


 ENCUESTA A ESTUDIANTES

Encuesta de valoración de los **servicios** **bibliotecarios 2026**

Estudio de satisfacción de las personas **estudiantes** sobre los servicios prestados por la Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid durante el curso académico 2025–2026.

EDICIÓN
Curso 2025–2026

PÚBLICO OBJETIVO
Estudiantes UCM

 **CC BY 4.0**
Creative Commons



INDICADORES CLAVE

Encuestas contestadas

1.054

Índice de satisfacción global

8,33

% de usuarios que valoran con 4 ó 5

Nivel de excelencia

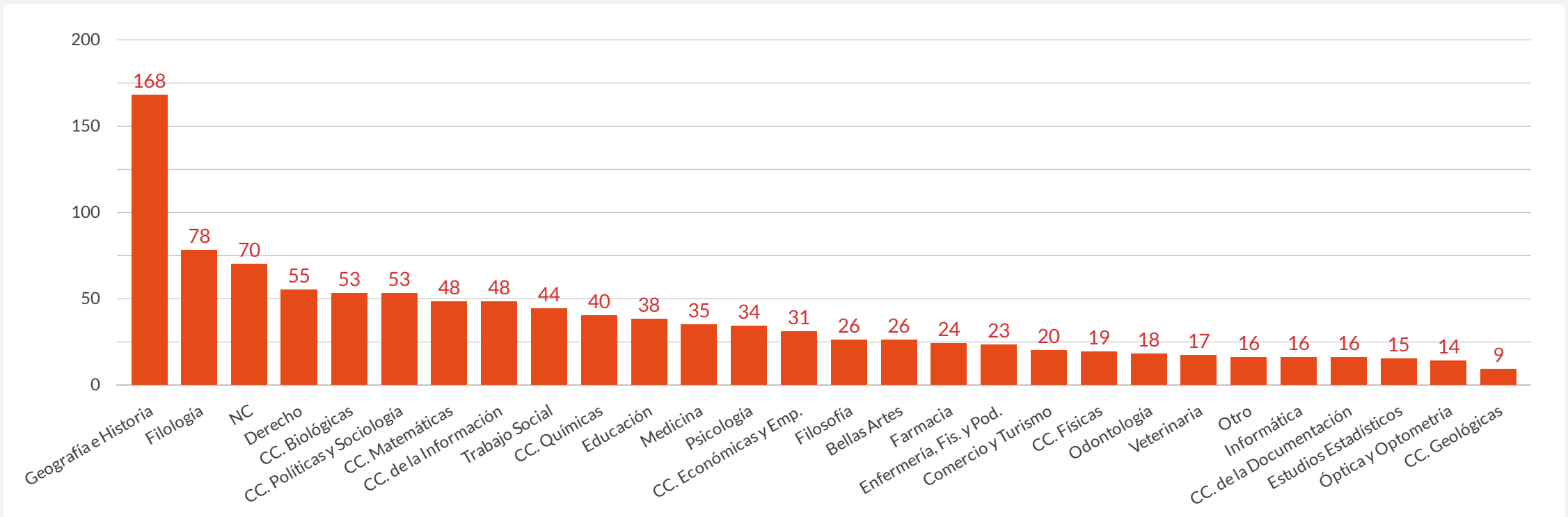
89,14 %

Frecuencia semanal o superior

Uso digital habitual

34,86 %

Participación por Facultad



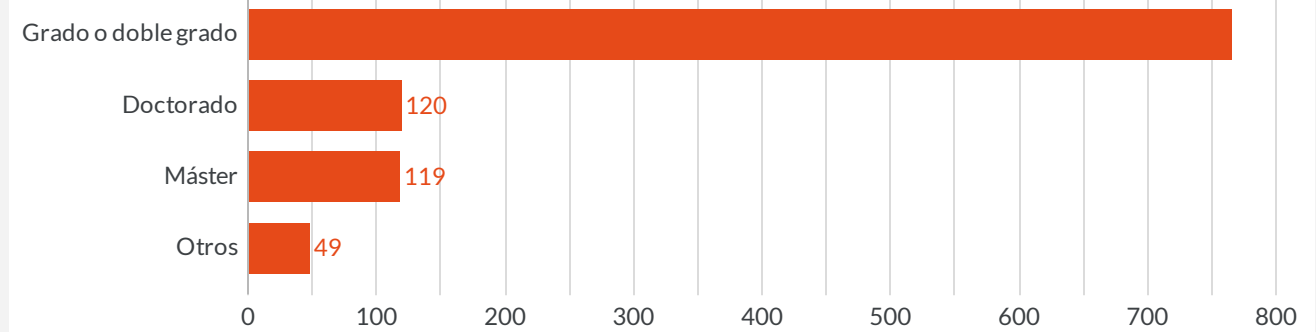
NC = no contesta

Otro = Universidad para mayores, títulos propios, curso de idiomas, etc.

1. DATOS PERSONALES

1.1 Indica los estudios en los que estás matriculado

Estudios	Número de respuestas ▾	Porcentaje sobre el total
Grado o doble grado	766	72,68 %
Doctorado	120	11,39 %
Máster	119	11,29 %
Otros	49	4,65 %
Total	1.054	100 %



INDIQUE LA FRECUENCIA Y TIPO DE UTILIZACIÓN POR SU PARTE DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA

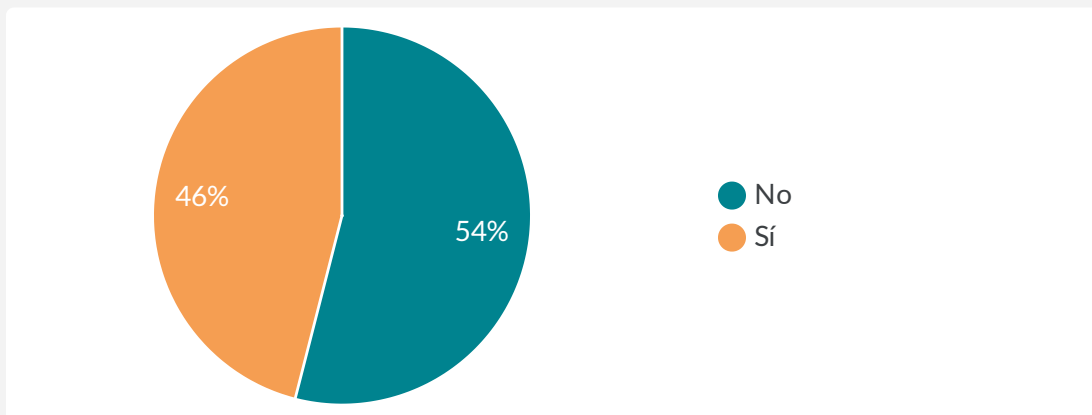
1.3 Acudiendo personalmente a la biblioteca

Frecuencia	Respuestas	Porcentaje
Nunca	45	4,28 %
Solo en época de exámenes	85	8,08 %
De vez en cuando (1 o 2 veces al mes)	384	36,5 %
Frecuentemente (1 o 2 veces por semana)	359	34,13 %
Muy frecuentemente (3 o más veces por semana)	179	17,02 %

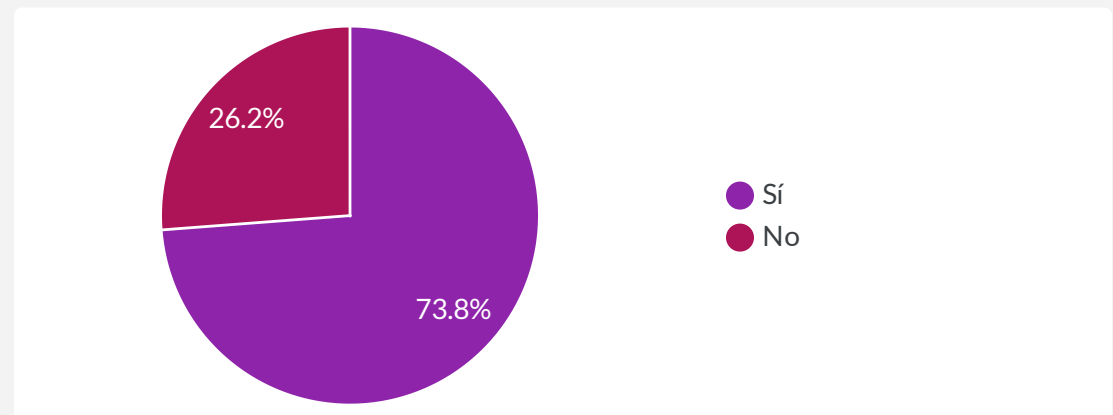
1.4 Utilizando la Biblioteca de forma virtual

Frecuencia	Respuestas	Porcentaje
Nunca	223	21,24 %
Solo en época de exámenes	85	8,1 %
De vez en cuando (1 o 2 veces al mes)	376	35,81 %
Frecuentemente (1 o 2 veces por semana)	239	22,76 %
Muy frecuentemente (3 o más veces por semana)	127	12,1 %

¿Tienes en la actualidad algún libro o documento prestado de la biblioteca?

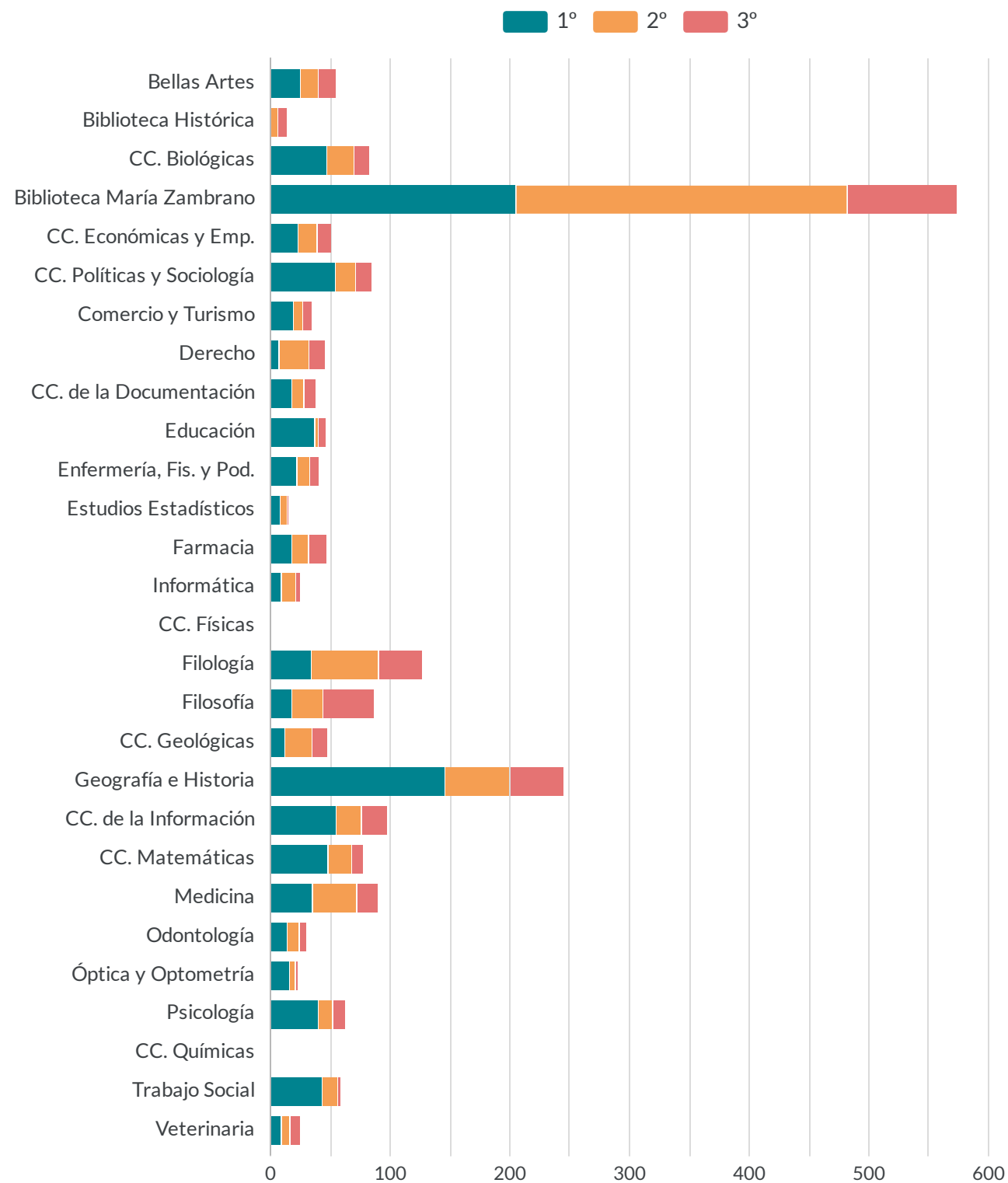


¿Has realizado algún préstamo de libros durante lo que llevamos de curso?



