

## **El Campus Virtual Complutense en el apoyo de la docencia de postgrado en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú**

Francisco Gómez Gómez  
Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales  
Escuela de Trabajo Social  
Universidad Complutense de Madrid  
[fgomez@trs.ucm.es](mailto:fgomez@trs.ucm.es)

### **1. Resumen.**

La comunicación aborda la utilidad del Campus Virtual UCM en el diseño, la realización y el desarrollo de la segunda especialidad en Orientación y consejería al niño, adolescente y psicoterapia familiar, para el apoyo a la docencia presencial desarrollada en la Universidad Nacional de San Agustín (UNSA) de Arequipa en el Perú, durante tres años consecutivos (de 2005 al 2008) en los que se impartieron tres promociones de la citada segunda especialidad.

La docencia presencial de cada promoción consistió en impartir doscientas horas divididas en módulos de cincuenta horas desarrollados por profesores españoles, con una periodicidad trimestral en cada uno de los tres años académicos mencionados.

El diseño del curso de postgrado en el Campus Virtual UCM resultó útil para la comunicación entre todos los participantes y sobre todo para informar y asesorarse sobre los casos que cada uno de los estudiantes atendió. Los foros muestran cientos de casos atendidos en los tres años de duración y con ello el éxito obtenido en el mejoramiento y la supervisión de los casos presentados.

### **2. Fundamentación del Proyecto.**

Los titulados universitarios de ciencias humanas y sociales peruanos han ido aumentando cada vez más sus servicios para atender y ayudar a la población de Arequipa y de otras ciudades de esa zona geográfica, con la puesta en funcionamiento del proyecto que nos ocupa a partir de septiembre del año 2005, dado que hasta entonces existía un escaso desarrollo profesional de dichos postgraduados, si exceptuábamos la Escuela Pública que era el ámbito donde la mayoría de ellos ya ejercían sus profesiones cuando demandaron recibir una formación universitaria de postgrado: Maestría o Doctorado. En cambio, este dato ha cambiado significativamente en la actualidad, desde la implantación de la Segunda especialidad en Orientación y consejería al niño, adolescente y psicoterapia familiar.

A finales del año 2004 los estudiantes matriculados en el primer curso de las dos maestrías de la Unidad de Postgrado de la Facultad de Psicología, Relaciones Industriales y Ciencias de la Comunicación de la UNSA eran en total unos 100, 50 en cada una de ellas. Si, además, se tiene en cuenta que cada maestría dura dos años y que los estudiantes matriculados en los cursos de doctorado eran unos 20 en cada uno de los dos años de su duración, el total de estudiantes matriculados en postgrado en la Facultad de Psicología, Relaciones Industriales y Ciencias de la Comunicación de la UNSA era en dicho año de 240, por lo que podemos extrapolar esos datos y deducir que los que realizaron dichos estudios de Postgrado en los últimos cinco años fueron, no menos de, 1200 estudiantes.

Resultaba en aquel entonces evidente que, la población del Perú y particularmente la de Arequipa, y su área de influencia, necesitaba de una atención especializada por parte de unos profesionales que pudieran ayudarles a lograr unos niveles de desarrollo humano que conllevaría un mejor y mayor bienestar social del País. Conviene tener en cuenta

que en el Perú cualquier tipo o clase de desarrollo que pueda pensarse ha de fundamentarse en el desarrollo humano, en su capital social. Es desde la Escuela Pública desde donde mejor se puede promover ese desarrollo humano que tanto necesita el Perú. Porque los niños y niñas de los niveles socioeconómicos de más bajo nivel son los que tienen que ser más apoyados y ayudados para que puedan romper con el círculo vicioso que produce las situaciones de pobreza que se transmiten de unas generaciones a otras impidiendo el desarrollo humano. Sin ese desarrollo humano será muy difícil que se logre un mayor desarrollo económico, social, local, institucional, del nivel medio de vida, etc.

El desarrollo humano ha de facilitarse y apoyarse en los titulados de postgrados universitarios cuyas funciones se dirigen al cuidado y atención personal de los miembros de las comunidades locales y nacionales donde viven. Estos profesionales son las élites de esas comunidades y por ello han de ser los líderes individuales y los proveedores de los recursos que les demanda la ciudadanía, porque los responsables políticos y los líderes sociales nunca podrán hacer ellos frente directamente a las necesidades sociales existentes y sus planificaciones difícilmente van a poder ser pertinentes y eficaces si no cuentan con unos profesionales competentes que sean los encargados de ayudar directamente a la población.

