



Proyecto de Aprendizaje-Servicio UCM convocatoria 2023- 2024

FORMACIÓN PARA MAYORES: EL CUIDADO DE MASCOTAS COMO
ELEMENTO CLAVE EN SU ACOMPAÑAMIENTO. MAYMA.COM:
MA(scotas) Y MA(yores). COM(paña).

Sonia Rubio Langre
Área de Ciencias de la Salud
Facultad de Veterinaria

Índice

1. Descripción del Equipo del proyecto y recursos humanos.....	2
2. Objetivos de aprendizaje propuestos-actividades /acciones- indicadores de logro.....	9
3. Objetivos de servicios propuestos-actividades/acciones- indicadores de logro.....	12
4. Cronograma de desarrollo.....	14
5. Metodología empleada.....	16
6. Evaluación multifocal y resultados.....	17
7. Transferencias.....	18
8. Conclusiones y propuestas de mejora.....	19
9. Anexos.....	20

1. Descripción del Equipo del proyecto y recursos humanos

En el proyecto "FORMACIÓN PARA MAYORES: EL CUIDADO DE MASCOTAS COMO ELEMENTO CLAVE EN SU ACOMPAÑAMIENTO. MAYMA.COM: MA(scotas) Y MA(yores). COM(paña)" han participado docentes de las Facultades de Veterinaria, Ciencias Biológicas y Educación, así como estudiantado de pregrado y postgrado de la Facultad de Veterinaria y del proyecto Liceo especialidad Cuidado de Animales, junto con PTGAS como personal de apoyo informático y personal de la ONG Achalay, permitiendo una visión global y pluridisciplinar del proyecto.

En total, han participado 14 docentes de la Facultad de Veterinaria, 1 de la facultad de Biológicas, 1 de la facultad de Educación y 1 de Achalay, que han trabajado en estrecha colaboración tanto con el estudiantado de grado, máster y doctorado, así como por miembros del PTGAS. Esta implicación de personas procedentes de los distintos grupos universitarios hace que el proyecto haya podido beneficiarse de distintos tipos de conocimientos.

Para finalizar indicar que el proyecto se ha llevado a cabo gracias al convenio de colaboración entre la Universidad Complutense (UCM) y el Ayuntamiento de Madrid.

Nombre y apellidos	Función y adscripción (director/a, miembro del equipo, PDI, PTGAS, estudiante)	Facultad/ Universidad	Departamento/ unidad departamental/ institución, organización
--------------------	--	-----------------------	---

Sonia Rubio Langre	Directora Profesora Ayudante Doctora.	Facultad de Veterinaria	Farmacología y Toxicología
M ^a Teresa Encinas Cerezo	Miembro del equipo PDI- Catedrática	Facultad de Veterinaria	Farmacología y Toxicología
Juan Antonio Gilabert Santos	Miembro del equipo PDI-Profesor Contratado Doctor	Facultad de Veterinaria	Farmacología y Toxicología
M ^a Dolores San Andrés Larrea	Miembro del equipo PDI-Profesora Titular	Facultad de Veterinaria	Farmacología y Toxicología
Fernando González González	Miembro del equipo PDI-Profesor Asociado	Facultad de Veterinaria	Farmacología y Toxicología
Manuel Ignacio San Andrés Larrea	Miembro del equipo PDI- Catedrático	Facultad de Veterinaria	Farmacología y Toxicología

Fernando González Gómez	Miembro del equipo PDI-Profesor Titular	Facultad de Veterinaria	Farmacología y Toxicología
José Julio de Lucas Burneo	Miembro del equipo PDI-Profesor Contratado Doctor	Facultad de Veterinaria	Farmacología y Toxicología
Manuel Fuertes Recuero	Miembro del equipo PDI-Laboral; Ayudante	Facultad de Veterinaria	Fisiología
Virginia García Sanz	Miembro del equipo PDI-Laboral; Ayudante	Facultad de Veterinaria	Medicina y Cirugía Animal
Belén Martínez Madrid	Miembro del equipo PDI-Profesora Titular	Facultad de Veterinaria	Medicina y Cirugía Animal
Ignacio Vargas Castro	Miembro del equipo PDI-laboral	Facultad de Veterinaria	Sanidad Animal