1.5 Si utiliza los servicios de la Biblioteca, elija, por orden de preferencia, hasta tres bibliotecas de la Universidad Complutense a las que suele acudir:

Cód.	Centro	1°	2°	3°
BBA	Bellas Artes	25	15	15
BHI	Biblioteca Histórica	0	6	8
BIO	CC. Biológicas	47	23	13
BMZ	Biblioteca María Zambrano	205	277	92
CEE	CC. Económicas y Emp.	23	16	12
CPS	CC. Políticas y Sociología	54	17	14
CYT	Comercio y Turismo	19	8	8
DER	Derecho	7	25	14
DOC	CC. de la Documentación	18	10	10
EDU	Educación	37	3	7
ENF	Enfermería, Fis. y Pod.	22	11	8
EST	Estudios Estadísticos	8	6	1
FAR	Farmacia	18	14	15
FDI	Informática	9	12	4
FIS	CC. Físicas	0	0	0
FLL	Filología	34	56	37
FSL	Filosofía	18	26	43
GEO	CC. Geológicas	12	23	13
GHI	Geografía e Historia	146	54	45
INF	CC. de la Información	55	21	22
MAT	CC. Matemáticas	48	20	10
MED	Medicina	35	37	18
ODO	Odontología	14	10	6
OPT	Óptica y Optometría	16	5	2
PSI	Psicología	40	12	11
QUI	CC. Químicas	0	0	0
TRS	Trabajo Social	43	13	3
VET	Veterinaria	9	7	9



2. INSTALACIONES Y EQUIPOS

Disponibilidad de puestos

8,24

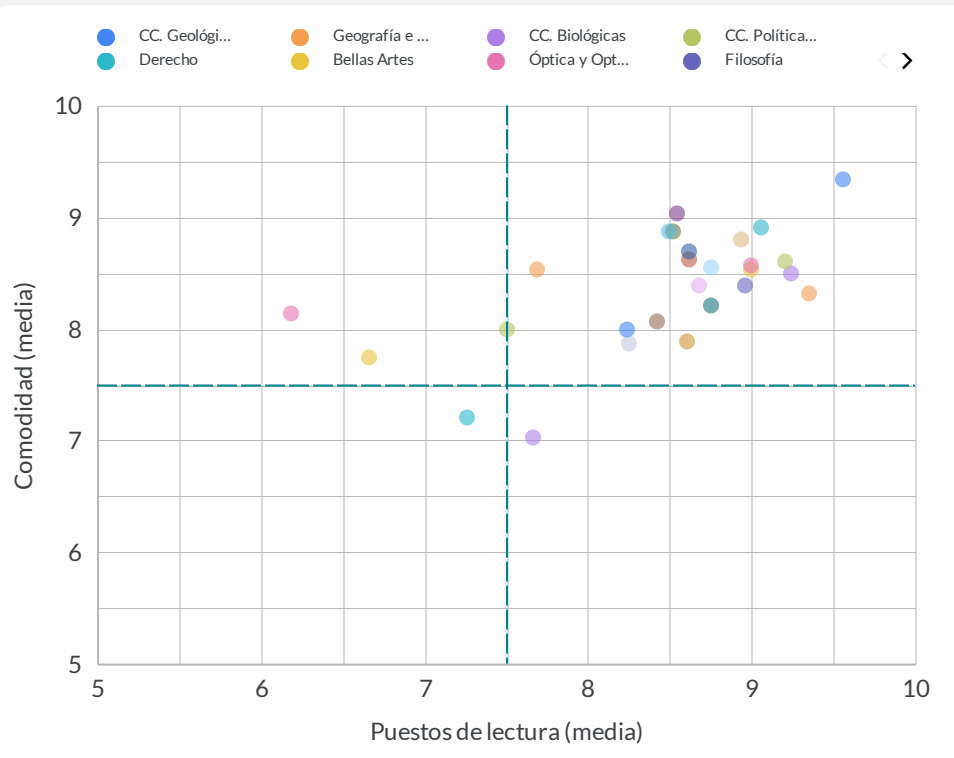
Comodidad de las salas

7,93

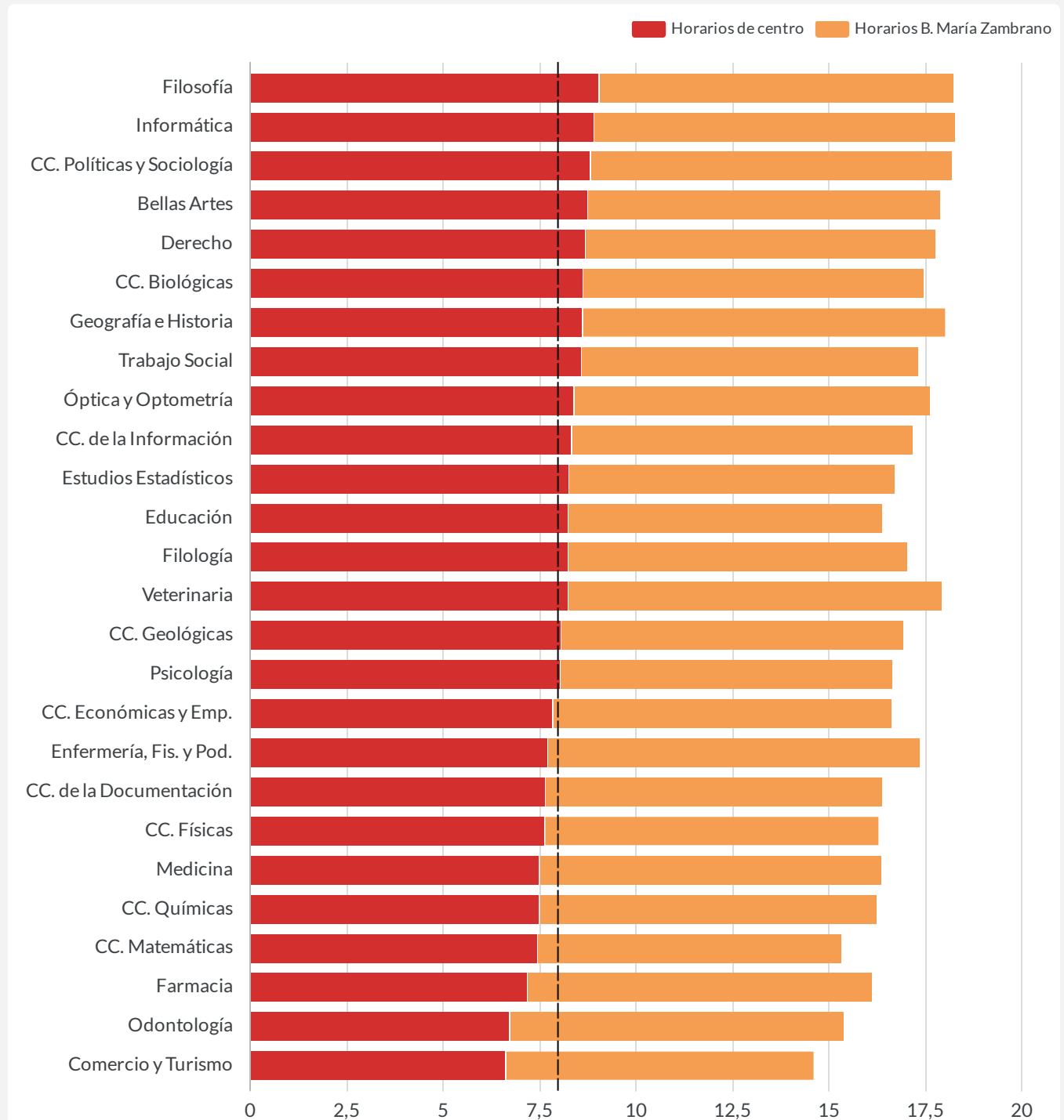
Equip. informático (media)

7,56

Distribución de puestos de lectura por comodidad (medias)



Comparativa de horarios: Centro vs. Biblioteca María Zambrano



2. INSTALACIONES Y EQUIPOS

2.1 El horario de la biblioteca

1	28	2,89 %
2	33	3,4 %
3	86	8,87 %
4	304	31,34 %
5	519	53,51 %



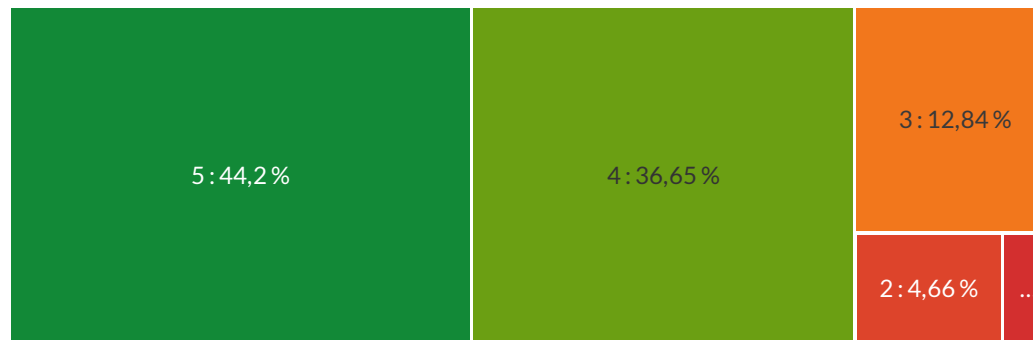
2.2 El número de puestos de lectura

1	20	2,07 %
2	35	3,62 %
3	119	12,32 %
4	257	26,6 %
5	535	55,38 %



2.3 La comodidad de las instalaciones

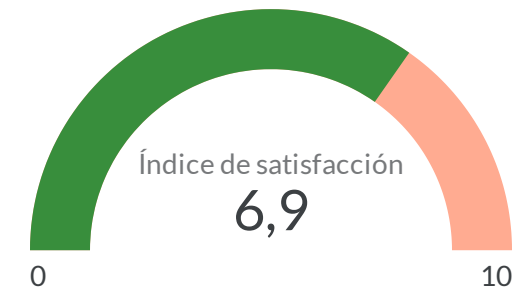
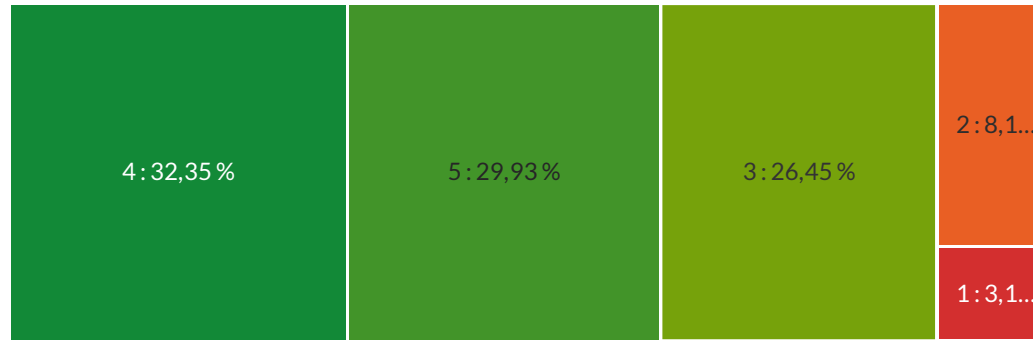
1	16	1,66 %
2	45	4,66 %
3	124	12,84 %
4	354	36,65 %
5	427	44,2 %