Los proyectos de Ayuda al Desarrollo para impartir un postgrado en la UNSA sobre “Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar”, presentado a las Convocatorias (II y IV) de Proyectos de Ayuda al Desarrollo de la Universidad Complutense de Madrid se encuadraban dentro de la política institucional de la UCM recogida en el Informe sobre Cooperación al Desarrollo aprobado por el Consejo de Gobierno de esa Universidad celebrado el 18 de diciembre de 2003 y más en concreto dentro de su apartado j en el que recoge la “Elaboración de un Plan Estratégico con las universidades del Sur, dirigido principalmente a fortalecer el tejido universitario de Latinoamérica a través de las capacidades institucionales y técnicas de la UCM. Dicho plan debe contemplar entre otras acciones: cursos de formación del profesorado, programas de formación de doctores, cursos de postgrado y proyectos conjuntos de investigación”. Lo que pretendía la formación en postgrado de los profesionales era que los mismos pudieran proporcionar una atención directa a los sectores más desfavorecidos de la población, y por ello los Proyectos de Ayuda al Desarrollo fueran aprobados por la Comisión de Ayuda al Desarrollo de la Universidad Complutense de Madrid, que es la encargada de la selección y aprobación de los proyectos que son subvencionados

### **3. Segunda especialidad en Orientación y consejería al niño, adolescente y psicoterapia familiar.**

La segunda especialidad en Orientación y consejería al niño, adolescente y psicoterapia familiar se implementó en la Facultad de Psicología, Relaciones Industriales y Ciencias de la Comunicación de la UNSA de Arequipa para que los titulados en Psicología pudieran especializarse de cara a poder mejorar los servicios prestados, así como su atención, a la población escolarizada en escuelas públicas de Arequipa y otras ciudades del Perú.

En dicha segunda especialidad se matricularon 54, 45 y 51 profesionales, en los cursos 2005-06, 2006-07 y 2007-08 respectivamente. Estos estudiantes matriculados eran graduados en Psicología, Psiquiatría, Medicina, Educación, Trabajo Social y Derecho, y recibieron una formación tanto de tipo presencial como virtual a distancia. La formación obtenida les resultó útil para el ejercicio de sus respectivas profesiones, y sobre todo fue

innovadora por los cambios y nuevas aplicaciones que los matriculados fueron capaces de efectuar en sus tareas profesionales cotidianas.

El Proyecto presentado fue un Proyecto de Ayuda al Desarrollo financiado por la UCM en las convocatorias de Proyectos de Ayuda al Desarrollo II del año 2005 y IV del año 2007. Y fue, también, financiado por la AECID (Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo) del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación, del Gobierno Español, como los proyectos B/2403/05 y B/5933/06, dentro del Plan Director para la movilidad del profesorado y la investigación conjunta entre los centros superiores de investigación (Como la UCM y la UNSA).

Como curso de postgrado su realización conllevó, en cada una de sus ediciones, la impartición de doscientas horas presenciales en cuatro módulos de cincuenta horas de duración cada uno de ellos, realizados por profesores complutenses con una periodicidad trimestral. El apoyo virtual de dicha docencia se calculó en trescientas horas de dedicación (ver figura 1). Los materiales puestos a disposición de los estudiantes en dicho espacio virtual, así como otros objetos sirvieron para desarrollar las tareas formativas y el seguimiento de casos durante la realización de cada curso académico.

La intención fue que los estudiantes pudieran atender a un número de casos que demandaron los servicios de los profesionales para cubrir sus necesidades, las cuales quedaron atendidas y cubiertas. Los cálculos sobre la docencia virtual a distancia, cada uno de los años, en la segunda especialidad en Orientación, Consejería y Psicoterapia Familiar, fueron los de cubrir unas 225 horas de duración a lo largo de los doce meses, mediante el Campus Virtual UCM e impartidos y dirigidos por profesores de la especialidad. Se programaron una serie de actividades a partir de las herramientas que proporcionaba la WebCT, como: Chat para la discusión en directo de grupos sobre temas y casos de los cursos, foros de debate para dar y recibir información entre los participantes en los cursos: alumnos y profesores, correo electrónico para la comunicación y el envío de las lecturas y los trabajos individuales realizados, grupos de trabajo para el envío y corrección de los trabajos que los alumnos realizaron en grupos durante los cursos, realización de test y otras pruebas de evaluación sobre el nivel de conocimientos adquiridos por los alumnos, etc.

The image shows a screenshot of a web browser displaying a virtual campus page. The browser's address bar shows the URL: <https://campusvirtual.ucm.es/SCRIPT/seminario-invest-5481257-2/scrip>. The page title is "ORIENTACIÓN Y CONSEJERÍA AL NIÑO, ADOLESCENTE Y PSICOTERAPIA FAMILIAR (3º P... - WebCT 4.1.6 - W".

The website header includes the "CAMPUS VIRTUAL" logo and navigation links: "miCampus", "Reanudar curso", "Mapa del curso", "Salida", and "Ayuda". Below the header, there is a "Panel de control" (Control Panel) with a "Ver" button and a dropdown menu for "Opciones del profesor".

The main content area features a "Menú del curso" (Course Menu) on the left with the following items: Inicio, PROGRAMA DEL C..., PROGRAMA PRESENCIAL, PROGRAMA A DISTANCI..., ORGANIZACIÓN ACADÉ..., NORMAS PARA LA..., TRABAJO DE GRU..., Materiales extra, COMUNICACIÓN, Correo electrónico, Foro de debate, Chat, H Bienvenida, LIBRO DE TEXTO, and H - Oculto.