Clara Hurtado Morillas	Miembro del equipo PDI-Laboral; Ayudante	Facultad de Veterinaria	Sanidad Animal
Yolanda de Lucas Burneo	Miembro del equipo Colaboradora en Docencia práctica	Facultad de Veterinaria	Farmacología y Toxicología
Juan Andrés De Pablo Moreno	Miembro del equipo PDI laboral- Ayudante	Facultad de Biológicas	Departamento de Genética, Fisiolog ía y Microbiología
Elena Bañuelos Herrán	Miembro del equipo Profesora Colaboradora Diploma Liceo	Facultad de Educación	Achalay
David Nieto González	Miembro del equipo PTGAS	Facultad de Veterinaria	Servicios informáticos
Pablo Morón Elorza	Miembro del equipo TRACSA		

Jaime Galán Elvira	Miembro del equipo Estudiante de Doctorado	Facultad de Veterinaria	Farmacología y Toxicología
Pablo Moraleda Berral	Miembro del equipo Estudiante de Doctorado	Facultad de Veterinaria	
Daniela Cañizares Coosz	Miembro del equipo Estudiante de Doctorado	Facultad de Veterinaria	Farmacología y Toxicología
Cristina Higueras Lopez	Miembro del equipo Estudiante de Doctorado	Facultad de Veterinaria	Producción Animal
Diana Peña Gil	Miembro del equipo Estudiante de Doctorado	Facultad de Educación	
Lucía Lanza Peña	Miembro del equipo Estudiante de Grado	Facultad de Veterinaria	

Carlota Hernández Camisón	Miembro del equipo Estudiante de Grado	Facultad de Veterinaria	
Alejandro Temiño Álvarez	Miembro del equipo Estudiante Proyecto Liceo (Achalay)	Facultad de Educación	Achalay
Elia Sánchez Sánchez	Miembro del equipo Estudiante Proyecto Liceo (Achalay)	Facultad de Educación	Achalay
Guillermo Bustelo Anglada	Miembro del equipo Estudiante Proyecto Liceo (Achalay)	Facultad de Educación	Achalay
Marina Amo Barriopedro	Miembro del equipo Estudiante Proyecto Liceo (Achalay)	Facultad de Educación	Achalay

Mario Carmona Ruiz	Miembro del equipo Estudiante Proyecto Liceo (Achalay)	Facultad de Educación	Achalay
Nadia Boren Caballero	Miembro del equipo Estudiante Proyecto Liceo (Achalay)	Facultad de Educación	Achalay
Penélope Becerro Lizcano	Miembro del equipo Estudiante Proyecto Liceo (Achalay)	Facultad de Educación	Achalay

2. Objetivos de aprendizaje-actividades-indicadores de logro.

Objetivos de aprendizaje propuestos	Actividades y acciones que los han desarrollado	Indicadores de logro
Relacionar temas de distintas áreas del cuidado de animales	Preparación de un programa completo. Preparación de	Elaboración tanto del programa como de todos los guiones del mismo.

<p>Identificar los contenidos sobre salud animal idóneos para actividades de transferencia de conocimiento</p>	<p>guiones para cada sesión</p> <p>Preparación de charlas de tiempo controlado y breve, adaptadas a las necesidades de aprendizaje de personas mayores.</p>	<p>Supervisión del material por el profesorado UCM, alumni y profesionales de las entidades colaboradoras y de los centros de mayores.</p> <p>Creación de un repositorio con todos los contenidos e información.</p> <p>Utilización de un enfoque One Health.</p> <p>Adaptación de los contenidos a las necesidades de sus destinatarios/as.</p> <p>Creación de ámbitos de aprendizaje adaptados a las necesidades del estudiantado.</p> <p>Transmisión concisa y clara del mensaje.</p> <p>Detección de errores propios del desconocimiento.</p>
<p>Sintetizar los contenidos y adaptación a aprendices geriátricos/as</p>	<p>Alocuciones en público y charlas/debates con mayores</p>	
<p>Exponer los contenidos en público</p>		