2. INSTALACIONES Y EQUIPOS (2)

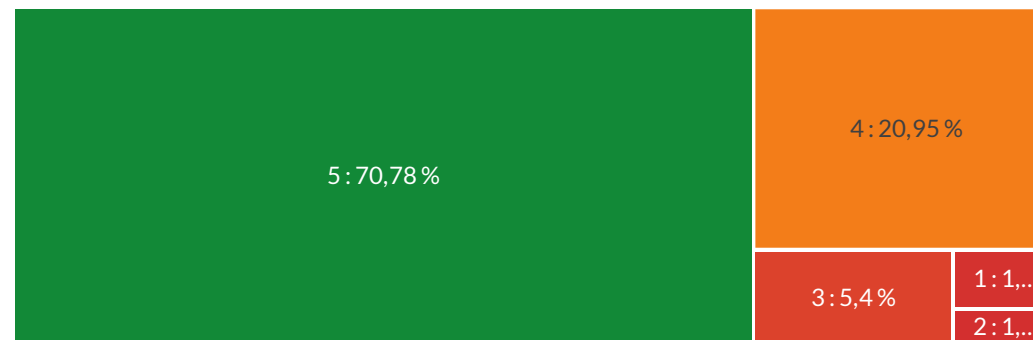
2.4 El equipamiento informático

1	30	3,16 %
2	77	8,11 %
3	251	26,45 %
4	307	32,35 %
5	284	29,93 %



2.5 Horario de la Biblioteca María Zambrano

1	16	1,76 %
2	10	1,1 %
3	49	5,4 %
4	190	20,95 %
5	642	70,78 %



3. RECURSOS DE INFORMACIÓN

Media de uso col. impresa

6,46

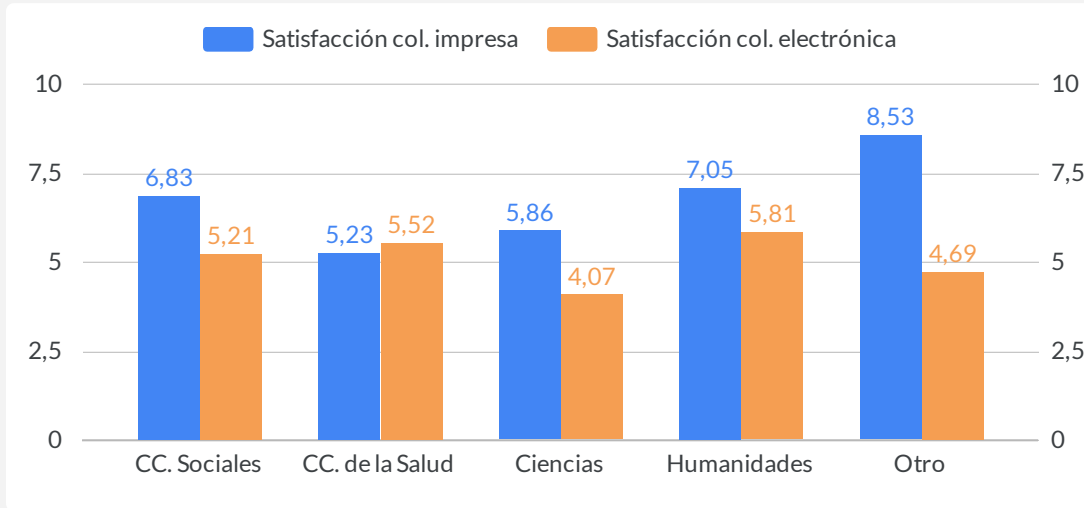
Media de uso col. electrónica

5,22

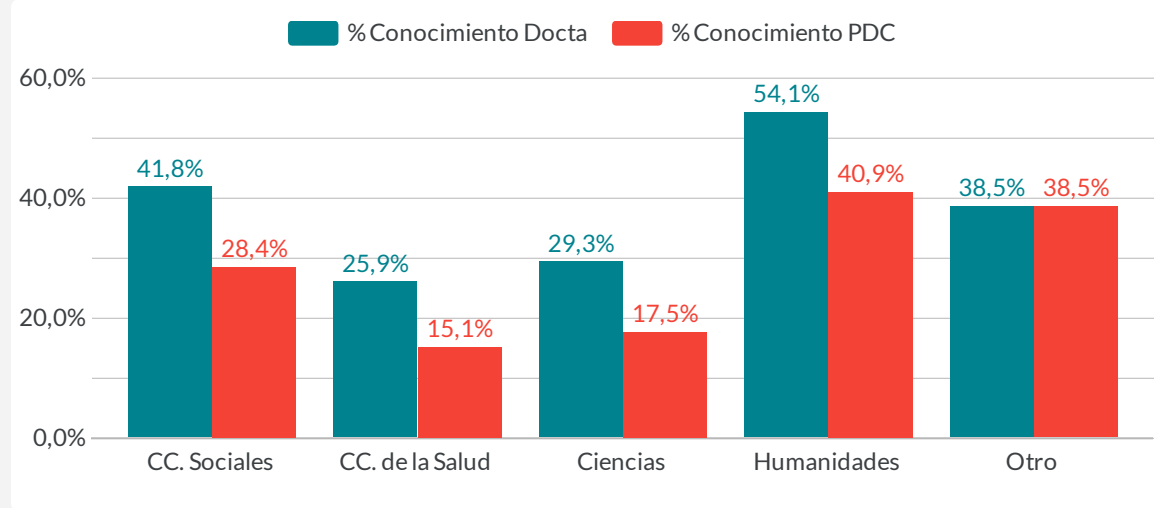
Acceso y Web (Buscador/Portal)

7,9

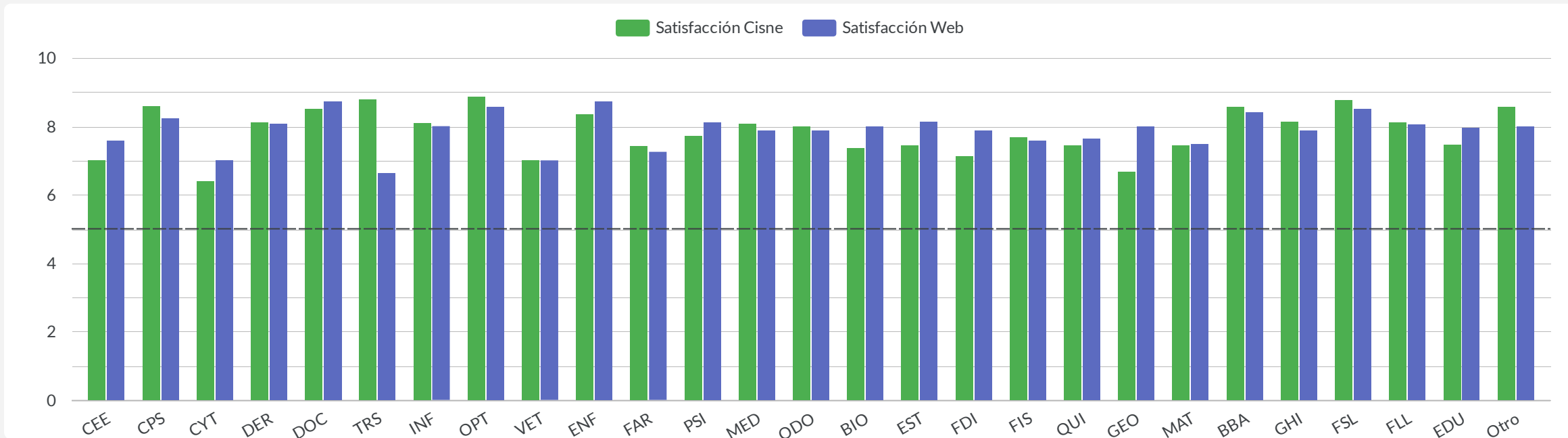
Brecha digital por Área: Colección física vs. recursos-e



Nivel de conocimiento y uso de servicios virtuales - Docta & PDC (%)



Valoración de herramientas de acceso: Cisne vs. página web



3. RECURSOS DE INFORMACIÓN (LIBROS, REVISTAS, AUDIOVISUALES, ETC.)

¿De dónde obtienes la mayor parte de la información que necesitas para tus estudios?

(1 = Nada; 2 = Poco; 3 = Algo; 4 = Bastante; 5 = Mucho)

3.1 De los libros impresos y revistas impresas que hay o me proporciona la Biblioteca UC...

Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	178	18,24%
2	129	13,22%
3	193	19,77%
4	241	24,69%
5	235	24,08%

3.2 De las revistas en línea suscritas por la biblioteca:

Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	363	37,81%
2	166	17,29%
3	157	16,35%
4	127	13,23%
5	147	15,31%

3.3 De libros electrónicos suscritos por la biblioteca:

Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	319	32,95%
2	141	14,57%
3	180	18,6%
4	158	16,32%
5	170	17,56%

3.4 De los libros que yo mismo me compro o que me presta alguien que los ha comprado:

Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	286	29,64%
2	172	17,82%
3	187	19,38%
4	164	16,99%
5	156	16,17%

3.5 De los documentos colocados en el Campus Virtual UCM por los docentes:

Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	69	7,17%
2	72	7,48%
3	99	10,28%
4	222	23,05%
5	501	52,02%

3.6 De los recursos libres y gratuitos que encuentro en internet:

Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	62	6,39%
2	88	9,07%
3	121	12,47%
4	279	28,76%
5	420	43,3%

3. RECURSOS DE INFORMACIÓN (LIBROS, REVISTAS, AUDIOVISUALES, ETC.)

¿De dónde obtienes la mayor parte de la información que necesitas para tus estudios?

(1 = Nada; 2 = Poco; 3 = Algo; 4 = Bastante; 5 = Mucho)

3.7 De los apuntes y fotocopias que se obtienen en las clases:

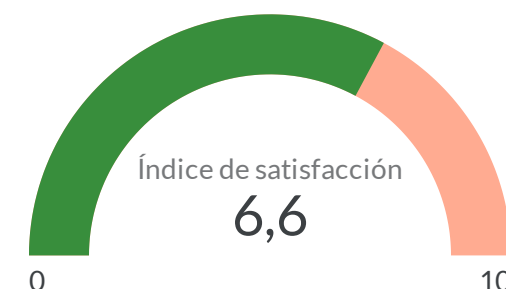
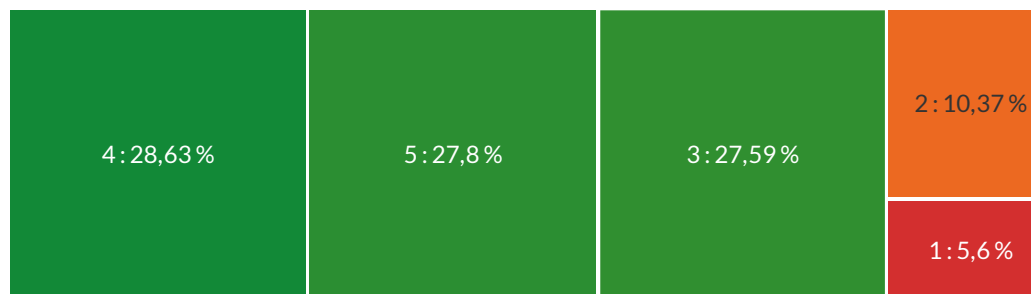
Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	111	11,55%
2	87	9,05%
3	128	13,32%
4	197	20,5%
5	438	45,58%

3.8 De los documentos que encuentro en otros archivos o bibliotecas que no son de la UC...

Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	237	24,48%
2	133	13,74%
3	169	17,46%
4	193	19,94%
5	236	24,38%

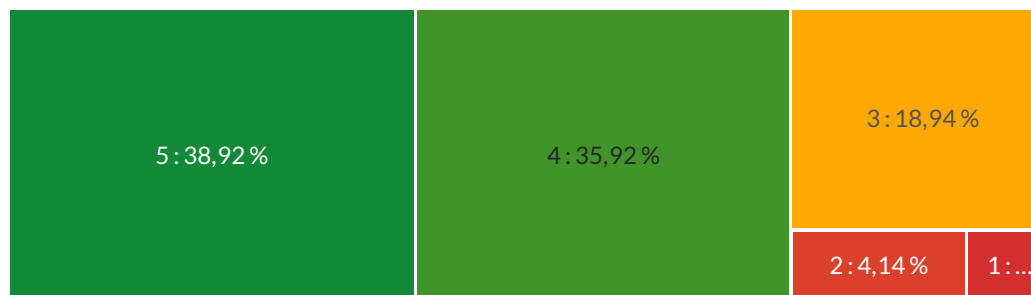
3.9 Información básica que recibes en la propia biblioteca al inicio de tus estudios:

1	54	5,6%
2	100	10,37%
3	266	27,59%
4	276	28,63%
5	268	27,8%



3.10 La adecuación de la colección a tus necesidades:

1	20	2,07%
2	40	4,14%
3	183	18,94%
4	347	35,92%
5	376	38,92%

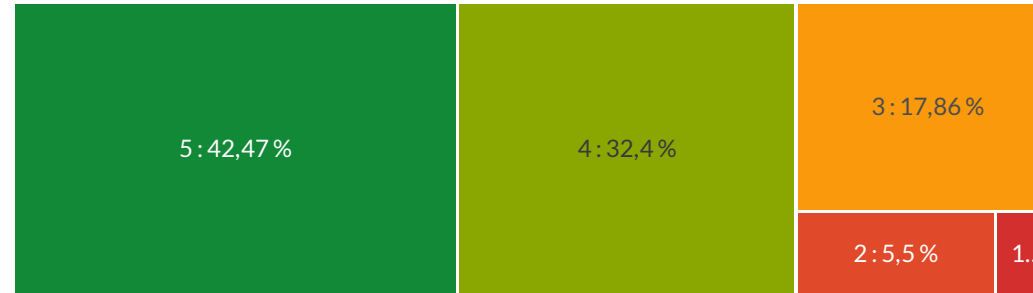


3. RECURSOS DE INFORMACIÓN (LIBROS, REVISTAS, AUDIOVISUALES, ETC.)

(1 = Nada; 2 = POCO; 3 = Algo; 4 = Bastante; 5 = Mucho)

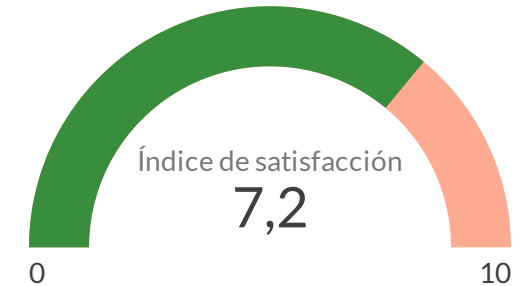
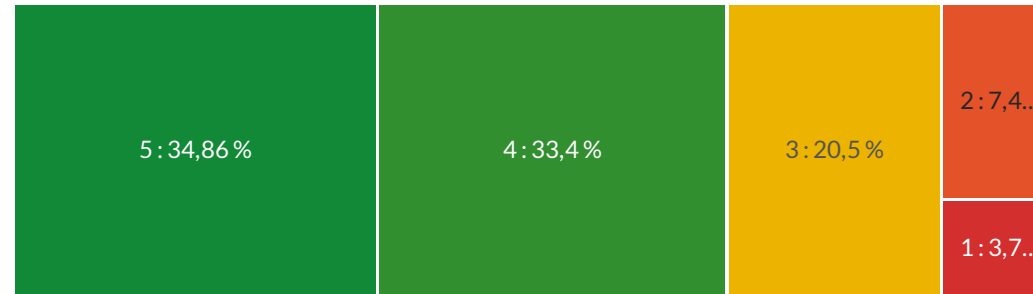
3.11 Localización de documentos

1	17	1,77 %
2	53	5,5 %
3	172	17,86 %
4	312	32,4 %
5	409	42,47 %



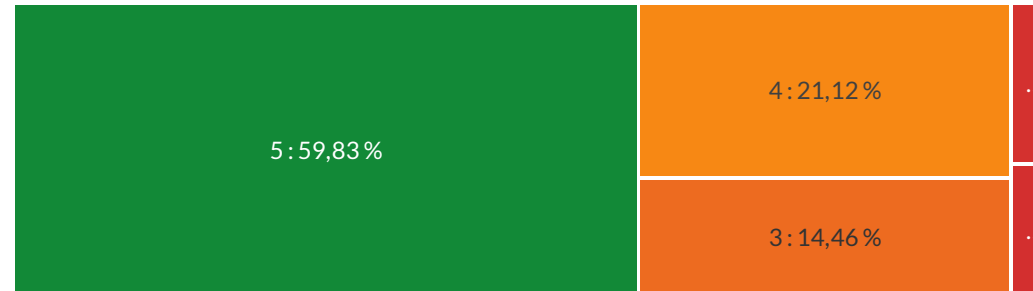
3.12 La facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesitas:

1	36	3,75 %
2	72	7,49 %
3	197	20,5 %
4	321	33,4 %
5	335	34,86 %



3.13 La respuesta obtenida al solicitar alguna información:

1	20	2,08 %
2	24	2,5 %
3	139	14,46 %
4	203	21,12 %
5	575	59,83 %

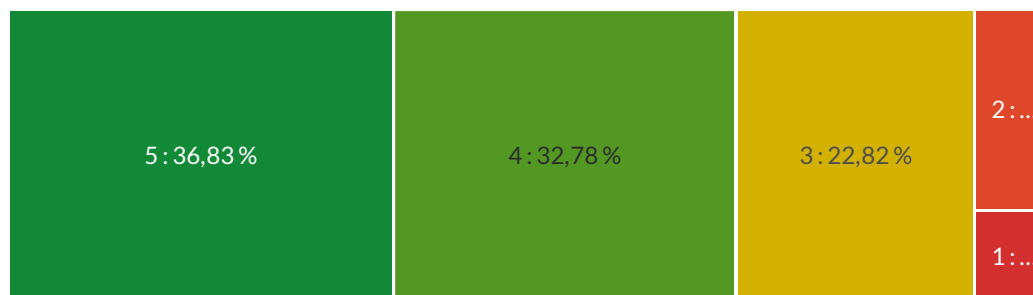


3. RECURSOS DE INFORMACIÓN (LIBROS, REVISTAS, AUDIOVISUALES, ETC.)

(1 = Nada; 2 = Poco; 3 = Algo; 4 = Bastante; 5 = Mucho)

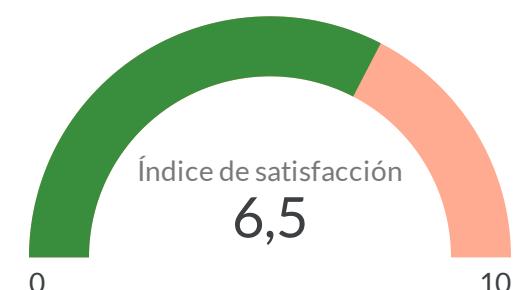
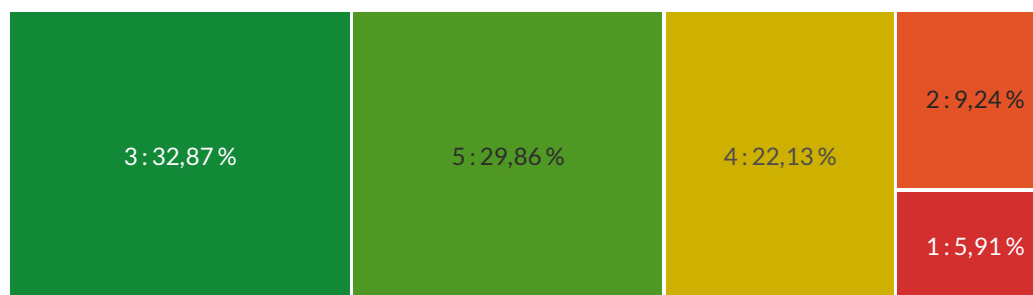
3.14 La facilidad para navegar en el buscador Cisne de la Biblioteca:

1	23	2,39 %
2	50	5,19 %
3	220	22,82 %
4	316	32,78 %
5	355	36,83 %



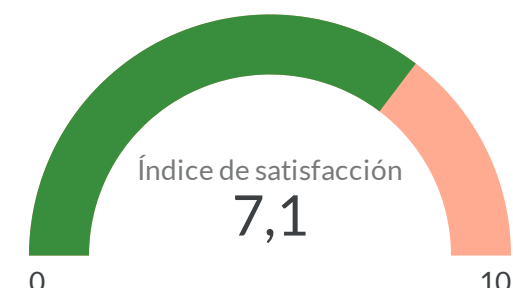
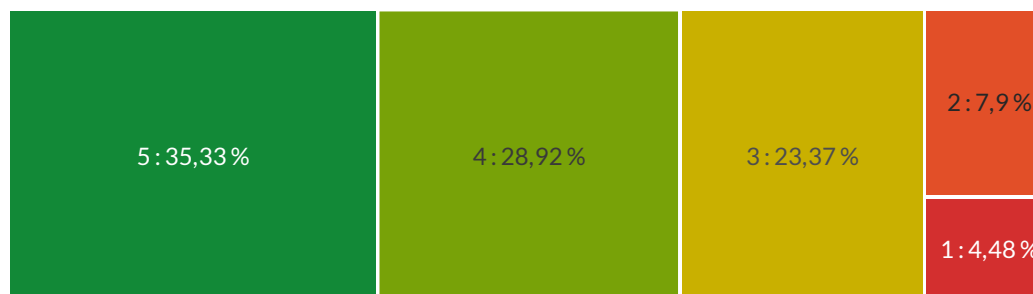
3.15 La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:

1	55	5,91 %
2	86	9,24 %
3	306	32,87 %
4	206	22,13 %
5	278	29,86 %



3.16 La facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente:

1	42	4,48 %
2	74	7,9 %
3	219	23,37 %
4	271	28,92 %
5	331	35,33 %

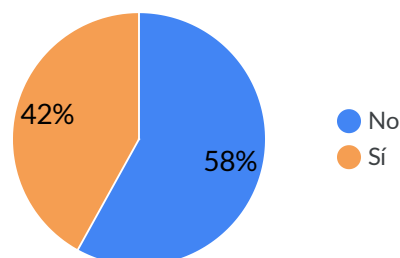


3. RECURSOS DE INFORMACIÓN (LIBROS, REVISTAS, AUDIOVISUALES, ETC.)

(1 = Nada; 2 = Poco; 3 = Algo; 4 = Bastante; 5 = Mucho)

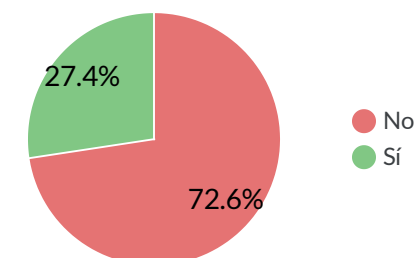
3.17 ¿Conoces el repositorio institucional Docta Complutense que recoge la producción académica de nuestros docentes, investigadores y estudiantes?

Sí / No	Respuestas ▲
Sí	404
No	559



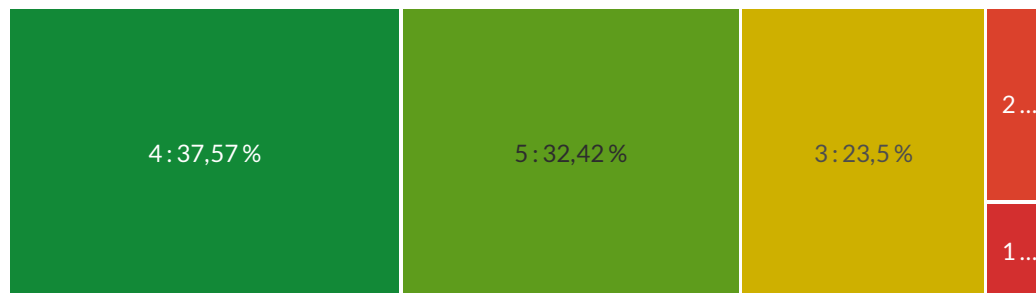
¿Conoces el portal Patrimonio Digital Complutense, que difunde en acceso abierto el patrimonio bibliográfico digitalizado de la Universidad?