The central banner is titled "SEMINEARIOS DE TRABAJO (INVESTIGACION/DOCENCIA/OTROS): ORIENTACIÓN Y CONSEJERÍA AL NIÑO, ADOLESCENTE Y PSICOTERAPIA FAMILIAR (Tercera Promoción 2007-08)". It includes the logo of the Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa and the text: "FACULTAD DE PSICOLOGÍA, RELACIONES INDUSTRIALES Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN" and "UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA. PERÚ".

The Windows taskbar at the bottom shows the "Inicio" button and several open applications: "Artículo V Jornad...", "V JORNADA CAM...", "ORIENTACIÓN Y ...", and "Documento1 - Mic...".

Figura 1

Las herramientas de comunicación, los foros de debate en los que, sobre todo, se compartieron las informaciones de los cientos de casos atendidos por los estudiantes durante los tres años (ver figura 2) fueron de una gran importancia, dado que los casos tratados fueron objeto de apoyo y supervisión profesional efectuada tanto por el Director UCM como por todos los participantes en el postgrado, lo que favoreció nuevas posibilidades para que ninguno de dichos casos se cronificara o empeorara su situación inicial, es decir la situación en la que habían llegado al ser atendidos. Este dato resulta fundamental, ya que la experiencia profesional con casos en otros ámbitos siempre nos ha demostrado que los casos que eran abordados profesionalmente solían, fácilmente, al menos, cronificarse y quedaban sometidos durante mucho tiempo al tratamiento profesional.

ORIENTACIÓN Y CONSEJERÍA AL NIÑO, ADOLESCENTE Y PSICOTERAPIA FAMILIAR (3º P... - WebCT 4.1.6 - W

https://campusvirtual.ucm.es/SCRIPT/seminario-invest-5481257-2/scrip

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

ORIENTACIÓN Y CONSEJERÍA AL NIÑO, ADOLESCEN...

CAMPUS VIRTUAL miCampus Reanudar curso Mapa del curso Salida Ayuda

SEMINARIOS DE TRABAJO (INVESTIGACION/DOCENCIA/OTROS): ORIENTACIÓN Y CONSEJERÍA AL NIÑO, ADOLESCENTE Y PSICOTERAPIA FAMILIAR

Panel de control Ver Opciones del profesor

Menú del curso

- Inicio
- PROGRAMA DEL C...
- PROGRAMA PRESENCIAL
- PROGRAMA A DISTANCI
- ORGANIZACIÓN ACADÉI
- NORMAS PARA LA...
- TRABAJO DE GRU...
- Materiales extra
- COMUNICACIÓN
- Correo electrónico
- Foro de debate
- Chat
- H Bienvenida
- LIBRO DE TEXTO

H - Oculto

Inicio > Foro de debate

Foro de debate

Mensaje nuevo Buscar Configuración de foros temáticos

Haga clic en un nombre de foro temático para ver sus mensajes.

| Foro temático               | No leídos | Total       | Estado                |
|-----------------------------|-----------|-------------|-----------------------|
| Principal                   | 0         | 567         | Público, No bloqueado |
| Contenidos                  | 0         | 125         | Público, No bloqueado |
| Asesoramiento de casos      | 0         | 385         | Público, No bloqueado |
| Principal 2006              | 0         | 363         | Público, No bloqueado |
| Contenidos 2006             | 0         | 138         | Público, No bloqueado |
| Asesoramiento de casos 2006 | 0         | 245         | Público, No bloqueado |
| PRINCIPAL 2007              | 0         | 56          | Público, No bloqueado |
| CONTENIDOS 2007             | 0         | 13          | Público, No bloqueado |
| ASESORAMIENTO DE CASOS 2007 | 0         | 89          | Público, No bloqueado |
| <b>Todo</b>                 | <b>0</b>  | <b>1981</b> | ---                   |

Inicio Artículo V Jornad... V JORNADA CAM... ORIENTACIÓN Y ... Documento1 - Mic...

Figura 2

#### 4. Presentación de casos.

Los casos compartidos en los foros de discusión (ver figura 3) procedieron del propio trabajo profesional realizado por cada estudiante en su quehacer laboral, unas veces para mostrar su trabajo, otras para revisar los casos atendidos y otras para solicitar ayuda, asesoramiento y supervisión de las tareas desarrolladas en las atenciones profesionales. Los seguimientos de los casos se realizaron semanalmente vía Chat, de forma on-line, o vía foros de discusión para obtener respuestas a posteriori en el CV UCM.

