



Proyecto de Innovación

Convocatoria 2016/2017

Nº de proyecto: 250

Título del proyecto: PROGRAMA SOU-estuTUTOR en el AULA: Desarrollo de estrategias de aprendizaje y participación entre estudiantes

Nombre del responsable del proyecto: MARIA DE LOS ANGELES ARILLO ARANDA

Centro: Facultad de Educación-Centro de Formación del Profesorado

Departamento: Didáctica de las Ciencias Experimentales (Física, Química, Biología y Geología)

1. OBJETIVOS PROPUESTOS EN LA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO

El proyecto plantea dos objetivos generales:

1.- Introducir el programa SOUestuTutor en las aulas de los estudiantes de primer curso universitario en la Facultad de Educación con objeto de ser beneficiados del proceso de mentoría.

Este objetivo cuenta con los siguientes objetivos específicos:

- Identificar y responder a las necesidades de los estudiantes de primer año de carrera facilitando su adaptación a la vida universitaria.
- Potenciar la autonomía y estrategias de aprendizaje eficaces en el ámbito universitario, tanto para los estudiantes mentorizados como para los mentores participantes.
- Aumentar el conocimiento y la satisfacción en la titulación seleccionada, disminuyendo, en la medida de lo posible, el abandono universitario.
- Mejorar las relaciones de los estudiantes universitarios y la participación activa en las actividades culturales, sociales y solidarias de la Facultad.
- Desarrollar competencias de cooperación, implicación y ayuda entre los estudiantes universitarios de diferentes cursos y entre éstos y el profesorado.

2.- Disponer de un espacio y un tiempo determinados y reconocidos por la institución educativa para el desarrollo de la mentoría grupal.

Este objetivo cuenta con los siguientes objetivos específicos:

- Mejorar el ambiente y la convivencia grupal, evitando conflictos de grupo
- Compartir experiencias de desarrollo y crecimiento de grupo que redunden en una convivencia efectiva de los estudiantes.
- Aportar una visión positiva de la interacción y la cohesión de grupo.
- Dar herramientas y estrategias metodológicas para crear espacios educativos enriquecedores.

2. OBJETIVOS ALCANZADOS

El proyecto ha alcanzado los dos objetivos principales planteados:

1.- Introducir el programa SOUestuTutor en las aulas de los estudiantes de primer curso universitario en la Facultad de Educación con objeto de ser beneficiados del proceso de mentoría.

De forma institucional, y mediante el apoyo del Decanato de la Facultad de Educación, se ha instaurado un sistema de tutorías universitarias a través de los mentores participantes en el programa SOUestuTutor. Así con la participación de más de 20 mentores los 16 grupos de estudiantes de los 4 Grados impartidos en la Facultad de Educación (Grado en Maestro en Educación Infantil, Grado en Maestro en Educación Primaria, Grado en Educación Social y Grado en Pedagogía) se encontraban acompañados por uno o dos mentores que de forma establecida acudían a su aula de referencia.

De este modo, todos los estudiantes de primer curso de la Facultad de Educación se han visto beneficiados por este programa.

2.- Disponer de un espacio y un tiempo determinados y reconocidos por la institución educativa para el desarrollo de la mentoría grupal.

Gracias al apoyo del Decanato de la Facultad de Educación, el proceso de mentoría se ha llevado a cabo de forma organizada en distintas sesiones ya previstas en el horario académico de los estudiantes y contando con la colaboración de los profesores que en cada caso impartían clase en los grupos de primero.

Esta situación, y nueva característica incorporada frente al desarrollo del programa en cursos anteriores, ha sido un elemento muy bien valorado tanto por los estudiantes como por los mentores.

3. METODOLOGÍA EMPLEADA EN EL PROYECTO

El plan de trabajo se diseñó contando con 4 meses de trabajo efectivos, organizados desde septiembre de 2016 hasta enero de 2017, si bien para la planificación se planteó inicialmente contar con los meses de mayo-junio 2016. El desarrollo del proyecto tuvo que ampliar esta fase inicial hasta el mes de septiembre de modo que el proyecto final se desarrolló como sigue:

Fase I. Planificación. Selección y formación inicial de mentores: Durante esta fase que se inició en el mes de mayo, en el cuál se valoró el diseño del proyecto de mentoría como un recurso efectivo para incorporar en las aulas de primer curso, se realizó un diseño ajustado de los espacios y tiempos en los que colaborarían los mentores.

Además, se realizó la selección de los mentores, iniciando la difusión del proyecto en el mes de junio y manteniendo el reclutamiento hasta el mes de septiembre. La difusión se hizo a través de cartelería y redes sociales. Una vez seleccionados los mentores se llevó a cabo la formación que constaba de dos partes: a) ¿qué es la mentoría? Sesión de formación de 3 horas impartida el 20 de septiembre desde el Servicio de Orientación Universitaria; b) ¿cómo trabajar como grupo de mentores? Sesión de formación de 3 horas impartida por Cristina Jardón, coach y pedagoga, el 23 de septiembre.

Fase II. Recepción estudiantes de nuevo ingreso (26 de septiembre de 2016): Durante las Jornadas de Acogida, los 23 estudiantes mentores participantes, organizados por titulación y grupo recibieron a los estudiantes de primer curso.

