

BUENAS PRÁCTICAS COLABORATIVAS EN EL CAMPUS VIRTUAL WEBCT COMO APOYO A LA ENSEÑANZA PRESENCIAL EN GEOGRAFÍA HUMANA

*M.^a Luisa de Lázaro y Torres**, *M.^a Eulalia Ruiz Palomeque**,
*M.^a Jesús González González***, *Sara Izquierdo Álvarez****

mllazaro@ghis.ucm.es; meruizpa@ghis.ucm.es; mjgong@unileon.es; sizquierdo@uch.ceu.es

*Departamento de Geografía Humana. Facultad de Geografía e Historia. UCM.

**Departamento de Geología y Geografía. Facultad de Filosofía y Letras. Universidad de León.

***Departamento de Expresión Gráfica, Tecnología y Proyectos, Arquitectura.
Universidad Cardenal Herrera-CEU. Valencia.

Palabras clave: Buenas prácticas, Campus virtual, WebCT, Innovación educativa, Geografía Humana, Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), Matriz DAFO.

Con este trabajo pretendemos contribuir a impulsar buenas prácticas docentes en la utilización del Campus Virtual dentro del marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) como herramienta de apoyo a la enseñanza presencial. Estas buenas prácticas pasan por la innovación educativa y las metodologías docentes participativas para el aprendizaje y el refuerzo de la clase presencial. A partir de nuestra experiencia colaborativa en la utilización del Campus Virtual vamos a sistematizar las buenas prácticas detectadas para que resulten cada vez más operativas y a reflexionar sobre las ventajas y los inconvenientes sobre la utilización del mismo. Estos contenidos los resumiremos en una Matriz DAFO.

1. INTRODUCCIÓN

En la era de la Sociedad del Conocimiento, el Campus Virtual es una herramienta que ha modificado nuestra forma de trabajar, nuestra comunicación didáctica con el alumnado y la relación con nuestros colegas. En este sentido las plataformas virtuales como la que nos ocupa resultan una inestimable herramienta para el aprendizaje y la colaboración. Nuestra experiencia de los últimos años en el área de Geografía Humana nos ha hecho reflexionar sobre nuestro trabajo con la plataforma en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Vamos a formular aquellos aspectos que nos han resultado más positivos en el uso de la misma y nos han dado buenos resultados tanto en el ámbito docente como en el dis-

cente. Estos aspectos los hemos calificado como «buenas prácticas».

No vamos a abordar el análisis exhaustivo de los servicios que ofrece la WebCT ni de los que ofrece la Red para integrarlos al CV, ya que ha sido tratado por diversos autores y consideramos que en los años de andadura que llevamos con el CV ya son de sobra conocidos por la mayoría de los usuarios del mismo. Nos vamos a centrar en la utilidad de los aspectos del CV más relevantes y que mejor han funcionado en nuestra práctica docente.

Vamos a comenzar exponiendo el contexto del que partimos y a realizar una valoración que reflejamos en una matriz DAFO. A partir de ahí vamos a formular lo que desde nuestra experiencia resulta más valioso y que hemos considerado como buenas prácticas docentes.

2. CONTEXTO DE PARTIDA

Nuestras metodologías docentes se hacen más interactivas con esta herramienta que suponen en sí mismas un paso importante en la innovación educativa y un cambio en la relación y comunicación didáctica con el alumnado. Dentro del trabajo en el CV el impulso de las buenas prácticas docentes redundará sin duda en una mejora de la calidad en la enseñanza y de los resultados académicos de nuestro alumnado. El enfoque aquí planteado es el de la utilización del CV como apoyo a la enseñanza presencial, aunque somos conscientes de que existe una amplia gama de posibilidades en la utilización del Campus para la enseñanza a distancia o *e-learning*; en esta misma línea se sitúa el Campus Virtual para la educación superior en Suiza (<http://www.virtual-campus.ch/display.php?lang=1>) y la UNED en España. Sin embargo, los medios disponibles y el profesor, en su actividad docente, no pueden por sí solos alcanzar los objetivos necesarios para conocer y superar la materia objeto de estudio sin la voluntad por aprender que debe acompañar al alumnado en su actividad discente.