		<p>Mantenimiento de lenguaje inclusivo no sexista.</p> <p>Respeto e incentivo a la participación de mayores en el desarrollo de las sesiones.</p> <p>Facilitación de debates.</p>
<p>Diseñar actividades prácticas y útiles sobre los contenidos</p>	<p>Talleres prácticos</p>	<p>Utilización de modelos animales y materiales reales.</p> <p>Estímulo de la participación activa de mayores en la realización de la actividad.</p>

2.1. Conocimientos y competencias de la asignatura/s, TFGs, TFMs, créditos de libre configuración de la titulación se han vinculado al desarrollo del proyecto.

El aprendizaje propuesto en este proyecto no está vinculado actualmente a ninguna asignatura concreta, sino a la formación transversal del estudiantado en último año de grado y de doctorado,

así como de profesorado novel. Los conocimientos alcanzados por los /las mismos/as a lo largo de la realización del proyecto se refieren principalmente a competencias de organización de pensamiento y de actividades docentes, exposición en público, creación de espacios de aprendizaje y empatía con el estudiantado.

Uno de los objetivos que se plantearon al inicio de este proyecto fue realizar un TFG basado en los resultados del mismo. Con los datos obtenidos en las encuestas podría cubrirse este objetivo, aunque consideramos que debería recogerse un mayor número de casos, lo que estaría vinculado a la continuidad del proyecto.

3. Objetivos de servicio-propuestos-actividades/acciones-indicadores de logro.

Objetivos de servicio propuestos	Actividades y acciones que los han desarrollado	Indicadores de logro
Aprender (las personas mayores) sobre el cuidado de los animales de compañía	Participación en las sesiones del programa	Asistencia continuada a las sesiones de un grupo consolidado de asistentes. Implicación de los asistentes en el conocimiento de los cuidados necesarios de los animales de compañía.
Aprender (las personas mayores) que el cuidado de mascotas		Reconocimiento de la importancia de lo aprendido sobre el cuidado de animales.

supone también su propio cuidado		Reconocimiento de la importancia del mantenimiento de la mascota en su propio bienestar y en la salud de todo lo que les rodea.
Practicar con el cuidado de mascotas	Realización de talleres prácticos Utilización del material creado en los talleres	Implicación y participación activa en la realización de las tareas prácticas planteadas.

3.1. Descripción de la situación o necesidad social mejorada gracias al proyecto.

Los/las asistentes a las actividades reconocieron tener lagunas con respecto al correcto cuidado de sus mascotas y en cuanto al comportamiento social tanto de mascotas como de sus tutores.

Aprovechando el interés que el cuidado de mascotas despierta en este alumnado de mayores se ha podido mejorar su conocimiento y también su relación con los animales en distintos aspectos:

La correcta alimentación y disciplina en la alimentación de las mascotas (uso de piensos adecuados, disciplina en el número, los horarios y la cantidad de comida, ...), normas de higiene (limpieza, lavado, cepillados, paseos, ...)

Relaciones sociales de las mascotas tanto desde el punto de vista del propietario/a como del que comparte espacio en lugares públicos (normativas sanitarias y municipales para la convivencia...)

Duelo por la pérdida de las mascotas.

Muchos de estos conocimientos les proporcionan también costumbres y disciplinas para ellos/ellas mismos/as, algo que es sumamente importante en el día a día de nuestros mayores y les ayuda a optimizar su relación con sus mascotas y conseguir el beneficio de acompañamiento que los animales les ofrecen. También se ha conseguido mejorar su actitud y tener más tranquilidad frente al duelo tras la pérdida de la mascota.

