



biblioteca
UCM CCINF

**Memoria de la Biblioteca de la
Facultad de CC de la información UCM**

2022-23

(Noviembre 2023)

1. Datos estadísticos Biblioteca CC INF 2022 (resumen)

Datos estadísticos Biblioteca CC INF 2022		
USUARIOS (inscritos)	Usuarios inscritos (total carnés)	5.388,00
INSTALACIONES: Superficie	Metros cuadrados de superficie	1.787,56
INSTALACIONES: Estanterías	Metros lineales de estanterías: total	4.819,00
INSTALACIONES: Puestos	Puestos de lectura	325
INSTALACIONES: Puestos	Puestos de trabajo en grupo	75
COLECCIONES: Libros impresos	Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	82.911,00
COLECCIONES: Libros impresos	Libros ingresados por compra: ejemplares	730
COLECCIONES: Libros impresos	Libros ingresados: ejemplares	1.552,00
COLECCIONES: Material no librario	Material no librario: total	14.486,00
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	8,48
Servicio de préstamo: por tipo de usuario	Préstamos totales	20.205,00
Servicio de préstamo: por tipo de usuario	Préstamos totales (materiales documentales)	19.378,00
Servicio de préstamo: Prestamos	Préstamos (no renovaciones) de documentos	10.350,00
P.I.: Solicitados por la BUC	P.I.: Total de copias y libros no intercentros solicitados por la Biblioteca	117
P.I.: Solicitados a la BUC	P.I. servidos por la Biblioteca al exterior	150
PERSONAL: Efectivos	Miembros de personal de plantilla	18
PERSONAL: Trabajadores a Tiempo Comp.	Horas de desempeño. Total	21.687,50
PERSONAL: Trabajadores a Tiempo Comp.	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	1.975,00
PERSONAL: Trabajadores a Tiempo Comp.	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	2.308,75
PERSONAL: Trabajadores a Tiempo Comp.	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	1.815,63
PERSONAL: Trabajadores a Tiempo Comp.	Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección	2.216,88
PERSONAL: Trabajadores a Tiempo Comp.	Horas de desempeño dedicadas al préstamo	3.770,00
PERSONAL: Trabajadores a Tiempo Comp.	Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	1.068,75
PERSONAL: Trabajadores a Tiempo Comp.	Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia	1.926,25
PERSONAL: Trabajadores a Tiempo Comp.	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	760
PERSONAL: Trabajadores a Tiempo Comp.	Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales	1.010,63
PERSONAL: Trabajadores a Tiempo Comp.	Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas	776,88
PERSONAL: Trabajadores a Tiempo Comp.	Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación	406,25
PERSONAL: Trabajadores a Tiempo Comp.	Horas de desempeño dedicadas a la gestión de recursos electrónicos	634,38
PERSONAL: Trabajadores a Tiempo Comp.	Horas de desempeño dedicadas a la atención al usuario	2.312,50
PERSONAL: Trabajadores a Tiempo Comp.	Horas de desempeño dedicadas a la comunicación	705,63
Gasto en recursos de información	Gasto de los centros y departamentos en libros de Ayuda a la Investigación	2.506,10
Gasto en recursos de información	Gasto en recursos-e (bases de datos, plataformas, prensa digital y libros-e)	50.782,52
Gasto en recursos de información	Compra de libros impresos. Gasto anual	18.315,94
Gasto en recursos de información	Publicaciones periódicas: suscripciones impresas y electrónicas. Gasto anual	3.596,95
Gasto en recursos de información	Recursos de información. Gasto anual	76.589,63

Disponibles en Biblioteca Transparente UCM: (<https://docta.ucm.es/entities/publication/b23c483c-e4fb-4c9d-aa4f-e8cd76076bea>)

2. Personal de la Biblioteca CC INF.

En abril de 2023:

- Teresa López Gimeno, Auxiliar de Biblioteca (C2) en turno de tarde de los Servicios Centrales de la BUC, dejó de estar destinada en nuestra Biblioteca.
- María del Mar Cozar Somoza se incorporó como Técnico Auxiliar de Biblioteca (C1) en una plaza hasta entonces vacante de nuestra RPT de la Biblioteca de la Facultad

Seguimos teniendo tres vacantes en nuestra RPT:

García García, Javier	Director de Biblioteca (C.INFORMACIÓN)	J.P. /DH	FUNCIONARIO	0119.1	
Mas García, María	Subdirector de Btca. y Apoyo a la Docencia	J.P. /DH	FUNCIONARIO	0119.2	
Chaparro Mateos, José	Jefe de Procesos e Información Especializada	J.P.	FUNCIONARIO	0119.3	
Garralón García-Quismondo, Elena	Jefe de Procesos e Información Especializada	J.P.	FUNCIONARIO	0119.4	
Monte Mediavilla, Julia del	Jefe de Servicios de Sala y Préstamo	J.P.	FUNCIONARIO	0119.5	Comisión servicio
Ambrós Ortega, María Luisa	Jefe de Servicios de Sala y Préstamo (Tarde)	J.P. (TARDE)	FUNCIONARIO	0119.6	
Martínez Ordoñez, Mª Luisa	Jefe de Procesos e Información Especializada (Tarde)	J.P. (TARDE)	FUNCIONARIO	0119.7	
Gañán Martínez, Raquel	Puesto Base Biblioteca	MAÑANA	LABORAL G.1	0119.9	amortizar
Clemente Pomedá, Sandra	Puesto Base Biblioteca	TARDE	FUNCIONARIO	0119.10	
Caballero Godoy, Inés María	Puesto Base Biblioteca	MAÑANA	FUNCIONARIO	0119.11	
	Puesto Base Biblioteca	MAÑANA	FUNCIONARIO	0119.12	vacante
Serrano Carvajal, José Mª	Puesto Base Biblioteca	MAÑANA	FUNCIONARIO	0119.13	
Cruz Aguirre, Blanca	Puesto Base Biblioteca	MAÑANA	FUNCIONARIO	0119.14	
Arce Legua, Rommy	Puesto Base Biblioteca	MAÑANA	FUNCIONARIO	0119.15	
Sáez López, María Concepción	Puesto Base Biblioteca	MAÑANA	FUNCIONARIO	0119.16	
Hernández Villa, Luis	Puesto Base Biblioteca	TARDE	FUNCIONARIO	0119.17	
Fernández Santisteban, Laura	Puesto Base Biblioteca	TARDE	FUNCIONARIO	0119.18	
	Puesto Base Biblioteca	TARDE	FUNCIONARIO	0119.19	reserva (Julia)
Cozar Somoza, Mª del Mar	Puesto Base Biblioteca	TARDE	FUNCIONARIO	0119.20	
	Puesto Base Biblioteca	TARDE	FUNCIONARIO	0119.21	vacante
Alonso Mastro, Pablo	Puesto Base Biblioteca	MAÑANA	FUNCIONARIO	0119.22	

En 2023 nuestra Biblioteca se incorporó al Proyecto Piloto de Teletrabajo de la UCM, al que se han ido sumando de forma voluntaria varios trabajadores, actualmente 6, que realizan un día semanal de teletrabajo, cuando no es requerido que acudan presencialmente. Regularmente se envían informes de seguimiento a la Oficina de Teletrabajo.

3. Estado ejecución presuestaria 2023 Biblioteca CC INF (resumen).

Ejecutado nuestro presupuesto 2023:

- el gasto en recursos de información ronda los 80.000 €
- en Obras/Equipos nos hemos ajustado a los 25.000 € presupuestados

4. Paso a Radiofrecuencia (RFID), reprocesamiento de la colección y redistribución de la sala general (planta baja).

Estas tareas se realizaron por parte de todo el personal de nuestra Biblioteca a tiempo completo a lo largo del mes de julio y primera semana de agosto. Para ello cerramos al público la Biblioteca durante ese periodo, en el que se suspendió el servicio de préstamo y el acceso a nuestras instalaciones, aunque

sí fue posible realizar devoluciones de documentos prestados en el buzón y se atendió el teléfono y las cuentas de correo institucionales.

Tareas realizadas:

- Cambio del sistema de securización de los fondos de nuestra Biblioteca en libre acceso. La tecnología magnética anterior, obsoleta y con fallos cada vez más frecuentes, se ha sustituido por tecnología de radiofrecuencia (RFID), como otras muchas bibliotecas dentro y fuera de la UCM. El reprocesamiento mediante RFID agiliza el préstamo al usuario y nos permite también realizar más fácilmente inventario de nuestra colección de libre acceso y localizar documentos perdidos.
- El arco de detección magnético se sustituyó por otro RFID.
- Durante los meses precedentes se habían enviado a depósito obras poco usadas y realizado expurgo de ejemplares repetidos sin uso registrado, de acuerdo con los protocolos de la BUC, con el fin de aquilatar la colección de libre acceso. Fue necesario poner nuevas etiquetas y cargar la información en el programa de gestión de la Biblioteca WMS documento a documento en libre acceso a alrededor de 40.000 ejemplares. Este trabajo corrió exclusivamente a cargo del personal de la Biblioteca.
- Las máquinas de autopréstamo actuales se han adaptado para RFID. Ahora es posible el préstamo o devolución en bloque de un conjunto de documentos, lo que resulta muy cómodo para los usuarios.
- Recolocamos colecciones y estanterías en toda la planta baja. El personal de la Biblioteca por sí solo desmontó, desplazó y volvió a montar numerosas estanterías, además de preparar el traslado de parte de ellas al depósito S, el cual se realizó con el apoyo de una empresa de mudanzas contratada por la Biblioteca, al no haber disponibilidad de la que la Facultad tiene contratada para movimientos internos de enseres. La finalidad de esta nueva disposición de la sala, para la que se ha adquirido también algún mobiliario, es mejorar sus condiciones ambientales y estéticas, permitiendo mayor visibilidad, luminosidad y movilidad para los usuarios.
- Se trasladaron a depósito los DVDs de la Videoteca Antonio Lara (también con traslado e instalación de estanterías por parte del personal de la Biblioteca) para habilitar en la sala un "Espacio de Cine" renovado y más orientado al visionado cómodo de películas por parte de los usuarios. A este fin, hemos contratado la plataforma eFILM para visionado en nuestra Biblioteca.



- Se ha creado un pasillo a todo lo largo del ventanal principal de la sala donde hemos dispuesto butacas para lectura y estudio silencioso de nuestros usuarios, de acuerdo con las peticiones de nuestros usuarios y según diseños de espacios recientes en bibliotecas.

Es preciso enfatizar y agradecer el inmenso esfuerzo de la plantilla de la Biblioteca, que realizó durante semanas tareas repetitivas y físicamente muy pesadas con un espíritu de trabajo y una entrega verdaderamente encomiables.



5. Donaciones.

A instancias del Prof. José Antonio Jiménez de las Heras, el hijo del profesor jubilado de nuestra Facultad D. Antonio Castro Bobillo nos ofreció los libros de cine de la biblioteca personal de su padre. Realizamos varias visitas a la casa del Prof. Castro y seleccionamos alrededor de 300 ejemplares que no teníamos en la Biblioteca de la Facultad para incorporarlos a nuestra colección. Necesariamente tenemos que ser muy restrictivos al aceptar donaciones debido a las limitaciones de espacio disponible en los depósitos de nuestra Biblioteca.

Merece destacarse también la donación de D. Agustín Álvarez Ochoa del suplemento The Guardian Weekly/The Washington Post/Le Monde de los años 86-97, en 20 volúmenes encuadernados.

Hemos recibido también algunos libros y revistas procedentes del Colegio D. Covarrubias. Además, como es habitual, se han recibido otras muchas donaciones menores de libros y revistas sueltos.

6. Proceso técnico.

Además de las donaciones, se procesan todas y cada una de las obras ingresadas durante el año (1.552 en 2022) en el programa de gestión bibliotecaria WMS. Se busca mantener al día con novedades nuestro fondo bibliográfico especializado, se atienden desideratas de PDI y de otros usuarios y se repasan todas y cada una de las bibliografías recomendadas de las distintas asignaturas impartidas en las titulaciones de la Facultad.

Merece destacarse dentro del proceso técnico el vaciado de publicaciones en DIALNET. Nuestra Biblioteca (SINF) destaca, en este sentido, muy por encima de las demás bibliotecas del área de Sociales (S) y de todas las demás de la UCM. Hay que reconocer, en este sentido, el gran trabajo tanto del personal

técnico como auxiliar de nuestra Biblioteca que participa en esta tarea. Este gráfico muestra las publicaciones vaciadas en la serie 2018-2022 en la UCM:



7. Informes de sexenios.

37 informes realizados para otros tantos solicitantes PDI de la Facultad por parte de la Biblioteca de CC de la Información (campana diciembre 2022-enero 2023). También se ha asesorado a algunos miembros del PDI en procesos de acreditación.

8. Subida de publicaciones de nuestros profesores a Dialnet/Portal de Producción Científica UCM/ Docta Complutense.

Desde hace varios meses se está abordando la ardua tarea de completar las publicaciones del currículum investigador del PDI de nuestra Facultad tanto en Dialnet como en el Portal de Producción Científica UCM. Hasta la fecha hemos realizado ya esta tarea para alrededor de 50 profesoras y profesores de la Facultad y se continúa realizando de forma sistemática.