Partimos de un contexto en el que se procura un carácter voluntario, tanto para el profesorado como para el alumnado. Si bien todos sabemos que las ventajas ofrecidas por el CV hacen que cada vez sean más los profesores que lo utilizan y cada vez más los alumnos que solicitan que las asignaturas se incluyan en él de forma interactiva. Asistimos a un cambio en la forma tradicional de trabajo del profesor que supone una profundización en los aspectos docentes y un cambio en la comunicación didáctica con el alumno de forma que el profesorado adquiere un papel importante como facilitador del aprendizaje, utilizando las muchas y nuevas herramientas TIC existentes y orientando su aprovechamiento para el aprendizaje (foro de discusión sobre la integración de las TIC en la docencia: <http://www.edutools.info/>).

Los contenidos principales trabajados mediante las herramientas del CV (Ilustración 1: ejemplo de asignatura virtualizada: SIG) han sido los trabajos de reflexión crítica sobre lec-

turas y teoría; las prácticas y ejercicios diversos, algunos de ellos útiles para una autoevaluación; la participación en grupos de trabajo colaborativo con foros de debate; bibliografía y enlaces a páginas web de interés para la asignatura... El Campus permite la introducción de una gran profusión de materiales que debidamente orientados pueden resultar de utilidad para el alumnado. Si estos materiales no se secuencian adecuadamente ni se ofrecen orientaciones a los alumnos sobre ellos, las ventajas de sus posibilidades de uso se pueden reducir considerablemente.



Ilustración 1. Ejemplo de asignatura virtualizada: SIG



Ilustración 2. Menú de exámenes y trabajos en SIG

Las herramientas ofrecidas por el Campus permiten evaluar los contenidos de la materia mediante diversos ejercicios y trabajos (Ilus-

tración 2). Éstos también se pueden realizar con algunos programas especializados, como, por ejemplo, mediante el programa *hot potatoes*. Este programa resulta de gran utilidad para realizar cuestionarios, ejercicios diversos y test con una finalidad autoevaluadora, y también puede ir orientada a otros tipos de evaluaciones, como la evaluación inicial, continua y/o progresiva y la evaluación sumativa y/o final. Se baraja la posibilidad de una profundización en el lenguaje html que permita integrar los contenidos elaborados en dicho lenguaje al CV.

Con el CV hemos podido comunicarnos sin dificultades con el alumnado y desarrollar, revisar e intercambiar diversos materiales didácticos entre los profesores continuamente admitiendo los cambios fruto de la experimentación de los mismos en el aula. La utilidad «experimentada» de los mismos refuerza su validez. Todo ello mediante las herramientas de comunicación ofrecidas en el Campus: calendario, correo electrónico interno, agenda (con noticias, programación de actividades, recordatorio de fechas...), chats, grupos de trabajo y foros de debate, etc. Para el curso próximo se pretende realizar al menos una videoconferencia en la que puedan participar varios grupos de alumnos de clases diferentes.

3. VALORACIÓN

Todas las acciones realizadas dentro del Campus han permitido un contacto continuo con los estudiantes y de los estudiantes entre sí, una búsqueda asistida de documentación relevante y un intercambio en la selección de fuentes de información. La disponibilidad de los materiales seleccionados, los trabajos, las presentaciones realizadas en clase, tanto por el profesor como por el alumnado (subidas principalmente en formato pdf) han impulsado la motivación y facilitado los contenidos de la materia. Los materiales seleccionados para incluir en el CV han sido en todos los casos objeto de trabajo por parte de alumnos y profesores.

Consideramos como aspectos a mantener y potenciar en el uso del Campus aquellas

prácticas cotidianas que en nuestra experiencia han obtenido buenos resultados. Las podemos sintetizar en las siguientes:

- a) la elaboración de materiales didácticos para compartir, en las que se incluyen algunos elementos de nuestra ciencia como las visitas virtuales,
- b) la comunicación en tiempo casi real entre profesor-alumnado, lo que permite también una retroalimentación controlada en la comunicación didáctica,
- c) la atención personalizada al alumnado,
- d) la disponibilidad del material con la antelación suficiente para que pueda ser comentado en clase.

Con todo esto se impulsa el aprendizaje colaborativo al reforzar la comunicación y facilitar una metodología didáctica como la Enseñanza Basada en los Problemas (PBL).