4. Cronograma de desarrollo

<i>FASES del APS</i>	Actividades/acciones	S e p .	O c t .	N o v .	D i c .	E n e .	F e b .	M a r .	A b r .	M a y	J u n
0. Coordinación	Realización de reuniones para establecer el índice y los contenidos que se trataron en las distintas sesiones.										
1. Preparación	Preparación de los guiones de cada actividad y del material utilizado en cada sesión.										

2. Organización	Distribución y reparto de los temas establecidos.										
3. Realización	Desarrollo de las actividades en los Centros de día de mayores.										
4. Cierre	Evaluación de los resultados de aprendizaje alcanzados: Los resultados del aprendizaje de las distintas sesiones se reconocían a lo largo de sesiones posteriores.										

	<p>Evaluación de los resultados de servicio alcanzados: Los/las docentes indicaron sus resultados en las sesiones de control realizadas tras su impartición.</p>										
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

5. Transferencia y seguimiento	<p>Elaboración de las comunicaciones a congresos y asistencia a los mismos:</p> <p>Participación en el VII congreso español y I hispano-portugués de docencia Veterinaria: "The service-learning project</p> <p>MAyMA.com: young teachers improve their training while helping older people keep their pets healthy".</p>										
--------------------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

5. Metodología empleada

Organización y planificación de actividades:

Por una parte, la coordinación de las sesiones con el Centro de día Infante Don Juan se consensuó en reuniones concertadas entre miembros del equipo de Cultura del centro y la dirección del Proyecto. Internamente, en el equipo de trabajo, se organizaron reuniones de trabajo para estructurar las sesiones, los grupos de trabajo y la forma de transmisión de la información. Posteriormente, cada grupo de trabajo (2 docentes y 4 estudiantes), de forma colaborativa, preparó

los contenidos y las puestas en escena de su sesión considerando las necesidades de las personas mayores, destinatarios de la actividad.

Impartición de las sesiones formativas:

Se realizaron 6 sesiones formativas con una duración de 60-90 minutos (en función de su contenido teórico o teórico-práctico) donde se trabajaron los contenidos del programa. La puesta en escena en el aula fue realizada por los miembros noveles del equipo, bajo la supervisión del docente. Las sesiones comenzaban con preguntas relacionadas con el tema para incitar a los/las asistentes evocando sus experiencias e intereses e incitando la participación durante toda la sesión expositiva mediante numerosas intervenciones en las que los/las mayores demandaron más información sobre los aspectos del tema que les resultaban más interesantes. En las sesiones prácticas se trabajó con modelos animales y material relacionado con el comportamiento, cuidado y manejo de los animales domésticos.

6. Evaluación multifocal y resultados

La evaluación se ha realizado mediante dos encuestas de satisfacción realizadas a:

- los/las personas mayores receptores del servicio.
- los/las docentes noveles que participaron en la preparación e impartición de las sesiones.

Además, la evaluación del aprendizaje de los/las docentes en formación se realizó de forma conjunta por los miembros del equipo en las reuniones que se llevaron a cabo tras las sesiones mediante un ejercicio de autorreflexión y metaconocimiento.

Un ejemplar de ambas encuestas, así como los resultados numéricos de las mismas se han reflejado en el apartado de Anexos. Estas opiniones parecen indicar que esta actividad proporciona a las personas mayores un mejor conocimiento sobre el cuidado de las mascotas. Además, este programa ofrece la posibilidad de un aprendizaje continuo, que les ayuda a mantener la mente y el cuerpo

activos, lo que repercute positivamente en su estado emocional y en su salud en general.

Por otra parte, todos los miembros del equipo se mostraron muy satisfechos con su participación en el proyecto. El profesorado novel, actores principales del aprendizaje, manifestó que las habilidades más desarrolladas durante la actividad fueron las relacionadas con la oratoria y la capacidad de difusión de información, mejorando significativamente su empatía y el conocimiento de los problemas sociales relacionados con las personas mayores. Esta opinión coincide, en términos de satisfacción general, con los resultados publicados (Alonso y col. 2020. DOI: 10.4995/HEAd20.2020.11196.) para una actividad de aprendizaje-servicio similar realizada por estudiantes del grado de veterinaria.