Los estudiantes presentaban sus dudas de la manera más breve posible, sobre un caso, y efectuaban sus demandas concretas de ayuda para continuar sus tareas. Todo ello apoyado en la formación recibida, por lo que entre ellos mismos se ayudaban con los casos, si el profesorado no podía atender con la premura de tiempo que los estudiantes necesitaban o requerían, debido también a la diferencia horaria. El seguimiento de los casos (figs. 2 a 7) evidencia que las situaciones presentadas no empeoraron, y que por los comentarios y opiniones de los propios profesionales intervinientes mejoraron en comparación a cómo evolucionaban los casos que con anterioridad atendían dichos

profesionales. Esto último, es debido a la propia formación recibida en la segunda especialidad, por tanto las explicaciones concretas de cada caso pasan a un segundo lugar y toma una especial importancia el hecho de adquirir como uso generalizado la descripción positiva de los casos, como los “lados fuertes” donde apoyar las actividades, dejando sin atender los “lados débiles” que no proporcionan fuerza para lograr solución alguna y que cronifican los casos.

The screenshot shows a web browser window displaying a virtual campus page. The browser's address bar shows the URL: <https://campusvirtual.ucm.es/SCRIPT/seminario-invest-5481257-2/scrip>. The page title is "ORIENTACIÓN Y CONSEJERÍA AL NIÑO, ADOLESCENTE Y PSICOTERAPIA FAMILIAR (3ª P... - WebCT 4.1.6 - W".

The interface includes a navigation menu with options like "miCampus", "Reanudar curso", "Mapa del curso", "Salida", and "Ayuda". The main content area is titled "SEMINARIOS DE TRABAJO (INVESTIGACION/DOCENCIA/OTROS): ORIENTACIÓN Y CONSEJERÍA...". Below this, there are tabs for "Ver" and "Opciones del profesor".

A sidebar on the left contains a "Menú del curso" with various links such as "Inicio", "PROGRAMA DEL C...", "PROGRAMA PRESENCIAL", "PROGRAMA A DISTANCI...", "ORGANIZACIÓN ACADÉ...", "NORMAS PARA LA...", "TRABAJO DE GRU...", "Materiales extra", "COMUNICACIÓN", "Correo electrónico", "Foro de debate", "Chat", "H Bienvenida", and "LIBRO DE TEXTO".

The main content area displays a list of case studies under the heading "Inicio > Foro de debate > ASESORAMIENTO DE CASOS 2007". The list includes the following items:

| Progress | Search                   | Case Title                   |
|----------|--------------------------|------------------------------|
| ▶ 0/5    | <input type="checkbox"/> | Muchacho con Depresión       |
| ▶ 0/1    | <input type="checkbox"/> | Caso 01                      |
| ▶ 0/8    | <input type="checkbox"/> | Niña violada                 |
| ▶ 0/5    | <input type="checkbox"/> | joven fronterizo             |
| ▶ 0/9    | <input type="checkbox"/> | Adolescente que amenaza s... |
| ▶ 0/5    | <input type="checkbox"/> | Adolescente con problemas... |
| ▶ 0/3    | <input type="checkbox"/> | problemas matrimoniales      |
| ▶ 0/2    | <input type="checkbox"/> | PROBLEMAS CONYUGALES         |
| ▶ 0/2    | <input type="checkbox"/> | Padres desesperados          |
| ▶ 0/3    | <input type="checkbox"/> | Mujer embarazada             |
| ▶ 0/3    | <input type="checkbox"/> | violencia familiar           |
| ▶ 0/1    | <input type="checkbox"/> | Seguimiento de casos 2ª e... |
| ▶ 0/3    | <input type="checkbox"/> | HOMBRE INDECISO              |

The bottom of the screenshot shows a Windows taskbar with the "Inicio" button and several open applications: "Artículo V Jornad...", "V JORNADA CAM...", "ORIENTACIÓN Y ...", and "Documento1 - Mic...".

Figura 3

Los gráficos 4 a 7 tratan de ser ejemplificadores a la hora de mostrar la petición de una demanda realizada por los estudiantes. Lo diseñado en el curso fue que cada alumno se responsabilizase de dos casos, en el segundo semestre, y realizara una memoria donde recogiera las intervenciones llevadas a cabo, como trabajo final. Para ello, tenía que atender los casos de manera individual en la Escuela Pública donde trabajaba, o bien atenderlos en coterapia con algún compañero. Las dos formas anteriores de trabajar, de manera individual o coterapia, serían compatibles con la creación de equipos de trabajo que pudieran preparar y supervisar las sesiones. Estos equipos serían los que tras la finalización de la segunda especialidad podrían quedar establecidos como grupos de

trabajo que fuesen autosuficientes para seguir formándose y madurando profesionalmente. En esta formación puede observarse la utilidad del CV UCM como soporte de las actividades sin el cual no habría sido posible esta formación.