También se lleva a cabo de forma habitual la revisión y publicación de todos los documentos depositados por miembros de nuestra Facultad en el repositorio Docta Complutense.

9. Sesiones de formación/información sobre la Biblioteca CC INF, sus servicios y recursos.

9.1 Sesiones impartidas a Dptos., Unidades y Secciones.

Hasta la fecha se han impartido durante este curso las siguientes sesiones de actualización para PDI de la Facultad:

- Departamento de Teorías y Análisis de la Comunicación (5.10.2022)
- Departamento de Periodismo y Nuevos Medios (19.12.2022)
- Departamento de Periodismo y Comunicación Global (22.3.2023)
- Sección Departamental de Sociología Aplicada (1.6.2023)
- Unidad Departamental de Marketing (17.5.2023)
- Unidad Departamental de Lengua Española (1.6.2023)

Se retomará el ofrecimiento para realizar sesiones similares a los demás Dptos, Unidades y Secciones.

9.2. *Sesiones de bienvenida a estudiantes de 1º de grado 23-24 (ver anexo)*

9.3. *Sesión para el Master de Comunicación de las Organizaciones 30.10.23.*

9.4. *Sesiones de formación para Doctorado:*

- Sesión formativa sobre servicios y recursos de la Biblioteca impartida para la Asociación de Estudiantes de Doctorado de la Facultad (27.10.2022).
- Para este primer trimestre del curso 23-24, de acuerdo con los coordinadores de los Programas de Doctorado de la Facultad, la Biblioteca impartirá los siguientes cursos dentro del programa:

PRIMER CUATRIMESTRE. Seminarios.

- **Localización de información de calidad en el área de Comunicación: buscadores, bases de datos, plataformas de revistas electrónicas y libros electrónicos.** (2 horas presenciales).

Fecha: martes 14 de noviembre. Horario 16:00 a 18:00 horas

- **Curso sobre Bases de datos especializadas en Periodismo** (2 horas presenciales). Fecha: jueves 16 de noviembre. Horario de 16:00 a 18:00 horas.

- **Curso sobre Bases de datos especializadas en Comunicación Audiovisual y Publicidad** (2 horas presenciales). Fecha: martes 21 de noviembre. Horario de 16:00 a 18:00 horas.

- **Búsquedas en las bases de datos Web of Science y Scopus.** (2 horas presenciales). Fecha: jueves 23 de noviembre. Horario de 16:00 a 18:00 horas.

- **Manejo de gestores bibliográficos** (2 horas presenciales + 1 vídeos). Fecha: martes 28 de noviembre. Horario 16:00 a 18:00 horas.

- **Iniciación a la publicación y difusión científica** (2 horas presenciales). Fecha: jueves 30 de noviembre. Horario de 16:00 a 18:00 horas.

SEGUNDO CUATRIMESTRE. Seminarios.

- **Localización de información de calidad en el área de Comunicación: buscadores, bases de datos, plataformas de revistas electrónicas y libros electrónicos.** (2 horas presenciales).

Fecha: martes 12 de marzo. Horario 16:00 a 18:00 horas

- **Curso sobre Bases de datos especializadas en Periodismo** (2 horas presenciales). Fecha: jueves 14 de marzo. Horario de 16:00 a 18:00 horas.

- [Curso sobre Bases de datos especializadas en Comunicación Audiovisual y Publicidad](#) (2 horas presenciales). Fecha: martes 19 de marzo. Horario de 16:00 a 18:00 horas.
- [Búsquedas en las bases de datos Web of Science y Scopus](#). (2 horas presenciales). Fecha: jueves 21 de marzo. Horario de 16:00 a 18:00 horas
- [Manejo de gestores bibliográficos](#) (2 horas presenciales + 1 vídeos). Fecha: martes 26 de marzo. Horario 16:00 a 18:00 horas.
- [Iniciación a la publicación y difusión científica](#) (2 horas presenciales). Fecha: jueves 28 de marzo. Horario de 16:00 a 18:00 horas.