La otra cara de la moneda es que vemos como al profesor se le multiplica y complica su tarea docente que pasa de una preocupación estricta sobre el qué enseñar y cómo enseñar, añadiendo la necesidad de formarse sobre las herramientas tecnológicas y sus respectivas implementaciones y adaptarlas al cómo enseñar. Así tiempos como los de subida y bajada de ficheros al Campus, el dar de alta a los grupos de trabajo y foro, el actualizar el calendario, introducir las calificaciones en el CV, la gestión de alumnos, etc., se alargan más de lo deseable, y son tareas nuevas para el profesor que debe añadir a la actividad docente que venía desempeñando habitualmente. Entre éstas podemos destacar alguna de las posibilidades de la herramienta gestión de alumnos, que permite dar de baja temporal a un alumno que no participe adecuadamente en la asignatura y/o en el Campus. Se ha comprobado que el verse privado de la herramienta ha incentivado al alumno a participar en ella.

También hemos detectado algunas limitaciones en la utilización de la herramienta como la dificultad de acceso a Internet por parte del alumnado, aunque es encomiable la mejora al respecto gracias a las iniciativas de la propia Universidad con la implantación y extensión de la Red WiFi, así como las iniciativas y aportaciones del propio alumnado, que

cada vez en mayor número cuenta con acceso a la banda ancha en su propia vivienda. Es encomiable también la posibilidad de acceso de los profesores mediante la Red Virtual de la UCM a la intranet de la Universidad, lo que facilita el acceso y selección de determinados materiales existentes en la biblioteca.

Existen otras limitaciones de carácter técnico que serían aspectos a mejorar, como la

tardanza en la subida de ficheros, el no poder realizar más de una tarea a la vez dentro del Campus y el no poder bajar más de un trabajo de los alumnos a la vez. Todas ellas limitan y exigen más tiempo al profesor.

Todo esto lo podemos sistematizar en la siguiente matriz DAFO (tabla) en la que se señalan la mayoría de los hechos que afectan tanto al profesorado como al alumnado:

Fortalezas	Debilidades
<p>Para el alumnado:</p> <ul style="list-style-type: none"> - permite desarrollar competencias genéricas (trabajo colaborativo, acceso y selección de la información, comunicación escrita, auto-aprendizaje...). - mejora su rendimiento académico. - facilita la calificación y el acceso a las notas por el alumnado. <p>Para el profesorado:</p> <ul style="list-style-type: none"> - favorece la innovación pedagógica. - mejora sustancialmente la recepción de trabajos y prácticas con plazos definidos y ordenadamente. <p>Favorece la cercanía entre el profesorado y el alumnado al permitir la resolución rápida y personalizada de problemas, dudas, etc., a través del correo interno.</p> <p>Supone una gran flexibilidad horaria y ahorro de tiempo (entrega inmediata de trabajos, sin necesidad de imprimir...).</p> <p>Refuerzo de una imagen más competitiva e innovadora de la docencia universitaria en general y de la asignatura en la que se implanta el CV en particular.</p>	<p>Se observa en el alumnado:</p> <ul style="list-style-type: none"> - deficiencias en conocimientos informáticos (por ejemplo, sobre tratamiento de imágenes, tipos de ficheros, etc.) que le restan en el aprovechamiento de la herramienta. - timidez ante el uso de foros y otras herramientas participativas. <p>Problemas técnicos: fallos en la conexión, tiempos de descarga, problemas en el envío de documentos y trabajos, problemas con los formatos...</p>
Amenazas	Oportunidades
<p>Para el alumnado:</p> <ul style="list-style-type: none"> - exceso de información que impida el adecuado seguimiento de la asignatura. - facilitar toda la información de forma que se inhibe a los alumnos a realizar sus propias búsquedas orientadas. - se tome el CV como sustituto de las clases presenciales confundiendo el apoyo ofrecido por el CV a la docencia con el <i>e-learning</i>. <p>Para el profesorado:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tiempo invertido en el diseño y en las herramientas informáticas en detrimento de los contenidos de la materia. <p>Para todos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - problemas tecnológicos y de acceso, incremento de trabajo y exclusión de los «no conectados». - necesidad de un gran esfuerzo por parte del profesorado y del alumnado, lo que puede impulsar el abandono en la utilización del CV a aquellos que ya lo conocen y desanimar a la implantación de nuevas asignaturas. - conveniencia de incrementar inversiones en tecnología siempre en el marco de la eficiencia económica. 	<p>Para el alumnado:</p> <ul style="list-style-type: none"> - permite mejorar la atención personalizada y la acción tutorial. - obliga a adecuar la secuenciación del aprendizaje de forma sistematizada y estructurada. - facilita el estar al día en el seguimiento de la asignatura (información, prácticas, etc., del profesor). - permite una mayor implicación del alumnado con sus aportaciones al Campus a través de las herramientas de comunicación. <p>Para el profesorado:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mejora del intercambio de experiencias entre profesores mediante la creación y gestión de los seminarios y la colaboración dentro de la misma asignatura. - permite fomentar el uso de las TIC en la docencia universitaria y responder a las nuevas exigencias metodológicas que exige la implantación del EEES.