7. Transferencias

Los resultados de este proyecto ApS se han transferido mediante un poster en el VII congreso español y I hispano-portugués de docencia Veterinaria (Cáceres, 5-7 de Junio, 2024), y publicada en:

Rubio, S., Encinas, T., Miembros del equipo del Proyecto Aps-UCM nº 41-23/24. The service-learning project MAyMA.com: Young teachers improve their training while helping older people keep their pets healthy. En: Frontiers. VII Congreso español y I hispano-portugués de docencia Veterinaria, Cáceres, Spain. DOI: 10.3389/978-2-8325-1249-4. Págs. 239-243.

Por otra parte, se envió una nota informativa a la Unidad de Divulgación Científica y Transferencia de la Facultad de Veterinaria de la UCM informando de nuestro proyecto. Dicha noticia fue publicada en su página web: <https://www.ucm.es/udcvet/mascotas-y-mayores-compania-maymacom> en el anexo incluimos imagen de su publicación.

8. Conclusiones y propuestas de mejora.

Tras analizar los resultados de este proyecto consideramos que ha sido una experiencia muy enriquecedora tanto para las personas que han asistido en el *Centro de día Infante Don Juan* que han recibido el servicio, como para el profesorado novel y estudiantado que han aprendido y mejorado en sus habilidades docentes, comunicativas y sociales. Del mismo modo, los componentes más experimentados del equipo, que hemos planificado y desarrollado el proyecto también hemos experimentado un enriquecimiento personal durante la realización del mismo.

La principal debilidad se ha detectado en la organización de las sesiones, supeditada a la disponibilidad de fechas y espacios en el centro de día, tanto para la realización de reuniones de coordinación como de las propias sesiones, a pesar de la existencia de un convenio de colaboración para proyectos ApS entre las Universidades madrileñas y el Ayuntamiento de Madrid. La falta de previsión, que siempre se puede considerar un aspecto negativo, lo es más cuando se trabaja con personas mayores, que necesitan más ayuda para su organización espacio-temporal diaria.

No obstante, el balance es netamente positivo y es nuestra intención dar continuidad a este proyecto en otros centros de día de la Comunidad de Madrid.

Como propuesta de mejora, y atendiendo a la contestación de la pregunta de respuesta libre planteada en la encuesta de satisfacción, se pueden implementar algunos temas de interés, como el de comportamiento animal (p. ej., ansiedad por separación).

9. Anexos.





Imagen 1.- Fotografías realizadas en distintos momentos durante algunas sesiones realizadas en el Centro de mayores Infante Don Juan.

MAYMA.com: Proyecto de aprendizaje-servicio donde los profesores noveles mejoran sus habilidades docentes y enseñan a las personas MAYores a cuidar de sus MAscotas.



Rubio, S.; Encinas, T.; Miembros del equipo del Proyecto ApS-UCM nº 41-23/24. Facultad de Veterinaria. Universidad Complutense de Madrid

PREMISAS:

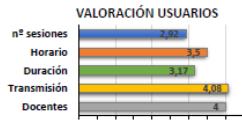
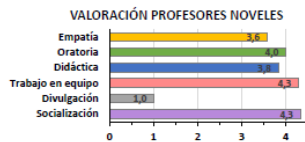
- Importancia de las mascotas en la salud de los mayores (física, cognitiva, emocional y social).
- Las actividades de aprendizaje-servicio son un excelente medio de mejora social, previamente utilizadas en el entorno del cuidado básico animales.