Sí / No	Respuestas ▲
Sí	265
No	702



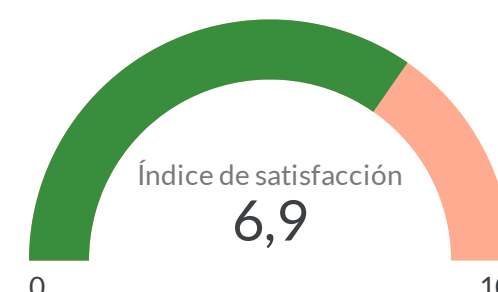
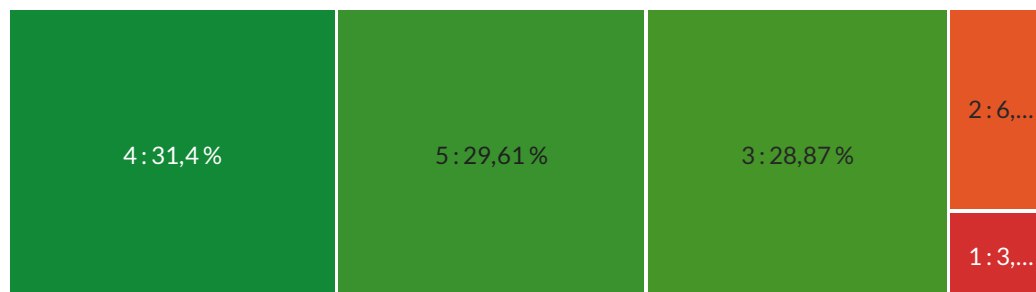
3.18 Los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca:

1	21	2,2%
2	41	4,3%
3	224	23,5%
4	358	37,57%
5	309	32,42%



3.19 Valora la información que recibes de la Biblioteca a través de la web, newsletter, pantallas informativas, campañas especiales y redes sociales

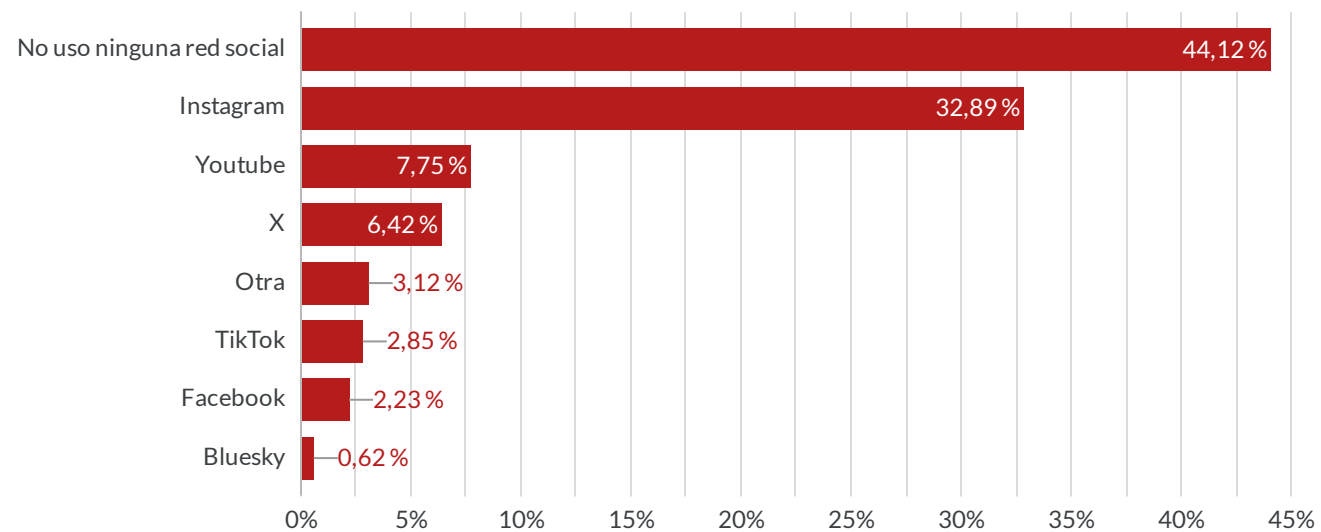
1	30	3,16%
2	66	6,95%
3	274	28,87%
4	298	31,4%
5	281	29,61%



3. RECURSOS DE INFORMACIÓN (LIBROS, REVISTAS, AUDIOVISUALES, ETC.)

3.20 Redes sociales que usas

Red ▲	Respuestas
Bluesky	7
Facebook	25
Instagram	369
No uso ninguna red social	495
Otra	35
TikTok	32
X	72
Youtube	87



4. SERVICIO DE PRÉSTAMO

Eficacia general del préstamo

8,26

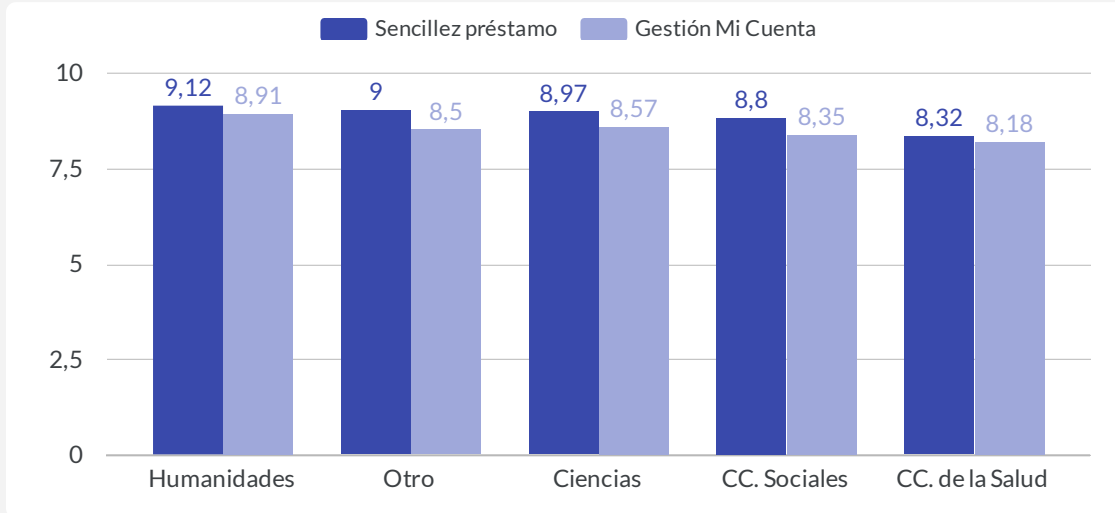
Satisfacción plazos y nº documentos

8,07

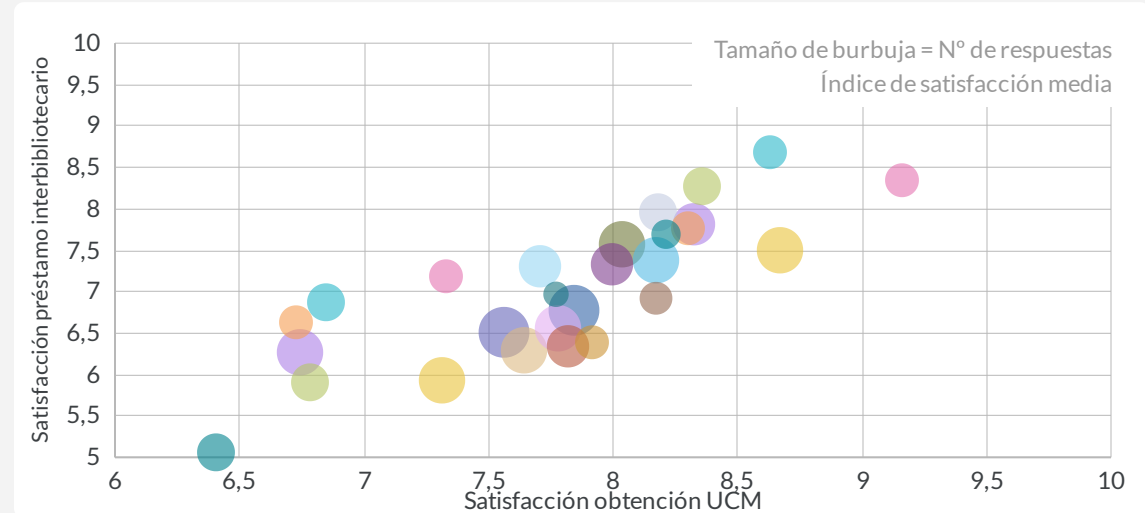
Sencillez de los trámites

8,75

Experiencia de usuario



Comparativa eficiencia logística: préstamo UCM vs. préstamo externo



Análisis detallado de satisfacción por centro y dimensión del préstamo

Datos normalizados sobre 10

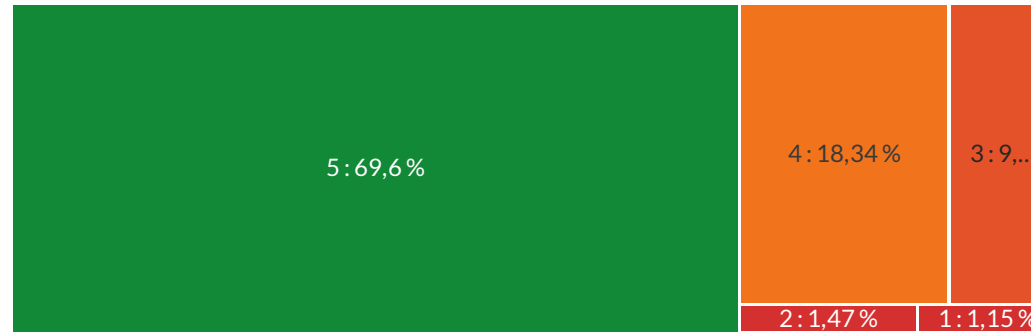
Centro	Agilidad	Idoneidad plazos	Nº. documentos	Sencillez préstamo	Mi Cuenta
Bellas Artes	9,62	9,13	8,75	9,33	9,23
CC. Biológicas	9,52	8,13	8,27	9,33	8,8
CC. Económicas y Emp.	8,48	7,59	8,13	8,39	7,69
CC. Políticas y Sociología	9,33	8,58	9	9,43	9,04
Comercio y Turismo	7,13	6,25	6,63	7,5	7
Derecho	8,77	7,55	8,3	9,18	8,82
CC. de la Documentación	7,66	7,66	8,13	8,28	7,81
Educación	8,38	7,64	7,5	8,51	8,51
Enfermería, Fis. y Pod.	8,48	8,59	8,75	9,09	9,09
Estudios Estadísticos	8,65	7,5	8,96	8,75	7,92

4. SERVICIO DE PRÉSTAMO

(1 = Nada; 2 = Poco; 3 = Algo; 4 = Bastante; 5 = Mucho)

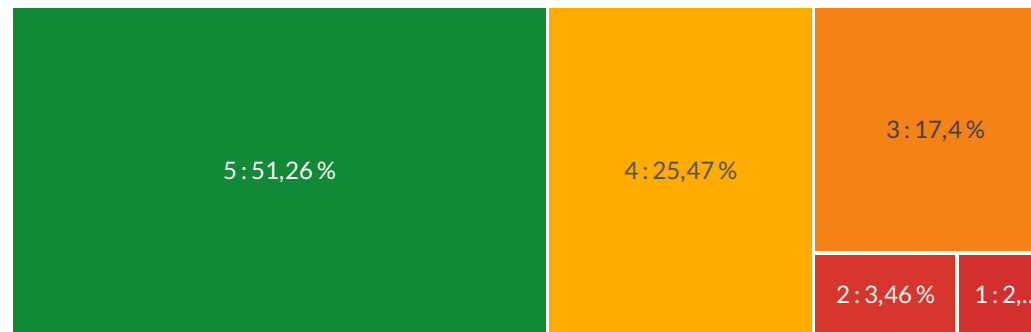
4.1 La agilidad al ser atendido:

1	11	1,15 %
2	14	1,47 %
3	90	9,43 %
4	175	18,34 %
5	664	69,6 %



4.2 La idoneidad de los plazos de préstamo:

1	23	2,41 %
2	33	3,46 %
3	166	17,4 %
4	243	25,47 %
5	489	51,26 %



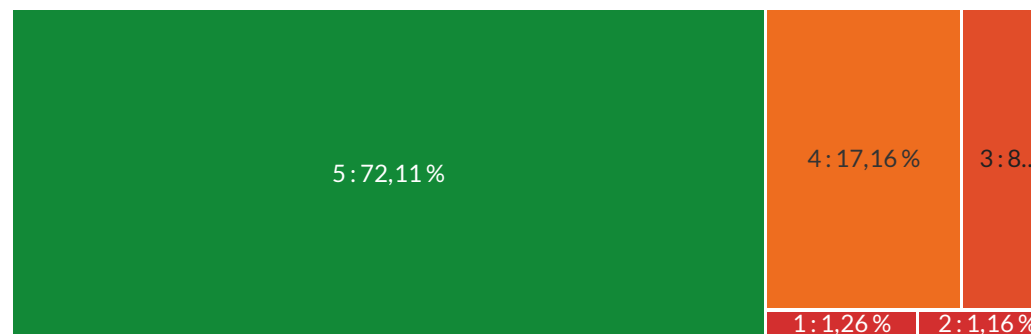
4.3 N° de documentos obtenibles en préstamo

1	13	1,37 %
2	19	2 %
3	144	15,19 %
4	214	22,57 %
5	558	58,86 %



4.4 La sencillez para formalizar el préstamo:

1	12	1,26 %
2	11	1,16 %
3	79	8,32 %
4	163	17,16 %
5	685	72,11 %

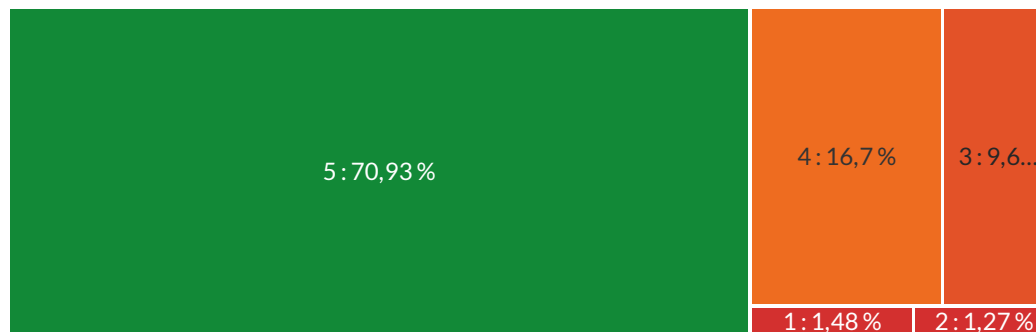


4. SERVICIO DE PRÉSTAMO

(1 = Nada; 2 = Poco; 3 = Algo; 4 = Bastante; 5 = Mucho)

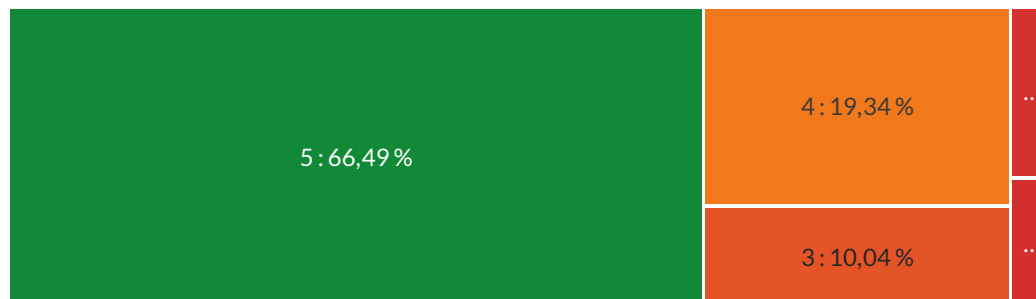
4.5 Sencillez de reservas y renovaciones:

1	14	1,48 %
2	12	1,27 %
3	91	9,62 %
4	158	16,7 %
5	671	70,93 %



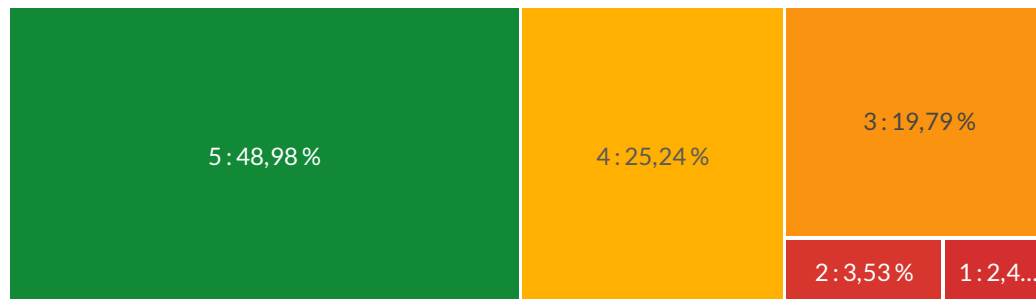
4.6 La facilidad para conocer el estado de tus préstamos y reservas a través de "Mi Cuenta"

1	17	1,8 %
2	22	2,33 %
3	95	10,04 %
4	183	19,34 %
5	629	66,49 %



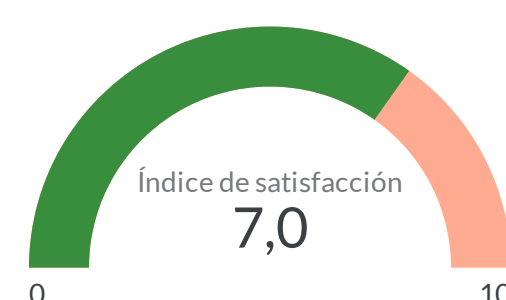
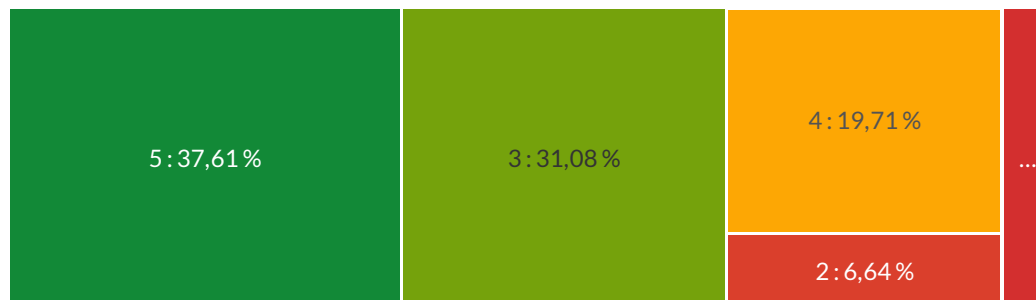
4.7 La facilidad y rapidez con la que se puede obtener un documento localizado en otras bibliotecas de la UCM:

1	23	2,46 %
2	33	3,53 %
3	185	19,79 %
4	236	25,24 %
5	458	48,98 %



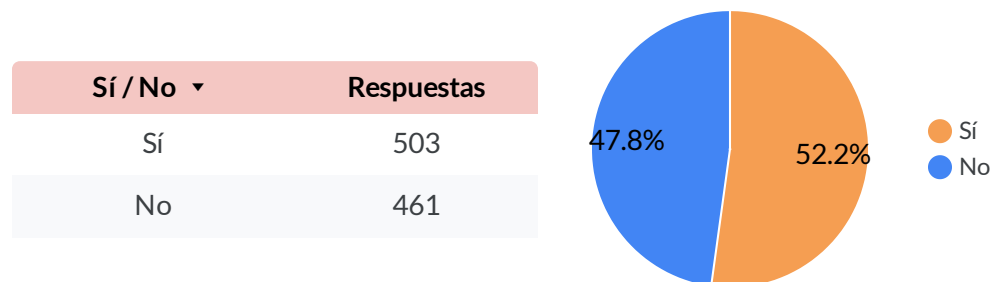
4.8 La facilidad y rapidez con la que se puede obtener un documento que está en la biblioteca de otra universidad o institución que no sea de la UCM:

1	44	4,96 %
2	59	6,64 %
3	276	31,08 %
4	175	19,71 %
5	334	37,61 %

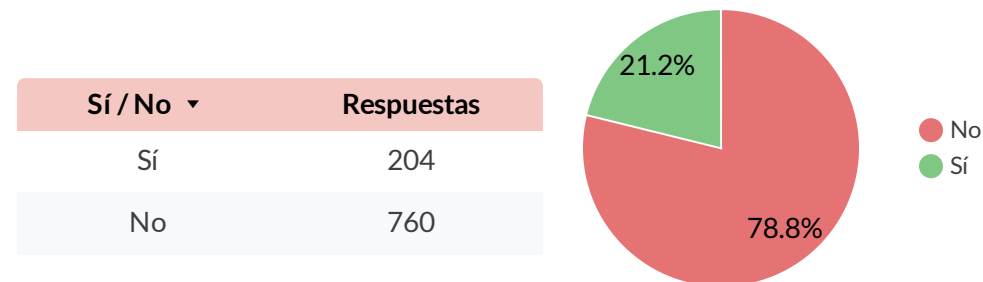


5. FORMACIÓN

5.1 ¿Conoces la oferta de cursos de formación de usuarios de la biblioteca?

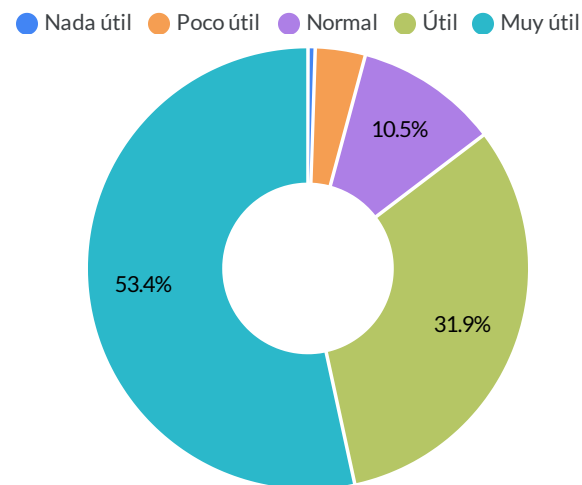


5.2 ¿Has asistido a algún curso de formación de usuarios de la Biblioteca?



5.3 Si lo has hecho, la información que has recibido te ha resultado...

Valoración	Respuestas	Porcentaje
Nada útil	1	0,52 %
Poco útil	7	3,66 %
Normal	20	10,47 %
Útil	61	31,94 %
Muy útil	102	53,4 %

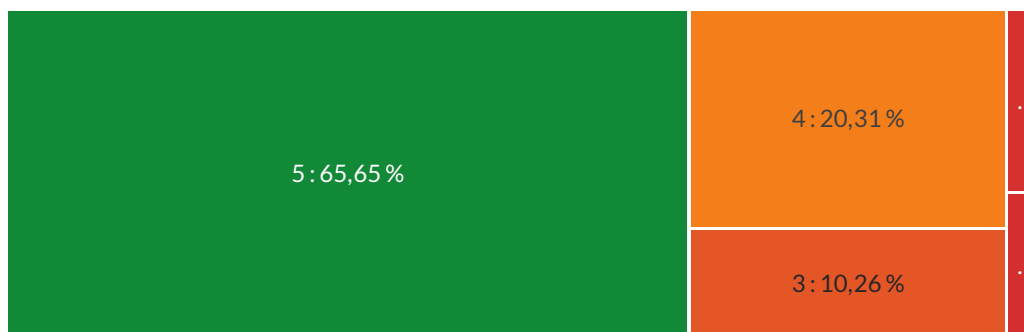


6. PERSONAL DE LA BIBLIOTECA

(1 = Nada; 2 = POCO; 3 = Algo; 4 = Bastante; 5 = Mucho)