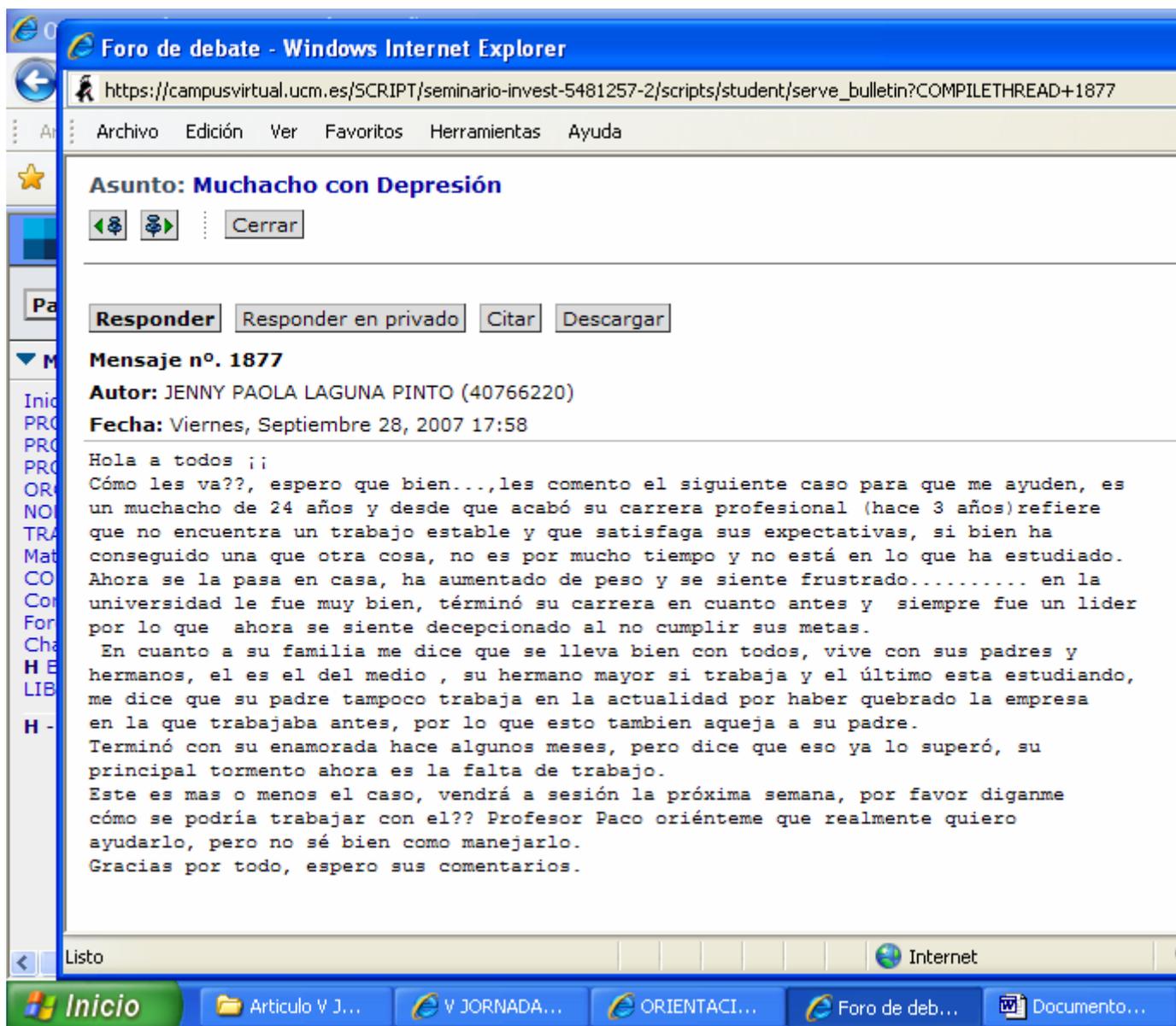


Figura 4

En el caso de la anterior figura una estudiante solicita orientación y recibe unas sugerencias profesionales por parte de un compañero y del propio profesor que, como puede observarse, además de resultar distintas, sugieren intervenciones diferentes. Estas indicaciones guardan relación directa con la formación que los estudiantes reciben en el curso, pero carece de todo sentido dar aquí explicación alguna al contenido concreto del caso mostrado. No obstante, puede aclararse que un sentimiento de “tipo secundario” conlleva a una situación de no actividad, es un no hacer que da lugar a la paralización del sujeto que la padece, mientras que un sentimiento de “tipo primario” supone un actuar, un hacer encaminado a resolver el problema presentado, que una vez abordado y resuelto deja de existir. Frente a un sentimiento de “tipo primario” que dura un breve tiempo, el necesario para su afrontamiento, un sentimiento de “tipo

secundario”, como por ejemplo la depresión, puede durar mucho tiempo, al no ser abordado y paralizar a quien la sufre (ver fig. 5). Esta es una de las fundamentaciones principales de la formación desarrollada, donde el CV UCM resultó un apoyo o herramienta eficaz y eficiente para la docencia.