METODOLOGÍA:

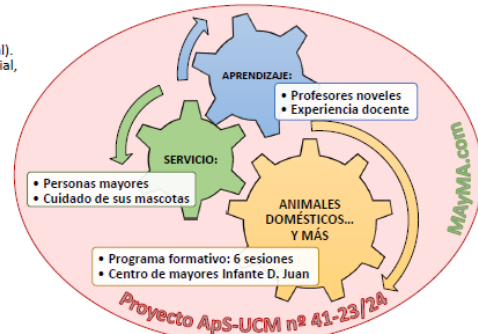
PREPARACIÓN	• Sesiones de trabajo + equipos de 2 seniors + 4 juniors/sesión • Publicidad en el centro + cartelería
DESARROLLO	• 6 sesiones (a. de compañía, manejo, higiene, alimentación, cuidados médicos y medicación) 1,5-2 h/sesión (1:1; teoría/práctica)
EVALUACIÓN	• Servicio: Asistencia y encuesta de opinión • Aprendizaje: ejercicios de autorreflexión y metacognimiento

RESULTADOS:

SERVICIO: Asistencia media: 16 (100% con mascotas; 58,3% habituales en formación). Fidelidad (100% a >49% de las sesiones). Mejor sesión: alimentación.



APRENDIZAJE: Satisfacción. Mejoran sus habilidades sociales (especialmente la empatía por las personas mayores), de oratoria y de trabajar de forma colaborativa.



CONCLUSIÓN:

Los Proyectos de Aprendizaje-Servicio, como MAYMA.com, son una forma dinámica y práctica de instruir a las personas mayores sobre el cuidado de sus mascotas (elemento clave en su salud) y de mejorar las habilidades de comunicación y sociales de estudiantes y profesores noveles de Veterinaria.

BIBLIOGRAFÍA:

- Aguilar y Druet. 2020. Instituto para el futuro de la Educación. <https://observatorio.ies.madrid.edu-bitx/blog/aprendizaje-servicio-tercera-edicion>
 Alonso y col. 2020. Sixth International Conference on Higher Education Advances. DOI:10.4995/iceh2020.11196
 Chapp y Joseph. 2020. Journal of Community Practice. 15: 180-212.
 Cryer y col. 2021. Complementary Therapies in Clinical Practice. 42: 101298.
 Jordan y Lem. 2014. The Canadian Veterinary Journal. 55: 1203-6.

Imagen 2.- Poster presentado al VII congreso español y I hispano-portugués de docencia Veterinaria.



Unidad de Divulgación Científica y Transferencia de la Facultad de Veterinaria

Portada / Otros eventos de Divulgación Científica celebrados en la Facultad / MAS(cotas) y MA(yores). COM(pañía). mayma.com.

MAS(cotas) y MA(yores). COM(pañía). mayma.com.

Formación para mayores: el cuidado de mascotas como elemento clave en su acompañamiento

Sonia Rubio Langre, profesora y alumna de la Facultad de Veterinaria de la UCM.

mayma.com: MA(scotas) Y MA(yores). COM(pañía)

Los animales domésticos constituyen un apoyo fundamental en el bienestar afectivo, físico y social de las personas mayores. La propia condición de la población geriátrica dificulta que los cuidados de las mascotas sean los más adecuados. Por ello, un grupo de profesorado, estudiantado y alumna de las Facultades de Veterinaria y de Educación de la UCM, junto con profesionales de entidades externas (Achalay y Sentido Animal) hemos puesto en marcha un proyecto de aprendizaje servicio (APS) en el que pretendemos formar a personas

mayores sobre las medidas higiénico-sanitarias importantes para preservar la salud del animal y la de sus dueños con un enfoque "One Health" o "Una salud". Este término es un concepto sanitario que define y propone un abordaje conjunto y global entre tres ámbitos interrelacionados: la salud humana, la salud animal y el medio ambiente. El objetivo es que la salud pública, la medicina, la sanidad, la veterinaria y las ciencias ambientales, junto con otras disciplinas, trabajen de manera conjunta para defender una única salud. La iniciativa se encuadra en los Objetivos nº 3 (Salud y Bienestar) y nº 4 (Educación de Calidad) de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de la ONU (2) y está enmarcado dentro del Convenio de Colaboración del Ayuntamiento de Madrid y las Universidades madrileñas para la puesta en marcha de proyectos Aprendizaje Servicio (ApS) en Madrid, renovado en 2021.

