96 %
5	412	76,3 %



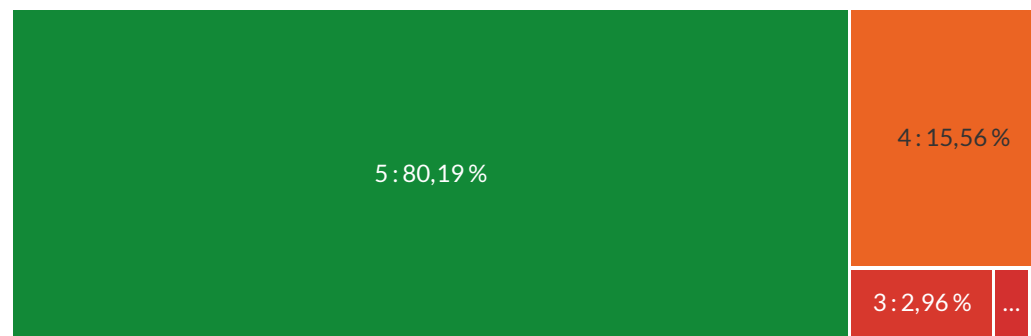
Nº de documentos obtenibles en préstamo

1	4	0,74 %
2	5	0,93 %
3	18	3,34 %
4	92	17,07 %
5	420	77,92 %



La sencillez para formalizar el préstamo:

1	3	0,56 %
2	4	0,74 %
3	16	2,96 %
4	84	15,56 %
5	433	80,19 %

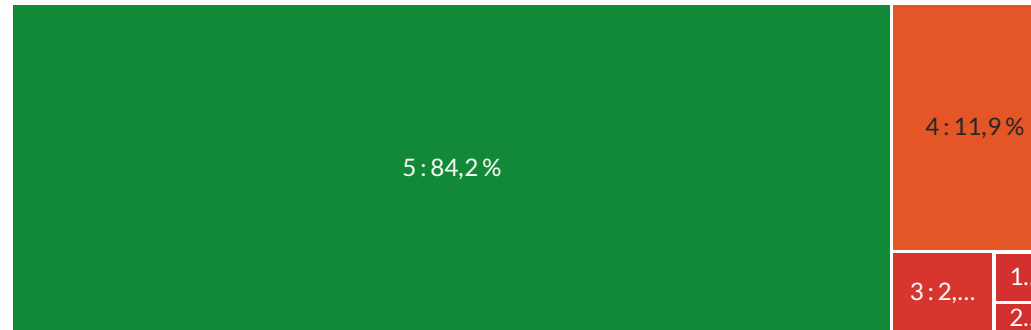


4. SERVICIO DE PRÉSTAMO

(1 = Nada; 2 = Poco; 3 = Algo; 4 = Bastante; 5 = Mucho)

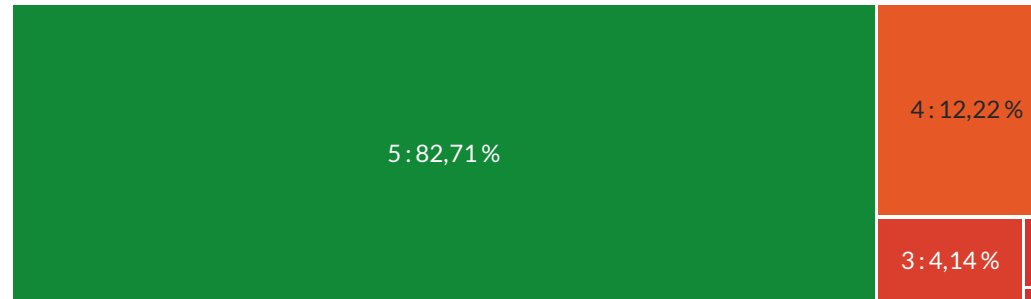
Sencillez de reservas y renovaciones:

1	5	0,93 %
2	3	0,56 %
3	13	2,42 %
4	64	11,9 %
5	453	84,2 %



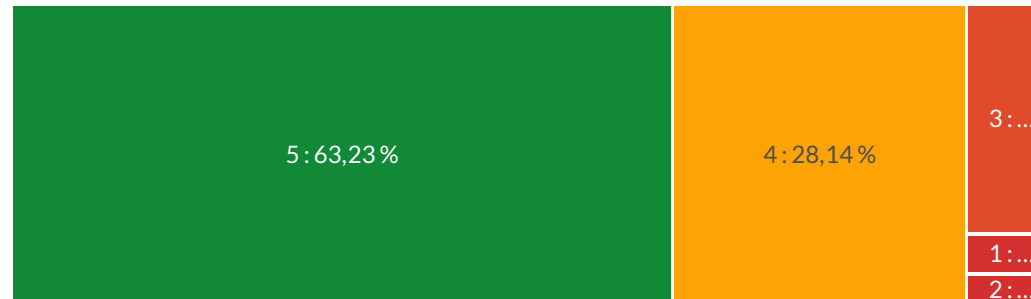
La facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de "Mi Cuenta"

1	4	0,75 %
2	1	0,19 %
3	22	4,14 %
4	65	12,22 %
5	440	82,71 %



La facilidad y rapidez con la que se puede obtener un documento localizado en otras bibliotecas de la UCM:

1	6	1,13 %
2	5	0,94 %
3	35	6,57 %
4	150	28,14 %
5	337	63,23 %



La facilidad y rapidez con la que se puede obtener un documento que está en la biblioteca de otra universidad o institución que no sea de la UCM:

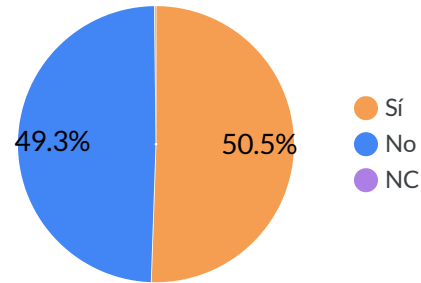
1	11	2,12 %
2	7	1,35 %
3	93	17,92 %
4	126	24,28 %
5	282	54,34 %



5. APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

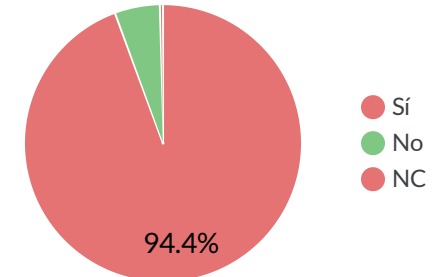
¿Conoce el portal Patrimonio Digital Complutense?

Sí / No ▾	Respuestas
Sí	278
No	271
NC	1



¿Conoce el repositorio institucional Docta Complutense?

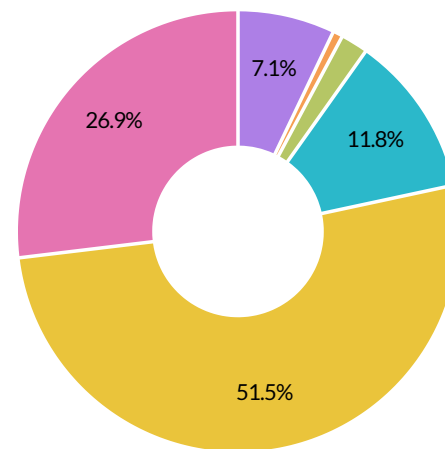
Sí / No ▾	Respuestas
Sí	519
No	29
NC	2



Docta: en caso afirmativo, ¿cómo valora este servicio en una escala de 1 (Muy malo), 2 (Malo), 3 (Regular), 4 (Bueno) a 5 (Excelente)?

Valoración	Respuestas	Porcentaje
NC	39	7,09 %
Muy malo	4	0,73 %
Malo	11	2 %
Regular	65	11,82 %
Bueno	283	51,45 %

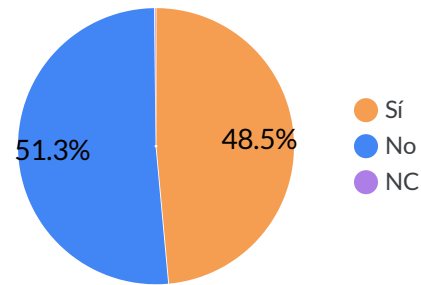
NC Muy malo Malo Regular Bueno Excelente



5. APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN (2)

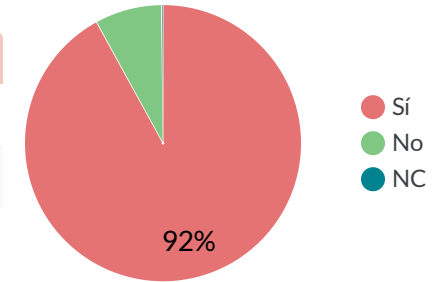
¿Conoce el servicio de bibliografías recomendadas desarrollado por la Biblioteca?

Sí / No ▾	Respuestas
Sí	266
No	281
NC	1



¿Conoce el Portal de Producción Científica UCM?

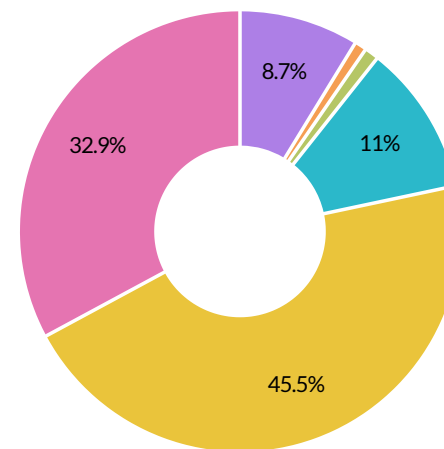
Sí / No ▾	Respuestas
Sí	506
No	43
NC	1



PPC: en caso afirmativo, ¿cómo valora este servicio en una escala de 1 (Muy malo), 2 (Malo), 3 (Regular), 4 (Bueno) a 5 (Excelente)?