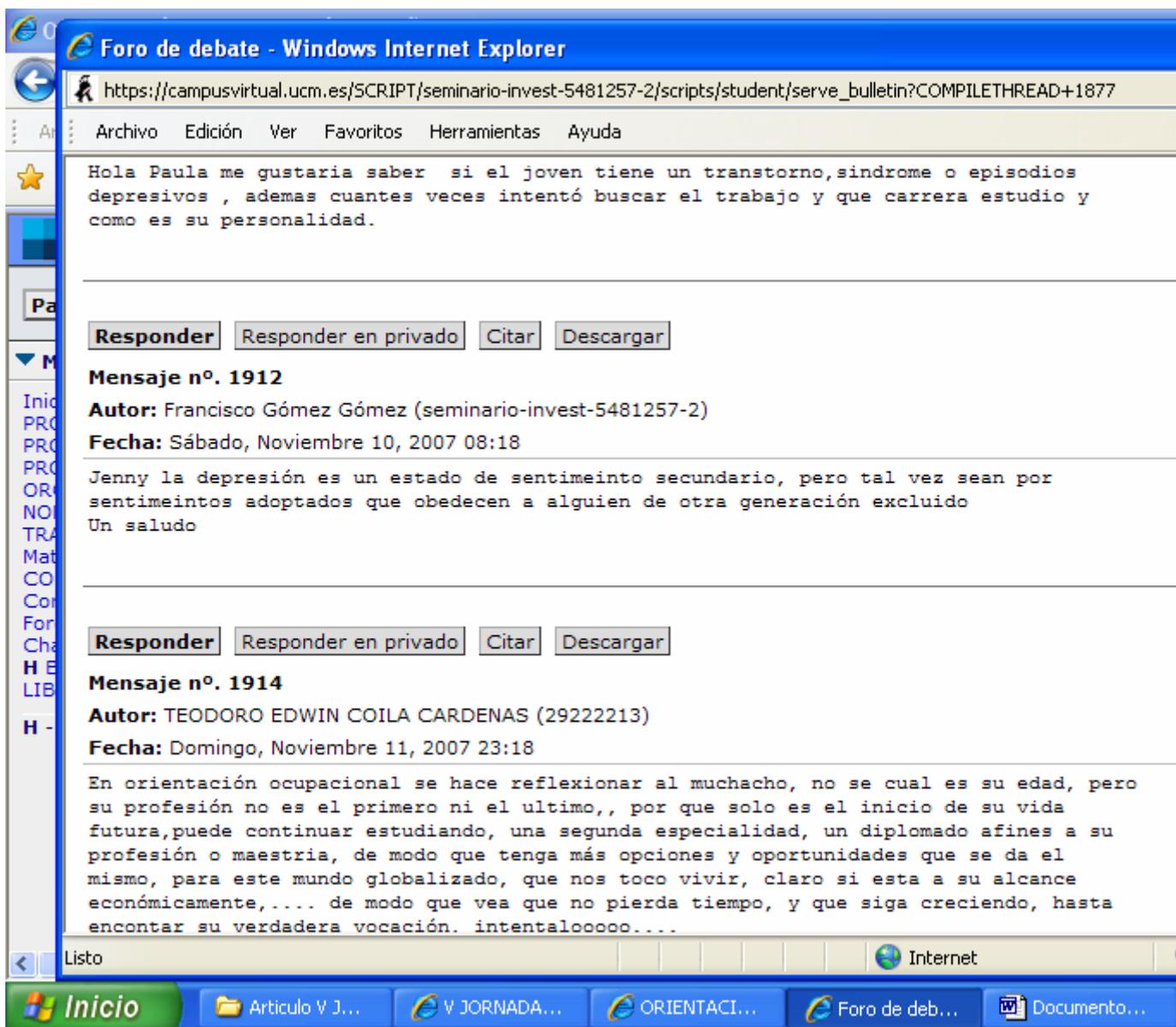


Figura 5

En el caso de violencia familiar presentado (ver fig. 6) ocurre, como en el anterior, que el estudiante recibe unas pautas breves, en concordancia con la teoría utilizada, para que él mismo decida la intervención a realizar y resuelva la situación. El seguimiento se desarrolla cuando el estudiante vuelve a demandar nuevas orientaciones, siendo ahí donde el caso va quedando registrado y sirve como sugerencia y consulta para los futuros participantes del postgrado.

