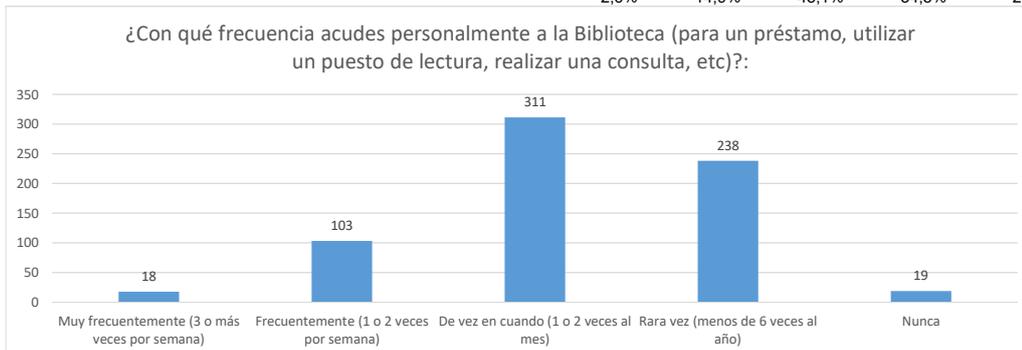


CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS SOBRE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS.

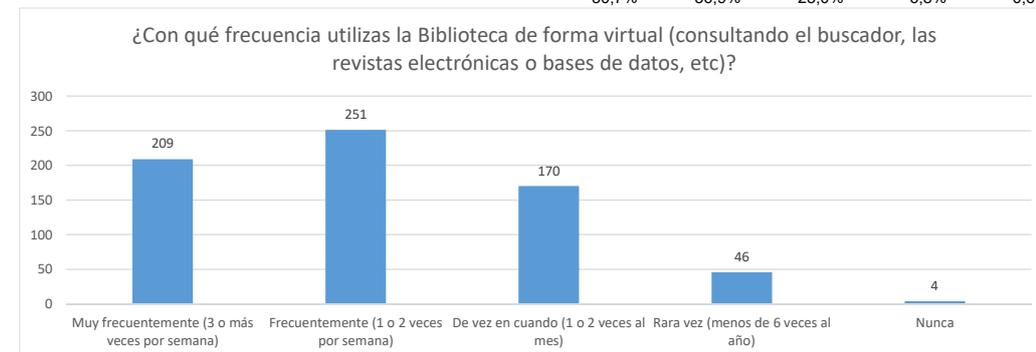
Profesores. Curso 2021-22

Total encuestas 692

	Muy frecuentemente (3 o más veces por semana)	Frecuentemente (1 o 2 veces por semana)	De vez en cuando (1 o 2 veces al mes)	Rara vez (menos de 6 veces al año)	Nunca	
¿Con qué frecuencia acudes personalmente a la Biblioteca (para un préstamo, utilizar un puesto de lectura, realizar una consulta, etc)?:	18 2,6%	103 14,9%	311 45,1%	238 34,5%	19 2,8%	689 100,0%



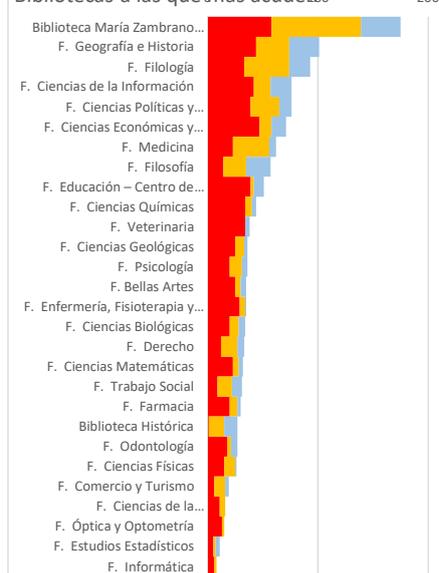
	Muy frecuentemente (3 o más veces por semana)	Frecuentemente (1 o 2 veces por semana)	De vez en cuando (1 o 2 veces al mes)	Rara vez (menos de 6 veces al año)	Nunca	
¿Con qué frecuencia utilizas la Biblioteca de forma virtual (consultando el buscador, las revistas electrónicas o bases de datos, etc)?	209 30,7%	251 36,9%	170 25,0%	46 6,8%	4 0,6%	680 100,0%



Si utilizas los servicios de la Biblioteca, elige, por orden de preferencia, hasta tres bibliotecas de centro de la Universidad Complutense a las que sueles acudir:

	1ª	2ª	3ª
Biblioteca María Zambrano (Filología / Derecho)	58	81	36
F. Geografía e Historia	44	30	27
F. Filología	33	41	19
F. Ciencias de la Información	42	15	19
F. Ciencias Políticas y Sociología	39	26	11
F. Ciencias Económicas y Empresariales	47	11	13
F. Medicina	23	33	6
F. Filosofía	14	21	22
F. Educación – Centro de Formación del Profesorado	39	3	9
F. Ciencias Químicas	34	6	4
F. Veterinaria	34	0	4
F. Ciencias Geológicas	25	8	3
F. Psicología	20	11	5
F. Bellas Artes	25	5	5
F. Enfermería, Fisioterapia y Podología	29	5	1
F. Ciencias Biológicas	20	8	6
F. Derecho	12	15	6
F. Ciencias Matemáticas	23	5	4
F. Trabajo Social	9	13	9
F. Farmacia	20	7	3
Biblioteca Histórica	1	14	12
F. Odontología	18	3	6
F. Ciencias Físicas	15	10	1
F. Comercio y Turismo	6	10	3
F. Ciencias de la Documentación	11	5	0
F. Óptica y Optometría	13	2	0

