



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación
Convocatoria 2023/2024

Nº de proyecto: 141

Título del proyecto: Proceso de acogida de profesores noveles.

Nombre del responsable del proyecto: Miguel Aurelio Alonso García

Centro: Facultad de Psicología

Departamento: Psicología Social, del Trabajo y Diferencial

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

El objetivo general es desarrollar procesos y técnicas de acogida y mentoría que permitan orientar y facilitar la integración de profesores de nuevo ingreso de la Universidad Complutense de Madrid (UCM). En la actualidad, no hay una sistemática en la acogida a profesores, provocando en muchos casos una elevada incertidumbre e indefensión en los nuevos incorporados para afrontar las múltiples demandas que tienen que afrontar.

Objetivos específicos:

1. Desarrollar las competencias necesarias en los profesores mentores para facilitar el desarrollo de carrera de los nóveles en los ámbitos de docencia, investigación, transferencia o gestión.
2. Especializar a personal de la UCM en el rol de facilitador a la hora de desarrollar acciones de acogida con profesores nóveles.
3. Desarrollar en profesores las competencias necesarias que faciliten la coordinación de programas de mentoría y acogida de profesores de nuevo ingreso.
4. Analizar los distintos perfiles de profesores de nuevo ingreso, así como los problemas que tienen que afrontar con el fin de poder proporcionar la información que necesitan conocer.
5. Diseñar acciones específicas de acogida y mentoría, así como las herramientas necesarias para llevarlas a cabo con éxito.
6. Conseguir una integración óptima de los profesores de nuevo ingreso, cuidando la transmisión de los valores de la UCM, los conocimientos y habilidades necesarias para desarrollar sus funciones y responsabilidades adecuadamente, así como facilitar el establecimiento de relaciones interpersonales con los compañeros del centro

2. Objetivos alcanzados

Se han alcanzado los distintos objetivos planteados.

1. Desarrollar las competencias necesarias en los profesores mentores para facilitar el desarrollo de carrera de los nóveles en los ámbitos de docencia, investigación, transferencia o gestión.

Las labores de mentoría se realizarán en un segundo año, tal y como estaba previsto.

2. Especializar a personal de la UCM en el rol de facilitador a la hora de desarrollar acciones de acogida con profesores nóveles.

Se ha realizado un curso de formación a profesores de la facultad de psicología en el que se han desarrollado acciones de acogida con profesores nóveles y cualificado a los participantes para asumir el rol de facilitador. Este curso ha servido de base para la propuesta de curso de formación continua que se realizará desde el centro de formación del profesorado de la UCM. De esta forma se podrá extender el programa a otras facultades.

3. Desarrollar en profesores las competencias necesarias que faciliten la coordinación de programas de mentoría y acogida de profesores de nuevo ingreso.

Se han desarrollado las competencias para coordinar un programa de acogida, las de mentoría estaba previstas demorarlas un año.

4. Analizar los distintos perfiles de profesores de nuevo ingreso, así como los problemas que tienen que afrontar con el fin de poder proporcionar la información que necesitan conocer.

Este análisis de perfiles se hizo en el contexto de curso, de hecho, la primera sesión permitió detectar las necesidades de los profesores noveles y sus distintos perfiles en función de su experiencia y trayectoria previa.

5. Diseñar acciones específicas de acogida y mentoría, así como las herramientas necesarias para llevarlas a cabo con éxito.

Se diseñaron acciones específicas de acogida, las de mentoría estaba previsto realizarlas para el segundo año de proyecto.

6. Conseguir una integración óptima de los profesores de nuevo ingreso, cuidando la transmisión de los valores de la UCM, los conocimientos y habilidades necesarias para desarrollar sus funciones y responsabilidades adecuadamente, así como facilitar el establecimiento de relaciones interpersonales con los compañeros del centro

Las personas formadas en el piloto de la facultad de psicología adquirieron los conocimientos y habilidades necesarias para poder llevar a cabo las labores de acogida con garantías de calidad, y han comenzado a realizarlas a lo largo del presente curso académico.

3. Metodología empleada en el proyecto

La metodologgía utilizada se ha basado en uno de los principales modelos de onboarding: el modelo "4Cs" de Bauer (2010), que plantea cuatro niveles en los procesos de onboarding:

- Cumplimiento: información sobre las normas y costumbres de la organización: control de presencia, vestimenta, horarios, etc.
- Aclaración: información necesaria para la realización de las tareas de su trabajo de forma adecuada, supone aclarar el rol a llevar a cabo y las expectativas sobre lo que se espera de la persona.
- Cultura: información sobre la historia, las tradiciones, los valores, la filosofía y las normas de la organización, tanto las de aspecto formal como las informales.
- Conexión: generar oportunidades para construir relaciones formales e informales dentro de la organización que faciliten la integración y el buen desempeño.

Para la recogida de datos, en el estudio piloto realizado, se ha utilizado información cualitativa (procedente de grupos de discusión y entrevistas) que ha permitido conocer las necesidades y proponer acciones concretas de acogida que permitan cubrirlas, y que abarcan los primeros 90 días del profesorado novel.

Las distintas acciones de acogida se agrupan en esas áreas y permiten cubrir las necesidades que se encuentran los distintos profesores nóveles, implicando a distintos agentes de la facultad.

4. Recursos humanos

El equipo de personas que ha participado en el proyecto ha sido el siguiente:

- MIGUEL AURELIO ALONSO GARCIA
- MARIA ALONSO FERRES
- CECILIA ARNAIZ SCHMITZ
- SANDRA ARRANZ PARAISO
- FRANCISCA BERROCAL BERROCAL
- MARIA DEL CARMEN CABEZAS ALVAREZ
- GLORIA CASTAÑO COLLADO
- JOSE CARLOS CHACON GOMEZ
- MARIA DE LOS ANGELES CORREAS MARIN
- ALFONSO DELGADO ALVAREZ
- MARIA DEL PILAR FERNANDEZ MATEOS
- VICTORIO GARCIA GILPTGAS
- MARIA DE LOS ANGELES GOMEZ FLECHOSO
- OLIVIA HURTADO MORENO
- DAVID LOPEZ SANZ
- PALOMA NIEVES PLANELLS DEL POZO

- IRENE RUJAS PASCUAL
- JOSE LUIS SANCHEZ GONZALEZ
- Javier Sancho Romera
- LARA VIVERO COUTO

5. Desarrollo de las actividades

En el primer año del proyecto se han realizado las siguientes actividades...

Fase 1: Revisión de fuentes documentales nacionales e internacionales sobre programas de acogida y mentoría con personal de nuevo ingreso

Fase 2: Recogida de información sobre las necesidades de los profesores de nuevo ingreso:

- Grupo de discusión con profesores con menos de 5 años de antigüedad en la UCM (piloto facultad de Psicología) y profesores senior de distintas facultades UCM.
- Entrevistas con personal de administración y servicios: personal administrativo de los departamentos de la facultad, directora de la biblioteca, trabajadores del servicio de conserjería, gerencia del centro, y miembros del departamento de personal.

Fase 3: Diseño de acciones de acogida

- Diseño de acciones de acogida para aplicar en los primeros 90 días desde la incorporación del profesor novel.
- Validación de las acciones diseñadas por expertos en cada actividad.
- Diseño y elaboración de los instrumentos de evaluación que permitan evaluar la satisfacción y eficacia de cada acción de acogida, así como reflejar las percepciones de los participantes.
- Elaboración de un programa de acogida que pueda implantarse en toda la universidad.
- Diseño de una acción formativa dirigida a coordinadores de programas de acogida en la UCM.

Fase 3: Difusión de resultados

- Presentación del modelo a directores de departamento de la facultad de psicología, que dieron su visto bueno de cara a la implantación en la facultad.
- Creación de la red docente de mentores MENREDO, que permitirá desarrollar procesos y técnicas de acogida y mentoría que permitan orientar y facilitar la integración de profesores de nuevo ingreso de la Universidad Complutense de Madrid (UCM). <https://cfp.ucm.es/formacionprofesorado/node/584>
- Creación del comité de acogida de la facultad de Psicología de la UCM

- Presentación de la acción formativa diseñada a la dirección Centro de Formación de Profesorado de la UCM, que se comprometió a incluirla en próximas ediciones de cursos.

- Presentación del programa al Vicerrectorado de Formación Continua, que se comprometió a apoyarlo de cara a su implantación futura cuando haya suficientes coordinadores de acogida formados.

6. Anexos

6.1. Ficha modelo de actividad de acogida

TÍTULO DE LA ACTIVIDAD DE ACOGIDA

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

UTILIDAD DE LA ACTIVIDAD (Justificación de su elección)

PARTICIPANTES

OBJETIVO GENERAL

OBJETIVOS ESPECÍFICOS (Objetivos de aprendizaje que pretenden alcanzar. ¿qué tienen que hacer los participantes?)

RECURSOS NECESARIOS (Equipos, materiales y recursos necesarios para su adecuada aplicación)

FASES (Fases o proceso de aplicación, paso a paso. La descripción del proceso debe incluir la información necesaria para que otro compañero pudiera replicar la actividad práctica. Incluir instrucciones para los participantes)

CRONOGRAMA (ESPECIFICANDO TIEMPOS Y TAREAS A REALIZAR)

CARACTERÍSTICAS DE LAS INSTALACIONES DONDE SE LLEVARÁ A CABO

PREGUNTAS ABIERTAS PARA REALIZAR A LOS PARTICIPANTES AL FINALIZAR LA TÉCNICA PARA OBTENER UN FEEDBACK RICO DE LO APRENDIDO

- 6.2. Contenidos de la acción formativa dirigida a coordinadores del plan de acogida de cada departamento y facultad
- Necesidades de los nuevos profesores al acceder a la universidad: desde las expectativas a las realidades.
 - Programas de acompañamiento a profesores: concepto, tipos, utilidades, modelos...
 - Perfiles de profesores de nuevo ingreso en función de categorías, experiencia, intereses...
 - Objetivos de los procesos de acogida para los nuevos profesores, los departamentos y la universidad. Resultados esperados de los procesos de acogida
 - El proceso de acogida: duración, fases, facilitadores, coordinación...
 - El diseño de técnicas de acogida.
 - Implementación de un programa de acogida para los primeros 90 días en los ámbitos de docencia, relaciones interpersonales, investigación y gestión.
 - Evaluación y seguimiento de programas de acogida.
 - La mentoría de nuevos profesores: principios básicos y características de los programas.
 - Tipos de mentoría y agentes implicados.
 - Características de los mentores.
 - ¿De qué hablar en las reuniones de mentoría?
 - Fases en la implantación de un programa de mentoría
 - Búsqueda de mentores, selección, formación, emparejamientos...
 - Preparación y desarrollo de las reuniones
 - Seguimiento y Evaluación de Programas de Mentoría.