El proyecto se basa en dos acciones:

- **Aprendizaje** de los y las estudiantes UCM del Grado de Veterinaria y del Diploma Liceo vinculados al proyecto, que podrán adquirir competencias sociales y de comunicación y transferencia de información relacionada con su formación en salud animal, así como competencias prácticas en el trato con personas mayores.
- **Servicio** a las personas mayores asistentes a Centros de Día próximos a la Universidad Complutense, a los que se enseñará a realizar correctamente las actividades precisas para el cuidado de sus mascotas y de sí mismos.

Las actividades se realizarán en Centros de día para Mayores del distrito de Moncloa-Aravaca:

- **6 Charlas informativas-divulgativas**, accesibles en horario, duración, presentación y lenguaje a la población geriátrica.
- **2 Talleres prácticos** para incentivar hábitos saludables (paseos, comida, socialización), el cumplimiento de medidas sanitarias (vacunación y desparasitación, tratamientos, higiene) y la educación correcta de las mascotas (límites, afecto).

Seminarios y foros participativos, donde se dará respuesta a las inquietudes expresadas por los mayores.



Imagen 1.- Profesores y alumnos impartiendo una de las sesiones

A día de hoy se están impartiendo las sesiones en el Centro Municipal de Mayores "Infante Don Juan", sito en P.º de Moret, 3C, Moncloa - Aravaca, 28008 Madrid.

El desarrollo de las sesiones está siendo muy satisfactorio tanto para las personas que estamos impartiendo las sesiones como para las que están acudiendo a ella, entre 15 y 20 personas; la mayoría están asistiendo a todas las charlas y están participando activamente a través de sus preguntas y comentarios. Llama también la atención que algunos de los asistentes no son propietarios de mascotas pero comentan que el tema les interesa.

Imagen 3.- Nota de prensa en la UCM.

Ayuntamiento de Madrid	Facultad de Veterinaria UCM	Ayuntamiento de Madrid	Facultad de Veterinaria UCM
Proyecto 405: "FORMACIÓN PARA MAYORES: EL CUIDADO DE MASCOTAS COMO ELEMENTO CLAVE EN SU ACOMPAÑAMIENTO. MAYMA.COM"			
Ha tenido conocimiento de este ciclo de charlas a través de ...			
<input type="checkbox"/> Los carteles publicitarios colocados en el centro			
<input type="checkbox"/> A través de una persona			
<input type="checkbox"/> Otros			
¿Suele asistir a charlas divulgativas en este u otros centros?			
<input type="checkbox"/> Nunca			
<input type="checkbox"/> Rara vez			
<input type="checkbox"/> De vez en cuando			
<input type="checkbox"/> Frecuentemente			
<input type="checkbox"/> Muy frecuentemente			
¿Tiene o ha tenido alguna mascota?			
<input type="checkbox"/> Sí			
<input type="checkbox"/> No			
¿Qué mascota?			
<input type="checkbox"/> Perro			
<input type="checkbox"/> Gato			
<input type="checkbox"/> Pájaro			
<input type="checkbox"/> Otras: _____			
Indique a cuantas sesiones ha acudido.			
<input type="checkbox"/> 1			
<input type="checkbox"/> 2 o más			
<input type="checkbox"/> Todas			
¿Cuál de las sesiones impartidas hasta ahora le ha parecido <u>MÁS</u> interesante?			
<input type="checkbox"/> 1º- Animales domésticos y no convencionales			
<input type="checkbox"/> 2º- Manejo. Responsabilidad de la tenencia de animales			
<input type="checkbox"/> 3º- Higiene de nuestros animales			
<input type="checkbox"/> 4º- Alimentación			
<input type="checkbox"/> 5º- El veterinario y el cuidado de las mascotas			
¿Cuál de las sesiones impartidas hasta ahora le ha parecido <u>MENOS</u> interesante?			
<input type="checkbox"/> 1º- Animales domésticos y no convencionales			
<input type="checkbox"/> 2º- Manejo. Responsabilidad de la tenencia de animales			
<input type="checkbox"/> 3º- Higiene de nuestros animales			
<input type="checkbox"/> 4º- Alimentación			
<input type="checkbox"/> 5º- El veterinario y el cuidado de las mascotas			
		¿Le parece adecuado el horario?	
		<input type="checkbox"/> Nada	
		<input type="checkbox"/> Poco	
		<input type="checkbox"/> Normal	
		<input type="checkbox"/> Mucho	
		<input type="checkbox"/> Muchísimo	
		¿Le parece adecuado el tiempo de duración de las sesiones?	
		<input type="checkbox"/> Nada	
		<input type="checkbox"/> Poco	
		<input type="checkbox"/> Normal	
		<input type="checkbox"/> Mucho	
		<input type="checkbox"/> Muchísimo	
		¿Le parece adecuado el número de sesiones impartidas?	
		<input type="checkbox"/> Nada	
		<input type="checkbox"/> Poco	
		<input type="checkbox"/> Normal	
		<input type="checkbox"/> Mucho	
		<input type="checkbox"/> Muchísimo	
		Respecto a las personas que han impartido las sesiones.	
		1.- ¿Han conseguido captar su atención?	
		<input type="checkbox"/> Nada	
		<input type="checkbox"/> Poco	
		<input type="checkbox"/> Normal	
		<input type="checkbox"/> Mucho	
		<input type="checkbox"/> Muchísimo	
		2.- ¿Han sabido transmitirles sus conocimientos?	
		<input type="checkbox"/> Nada	
		<input type="checkbox"/> Poco	
		<input type="checkbox"/> Normal	
		<input type="checkbox"/> Mucho	
		<input type="checkbox"/> Muchísimo	
		De que tema relacionado con los animales le hubiera gustado que se tratara en alguna sesión:	