Bibliotecas a las que más acudes 200



F. Estudios Estadísticos
F. Informática

5
6

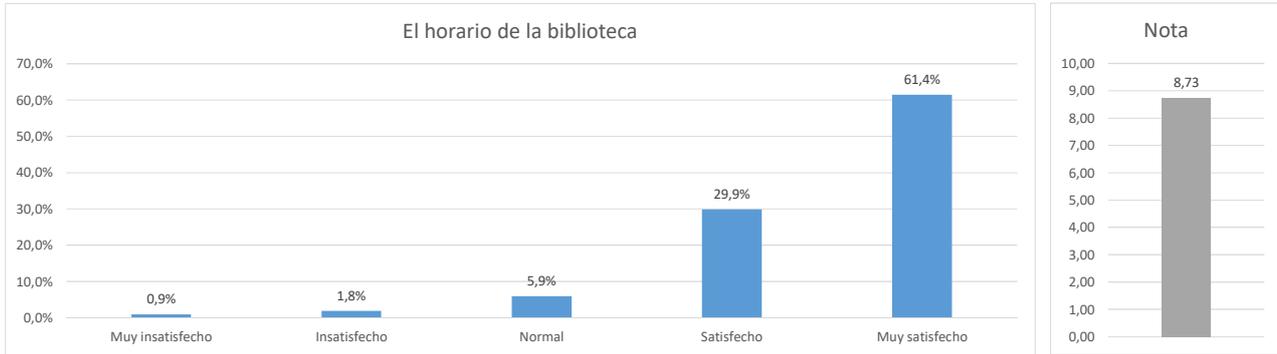
2
2

4
0



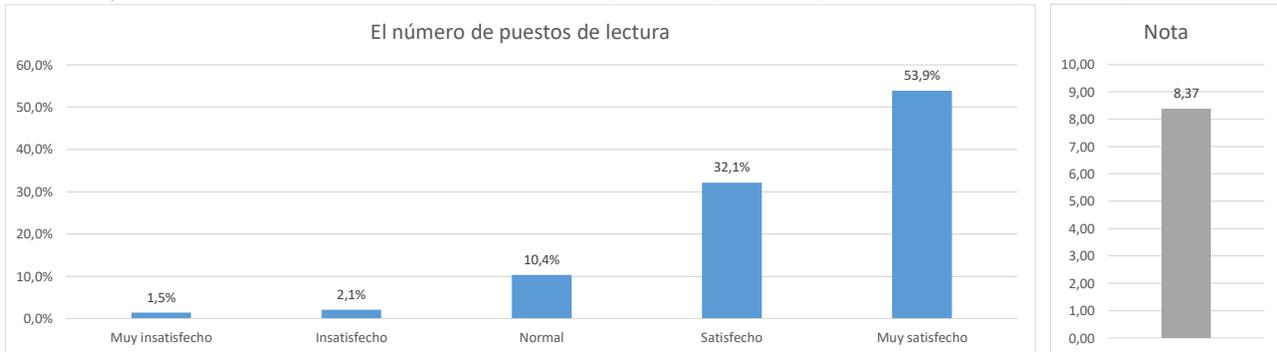
	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho		Nota
Indica tu mayor o menor grado de satisfacción en relación a los siguientes aspectos. [El horario de la biblioteca]	6	12	39	196	403	656	8,73

El horario de la biblioteca 0,9% 1,8% 5,9% 29,9% 61,4% 100,0%



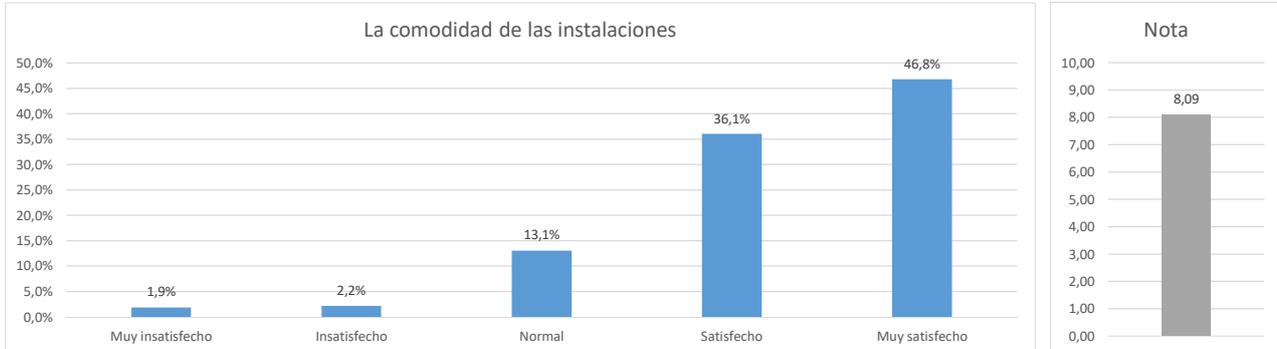
	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho		Nota
Indica tu mayor o menor grado de satisfacción en relación a los siguientes aspectos. [El número de puestos de lectura]	9	13	64	198	332	616	8,37

El número de puestos de lectura 1,5% 2,1% 10,4% 32,1% 53,9% 100,0%



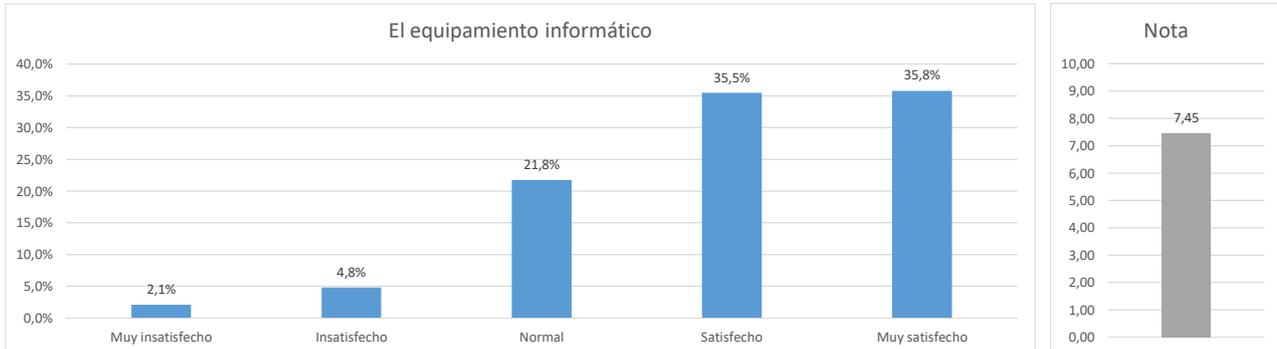
	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho		Nota
Indica tu mayor o menor grado de satisfacción en relación a los siguientes aspectos. [La comodidad de las instalaciones]	12	14	83	229	297	635	8,09

La comodidad de las instalaciones 1,9% 2,2% 13,1% 36,1% 46,8% 100,0%



	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho		Nota
Indica tu mayor o menor grado de satisfacción en relación a los siguientes aspectos. [El equipamiento informático]	13	30	135	220	222	620	7,45

El equipamiento informático 2,1% 4,8% 21,8% 35,5% 35,8% 100,0%



¿De dónde obtienes la mayor parte de la información que necesitas para su actividad docente e investigadora?
De los libros impresos y revistas impresas que hay o me proporciona la Biblioteca de la Universidad Complutense o los que obtengo por préstamo interbibliotecario

De las revistas en línea o libros electrónicos suscritos por la biblioteca

De mi propia biblioteca personal

De los documentos que encuentro en otros archivos o bibliotecas que no son la Universidad Complutense