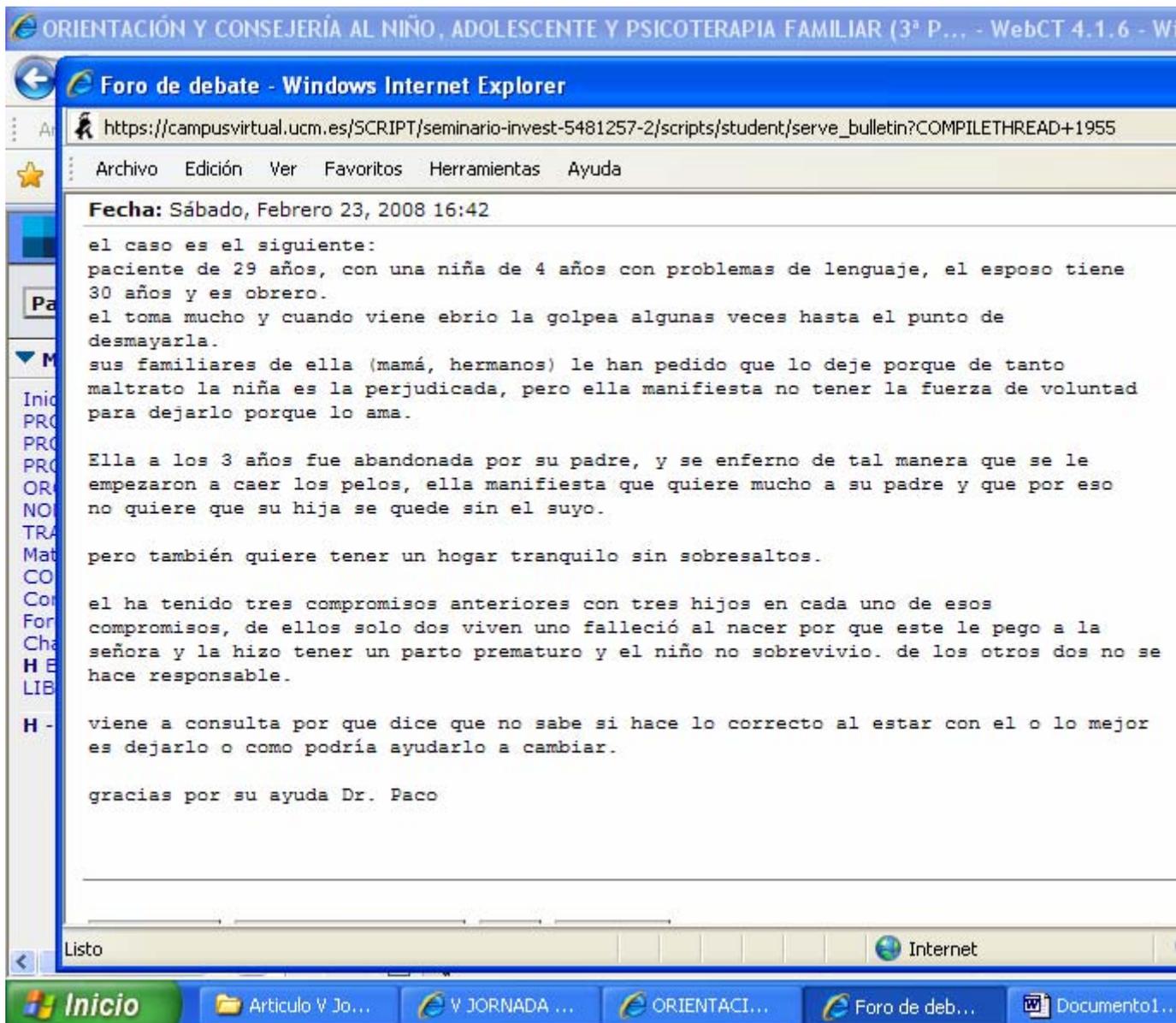


Figura 6

Como aclaración a este caso y conclusión final, podemos afirmar que la violencia familiar guarda relación directa con el lugar o la posición que cada uno ocupa en su familia. Cuando alguien no asume su lugar, o lo abandona, entonces es cuando suelen surgir disfunciones o dificultades que, como en este caso (ver fig. 7), dan lugar a situaciones de peligro para alguno de los miembros familiares. Los profesionales deben trabajar en red para obtener asesoramiento y ayuda útil para las familias que atienden, como es el caso tratado. Estos principios resultan válidos para otros ámbitos profesionales, educativos, institucionales, e incluso para la consideración complementaria y funcional de las formaciones presenciales y virtuales, a distancia, que deben conservar su orden para resultar eficaces.