4. CÓDIGO DE BUENAS PRÁCTICAS

Entendemos por buenas prácticas aquellas aplicaciones metodológicas adecuadas para la mejora de la calidad docente y discente. Cualquier metodología debe estar centrada en el alumnado como eje central de nuestro trabajo si queremos que tenga el éxito asegurado. Podemos señalar como tales en el uso del CV las siguientes:

1. *Sistematizar la acción tutorial on-line*, que pasa por habilitar el correo interno del CV de forma que permita una fluida comunicación con los estudiantes y también entre ellos mismos. Todo ello favorece e intensifica la relación didáctica profesor-alumno como apoyo a la enseñanza presencial. Paradójicamente hemos observado que la utilización del CV exige mayor contacto cara a cara, hecho que en el *e-learning* no se produciría. Si el tráfico y/o volumen de correo electrónico se incrementa es aconsejable establecer algunas FAQs o respuestas a las cuestiones que repetidamente realizan los alumnos.
2. *Mejorar la información al alumnado*, que es la clave para el éxito en la utilización del Campus, no sólo respecto a las posibilidades de utilización del mismo, sino en cuanto a los propios contenidos que hemos ido introduciendo. El alumno debe tener la información básica siguiente:
 - a. Al comenzar el curso, la información constará al menos de los aspectos siguientes: objetivos generales de la asignatura; metodología que se utilizará en el curso con un detalle de los contenidos a abarcar y la bibliografía básica; actividades y trabajos a realizar durante el curso y la forma de evaluación. Las tutorías que se prevean exigen que el alumno conozca los datos de contacto del profesor y la forma de colaboración prevista. También es importante que queden claras las obligaciones del alumnado.
 - b. Durante el curso hemos ido integrando en el Campus todos los materiales utilizados en clase, pero no de golpe, sino según va siendo necesaria su utilización. Podemos subir un curso entero ya experimentado, pero para secuenciar adecuadamente su utilización emplearemos la opción de «mantener oculto» para ir articulando y modificando el mismo en función de la retroalimentación producida en la comunicación didáctica profesor-alumnos. De esta forma el alumnado va viendo secuenciadamente el material según lo requieran las necesidades docentes y discentes, lo que centra mejor su atención en lo que debe ir trabajando. Respecto al nivel de formación que va adquiriendo el alumno es importante que él mismo vaya siendo consciente de si su progreso es el adecuado mediante herramientas de autoevaluación.
 - c. Al terminar el curso nos encontramos con un documento de trabajo muy completo y sistematizado sobre el que reflexionar para el curso siguiente. Es aconsejable compartir algunas de nuestras reflexiones con nuestros colegas y otras con el alumnado. Es importante que éste defina al menos lo que le ha resultado de mayor y menor utilidad en la experiencia pedagógica seguida para poder mejorarla en cada curso académico.
3. Uno de los hechos más enriquecedores en nuestra experiencia está siendo la *creación de contenidos didácticos digitales de forma colaborativa* entre varios profesores expertos en los conocimientos de la materia, que cuentan con una cierta pericia técnica y un interés por utilizar las TIC en el ámbito educativo. Resulta interesante la elaboración de un glosario común a realizar por los profesores que comparten la misma materia, ya que supone, entre otras cosas, una reflexión y puesta al día de los contenidos

mínimos formativos que consideramos esenciales para nuestra ciencia. En cuanto a la problemática de los derechos de autor existen iniciativas ampliamente conocidas en la Web, como, por ejemplo, las licencias *Creative Commons*. Algunas iniciativas como las ayudas a los proyectos de innovación docente resultan de gran valor para poder desarrollar más ampliamente este aspecto.