De los recursos libres y gratuitos que encuentro en internet

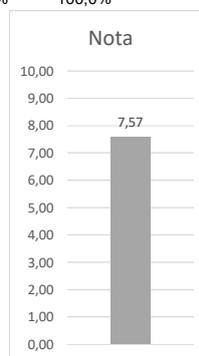
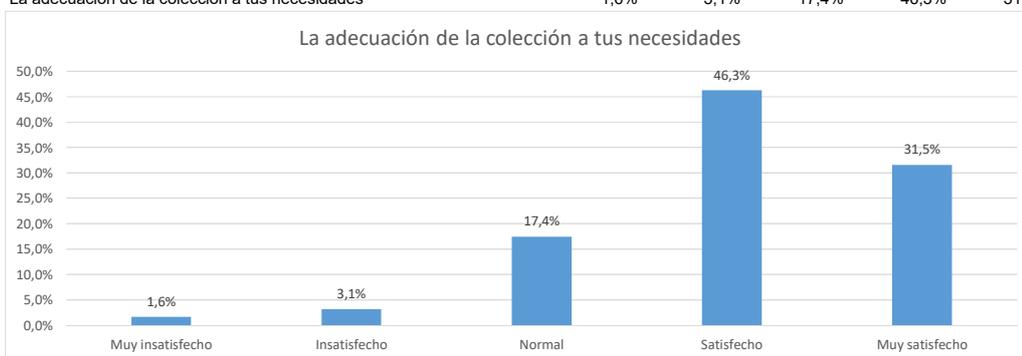
	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
De los libros impresos y revistas impresas que hay o me proporciona la Biblioteca de la Universidad Complutense o los que obtengo por préstamo interbibliotecario	7,3%	12,2%	20,4%	26,7%	33,4%
De las revistas en línea o libros electrónicos suscritos por la biblioteca	1,3%	4,5%	7,7%	29,9%	56,5%
De mi propia biblioteca personal	5,2%	15,0%	21,3%	28,5%	30,0%
De los documentos que encuentro en otros archivos o bibliotecas que no son la Universidad Complutense	9,4%	14,4%	22,3%	29,9%	24,0%
De los recursos libres y gratuitos que encuentro en internet	4,4%	11,7%	20,2%	32,4%	31,2%

Valora también los siguientes aspectos relacionados con el acceso a la colección y herramientas de consulta. [La adecuación de la colección a tus necesidades]

11 21 117 311 212 672 **7,57**

La adecuación de la colección a tus necesidades

1,6% 3,1% 17,4% 46,3% 31,5% 100,0%

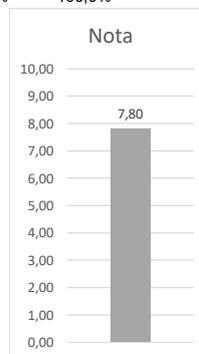
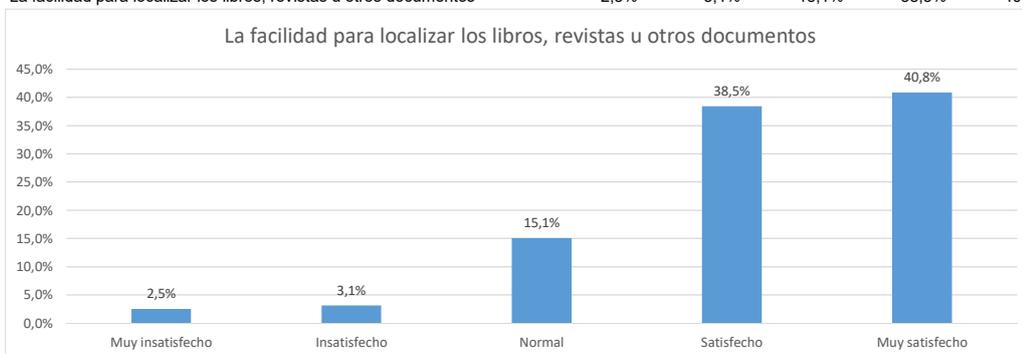


Valora también los siguientes aspectos relacionados con el acceso a la colección y herramientas de consulta. [La facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos]

17 21 101 258 274 671 **7,80**

La facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos

2,5% 3,1% 15,1% 38,5% 40,8% 100,0%

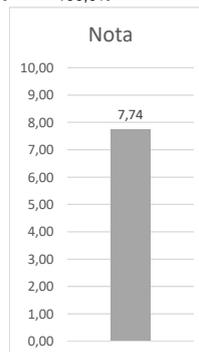
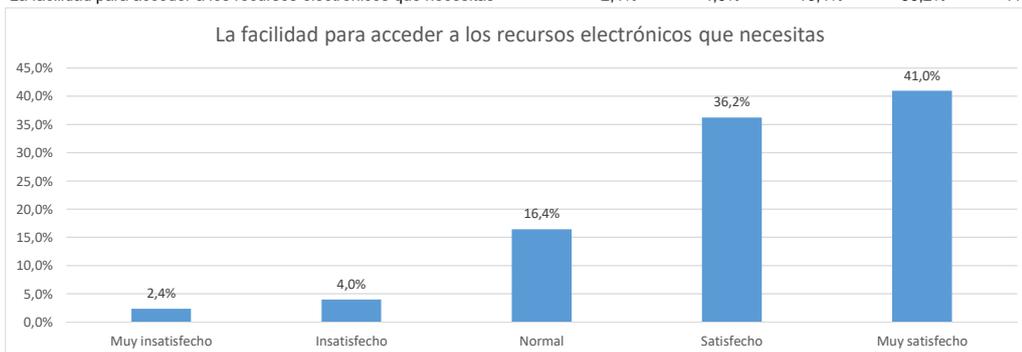


Valora también los siguientes aspectos relacionados con el acceso a la colección y herramientas de consulta. [La facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesitas]

16 27 111 245 277 676 **7,74**

La facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesitas

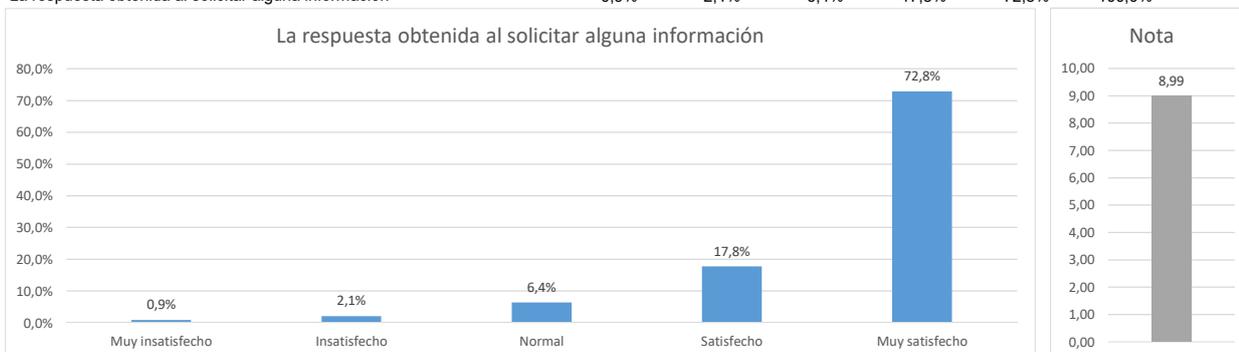
2,4% 4,0% 16,4% 36,2% 41,0% 100,0%



Valora también los siguientes aspectos relacionados con el acceso a la colección y herramientas de consulta. [La respuesta obtenida al solicitar alguna información]