Valoración	Respuestas	Porcentaje
NC	50	8,74 %
Muy malo	5	0,87 %
Malo	6	1,05 %
Regular	63	11,01 %
Bueno	260	45,45 %
Excelente	188	32,87 %

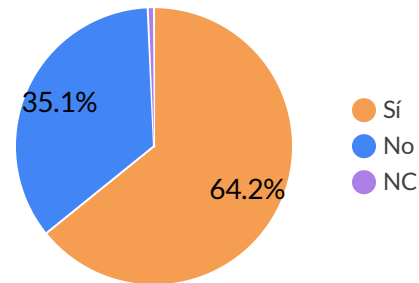
● NC ● Muy malo ● Malo ● Regular ● Bueno ● Excelente



5. APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN (3)

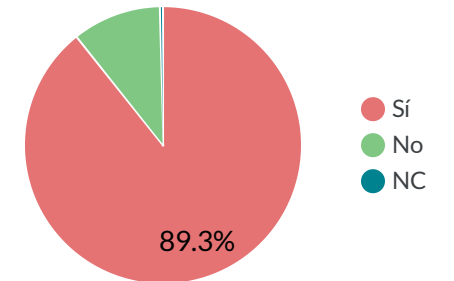
¿Acude a la Biblioteca cuando necesita encontrar los indicadores de calidad de la producción científica, p. ej. con motivo de la convocatoria anual de sexenios?

Sí / No ▾	Respuestas
Sí	353
No	193
NC	4



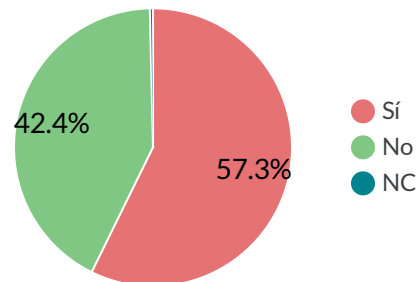
¿Conoce la oferta de cursos de formación de usuarios de la Biblioteca?

Sí / No ▾	Respuestas
Sí	491
No	57
NC	2



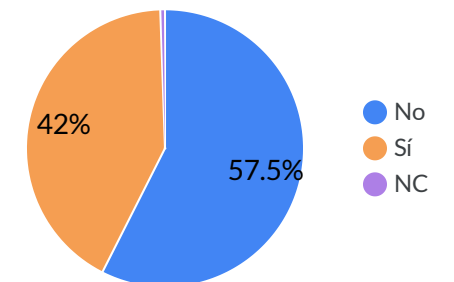
¿Ha asistido a algún curso de formación de usuarios de la Biblioteca?

Sí / No ▾	Respuestas
Sí	315
No	233
NC	2



¿Conoce la oferta de cursos de formación de usuarios de la Biblioteca?

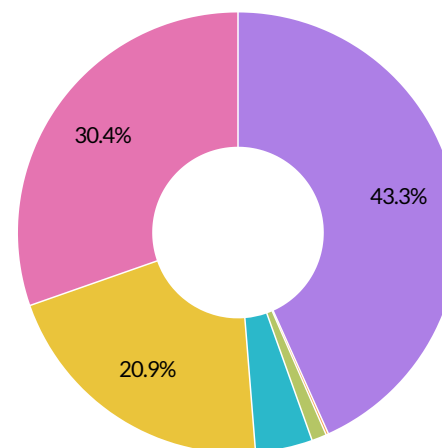
Sí / No ▾	Respuestas
Sí	231
No	316
NC	3



¿Cuál es su valoración general de los cursos de formación?

Valoración	Respuestas	Porcentaje
NC	238	43,27 %
Nada útil	1	0,18 %
Poco útil	6	1,09 %
Normal	23	4,18 %
Útil	115	20,91 %
Muy útil	167	30,36 %

● NC ● Nada útil ● Poco útil ● Normal ● Útil ● Muy útil

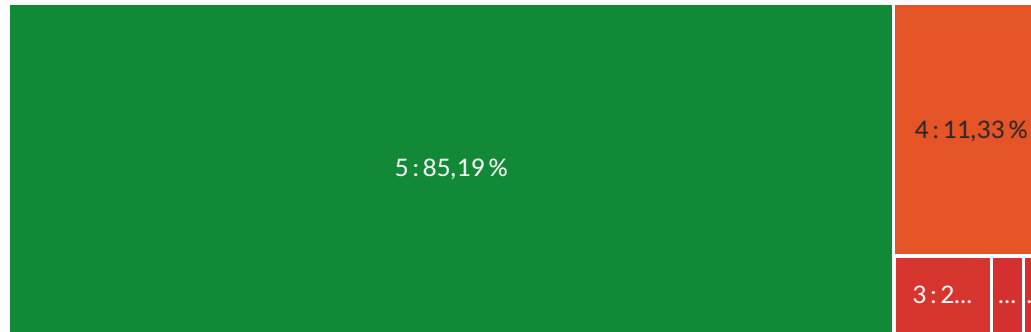


6. PERSONAL DE LA BIBLIOTECA

(1 = Nada; 2 = POCO; 3 = Algo; 4 = Bastante; 5 = Mucho)