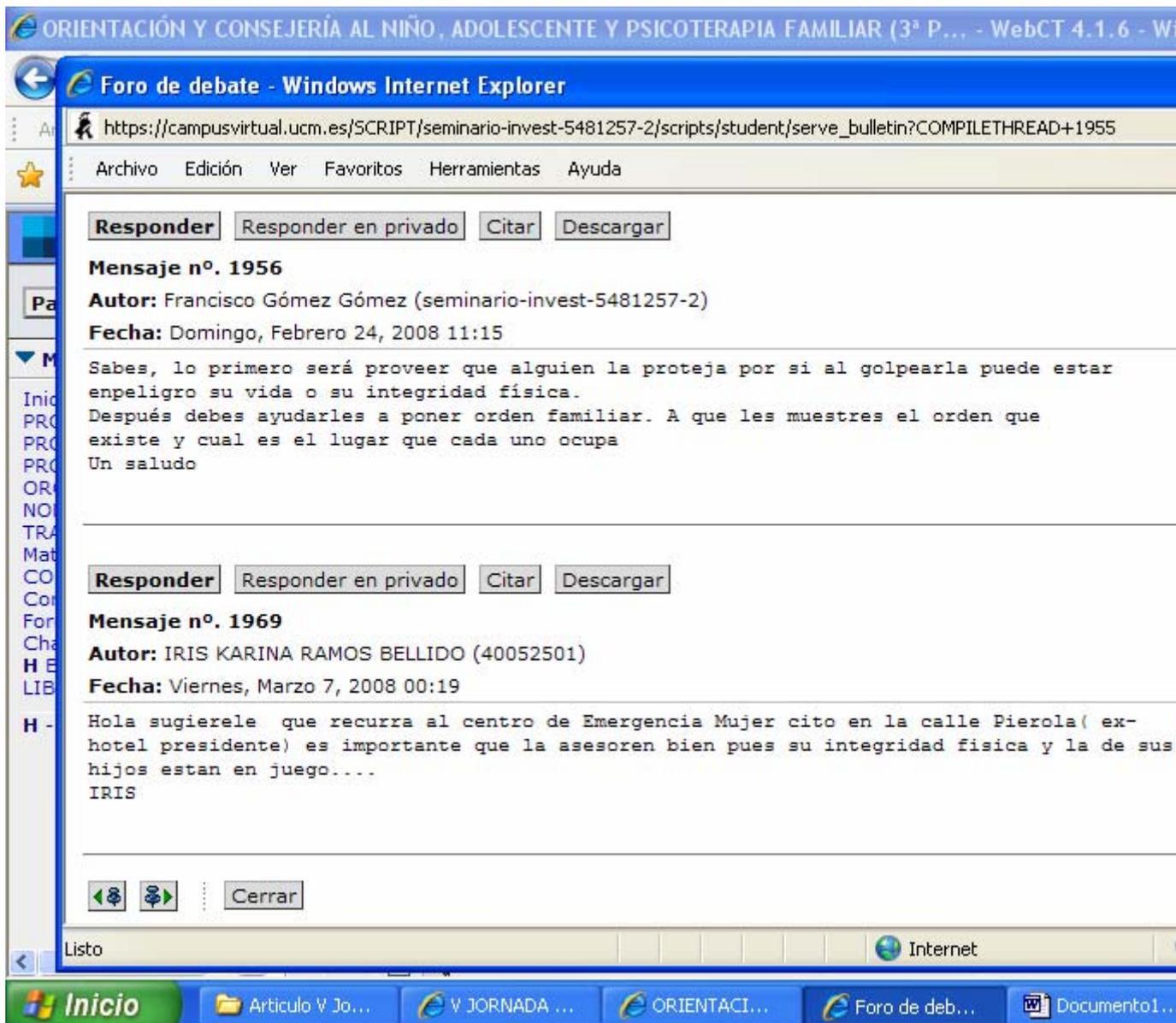


Figura 7

## 5. Bibliografía.

Angulo Barturen, C. (2004): "La formación de recursos humanos para la cooperación internacional". Revista de fomento social: revista de ciencias sociales Madrid ETEA.

Alonso Rodríguez, A. (2004): El desarrollo como proceso abierto al aprendizaje : diez desafíos para la ayuda. Revista de fomento social: revista de ciencias sociales Madrid ETEA.

Freres, C. (2004): "Los programas de Magister en cooperación y desarrollo en España : análisis y reflexiones preliminares". Revista de fomento social: revista de ciencias sociales Madrid ETEA.

Gómez Gómez, F. (2008): Innovación. Investigación y coeración universitaria en el espacio ALCUE. Salamanca. Teoría de la Educación.

\_\_\_ (2008): Intervención social con familias. Madrid. Mc-Graw Hill.

\_\_\_ (2005): "Estudio sobre el apoyo del Campus Virtual UCM en las enseñanzas prácticas del Trabajo Social". En Merino Granizo, J., Fernández-Valmayor Crespo, A. y

Fernández-Pampillón Cesteros, A.: Cómo integrar investigación y docencia en el CV-UCM. Madrid. UCM.

\_\_\_ (2005): Técnicas y Métodos para la Intervención Social en las Organizaciones. Madrid. UCM.

\_\_\_ y Munuera Gómez; (2004): “Experiencia piloto en la aplicación del Campus Virtual UCM en la docencia del Trabajo Social”. En Merino Granizo, J., Fernández-Valmayor Crespo, A. y Fernández-Pampillón Cesteros, A.: En apoyo del aprendizaje en la universidad, hacia el espacio europeo de educación superior. Madrid, UCM

\_\_\_ y Munuera Gómez; (2005): “Coordinación del Campus Virtual UCM en la Escuela Universitaria de Trabajo Social”. En Merino Granizo, J., Fernández-Valmayor Crespo, A. y Fernández-Pampillón Cesteros, A.: Cómo integrar investigación y docencia en el CV-UCM. Madrid UCM.

\_\_\_ y Moñivas Lázaro. A. (2005): “Convergencia Europea, Trabajo Social y nuevas tecnologías”. Cuadernos de trabajo social. Nº 18. Madrid. UCM.

Ortega Carpio, M. L. y José Juan Romero Rodríguez, J. J. (2004): “Formación de Recursos Humanos y cooperación al desarrollo: II Jornadas de ACADE en ETEA” Revista de fomento social: revista de ciencias sociales Madrid ETEA.