6 14 42 117 480 659 **8,99**

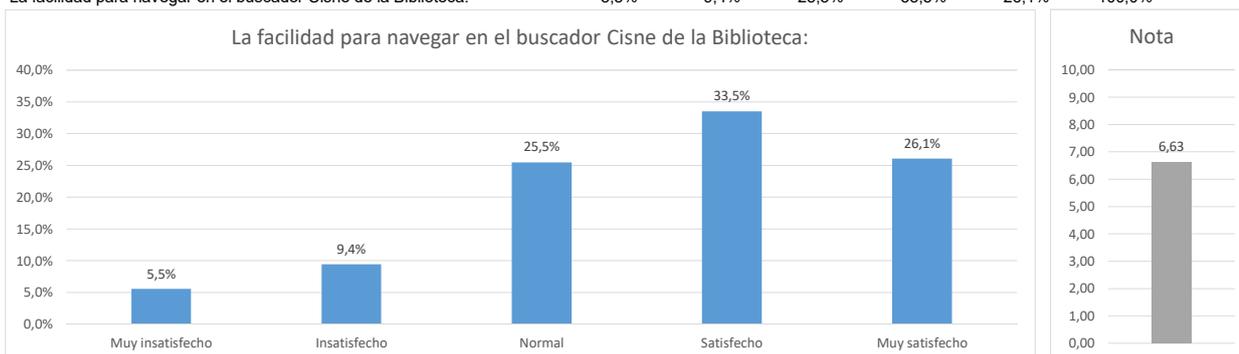
La respuesta obtenida al solicitar alguna información 0,9% 2,1% 6,4% 17,8% 72,8% 100,0%



Valora también los siguientes aspectos relacionados con el acceso a la colección y herramientas de consulta. [La facilidad para navegar en el buscador Cisne de la Biblioteca:]

37 63 171 225 175 671 **6,63**

La facilidad para navegar en el buscador Cisne de la Biblioteca: 5,5% 9,4% 25,5% 33,5% 26,1% 100,0%



Valora también los siguientes aspectos relacionados con el acceso a la colección y herramientas de consulta. [La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones]

10 25 107 181 325 648 **8,03**

La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones 1,5% 3,9% 16,5% 27,9% 50,2% 100,0%

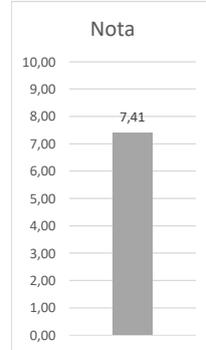
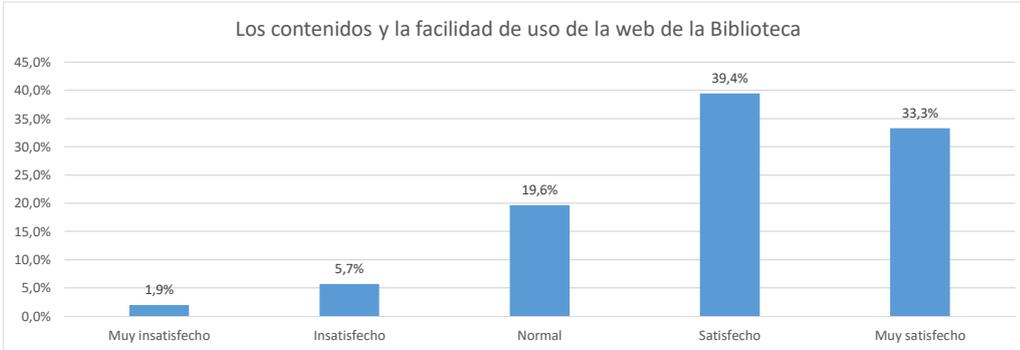


Valora también los siguientes aspectos relacionados con el acceso a la colección y herramientas de consulta. [Los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca]

13 38 131 263 222 667

7,41

Los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca 1,9% 5,7% 19,6% 39,4% 33,3% 100,0%



Señale las redes sociales que usa con frecuencia en el ámbito de su actividad docente o investigadora.

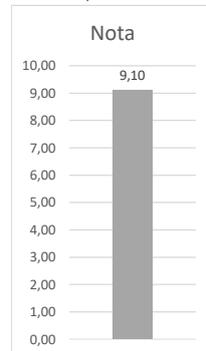
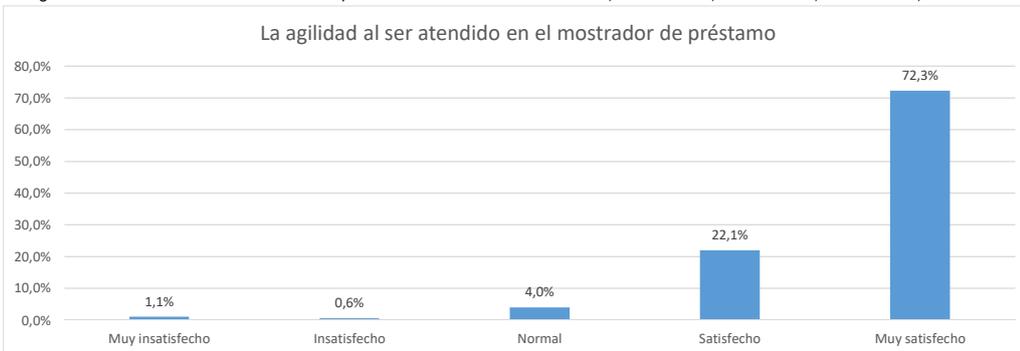
Facebook	76	11%
Twitter	146	21%
Instagram	55	8%
ResearchGate	414	60%
academia.edu	301	43%
Google Scholar	488	71%
Otras	73	11%
No uso ninguna red social	98	14%

Indique su mayor o menor grado de satisfacción en relación a los siguientes aspectos relacionados con el servicio de Bibliotecas. [La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo]

7 4 26 144 472 653

9,10

La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo 1,1% 0,6% 4,0% 22,1% 72,3% 100,0%