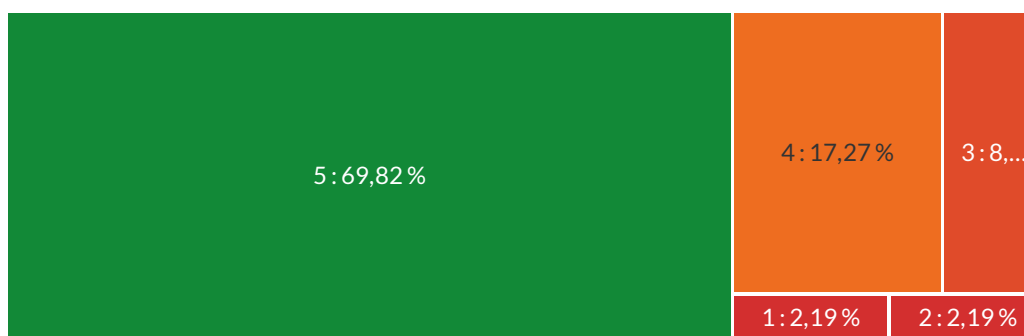
6.1 Capacidad de gestión y resolución

1	20	2,09%
2	16	1,68%
3	98	10,26%
4	194	20,31%
5	627	65,65%



6.2 Cordialidad y amabilidad en el trato

1	21	2,19%
2	21	2,19%
3	82	8,53%
4	166	17,27%
5	671	69,82%

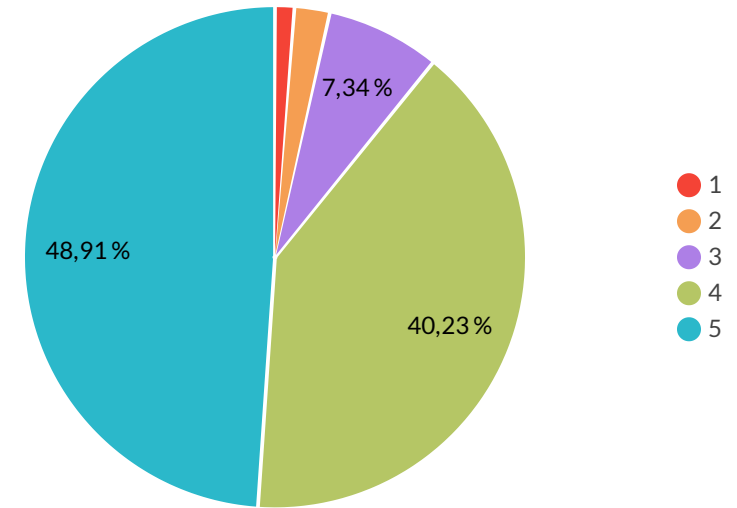


7. GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL

(1 = Muy insatisfecho | 2 = Insatisfecho | 3 = Normal | 4 = Satisfecho | 5 = Muy satisfecho)

7.1 ¿Cuál es tu grado de satisfacción global con el servicio de Biblioteca?

1	12	1,24 %
2	22	2,28 %
3	71	7,34 %
4	389	40,23 %
5	473	48,91 %



Estudiantes - Todas las bibliotecas: Instalaciones y equipos

Año: 2026 (1) ▾

Área ▾

Centro ▾

Cód.	Centro	2.1 Horario de la bca.	2.2 N.º puestos	2.3 Comodidad instalaciones	2.4 E. informático	2.5 Horario BMZ
BBA	Bellas Artes	8,75	8,75	8,17	6,73	9,17
BIO	CC. Biológicas	8,63	9,06	8,11	7,41	8,85
CEE	CC. Económicas y Emp.	7,84	8,45	8,19	6,61	8,8
CPS	CC. Políticas y Sociología	8,82	9,01	8,25	7,55	9,38
CYT	Comercio y Turismo	6,63	6,58	6,5	6,25	8
DER	Derecho	8,68	8,82	8,63	7,05	9,09
DOC	CC. de la Documentación	7,66	6,88	7,5	6,88	8,75
EDU	Educación	8,24	8,26	7,36	6,14	8,16
ENF	Enfermería, Fis. y Pod.	7,72	8,15	8,59	8,59	9,66
EST	Estudios Estadísticos	8,27	8,27	8,27	6,73	8,46
FAR	Farmacia	7,19	5,83	7,19	5,94	8,96
FDI	Informática	8,91	8,13	8,59	7,5	9,38
FIS	CC. Físicas	7,63	7,11	8,16	6,53	8,68
FLL	Filología	8,24	8,27	8,37	7,27	8,8
FSL	Filosofía	9,04	8,7	7,98	7,21	9,2
GEO	CC. Geológicas	8,06	9,44	9,17	6,94	8,89
GHI	Geografía e Historia	8,62	9,2	7,89	6,98	9,42
INF	CC. de la Información	8,33	8,35	7,98	7,23	8,86
MAT	CC. Matemáticas	7,45	7,07	6,28	5,8	7,89
MED	Medicina	7,5	8,03	7,58	7,2	8,87
ODO	Odontología	6,72	7,81	7,34	7,34	8,68
OPT	Óptica y Optometría	8,39	8,75	8,21	7,32	9,23
Otro	Otro	9	8,67	8,5	7,83	8,85
PSI	Psicología	8,03	8,18	8,79	7,5	8,62
QUI	CC. Químicas	7,5	8,44	7,75	7,06	8,75
TRS	Trabajo Social	8,58	5,23	7,67	5,91	8,75
VET	Veterinaria	8,24	7,79	7,5	5,36	9,71

Estudiantes - Todas las bibliotecas: Recursos de información

Año: 2026 (1) ▾

Área ▾

Centro ▾

Cód. ▲	Centro	3.9 Infor. básica	3.10 Adecuación col.	3.11 Localización docs.	3.12 Facilidad acceso rec.	3.13 Respuesta a solicitud
BBA	Bellas Artes	7,4	7,79	8,3	8,56	9,2
BIO	CC. Biológicas	6,46	8,21	7,83	6,92	8,82
CEE	CC. Económicas y Emp.	6,03	7,33	7,5	6,12	7,41
CPS	CC. Políticas y Sociología	7,41	8,22	8,22	7,69	9,15
CYT	Comercio y Turismo	5,38	6,13	6,25	6,25	6,63
DER	Derecho	6,76	7,5	7,78	7,59	8,84
DOC	CC. de la Documentación	7,33	8,28	8,13	7,81	7,66
EDU	Educación	5,74	6,69	7,29	6,64	7,71
ENF	Enfermería, Fis. y Pod.	8,04	7,72	8,04	7,39	8,15
EST	Estudios Estadísticos	7,17	7,83	7,17	7	7,83
FAR	Farmacia	6,56	6,67	7,08	6,98	7,29
FDI	Informática	6,25	7,5	7,5	8,13	8,83
FIS	CC. Físicas	6,67	7,37	8,16	7,5	8,19
FLL	Filología	6,59	7,56	8,08	7,53	8,7
FSL	Filosofía	6,5	8,2	8,17	8,37	8,56
GEO	CC. Geológicas	8,33	7,78	7,78	6,94	7,5
GHI	Geografía e Historia	6,49	7,62	7,5	7,3	8,29
INF	CC. de la Información	7,13	7,4	7,39	7,55	8,56
MAT	CC. Matemáticas	6,04	7,03	7,45	6,82	7,88
MED	Medicina	6,36	7,65	7,42	7,73	8,26
ODO	Odontología	7,66	7,66	7,67	7,34	7,79
OPT	Óptica y Optometría	6,43	7,86	7,86	8,39	9,29
Otro	Otro	7,88	8,27	8,04	7,88	8,93
PSI	Psicología	6,52	7,27	7,58	7,87	8,53
QUI	CC. Químicas	6,79	7,5	7,56	6,79	7,63
TRS	Trabajo Social	4,94	9,6	8,75	4,3	9,59
VET	Veterinaria	5,44	6,72	7,03	6,09	6,72

Estudiantes - Todas las bibliotecas: Recursos de información (2)

Año: 2026 (1) ▾

Área ▾

Centro ▾

Cód. ▲	Centro	3.14 Cisne	3.15 Facilidad sugerencias	3.16 Bibs. recomendadas	3.18 Web	3.19 Infor. recibida
BBA	Bellas Artes	8,2	7	7,9	8	6,9
BIO	CC. Biológicas	6,7	6,8	7,31	7,5	7,07
CEE	CC. Económicas y Emp.	6,25	5,52	5,67	6,96	6,39
CPS	CC. Políticas y Sociología	8,22	6,9	7,94	7,79	7,6
CYT	Comercio y Turismo	5,5	5,5	6,25	6,25	6,25
DER	Derecho	7,64	6,32	7,13	7,59	7,22
DOC	CC. de la Documentación	8,13	8,17	7,97	8,39	8,28
EDU	Educación	6,82	5,5	7,01	7,43	6,08
ENF	Enfermería, Fis. y Pod.	7,93	7,61	7,17	8,41	7,83
EST	Estudios Estadísticos	6,79	7,5	7,67	7,67	6,67
FAR	Farmacia	6,77	6,15	6,56	6,56	5,63
FDI	Informática	6,41	6,72	7,97	7,34	6,72
FIS	CC. Físicas	7,11	6,18	8,16	6,97	6,11
FLL	Filología	7,63	6,25	6,9	7,56	7,14
FSL	Filosofía	8,46	6,35	7,8	8,13	7,3
GEO	CC. Geológicas	5,83	5	7,5	7,5	5,28
GHI	Geografía e Historia	7,65	6,17	7,21	7,35	6,98
INF	CC. de la Información	7,6	7,34	7,55	7,5	7,71
MAT	CC. Matemáticas	6,79	5,33	6,65	6,85	6,63
MED	Medicina	7,58	7,12	7,42	7,34	7,02
ODO	Odontología	7,5	7,19	7,5	7,34	7,35
OPT	Óptica y Optometría	8,57	7,88	7,86	8,21	6,92
Otro	Otro	8,21	7,5	7,95	7,5	7,5
PSI	Psicología	7,13	6,62	6,8	7,65	6,91
QUI	CC. Químicas	6,79	5,95	7,04	7,04	6,62
TRS	Trabajo Social	8,47	8,95	3,11	5,8	6,06
VET	Veterinaria	6,25	5	6,41	6,25	7,17

Estudiantes - Todas las bibliotecas: Servicio de préstamo

Año: 2026 (1) ▾

Área ▾

Centro ▾

Código ▲	Centro	4.1 Agilidad en atención	4.2 Idoneidad plazos	4.3 N.º documentos	4.4 Sencillez préstamo
BBA	Bellas Artes	9,62	9,13	8,75	9,33
BIO	CC. Biológicas	9,52	8,13	8,27	9,33
CEE	CC. Económicas y Emp.	8,48	7,59	8,13	8,39
CPS	CC. Políticas y Sociología	9,33	8,58	9	9,43
CYT	Comercio y Turismo	7,13	6,25	6,63	7,5
DER	Derecho	8,77	7,55	8,3	9,18
DOC	CC. de la Documentación	7,66	7,66	8,13	8,28
EDU	Educación	8,38	7,64	7,5	8,51
ENF	Enfermería, Fis. y Pod.	8,48	8,59	8,75	9,09
EST	Estudios Estadísticos	8,65	7,5	8,96	8,75
FAR	Farmacia	7,83	6,52	6,74	7,61
FDI	Informática	9,17	8,17	8,67	9
FIS	CC. Físicas	8,82	7,5	9,08	9,34
FLL	Filología	9,17	8,37	8,46	9,01
FSL	Filosofía	8,94	8,08	8,65	9,52
GEO	CC. Geológicas	9,44	9,17	9,17	9,17
GHI	Geografía e Historia	9,11	8,51	8,9	9,26
INF	CC. de la Información	8,75	7,88	8,21	9,08
MAT	CC. Matemáticas	8,86	6,3	8,04	8,53
MED	Medicina	8,31	7,82	8,15	8,79
ODO	Odontología	7,03	6,67	6,67	7,5
OPT	Óptica y Optometría	8,75	7,68	8,39	8,93
Otro	Otro	9,33	9	8,83	9
PSI	Psicología	8,6	7,13	7,35	8,31
QUI	CC. Químicas	8,59	7,69	8,21	8,65
TRS	Trabajo Social	9,77	9,65	9,71	9,76
VET	Veterinaria	7,5	7,5	7,67	8