10. Exposiciones y otras actividades de extensión.

- El Prof. Raúl Eguizábal organizó una exposición llamada "Historia de lo Efímero" en colaboración con la biblioteca y el apoyo del grupo de investigación COMEN y la Academia de la Publicidad, que se pudo visitar desde el 7 de noviembre de 2022 y el 1 de marzo de 2023.
- Con motivo del 8 de marzo de 2023, exposición bibliográfica "Señoras antisistema. Un recorrido por la historia del movimiento feminista" que permaneció hasta el 31 de mayo.
- Se han realizado a lo largo de varios meses pequeñas miniexposiciones en varios lugares de la sala de lectura relativos a diferentes temas: la guerra de Ucrania, los fallecimientos de Javier Marías, Jean-Luc Godard y Carlos Saura, libros de cine (Cutrecon), Honoris causa a Svetlana Aleksievich, 50 años del golpe militar en Chile (1973)...
- Grabación en nuestra sala del programa de la Sexta Columna sobre Hitler.
- Visitas guiadas a nuestra Biblioteca (estudiantes del CIFP Politécnico de Murcia y del Certificado de Profesionalidad de Prestación de Servicios Bibliotecarios) y sesiones reservadas en sala de Trabajo en Grupo: "Publicitarios a debate" (Raúl Eguizábal); Grupo de investigación de nuestro Vicedecano José Antonio Ruiz; sesiones para la Profa. Guadalupe Arbona.
- Se ha creado un canal estable de colaboración con el Gabinete de Comunicación de la Facultad de modo que en las pantallas informativas de la Facultad regularmente aparezcan también noticias relativas a la Biblioteca, sus recursos y servicios.
- Actividad diaria constante en redes sociales, chat UCM, Infoblog...
- Se ha comenzado, con la colaboración de la Vicedecana de Estudiantes, a mantener contactos con las Asociaciones de Estudiantes de la Facultad a fin de colaborar con ellas desde la Biblioteca en sus temas de interés.
- Ya en el nuevo curso 23-24, en septiembre se han preparado 3 exposiciones:
 - exposición sobre Cine español (Bardem y Berlanga) en la zona de exposiciones del pasillo de acceso a la Biblioteca
 - exposición en el nuevo "Espacio de cine" sobre Cine Japonés
 - miniexposición con motivo de los 50 años del golpe militar en Chile junto al mostrador de préstamo
- En octubre, exposición en el "Espacio de cine" sobre "Halloween más allá de Hollywood" y mini exposición sobre Pedro Almodóvar.
- En noviembre: miniexposición sobre Isabel Coixet y en el Espacio de Cine exposición sobre cine y literatura negra sueca y miniexposición sobre el conflicto Palestina-Israel.

- En Diciembre: exposición en “Espacio de cine” sobre “Cine de catástrofes”.

11. Encuestas y *Brainstorming* de la Biblioteca (opiniones de usuarios)

Ha mejorado la percepción de nuestra Biblioteca en la última campaña de Encuestas de satisfacción de la BUC (febrero 2023) (ver Anexos). Hay, sin embargo, aspectos que se nos pide mejorar, como la reducción del ruido en la sala o la oferta de puestos de lectura cómodos.