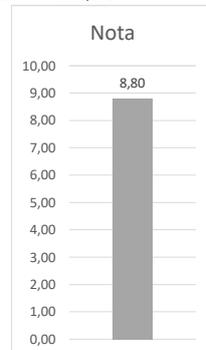
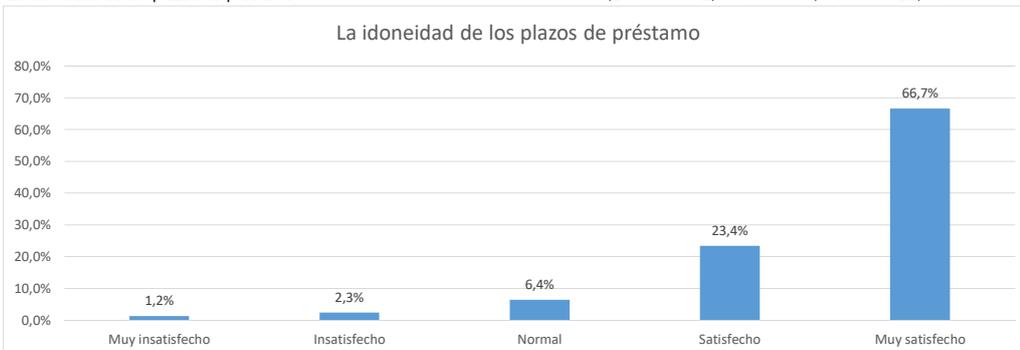


Indique su mayor o menor grado de satisfacción en relación a los siguientes aspectos relacionados con el servicio de Bibliotecas. [La idoneidad de los plazos de préstamo]

8 15 42 154 439 658

8,80

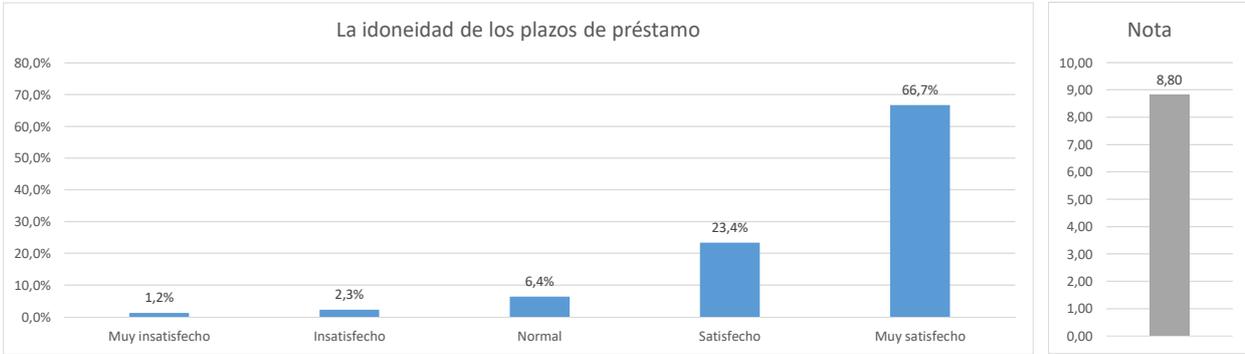
La idoneidad de los plazos de préstamo 1,2% 2,3% 6,4% 23,4% 66,7% 100,0%



Indique su mayor o menor grado de satisfacción en relación a los siguientes aspectos relacionados con el servicio de Bibliotecas. [La idoneidad de los plazos de préstamo]

8 15 42 154 439 658 **8,80**

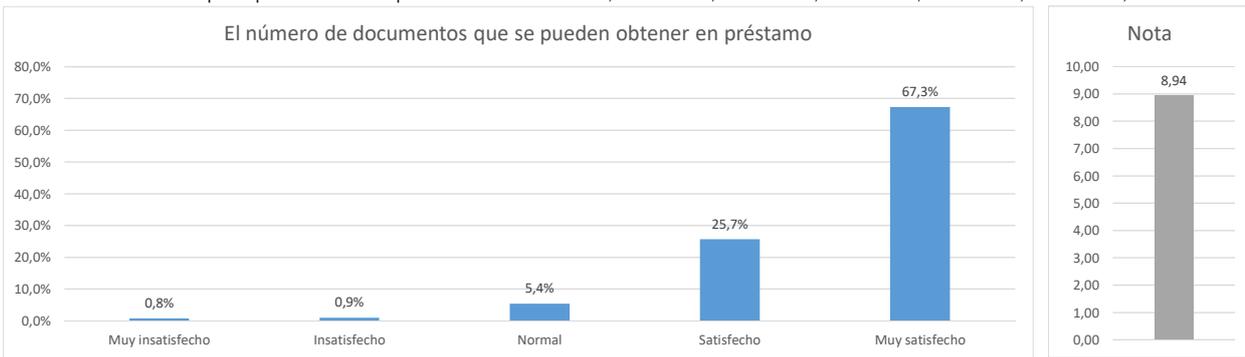
La idoneidad de los plazos de préstamo 1,2% 2,3% 6,4% 23,4% 66,7% 100,0%



Indique su mayor o menor grado de satisfacción en relación a los siguientes aspectos relacionados con el servicio de Bibliotecas. [El número de documentos que se pueden obtener en préstamo]

5 6 35 167 438 651 **8,94**

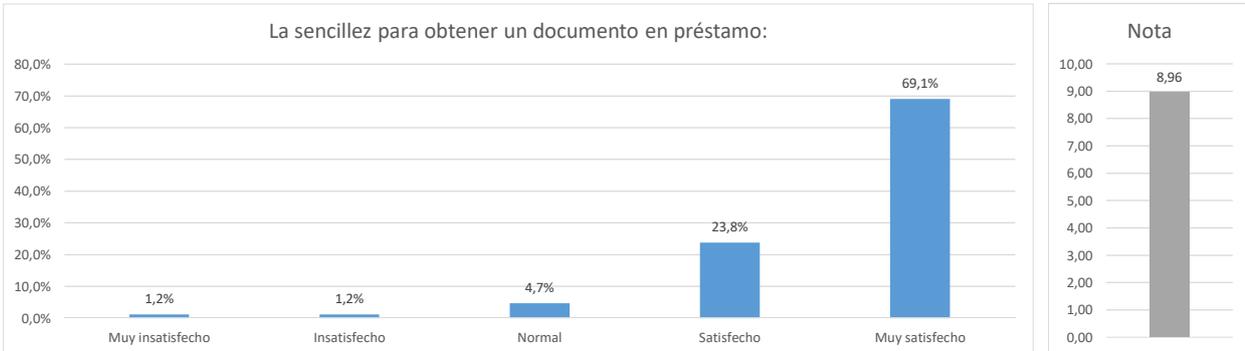
El número de documentos que se pueden obtener en préstamo 0,8% 0,9% 5,4% 25,7% 67,3% 100,0%



Indique su mayor o menor grado de satisfacción en relación a los siguientes aspectos relacionados con el servicio de Bibliotecas. [La sencillez para obtener un documento en préstamo:]