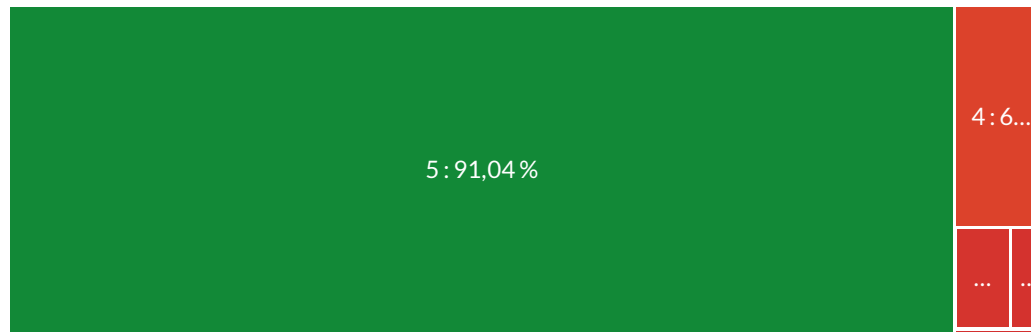
Capacidad de gestión y resolución

1	4	0,73%
2	3	0,55%
3	12	2,19%
4	62	11,33%
5	466	85,19%



Cordialidad y amabilidad en el trato

1	6	1,1%
2	1	0,18%
3	9	1,65%
4	33	6,03%
5	498	91,04%

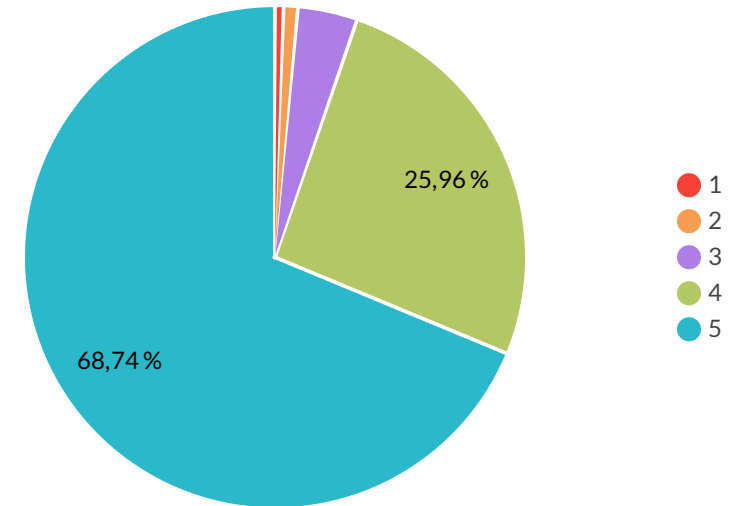


7. GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL

(1 = Muy insatisfecho | 2 = Insatisfecho | 3 = Normal | 4 = Satisfecho | 5 = Muy satisfecho)

¿Cuál es su grado de satisfacción global con el servicio de Biblioteca?

1	3	0,55 %
2	5	0,91 %
3	21	3,84 %
4	142	25,96 %
5	376	68,74 %



PDI - Todas las bibliotecas: Instalaciones y equipos

Año: 2026 (1) ▾

Área ▾

Centro ▾

Cód.	Centro	2.1 Horario de la bca.	2.2 N.º puestos	2.3 Comodidad instalaciones	2.5 Equip. informático
BBA	Bellas Artes	9,11	9,29	8,57	6,96
BIO	CC. Biológicas	9,17	8,54	8,96	7,73
CEE	CC. Económicas y Emp.	9,17	9,72	8,43	8,52
CPS	CC. Políticas y Sociología	9,62	9,62	9,39	7,88
CYT	Comercio y Turismo	9,58	8,33	8,33	6,67
DER	Derecho	9,09	9,2	9,09	7,74
DOC	CC. de la Documentación	8,75	10	8,75	6,25
EDU	Educación	9,48	9,05	8,71	8,02
ENF	Enfermería, Fis. y Pod.	9,69	9,45	9,53	9,22
EST	Estudios Estadísticos	9,5	9,5	9	8
FAR	Farmacia	9,08	8,33	7,93	7,59
FDI	Informática	7,81	7,5	7,08	6,5
FIS	CC. Físicas	9,42	9,42	9,42	8,85
FLL	Filología	8,56	9,4	8,94	7,07
FSL	Filosofía	9,56	9,12	9,12	8,24
GEO	CC. Geológicas	9,64	9,29	9,29	7,86
GHI	Geografía e Historia	9,14	9,26	8,24	7,13
INF	CC. de la Información	9,17	9,68	8,85	8,4
MAT	CC. Matemáticas	9,32	9,05	8,52	7,95
MED	Medicina	8,7	8,94	8,17	8,5
ODO	Odontología	8,57	8,57	8,57	8,21
OPT	Óptica y Optometría	9,38	9,69	8,75	7,81
PSI	Psicología	9,44	9,69	8,33	8,13
QUI	CC. Químicas	9,08	9,47	9,61	7,35
TRS	Trabajo Social	8,59	7,19	7,97	7,66
VET	Veterinaria	9,77	9,5	8,25	7,78