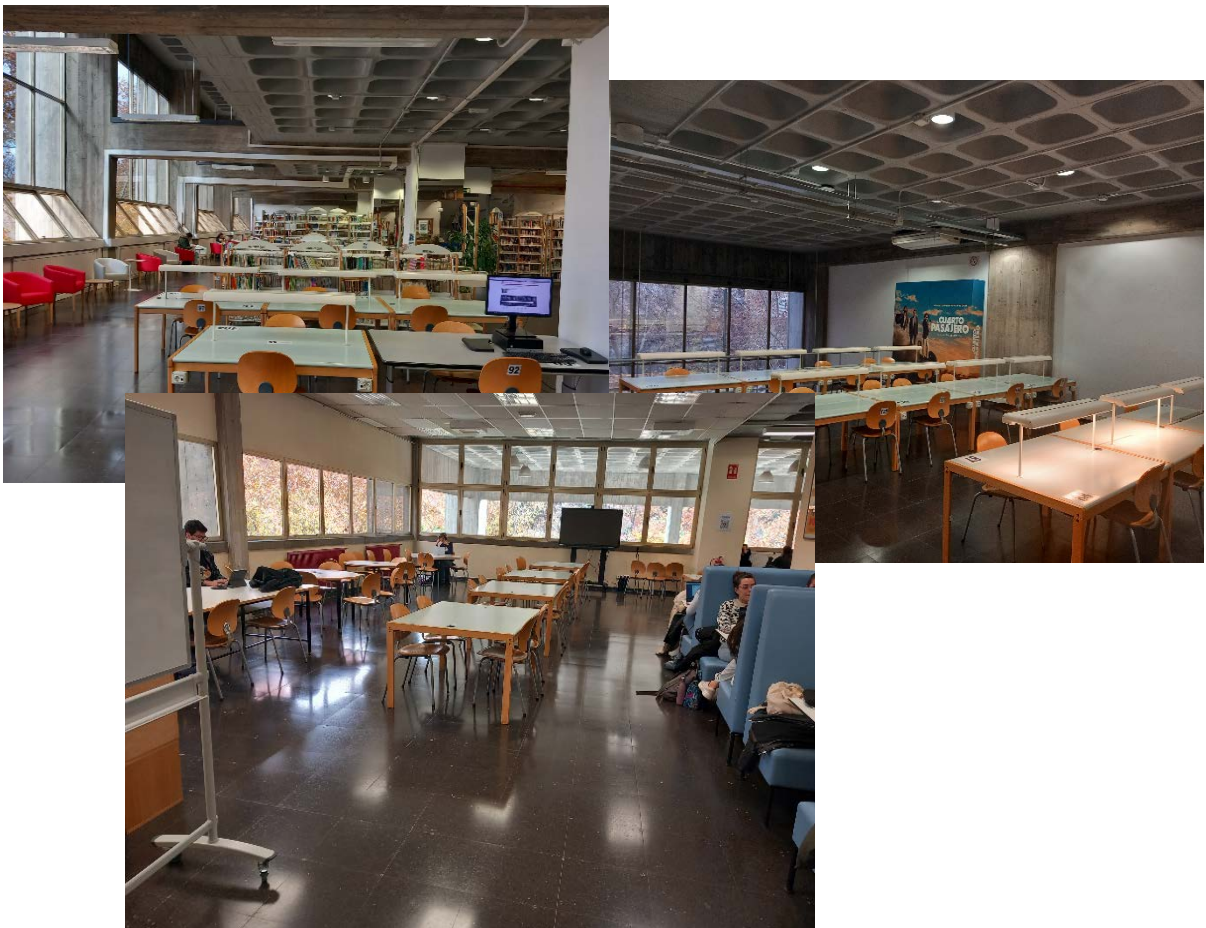
En mayo de 2023 pusimos en marcha en nuestra Biblioteca un mural de *Brainstorming* para recoger sugerencias de nuestros usuarios. El resultado fue interesante y fuimos contestando a cada una de las sugerencias a través de redes sociales. También elaboraremos una respuesta conjunta. Algunas de las sugerencias recibidas:

- Que los bibliotecarios hablemos menos en la sala (mostrador)
- Explicar mejor a los estudiantes cómo pedir compras de libros
- Poner sofás en la sala de estudio, “como en Finlandia”
- Poner la entrada de la Biblioteca más cerca del hall de la Facultad
- Más manuales, libros de sociología, de publicidad, más cómic, novela gráfica y películas de animación, etc...
- Horario extraordinario en exámenes y apertura fines de semana.
- Abrir la biblioteca antes de las 9,00 para que puedan sacar portátiles en préstamo para llevarlos a clase.
- Poner fuentes de agua para rellenar sus botellas (se sugiere entre los dos baños del hall de la Facultad).
- Poner máquina de café a la entrada o dentro de la Biblioteca.
- Entregar cargados los portátiles que se presten en el autopréstamo.