8 8 31 156 453 656 **8,96**

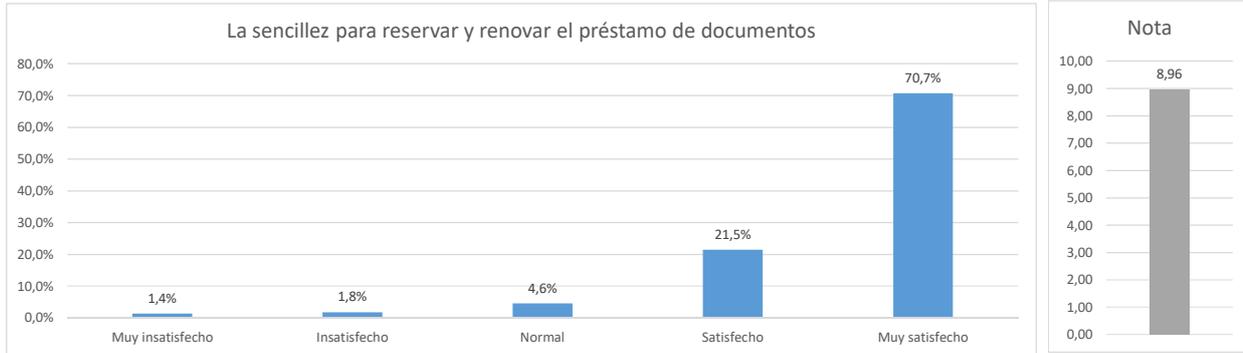
La sencillez para obtener un documento en préstamo: 1,2% 1,2% 4,7% 23,8% 69,1% 100,0%



Indique su mayor o menor grado de satisfacción en relación a los siguientes aspectos relacionados con el servicio de Bibliotecas. [La sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos]

9 12 30 141 464 656 **8,96**

La sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos 1,4% 1,8% 4,6% 21,5% 70,7% 100,0%



Indique su mayor o menor grado de satisfacción en relación a los siguientes aspectos relacionados con el servicio de Bibliotecas. [La facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través "Mi Cuenta"]

5 11 43 142 451 652 **8,92**

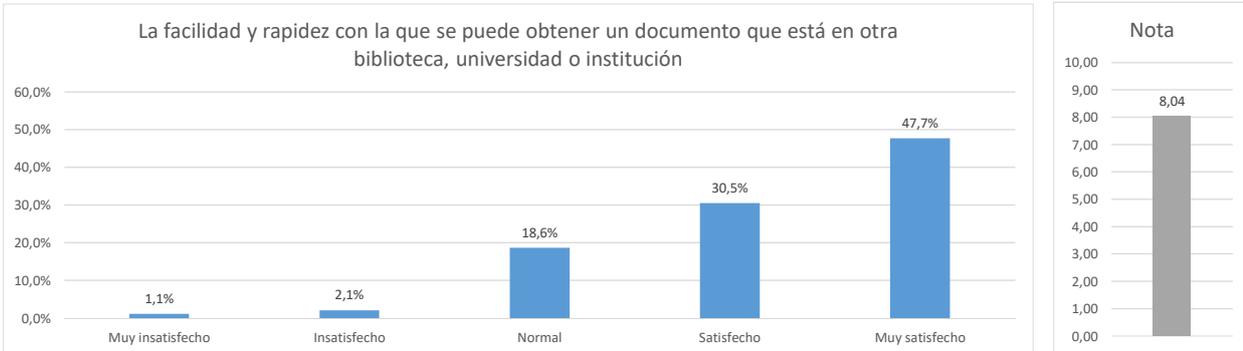
La facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través "Mi Cuenta" 0,8% 1,7% 6,6% 21,8% 69,2% 100,0%



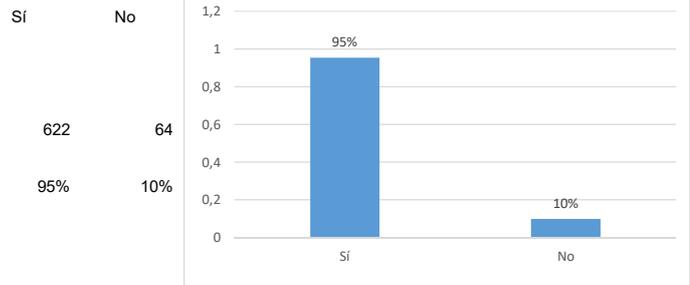
Indique su mayor o menor grado de satisfacción en relación a los siguientes aspectos relacionados con el servicio de Bibliotecas. [La facilidad y rapidez con la que se puede obtener un documento que está en otra biblioteca, universidad o institución]

7 13 116 190 297 623 **8,04**

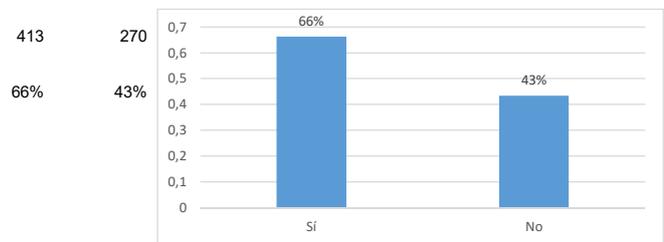
La facilidad y rapidez con la que se puede obtener un documento que está en otra biblioteca, universidad o institución 1,1% 2,1% 18,6% 30,5% 47,7% 100,0%



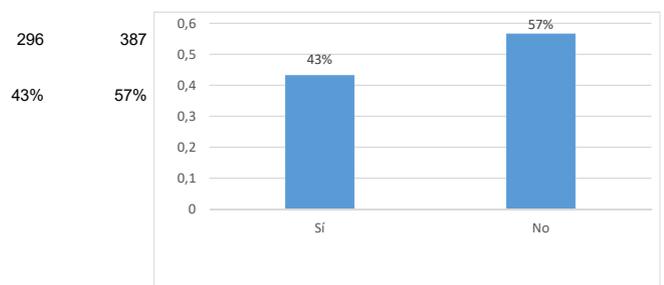
5.2 ¿Conoce el repositorio institucional E-Prints Complutense que recoge la producción científica de nuestros docentes e investigadores?



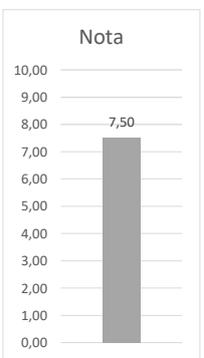
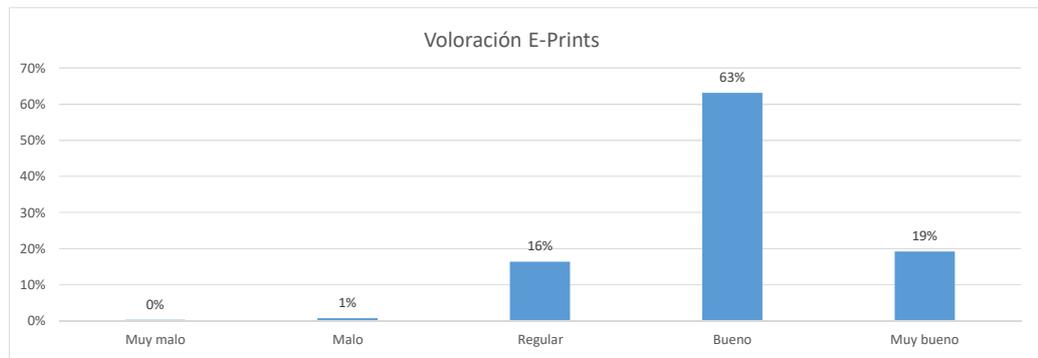
5.3 ¿Conoce el Portal de Producción Científica UCM: <https://produccioncientifica.ucm.es/>?