		¿Recomendaría acudir a otras personas a este ciclo de charlas?	
		<input type="checkbox"/> Nada	
		<input type="checkbox"/> Poco	
		<input type="checkbox"/> Normal	
		<input type="checkbox"/> Mucho	
		<input type="checkbox"/> Muchísimo	

Imagen 4.- Encuesta realizada a los asistentes a las sesiones en el Centro de Día Infante Don Juan.

RESULTADOS:

SERVICIO: Asistencia media: 16 (100% con mascotas; 58,3% habituales en formación).
Fidelidad (100% a >49% de las sesiones).
Mejor sesión: alimentación.

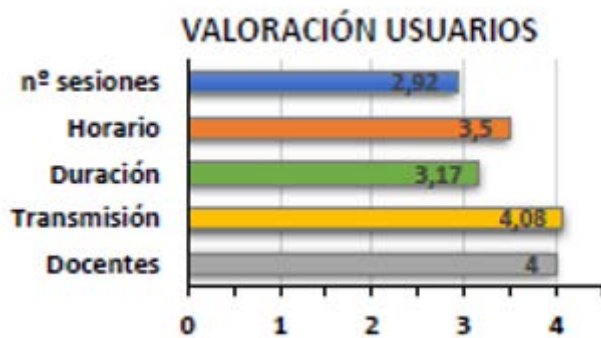


Imagen 5.- Valoración de los resultados por parte de usuarios de las charlas.

¿Qué habilidades creéis que habéis desarrollado más?

1. habilidades sociales
2. habilidades divulgativas
3. habilidades de trabajo colaborativo
4. habilidades para la preparación y estructuración de temas
5. habilidades de oratoria
6. habilidades de empatía con las personas mayores
7. otras

habilidades sociales	4		6		4	5	4	3
habilidades divulgativas	1	1	1	1	1	1	1	1
habilidades de trabajo colaborativo	3		4	2	6	3	6	6
habilidades para la preparación y estructuración de temas	5		2		3	6	3	4
habilidades de oratoria	6	3	4		5	2	2	2
habilidades de empatía con las personas mayores	2	2	3		2	4	5	5
otras								

Imagen 6.- Encuesta y resultados presentados a los docentes noveles.