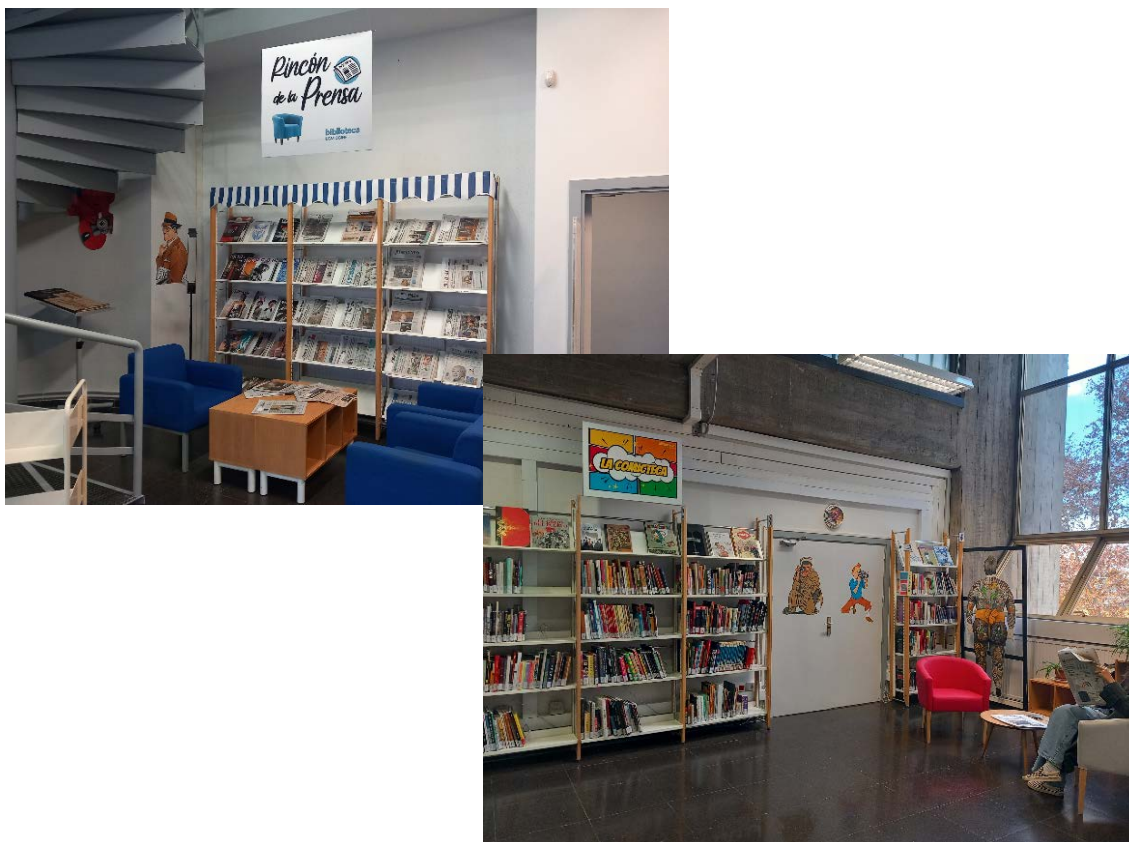
12. Infraestructuras y equipamiento.

- Recibimos **20 portátiles a través de la BUC** procedentes de un reparto centralizado desde la Casa del Estudiante, y se han incorporado a la máquina de autoprestámo para usuarios, que ofrece ahora en préstamo: 27 portátiles, 3 auriculares antirruído y 2 reproductores BluRay. Cuando todos están prestados, prestamos algunos más nmanualmente.
- **Rotura de 8 cristales en el ventanal principal de la Biblioteca.** Se remitió a Gerencia informe sobre algunas fisuras aparecidas recientemente en varias lunas, que urge reparar. Se está procediendo a presupuestar su coste con cargo al seguro. Se repararán en breve.
- **Sustitución de ventanas en mal estado de la sala de Trabajo en Grupo.** Solicitada en 2021. En licitación en 2022, asumido entonces por Obras, pero aún no realizado.

- **Realización de tres nuevas salitas de reunión/trabajo en grupo en la planta 1 de la Biblioteca y reparación del techo caído de la única sala de reuniones actual.** Acción solicitada a Obras desde el verano de 2021, informada favorablemente en 2022 para ser asumida por Obras, pero no ejecutada. Tampoco se ha ejecutado en 2023. Para 2024 el Rectorado ha comunicado que no va a asumir esta actuación. En reciente reunión, la Comisión Económica de la Facultad propone que en 2024 la Facultad asuma sólo el acondicionamiento de la salita en la que se hundió el techo con todo lo que conlleva (recuperador de calor con salida al exterior, falso techo e iluminación LED...). Se va a pedir a Obras el fraccionamiento en varias partes del presupuesto original. Si dispone de presupuesto suficiente para ello en 2024, la Biblioteca destinará algo a este proyecto.
- **Reamueblamiento de las Salas.** La redistribución de estanterías y la adquisición de algunos elementos de mobiliario nos están permitiendo modernizar la sala general y mejorar sus condiciones ambientales, haciéndola más espaciosa, luminosa, atractiva y cómoda para nuestros usuarios, en respuesta a sus demandas. Se han adquirido 22 butacas Trendy, 4 butacas Anak de respaldo alto, un sillón de espera, 10 mesitas auxiliares, 4 soportes móviles de TV, una pantalla interactiva, 2 conectores inalámbricos, marcos para carteles y algunos espejos. Las mesas desplazadas de la planta inferior se han reubicado en la planta 1, tanto en la sala general como en la de Trabajo en grupo.