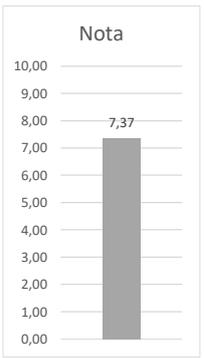
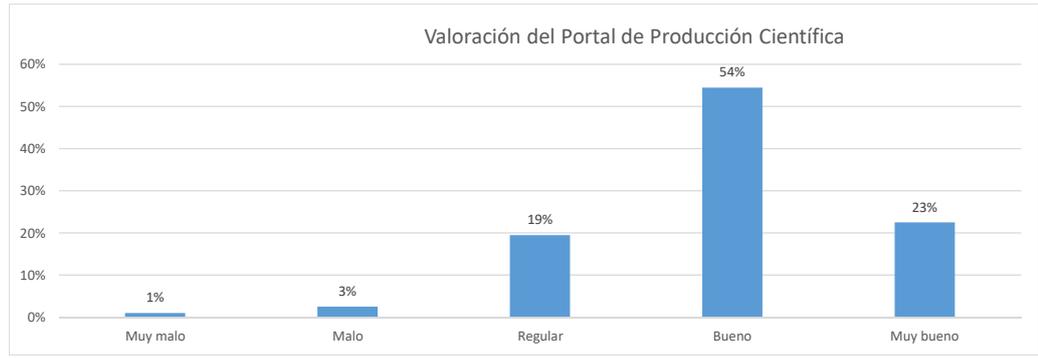
5.4 ¿Conoce el servicio de bibliografías recomendadas desarrollado por la Biblioteca: <https://biblioguias.ucm.es/er.php?b=i?>



	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno	Total	Nota
Valoración E-Prints	2	5	100	384	117	608	7,50
Valoración E-Prints	0%	1%	16%	63%	19%		



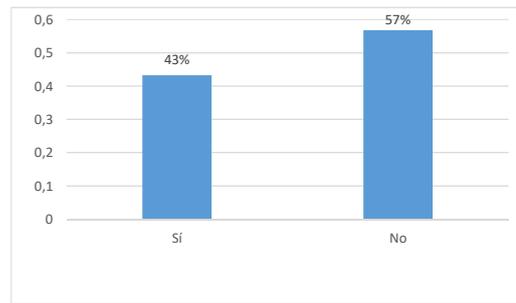
	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno	Total	Nota
Valoración del Portal de Producción Científica	4	10	77	215	89	395	7,37
Valoración del Portal de Producción Científica	1%	3%	19%	54%	23%		



¿Acude a la Biblioteca cuando necesita encontrar los indicadores de calidad de la producción científica, p.e. con motivo de la convocatoria anual de sexenios?

275

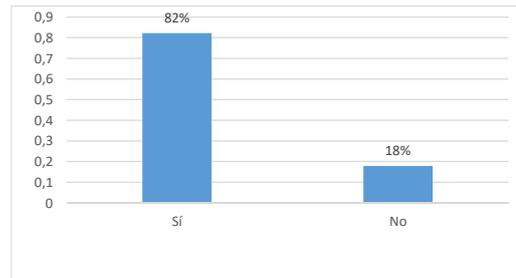
43%



¿Conoce la oferta de cursos de formación de usuarios que tiene la biblioteca?

488

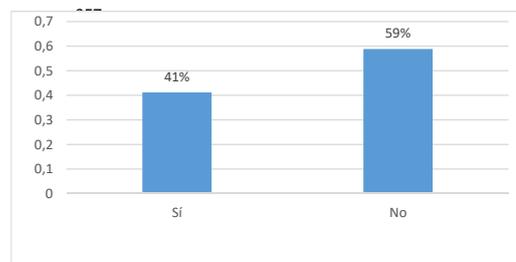
82%



¿Ha asistido a algún curso de formación de usuarios?

270

41%



Nada útil Poco útil Normal Útil Muy útil

La formación resultado...

1

6

29

122

111

269

8,12

La formación resultado...

0,4%

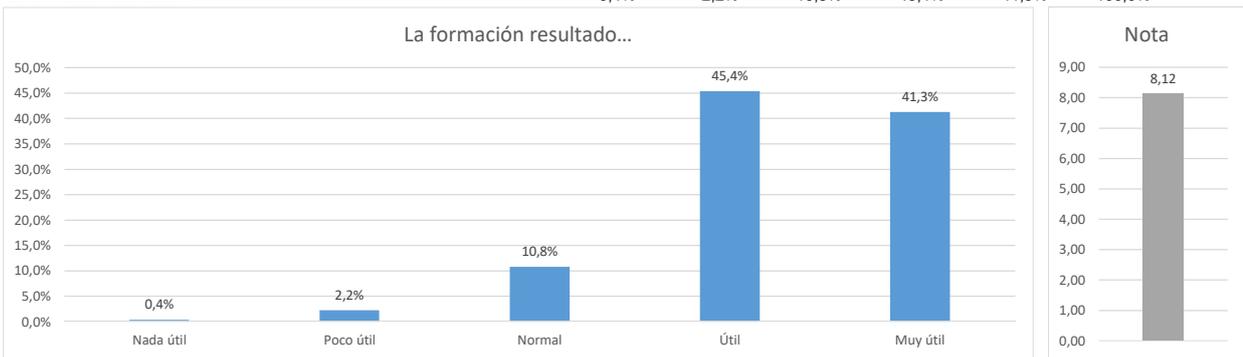
2,2%

10,8%

45,4%

41,3%

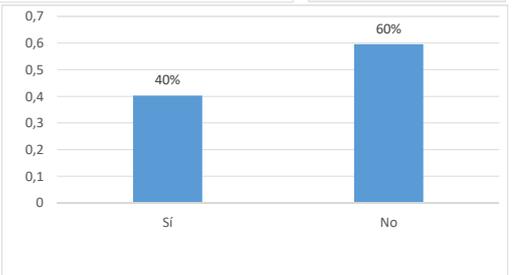
100,0%



¿Ha utilizado las instalaciones y/o los servicios de la biblioteca con sus estudiantes como apoyo a su tarea docente?