PDI - Todas las bibliotecas: Recursos de información

Año: 2026 (1) ▾

Área ▾

Centro ▾

Código ▲	Centro	3.6 Adecuación col.	3.7 Localización docs.	3.8 Facilidad acceso rec.	3.9 Respuesta a solicitud
BBA	Bellas Artes	8,17	8,83	8,33	9,17
BIO	CC. Biológicas	7,5	8,54	8,65	9,79
CEE	CC. Económicas y Emp.	7,78	8,48	8,48	9,54
CPS	CC. Políticas y Sociología	8,33	9,02	7,88	9,7
CYT	Comercio y Turismo	8,21	7,5	7,86	10
DER	Derecho	7,5	7,27	7,05	9,43
DOC	CC. de la Documentación	7,92	9,17	9,17	9,17
EDU	Educación	8,1	8,45	9,05	9,66
ENF	Enfermería, Fis. y Pod.	9,61	9,61	9,69	10
EST	Estudios Estadísticos	9,5	10	10	10
FAR	Farmacia	7,58	7,92	8,17	9,67
FDI	Informática	6,07	5,71	6,25	5,71
FIS	CC. Físicas	7,69	9,23	8,46	9,81
FLL	Filología	7,22	7,5	7,55	9,07
FSL	Filosofía	8,53	9,12	7,94	9,85
GEO	CC. Geológicas	8,93	8,75	9,11	9,82
GHI	Geografía e Historia	7,01	7,66	7,62	9,39
INF	CC. de la Información	8,4	8,65	8,53	9,17
MAT	CC. Matemáticas	7,84	8,3	8,52	9,09
MED	Medicina	7,84	8,28	8,19	9,48
ODO	Odontología	8,93	8,57	7,86	9,64
OPT	Óptica y Optometría	6,88	6,88	6,88	9,06
PSI	Psicología	7,22	8,33	8,06	8,89
QUI	CC. Químicas	7,24	8,42	8,03	9,74
TRS	Trabajo Social	7,97	8,44	7,34	9,69
VET	Veterinaria	7,73	7,27	7,92	9,79

PDI - Todas las bibliotecas: Recursos de información (2)

Año: 2026 (1) ▾

Área ▾

Centro ▾

Cód. ▲	Centro	3.10 Cisne	3.11 Facilidad sugerencias	3.12 Web	3.14 Infor. recibida
BBA	Bellas Artes	7,17	8,17	7,5	7,67
BIO	CC. Biológicas	7,5	8,33	7,71	8,41
CEE	CC. Económicas y Emp.	7,86	8,89	8,75	8,3
CPS	CC. Políticas y Sociología	8,03	9,53	8,71	8,05
CYT	Comercio y Turismo	8,93	8,21	9,29	8,57
DER	Derecho	7,73	7,63	7,27	8,45
DOC	CC. de la Documentación	7,5	7,92	7,08	7,08
EDU	Educación	8,36	8,88	8,88	8,36
ENF	Enfermería, Fis. y Pod.	9,45	9,84	9,77	9,69
EST	Estudios Estadísticos	8,5	8	9,5	8
FAR	Farmacia	7,42	8,58	8,25	8,42
FDI	Informática	5,31	8,21	6,07	5,83
FIS	CC. Físicas	6,15	8,85	8,46	7,71
FLL	Filología	6,94	7,06	7,5	7,5
FSL	Filosofía	7,79	8,59	8,97	8,53
GEO	CC. Geológicas	8,04	9,11	8,75	7,12
GHI	Geografía e Historia	7,17	7,88	7,42	7,96
INF	CC. de la Información	8,27	8,46	8,55	8,21
MAT	CC. Matemáticas	7,05	7,98	7,95	7,38
MED	Medicina	7,76	8,04	8,1	8,19
ODO	Odontología	7,14	10	8,93	8,93
OPT	Óptica y Optometría	5,63	7,19	6,25	7,19
PSI	Psicología	7,22	7,81	7,5	8,13
QUI	CC. Químicas	5,83	7,89	7,5	7,5
TRS	Trabajo Social	7,97	9	7,5	7,67
VET	Veterinaria	7,29	7,75	7,71	7,5

PDI - Todas las bibliotecas: Servicio de préstamo

Año: 2026 (1) ▾

Área ▾

Centro ▾

Código ▲	Centro	4.1 Agilidad en atención	4.2 Idoneidad plazos	4.3 N.º documentos	4.4 Sencillez préstamo
BBA	Bellas Artes	9	8,5	9,17	9,17
BIO	CC. Biológicas	9,38	8,75	7,92	7,92
CEE	CC. Económicas y Emp.	9,54	9,72	9,26	9,26
CPS	CC. Políticas y Sociología	9,55	9,39	9,77	9,77
CYT	Comercio y Turismo	8,57	8,57	8,57	8,57
DER	Derecho	9,55	9,2	8,86	8,86
DOC	CC. de la Documentación	9,58	10	10	10
EDU	Educación	9,83	9,74	9,73	9,73
ENF	Enfermería, Fis. y Pod.	10	9,69	9,69	9,69
EST	Estudios Estadísticos	9,5	9	9,5	9,5
FAR	Farmacia	9,5	9,08	8,88	8,88
FDI	Informática	7,14	2,81	9,06	9,06
FIS	CC. Físicas	9,42	8,85	9,62	9,62
FLL	Filología	9,44	9,15	9,17	9,17
FSL	Filosofía	9,85	9,71	9,71	9,71
GEO	CC. Geológicas	9,82	9,11	8,93	8,93
GHI	Geografía e Historia	9,22	9,3	9,26	9,26
INF	CC. de la Información	9,42	9,49	9,55	9,55
MAT	CC. Matemáticas	9,43	8,41	9,32	9,32
MED	Medicina	9,35	8,94	8,85	8,85
ODO	Odontología	10	10	9,58	9,58
OPT	Óptica y Optometría	9,38	9,38	8,75	8,75
PSI	Psicología	9,72	9,44	9,17	9,17
QUI	CC. Químicas	9,74	8,82	8,68	8,68
TRS	Trabajo Social	10	9,38	9,69	9,69
VET	Veterinaria	9,38	8,64	9,09	9,09

PDI - Todas las bibliotecas: Servicio de préstamo

Año: 2026 (1) ▾

Área ▾

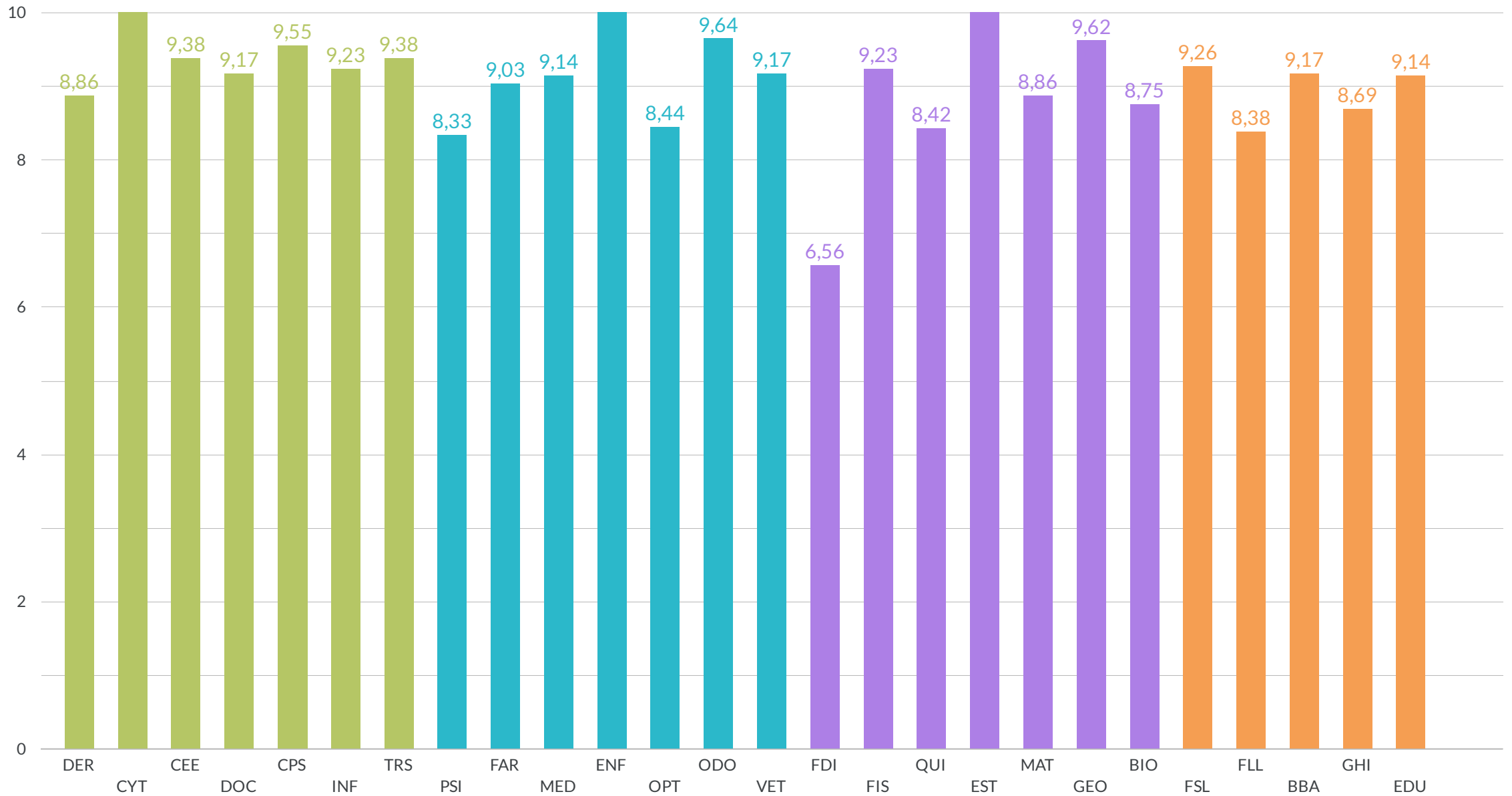
Centro ▾

Código ▲	Centro	4.5 Sencillez reservas y ren...	4.6 Mi Cuenta	4.7 Facilidad docs. en BUC	4.8 Facilidad docs. no en UCM
BBA	Bellas Artes	9	8,75	8,21	7,5
BIO	CC. Biológicas	9,17	8,75	8,75	7,29
CEE	CC. Económicas y Emp.	10	9,91	9,26	9,23
CPS	CC. Políticas y Sociología	9,77	9,84	8,86	8,47
CYT	Comercio y Turismo	8,93	8,75	8,57	8,21
DER	Derecho	9,2	9,55	8,81	8,33
DOC	CC. de la Documentación	10	10	9,17	8
EDU	Educación	9,66	9,46	9,22	8,15
ENF	Enfermería, Fis. y Pod.	10	10	9,45	9,38
EST	Estudios Estadísticos	10	9,5	10	9
FAR	Farmacia	9,14	8,71	8,42	7,92
FDI	Informática	7,81	8,75	7,5	6,43
FIS	CC. Físicas	9,62	9,62	7,71	8,06
FLL	Filología	9,31	9,26	8,4	7,36
FSL	Filosofía	9,71	9,56	8,97	8,91
GEO	CC. Geológicas	9,29	9,58	9,81	9,04
GHI	Geografía e Historia	9,43	9,39	8,52	7,38
INF	CC. de la Información	9,62	9,42	8,85	8,46
MAT	CC. Matemáticas	9,66	9,4	8,1	6,84
MED	Medicina	9,13	9,33	8,8	8,6
ODO	Odontología	10	10	9,17	9,58
OPT	Óptica y Optometría	8,13	8,13	6,56	6,56
PSI	Psicología	9,72	9,44	8,61	8,06
QUI	CC. Químicas	8,95	9,47	9,31	8,89
TRS	Trabajo Social	9,84	9,38	9,84	9,69
VET	Veterinaria	9	9,09	9,55	8,54

Código ▲	Centro	6.1 Capacidad de gestión	6.2 Cordialidad y amabilidad
BBA	Bellas Artes	9,33	9,67
BIO	CC. Biológicas	10	10
CEE	CC. Económicas y Emp.	9,63	9,63
CPS	CC. Políticas y Sociología	9,55	9,77
CYT	Comercio y Turismo	10	10
DER	Derecho	9,77	9,66
DOC	CC. de la Documentación	9,58	10
EDU	Educación	9,57	9,91
ENF	Enfermería, Fis. y Pod.	10	10
EST	Estudios Estadísticos	10	10
FAR	Farmacia	9,92	10
FDI	Informática	6,56	7,5
FIS	CC. Físicas	9,62	9,62
FLL	Filología	9,07	9,35
FSL	Filosofía	9,85	10
GEO	CC. Geológicas	9,82	9,82
GHI	Geografía e Historia	9,18	9,3
INF	CC. de la Información	9,23	9,36
MAT	CC. Matemáticas	9,2	9,55
MED	Medicina	9,66	9,66
ODO	Odontología	9,29	10
OPT	Óptica y Optometría	9,38	9,69
PSI	Psicología	9,17	9,44
QUI	CC. Químicas	9,87	9,87
TRS	Trabajo Social	10	10
VET	Veterinaria	9,58	9,79

BUC
9,04

Valoración global por centro y área



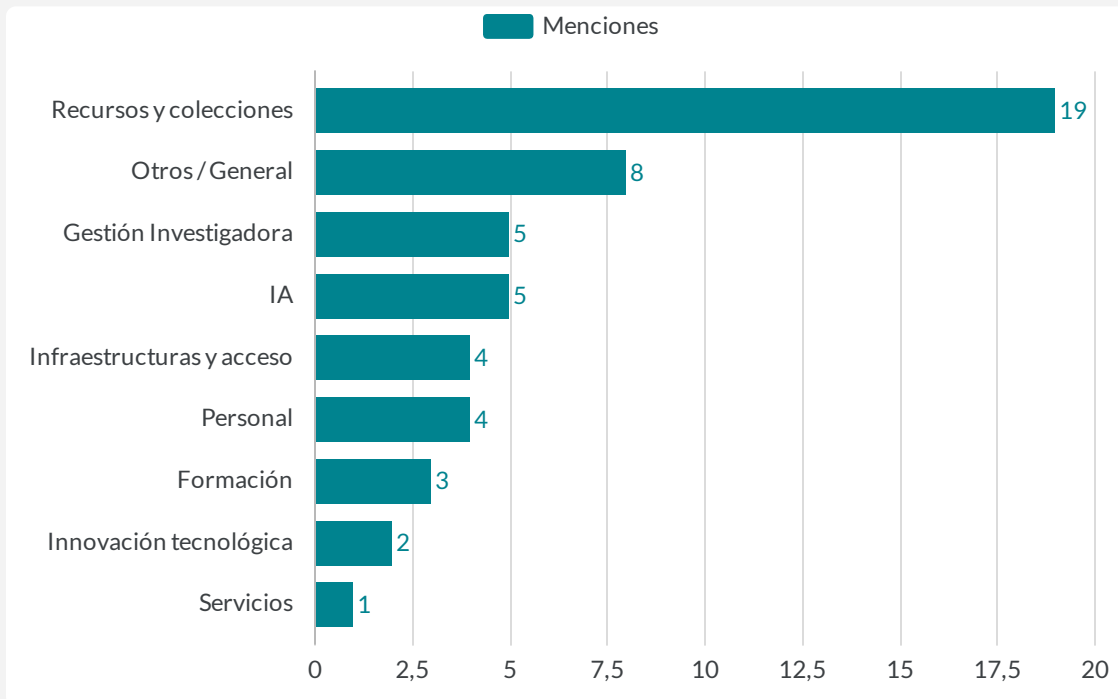
Resumen descriptivo

Categoría ▾	Temas	Centros con mayor incidencia en menciones	Categoría
Formación	Cursos sobre gestión bibliográfica para TFM, talleres de búsqueda avanzada y alternativas/ética en el uso de IA.	FIS, FLL, INF, MED	Formación
Gestión investigadora	Soporte técnico en procesos de acreditación (sexenios), solicitudes de ayudas/proyectos y asesoramiento administrativo.	MED, CEE, ENF	Gestión investigadora
Infraestructuras y acceso	Digitalización de monografías, acceso libre a depósitos, mejora de equipos de escaneo y laboratorios digitales.	GHI, BBA, DER, FLL	Infraestructuras y acceso
Innovación tecnológica	Implementación de herramientas de IA aplicadas a la metodología y servicios 100% online.	CYT, MED, FLL	Innovación tecnológica
Recursos y colecciones	Actualización de fondos bibliográficos, suscripción a revistas internacionales y acceso a bases de datos de pago (ej. PsycINFO, LSEG Workspace)	BBA, GHI, TRS, CEE, CPS	Recursos y colecciones

Categoría ▾

Centro ▾

Temática



Centro ▾	Categoría	Comentarios
BBA	Recursos y colecciones	2
BIO	Recursos y colecciones	1
CEE	Gestión Investigadora	1
CEE	Otros/General	1
CEE	Recursos y colecciones	2
CEE	Formación	1
CEE	IA	1
CPS	Recursos y colecciones	1
CPS	Gestión Investigadora	1
CYT	Innovación tecnológica	1

1 - 10 / 43



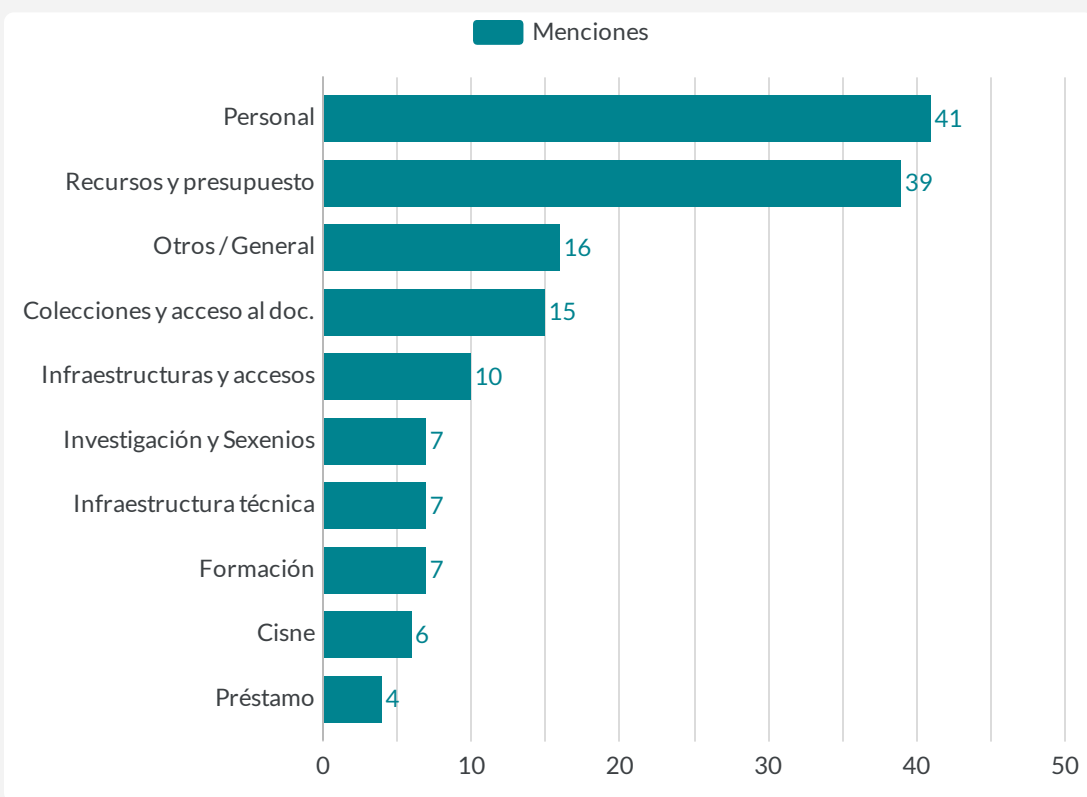
Resumen descriptivo

Categoría ▲	Temas	Centros con mayor incidencia en menciones	Categoría
Formación	Cursos sobre gestión bibliográfica para TFM, talleres de búsqueda avanzada y alternativas/ética en el uso de IA.	FIS, FLL, INF, MED	Formación
Gestión investigadora	Soporte técnico en procesos de acreditación (sexenios), solicitudes de ayudas/proyectos y asesoramiento administrativo.	MED, CEE, ENF	Gestión investigadora
Infraestructuras y acceso	Digitalización de monografías, acceso libre a depósitos, mejora de equipos de escaneo y laboratorios digitales.	GHI, BBA, DER, FLL	Infraestructuras y acceso
Innovación tecnológica	Implementación de herramientas de IA aplicadas a la metodología y servicios 100% online.	CYT, MED, FLL	Innovación tecnológica
Recursos y colecciones	Actualización de fondos bibliográficos, suscripción a revistas internacionales y acceso a bases de datos de pago (ej. PsycINFO, LSEG Workspace)	BBA, GHI, TRS, CEE, CPS	Recursos y colecciones

Categoría ▾

Centro ▾

Temática



Centro ▲	Categoría	Observaciones
BBA	Personal	5
BBA	Formación	1
BBA	Colecciones y acceso al doc.	1
BBA	Infraestructuras y accesos	1
BIO	Infraestructura técnica	1
BIO	Recursos y presupuesto	1
BIO	Colecciones y acceso al doc.	1
CEE	Recursos y presupuesto	2
CEE	Infraestructura técnica	1
CEE	Colecciones y acceso al doc.	1