- Reubicación del “Rincón de la prensa” y de la “Comicteca”.



- Estudio para la creación de un hall de Biblioteca. A raíz de las peticiones de los estudiantes de eliminar el ruido en la sala, presentamos una solicitud en Junta de Facultad el 13 de abril de 2023 para que el Servicio de Obras estudie y proponga posibles soluciones para la creación de un hall de Biblioteca, la Gerencia nos solicitó una memoria de necesidades (anexa) relativa a este asunto para ser remitida al servicio de Obras de la Universidad. Seguimos en espera de respuesta. Cualesquiera soluciones tendrían que ser aceptables y convenientes también para la Facultad, sus Departamentos, Secciones y Unidades.

Seguimos teniendo carencias importantes en infraestructuras y mobiliario que requieren, por su alto coste, del apoyo de Universidad, tanto directamente con una dotación presupuestaria suficiente y sostenida a la Biblioteca por parte de la Facultad como para recabar el necesario concurso y financiación del Servicio de Obras de la UCM.

En este terreno, en 2024 queremos seguir mejorando, en la medida de lo posible, la dotación de los espacios de trabajo en grupo, cada vez más usados y valorados por nuestros estudiantes.

13. Estadísticas de uso de los recursos-e. (ver Anexos)

Los recursos electrónicos sobre Ciencias de la Información suscritos actualmente por nuestra Biblioteca y la BUC están recogidos aquí: <https://biblioteca.ucm.es/inf/otros-recursos>

ANEXOS:

- Memoria de necesidades para la creación de un hall para la Biblioteca
- Sesiones de bienvenida a 1º de grado 23-24
- Tabla resumen encuestas de satisfacción Biblioteca CC INF
- Estadísticas de uso de los recursos-e CC INF 2022



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
MADRID

FACULTAD DE CC. DE LA INFORMACIÓN
BIBLIOTECA
Avda. Complutense , s/n
28040 Madrid

Teléfonos: (+34)91-3942207
Correo-e: buc_inf@ucm.es
<http://biblioteca.ucm.es/inf>

MEMORIA SOBRE LA NECESIDAD DE DAR SOLUCIÓN AL PROBLEMA DE RUIDO EN LAS SALAS DE ESTUDIO DE LA BIBLIOTECA DE CC. DE LA INFORMACIÓN (PLANTAS BAJA Y 1)

La Biblioteca de la Facultad viene padeciendo desde hace años un grave problema de ruido en sus salas de estudio que afecta seriamente al fin principal de ese espacio: permitir la lectura y el estudio silenciosos por parte de nuestros usuarios.

Al margen de las 4 escaleras de caracol que comunican ambas plantas y cuyas pisadas resultan muy molestas, el foco principal del ruido es la zona de préstamo integrada en la sala de lectura de la planta baja. El mostrador de préstamo e información, las máquinas de autopréstamo de libros y dispositivos y los puestos de consulta rápida del buscador son el foco de constantes conversaciones entre el personal y los usuarios para la formalización de préstamos, la solución de incidencias, la respuesta a preguntas, etc. De hecho, la instalación de mamparas en el mostrador de préstamo, aconsejable para fines sanitarios, aún ha agravado más la intensidad de las voces humanas, que son precisamente lo que más negativamente afecta a la concentración de los lectores y estudiantes.

El ruido se extiende por la sala y se escucha tanto en la planta baja como en la planta primera, que no están aisladas acústicamente la una de la otra, pues a ambos lados dos grandes vanos laterales recorren todo el perímetro. De hecho, por su tendencia natural, el ruido tiende a subir desde la planta baja a la planta primera.

Esta situación propicia quejas constantes de nuestros usuarios por el ruido, del que a menudo se culpa sólo al personal, sobre todo, de manera muy especial, en periodos de exámenes, cuando las salas están llenas de estudiantes necesitados de concentración. Estas quejas están también documentadas en las encuestas anuales de nuestra biblioteca, que se suelen realizar en febrero de cada año, es decir, acabado el primer cuatrimestre:

Encuestas anuales de la BUC

Satisfecho	Hay veces que la gente se pone a hablar en alto y molesta y estando en una biblioteca, donde la mayoría va a estudiar para los exámenes finales, no debería darse ese caso y deberían guardar silencio. Al igual que muchas veces el personal de la facultad se pone a hablar entre ellos y en voz alta y te desconcentrándome igual.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN
