



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente

Convocatoria 2014

Nº de proyecto

265

Título del proyecto

IMPLICACIONES DEL ADELANTAMIENTO DE LA CONVOCATORIA DE
EXÁMENES DE SEPTIEMBRE A JULIO SOBRE LA TASA DE RENDIMIENTO Y
ÉXITO DE LOS ALUMNOS DE LOS ESTUDIOS DE GRADO

Nombre del responsable del proyecto

BEATRIZ MINGUELA RATA

Centro

Facultad de CC. Económicas y Empresariales

Departamento

Organización de Empresas

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

Desde la implantación de los estudios de Grado en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales en el curso académico 2009-2010, los alumnos matriculados tanto en el Grado de Administración y Dirección de Empresas como en el Grado de Economía se han sometido a dos calendarios de exámenes diferentes. Los tres primeros cursos académicos (2009-2010, 2010-2011 y 2011-2012) los alumnos disponían de las tradicionales convocatorias ordinarias/extraordinarias de febrero/septiembre en el caso de asignaturas cursadas durante el primer semestre, y junio/septiembre en el caso de las asignaturas impartidas durante el segundo semestre o de carácter anual. Sin embargo, en el curso académico 2012-2013 se introdujo una innovación docente consistente en el adelantamiento de la convocatoria de exámenes de septiembre al mes de julio, tal y como vienen haciendo algunas otras universidades españolas con el fin de ir incorporando paulatinamente el nuevo calendario académico más ajustado a los vigentes en la mayoría de las universidades europeas. Si bien es cierto que esta medida puede proporcionar una serie de ventajas, tales como adecuarnos más a las actuaciones seguidas en otras universidades europeas, facilitando así la movilidad tanto de estudiantes como de docentes, lo cierto es que desde el punto de vista del estudiante, sobre todo de aquél que no tiene en mente la realización de una estancia en el extranjero para finalizar sus estudios, esta medida puede parecer no tan beneficiosa. Es bastante difícil cambiar una serie de rutinas que llevan implantadas desde los primeros niveles de enseñanza. Por ello en este proyecto pretendemos analizar:

1. Cómo ha afectado esta medida de innovación docente sobre la tasa de rendimiento y de éxito del alumno en las asignaturas vinculadas al área de Organización de Empresas en los Grados de Administración y Dirección de Empresas y en el Grado de Economía de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. La elección de este departamento se debe fundamentalmente a que es el departamento que más carga docente tiene en el Grado en Administración y Dirección de Empresas, imparte docencia en todos los cursos con asignaturas básicas, obligatorias y optativas, con un nivel de complejidad similar, además de ser el más grande de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, de todas las Ciencias Sociales así como de Ciencias y Humanidades.
2. Recoger la opinión de los estudiantes sobre la percepción que tienen sobre su rendimiento como consecuencia del adelantamiento de la convocatoria de septiembre a julio mediante la distribución de un cuestionario.

2. Objetivos alcanzados

En cuanto al primer objetivo, se pueden identificar varios resultados claros:

- Por lo que respecta a la tasa de rendimiento, un incremento en el porcentaje de alumnos que deciden presentarse al examen, así como un incremento del porcentaje de alumnos suspensos y de alumnos aprobados.
- Por lo que respecta a la tasa de éxito y para asignaturas impartidas en segundo semestre, un descenso en el porcentaje de alumnos que

suspenden y un incremento en el porcentaje de alumnos aprobados. En cuanto a las asignaturas impartidas en primer semestre, se observa un incremento del porcentaje de alumnos suspensos y un descenso del porcentaje de alumnos aprobados, aunque este resultado debe interpretarse con precaución puesto que la evolución de estos indicadores no es tan claro como en el caso de las asignaturas de primer semestre: en la asignatura de Economía de la Empresa las variaciones en los porcentajes son muy pequeñas, mientras que la asignatura de Fundamentos de Dirección de Empresas no sigue dicha evolución.