264

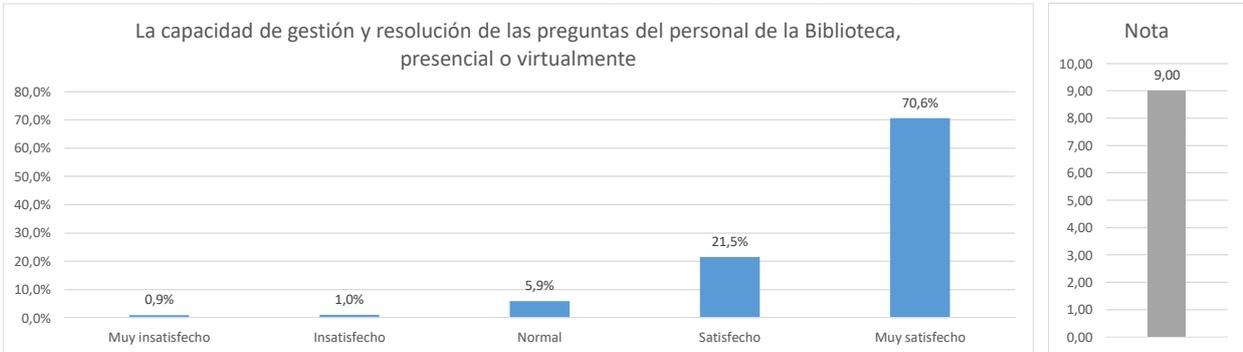
40%



Indica tu mayor o menor grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con el personal de Biblioteca. [La capacidad de gestión y resolución de las preguntas del personal de la Biblioteca, presencial o virtualmente]

6	7	40	145	476	674	9,00
0,9%	1,0%	5,9%	21,5%	70,6%	100,0%	

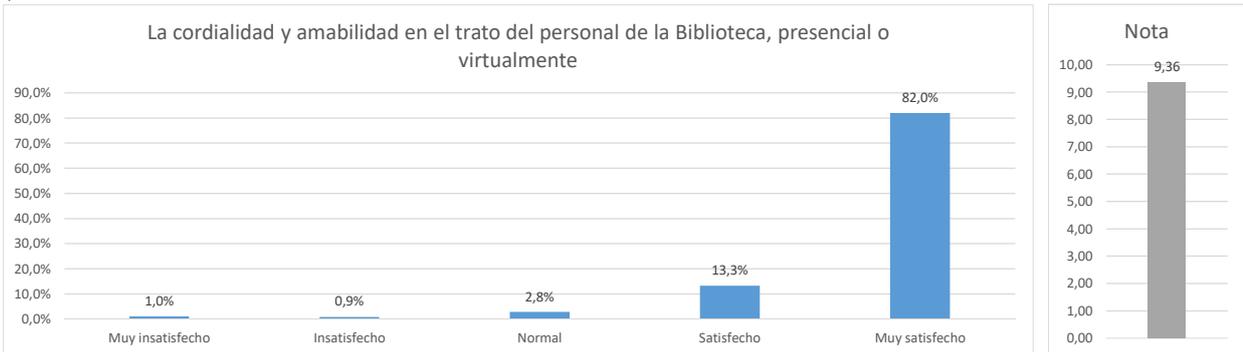
La capacidad de gestión y resolución de las preguntas del personal de la Biblioteca, presencial o virtualmente



Indica tu mayor o menor grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con el personal de Biblioteca. [La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la Biblioteca, presencial o virtualmente]

7	6	19	90	555	677	9,36
1,0%	0,9%	2,8%	13,3%	82,0%	100,0%	

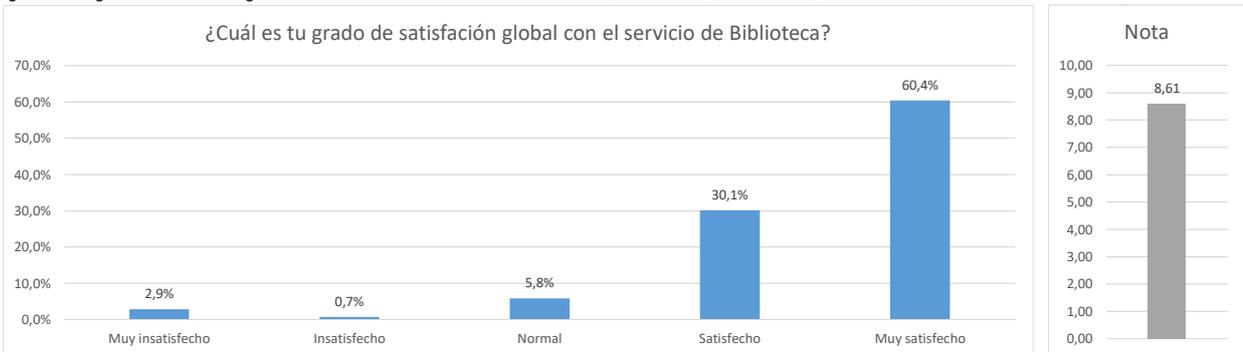
La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la Biblioteca, presencial o virtualmente



¿Cuál es tu grado de satisfacción global con el servicio de Biblioteca?

20	5	40	206	413	684	8,61
2,9%	0,7%	5,8%	30,1%	60,4%	100,0%	

¿Cuál es tu grado de satisfacción global con el servicio de Biblioteca?



Centro

F. FILOLOGIA
 F. CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES
 F. GEOGRAFIA E HISTORIA
 F. CIENCIAS DE LA INFORMACION
 F. EDUCACION-CENTRO FORMACION PROFESOR
 F. CIENCIAS POLITICAS Y SOCIOLOGIA
 F. CIENCIAS QUIMICAS
 F. VETERINARIA
 F. DERECHO
 F. ENFERMERIA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGIA
 F. CIENCIAS GEOLOGICAS
 F. BELLAS ARTES
 F. MEDICINA
 F. CIENCIAS MATEMATICAS
 F. FARMACIA
 F. PSICOLOGIA
 F. CIENCIAS BIOLÓGICAS
 F. CIENCIAS FÍSICAS
 F. ODONTOLOGIA
 F. FILOSOFIA
 F. OPTICA Y OPTOMETRIA
 F. CIENCIAS DE LA DOCUMENTACION
 F. TRABAJO SOCIAL
 F. COMERCIO Y TURISMO
 F. ESTUDIOS ESTADISTICOS
 F. INFORMATICA

Siglas

FLL 67
 CEE 48
 GHI 48
 INF 44
 EDU 42
 CPS 40
 QUI 37
 VET 37
 DER 31
 ENF 29
 GEO 27
 BBA 25
 MED 24
 MAT 22
 FAR 22
 PSI 22
 BIO 19
 FIS 18
 ODO 18
 FLS 17
 OPT 14
 BYD 12
 TRS 11
 CYT 8
 EST 5
 FDI 5
 0 0
 692