No hay que olvidar otras iniciativas tecnológicas que pueden implementar el uso del CV y que se pueden ir incorporando, como pueden ser la pizarra digital interactiva o el volcado de los contenidos más relevantes elaborados cooperativamente para el Campus en alguna Wiki, en Blogs, etc.

5. CONCLUSIONES

El impulso de las herramientas tecnológicas que el CV ofrece está en consonancia con las exigencias de la sociedad actual tanto en aspectos propiamente sociales como profesionales, ya que permite el desarrollo de unas destrezas exigidas hoy por la Sociedad del Conocimiento.

No basta con disponer de un CV en nuestro entorno universitario, sino que es necesario implementarlo cada curso en función de nuestro alumnado y volver sobre los aspectos que mejor han funcionado y que venimos a denominar buenas prácticas docentes. Quizás una de las ventajas fundamentales de este sistema es la motivación, ya que hoy los espacios virtuales son espacios cargados de simbolismo para nuestro alumnado y en los que generalmente se encuentran cómodos. Es responsabilidad de los docentes el implementar la dimensión académica y didáctica de estos espacios. Consideramos el Campus Virtual como asequible para las actividades docentes y discentes.

Es importante evitar un incremento excesivo de la carga lectiva que la mayor facilidad de acceso a la información puede suponer. Para ello es esencial el realizar una orientación sobre la misma de forma que obtengamos más rendimiento en el conocimiento adquirido y la información realmente pase a consti-

tuir conocimiento. Es esencial adecuar nuestro plan docente a la utilización del Campus Virtual, lo que supone una oportunidad y una obligación de reflexión. Es necesario analizar los recursos materiales, humanos y técnicos de los que partimos; sistematizar la información y secuenciarla adaptándola y modificándola para mejorar su eficacia. Una vez realizada la experiencia pedagógica, es importante analizar y reflexionar sobre la misma mejorando, aprovechando y sistematizando los recursos y materiales empleados previamente, así como la posible incorporación de otros nuevos. Todo ello contribuye a la mejora de la calidad docente universitaria y constituye la esencia de las buenas prácticas docentes en la utilización del Campus Virtual.

6. BIBLIOGRAFÍA

- FERNÁNDEZ-VALMAYOR CRESPO, A.; FERNÁNDEZ-PAMPILLÓN CESTEROS, A.; MERINO GRANIZO, J. (coord.) (2007): *Innovación en el Campus Virtual: Metodologías y herramientas*. III Jornada Campus Virtual UCM.
- IZQUIERDO, S. y GONZÁLEZ, M. J. (2003): «Las tecnologías de la información y la comunicación en la docencia universitaria de la Geografía», en *La enseñanza de la Geografía ante las nuevas demandas sociales*. Editores: M. J. Marrón y otros, AGE-Universidad de Castilla-La Mancha. Escuela Universitaria de Toledo. pp. 141-167.
- LÁZARO, M. L.; RUIZ, E.; GONZÁLEZ, M. J.; IZQUIERDO, S. (2004): «Las actitudes de los estudiantes en la utilización del Campus Virtual WebCT como apoyo a la enseñanza presencial en Geografía Humana». En las actas de las II Jornadas Campus Virtual *Campusvirtual-UCM2: Cómo integrar investigación y docencia*, UCM, pp. 111-114.
- SARSA GARRIDO, J. y CUBO DELGADO, S. (2003): *Manual de Buenas Prácticas. Recomendaciones para el profesorado responsable de asignaturas del G9 de Universidad*. Comisión sectorial de Nuevas Tecnologías Grupo 9 Universidades.
- VV. AA. (2003). III Congreso Aplicación de las Nuevas Tecnologías en la docencia presencial y *e-learning*, Universidad Cardenal Herrera-CEU. Valencia.
- (2004). I Jornada Campus Virtual UCM. En apoyo del aprendizaje en la Universidad, hacia el Espacio Europeo de Educación Superior.