En cuanto al segundo objetivo, aproximadamente el 65% de los alumnos encuestados están de acuerdo con el adelantamiento de la convocatoria de exámenes en general. Esta cifra se reduce a un 55% para asignaturas del primer semestre y el 39% para asignaturas complejas. En relación con la mejora de las calificaciones, aproximadamente el 53% de los alumnos encuestados afirman que el traslado de la convocatoria mejora sus calificaciones para asignaturas impartidas en segundo semestre y el 56% para asignaturas sencillas. Finalmente, en relación con la mayor presentación a exámenes, a pesar de que el análisis de las tasas de rendimiento muestran un incremento del porcentaje de alumnos presentados, un 34% de los alumnos encuestados afirman que el traslado de la convocatoria les incentiva a presentarse más, mientras que el 42% no está de acuerdo con esta afirmación para asignaturas impartidas en primer semestre y solamente un 30% está de acuerdo con que esta medida les motiva a presentarse más en el caso de asignaturas de contenido complejo.

3. Metodología empleada en el proyecto

Para el logro de los objetivos mencionados se propuso la siguiente metodología de trabajo estructurada en las siguientes etapas:

1. Recopilación de datos sobre las calificaciones obtenidas por los alumnos matriculados en la asignatura “Fundamentos de Dirección de Empresas” desde el curso académico 2009-2010 hasta el 2013-2014, en las diferentes convocatorias (febrero, septiembre –hasta el curso académico 2011-2012-, y julio –a partir del curso académico 2012-2013).
2. Recopilación de datos sobre las calificaciones obtenidas por los alumnos matriculados en la asignatura “Economía de la Empresa” desde el curso académico 2009-2010 hasta el 2013-2014, en las diferentes convocatorias (febrero, septiembre –hasta el curso académico 2011-2012-, y julio –a partir del curso académico 2012-2013).
3. Recopilación de datos sobre las calificaciones obtenidas por los alumnos matriculados en la asignatura “Organización y Diseño” desde el curso académico 2010-2011 hasta el 2013-2014, en las diferentes convocatorias (febrero, septiembre –hasta el curso académico 2011-2012-, y julio –a partir del curso académico 2012-2013).
4. Recopilación de datos sobre las calificaciones obtenidas por los alumnos matriculados en la asignatura “Dirección de Recursos Humanos” desde el

curso académico 2011-2012 hasta el 2013-2014, en las diferentes convocatorias (febrero, septiembre –hasta el curso académico 2011-2012-, y julio –a partir del curso académico 2012-2013).

5. Recopilación de datos sobre las calificaciones obtenidas por los alumnos matriculados en la asignatura “Dirección de la Producción” desde el curso académico 2010-2011 hasta el 2013-2014, en las diferentes convocatorias (febrero, septiembre –hasta el curso académico 2011-2012-, y julio –a partir del curso académico 2012-2013).
6. Recopilación de datos sobre las calificaciones obtenidas por los alumnos matriculados en la asignatura “Dirección Estratégica de la Empresa” desde el curso académico 2012-2013 hasta el 2013-2014, en las diferentes convocatorias (febrero y julio, dado que el momento de impartirse esta asignatura por primera vez coincidió con la implantación de la convocatoria de julio).
7. Elaboración de una base de datos con toda la información recopilada.
8. Elaboración de un cuestionario que recoja la opinión de los estudiantes sobre este aspecto.
9. Distribución del cuestionario entre los alumnos
10. Realización de análisis oportunos y cálculo de las tasas de rendimiento y de éxito por asignatura, y por curso académico.
11. Comparación de los resultados obtenidos tras los análisis con la opinión de los estudiantes.
12. Elaboración de conclusiones.

4. Recursos humanos

Todos los profesores del grupo PIMCD son integrantes del Grupo de Investigación de Producción y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (GIPTIC-UCM):

José Fernández Menéndez,

Marta Fossas Olalla,

José Ignacio López Sánchez,

Antonio Rodríguez Duarte,

Francesco D. Sandulli,

además de la responsable del proyecto.