Estudiantes - Todas las bibliotecas: Servicio de préstamo

Año: 2026 (1) ▾

Área ▾

Centro ▾

Código ▲	Centro	4.5 Sencillez reservas y renov.	4.6 Mi Cuenta	4.7 Facilidad docs. en BUC	4.8 Facilidad docs. no en UCM
BBA	Bellas Artes	9,13	9,23	8,37	8,27
BIO	CC. Biológicas	9,04	8,8	8,33	7,81
CEE	CC. Económicas y Emp.	8,39	7,69	7,31	5,93
CPS	CC. Políticas y Sociología	9,38	9,04	8,68	7,5
CYT	Comercio y Turismo	7,13	7	6,75	6,25
DER	Derecho	8,87	8,82	7,78	6,55
DOC	CC. de la Documentación	7,81	7,81	7,33	7,17
EDU	Educación	8,51	8,51	7,57	6,49
ENF	Enfermería, Fis. y Pod.	8,75	9,09	8,18	7,95
EST	Estudios Estadísticos	8,54	7,92	7,71	7,29
FAR	Farmacia	7,83	7,5	6,85	6,85
FDI	Informática	9,33	9,33	9,17	8,33
FIS	CC. Físicas	9,03	8,42	7,92	6,39
FLL	Filología	9,07	8,85	8,17	7,37
FSL	Filosofía	9,62	8,85	8,17	6,9
GEO	CC. Geológicas	9,17	8,61	7,78	6,94
GHI	Geografía e Historia	9,21	9,12	7,85	6,77
INF	CC. de la Información	8,78	8,59	8,04	7,56
MAT	CC. Matemáticas	8,37	8,32	6,41	5,05
MED	Medicina	8,63	8,39	8,31	7,75
ODO	Odontología	7,5	7,33	6,73	6,61
OPT	Óptica y Optometría	9,11	9,29	8,21	7,69
Otro	Otro	9,62	8,5	8	7,31
PSI	Psicología	8,6	7,95	7,65	6,29
QUI	CC. Químicas	8,65	8,59	7,82	6,32
TRS	Trabajo Social	9,59	9,52	8,63	8,68
VET	Veterinaria	7,67	7,68	6,79	5,89

Estudiantes - Todas las bibliotecas: Personal de la biblioteca

Año: 2026 (1) ▾

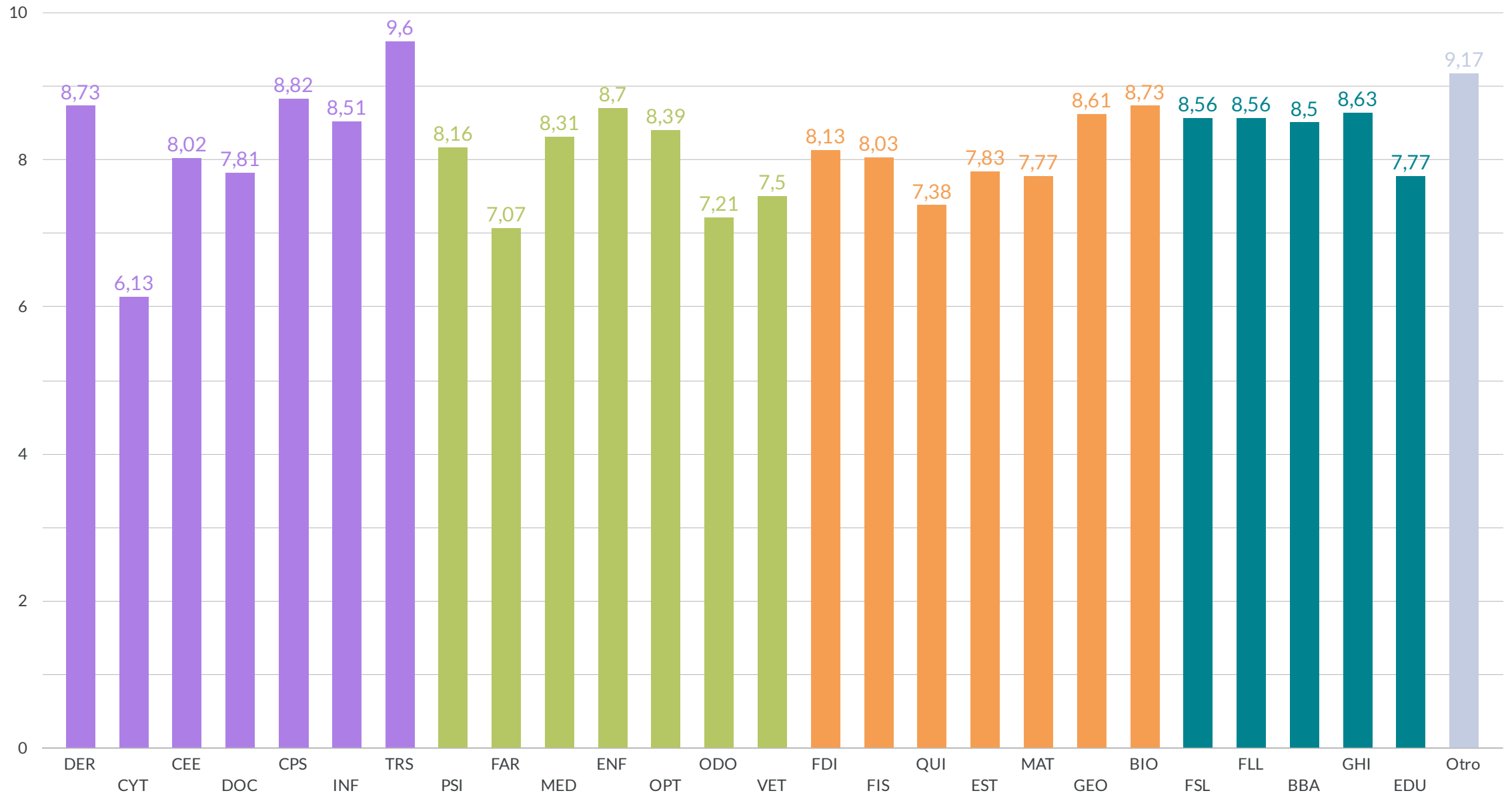
Área ▾

Centro ▾

Código ▲	Centro	6.1 Capacidad de gestión	6.2 Cordialidad y amabilidad
BBA	Bellas Artes	9,48	9,5
BIO	CC. Biológicas	8,96	9,48
CEE	CC. Económicas y Emp.	8,42	8,5
CPS	CC. Políticas y Sociología	9,38	9,29
CYT	Comercio y Turismo	7,24	7,37
DER	Derecho	9,28	9,34
DOC	CC. de la Documentación	7,67	7,66
EDU	Educación	8,04	7,43
ENF	Enfermería, Fis. y Pod.	9,02	9,02
EST	Estudios Estadísticos	8,75	8,65
FAR	Farmacia	7,61	8,15
FDI	Informática	9	8,83
FIS	CC. Físicas	8,33	8,33
FLL	Filología	9,07	9,26
FSL	Filosofía	8,56	8,65
GEO	CC. Geológicas	7,5	7,5
GHI	Geografía e Historia	8,69	8,83
INF	CC. de la Información	8,78	9,15
MAT	CC. Matemáticas	7,72	8,15
MED	Medicina	8,83	9,14
ODO	Odontología	6,41	6,32
OPT	Óptica y Optometría	9,11	9,29
Otro	Otro	9,33	9,67
PSI	Psicología	8,38	8,16
QUI	CC. Químicas	7,94	7,88
TRS	Trabajo Social	9,77	9,77
VET	Veterinaria	7,66	8,28

BUC
8,33

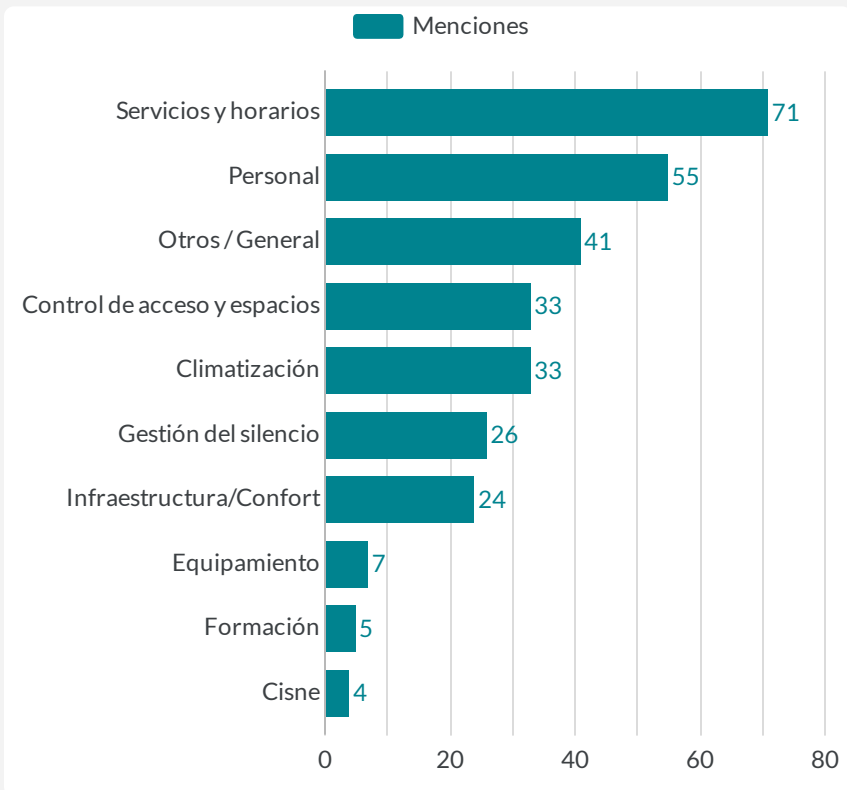
Valoración global por centro y área



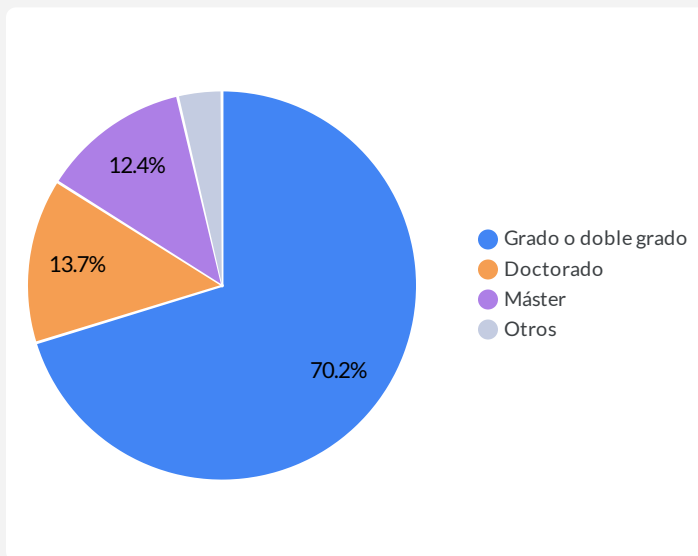
Resumen descriptivo

Categoría ▾	Temas	Centros con mayor incidencia en menciones	Perfil de usuario predominante
Condiciones ambientales	Niveles de ruido (actividad humana y desplazamiento de mobiliario) y densidad de ocupación.	GHI, FSL, BMZ	Grado / Doble Grado
Disponibilidad de recursos	Préstamo de equipamiento tecnológico (portátiles), colecciones especiales y préstamo interbibliotecario.	VET, QUI, GHI	Máster / Doctorado / Otros
Gestión de acceso	Control de entrada de usuarios externos a la institución y flujo de paso en tornos.	FSL, GHI	Grado / Doble Grado
Horarios	Franjas de apertura y cierre de las instalaciones.	ODO	Grado / Doble Grado
Infraestructura y confort	Climatización (temperatura), disponibilidad de tomas de corriente (enchufes) y estado del mobiliario.	FAR, ODO, EST, GHI	Grado / Doble Grado
Interacción con el Servicio	Referencias al trato del personal y suficiencia de la plantilla.	CPS, TRS	Doctorado / Máster

Temática



Observaciones por matrícula



Categoría ▾ Centro ▾

Centro ▾	Categoría	Observaciones
BBA	Gestión del silencio	2
BBA	Personal	1
BBA	Otros/General	1
BBA	Servicios y horarios	2
BIO	Gestión del silencio	2
BIO	Servicios y horarios	2
BIO	Infraestructura/Confort	1
BIO	Otros/General	1
BIO	Personal	5
BIO	Control de acceso y espaci...	2

1 - 10 / 129 < >