Fase III. Desarrollo del plan tutorial y seguimiento (octubre 2016- febrero 2017). Tras la primera sesión de contacto en la jornada de acogida, los mentores desarrollaron su actividad en las aulas, acudiendo a ellas según el calendario previsto (2 sesiones en octubre, 1 en noviembre, 1 en diciembre, 1 en enero). La disposición y colaboración con el Decanato de la Facultad de Educación permitió el acceso a las aulas y la colaboración del profesorado implicado.

Fase IV. Evaluación del plan de tutorización (febrero 2017): La evaluación del proyecto se llevó a cabo a través de los usuarios del programa, los estudiantes de primero mentorizados, quienes cumplimentaron voluntariamente un cuestionario de satisfacción; y a través de los mentores participantes del programa. En este caso, la evaluación se centró en tres momentos específicos: a) tras la primera sesión de contacto con los estudiantes en las aulas; b) tras la tercera sesión de los mentores con sus estudiantes en las aulas; y c) evaluación final del proyecto a través de un grupo de discusión.

4. RECURSOS HUMANOS

En el proyecto participaron las siguientes personas:

22 estudiantes mentores de la Facultad de Educación (1 estudiante del Grado de Educación Social, 4 estudiantes del Grado de Pedagogía, 8 estudiantes del Grado en Maestro en Educación Primaria, 4 estudiantes del Grado en Maestro en Educación Infantil, 3 estudiantes de Máster y 2 estudiantes de Doctorado).

Estos 22 mentores atendieron a los 16 grupos de Grado que tiene la Facultad de Educación, con una media de 60 estudiantes por grupo.

Además, se ofreció información y sesiones de mentoría a estudiantes Erasmus y estudiantes de máster.

El programa cuenta con la coordinación de una becaria de formación práctica del SOU, la supervisión del profesorado que participa voluntariamente en el SOU y el apoyo de los Vicedecanatos de Estudiantes, Prácticum y Ordenación Académica de la Facultad de Educación.

5. DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

A continuación, se describen con más detalle las actividades llevadas a cabo durante el proyecto:

a) SESIONES DE MENTORÍA

Junto con la sesión inicial de acogida el 26 de septiembre, los mentores desarrollaron 6 sesiones específicas en las aulas con el grupo completo de estudiantes. Se trataba de una actividad de una duración aproximada de media hora en la que los estudiantes de primero, de forma completamente voluntaria, permanecían en el aula.

Las sesiones de mentoría que impartían los mentores en las aulas de los estudiantes de primero se desarrollaron con el siguiente calendario:

SESIONES	TEMPORALIZACIÓN	CONTENIDO
Sesión 1	Semana del 10-14 octubre	Conociendo la Facultad
Sesión 2	Semana del 24-28 octubre	Recursos para hacer un buen trabajo
Sesión 3	Semana del 14-18 noviembre	Cómo afrontar los exámenes
Sesión 4	Semana del 12-16 diciembre	Formación extracurricular y becas
Sesión 6	Semana del 6-10 febrero	Evaluación del programa

La temporalización fue ajustada a cada mentor y cada grupo, atendiendo a los horarios de práctica y teoría de cada asignatura. En general, la colaboración de los docentes de la Facultad fue muy positiva.

El diseño de las sesiones responde a los intereses de los estudiantes, si bien quedaba a valoración de cada mentor la forma específica de organizar y flexibilizar los contenidos en función de cada grupo y sus necesidades concretas.

Para la preparación de las sesiones, los mentores contaban con un campus en el que se compartía la información y recursos para llevarlo a cabo.

b) EVALUACIÓN DEL PROYECTO

El desarrollo del proyecto en sus sucesivas ediciones ha permitido ir mejorando y ajustando las demandas específicas de los estudiantes, tanto en las sesiones de mentoría que se realizan en el aula como en la atención específica y particular de los mentores.

La satisfacción de los estudiantes mentorizados con el proyecto se evalúa a través de un cuestionario *online*. En una escala de 1-5, la satisfacción general con los contenidos impartidos es de 3.5, considerando la información más valiosa aquella referida a los recursos propios de la Facultad. La satisfacción general con el programa se sitúa en 3.7

puntos, y más del 80% de los participantes recomendarían a otro compañero la participación en el programa.

Por otro lado, es necesario conocer la satisfacción de los mentores con el programa y el desarrollo del mismo. A través de dos sesiones de seguimiento, que se desarrollaron durante la implantación del programa, se detectaron ciertas dificultades que se intentaron corregir para sesiones posteriores. Finalmente, en una sesión conjunta de valoración ha permitido establecer la importancia de la continuidad del programa y los beneficios obtenidos, no solo para los estudiantes de primero, sino también para los mentores que han mejorado sus habilidades de comunicación y relación.

Entre los aspectos a tener en cuenta para la implementación del programa en años venideros destaca la importancia de comunicar a los profesores la participación de los mentores, evitando que siempre sea la misma asignatura y buscando el mejor momento del horario del estudiante.

Asimismo, se ha destacado la importancia de disponer de un mentor para los estudiantes Erasmus y/o extranjeros que no cursan sus asignaturas en un grupo único, así como responder a las necesidades de los estudiantes de máster.

Por último, y con objeto de reconocer oficialmente el trabajo realizado por los mentores, se celebró el 25 de abril el "Día de la tutoría". Así, además de la entrega del certificado de reconocimiento de créditos a los mentores, la profesora Dra. Ana Carmen Muñoz Hueso impartió la conferencia *De la mediación escolar a la mentoría universitaria*.