Todos los miembros del grupo son profesores a tiempo completo adscritos al departamento de Organización de Empresas y con una experiencia docente media de 18 años en la UCM. Durante todo este tiempo han impartido asignaturas troncales, obligatorias y optativas (de las antiguas licenciaturas) así como básicas, obligatorias y optativas (en los nuevos grados), obteniendo unos excelentes resultados en las evaluaciones docentes a través del programa Docentia.

Todos los profesores del grupo PIMCD participaron activamente en las actividades y seguirán haciéndolo puesto que este proyecto ha servido de base para la elaboración de varios trabajos que han sido aceptados y van a ser defendidos en el VI Workshop sobre Operations and Technology Management en la categoría de trabajos sobre Docencia. El objetivo de este seminario de trabajo desarrollado anualmente es satisfacer las necesidades específicas de los asistentes que desarrollan sus actividades docentes e investigadoras en el ámbito de la Dirección de Operaciones y la Tecnología, mediante el intercambio de conocimientos, herramientas, experiencias y opiniones, que contribuyan a la mejora de la actividad docente e investigadora en Dirección de Operaciones y Tecnología en las universidades españolas.

5. Desarrollo de las actividades

Antes de la finalización de las clases impartidas en segundo semestre, los miembros de investigación nos reunimos para diseñar un cuestionario con el objetivo de recopilar la opinión de los estudiantes sobre el adelantamiento de la convocatoria de exámenes de septiembre a julio. Su diseño definitivo recogía varias preguntas de clasificación (sexo, curso académico en el que está matriculado, nota media del expediente aproximada, etc.) junto con tres preguntas sobre su grado de acuerdo en relación con el traslado de la convocatoria, la mejora de sus calificaciones como consecuencia de dicho traslado, y la mayor presentación a exámenes. Para estas tres preguntas distinguíamos entre asignaturas de primer semestre, de segundo semestre, complejas y sencillas. Este cuestionario fue distribuido a un total de 400 alumnos matriculados en asignaturas objeto de este estudio durante el mes de mayo.

Posteriormente, se creó una base de datos con la información recopilada mediante estos cuestionarios con el objetivo, en un primer momento, de realizar análisis descriptivos para conocer la opinión del alumnado sobre el adelantamiento de la convocatoria extraordinaria de exámenes, y posteriormente un análisis en mayor profundidad, cuyos principales resultados serán presentados en seminarios docentes.

Se procedió a la recogida de datos sobre las calificaciones obtenidas por los alumnos matriculados en las asignaturas objeto de estudio en las diferentes convocatorias con la finalidad de crear una base de datos con la información recopilada. A partir de dicha información se procedió a calcular las tasas de rendimiento y de éxito de cada una de las asignaturas y para cada uno de los años objeto de estudio. La *tasa de rendimiento* de un Título aporta información anual sobre la proporción de créditos ordinarios superados por los estudiantes con respecto a los créditos ordinarios matriculados, mientras que la *tasa de éxito* del Título aporta información anual sobre la proporción de créditos ordinarios superados por los estudiantes con respecto a los créditos ordinarios presentados a examen.

Posteriormente se realizaron una serie de análisis descriptivos con la finalidad de detectar posibles tendencias. Al igual que ocurrió con la información procedente de los cuestionarios distribuidos a los estudiantes, también se ha realizado un análisis mucho más pormenorizado cuyos principales resultados serán presentados en seminarios docentes.

Los miembros del grupo de PIMCD se han reunido en numerosas ocasiones para discutir los resultados obtenidos de los análisis efectuados. El resultado más evidente, y en relación con la tasa de rendimiento, es que el adelantamiento de la convocatoria de exámenes de septiembre a julio ha incrementado el porcentaje de alumnos que se presentan al examen de julio frente al examen de septiembre. En relación con la tasa de éxito y para asignaturas de segundo impartidas en segundo semestre, se observa un descenso del porcentaje de alumnos que suspenden el examen y por lo tanto, un incremento del porcentaje de alumnos que aprueban el mismo.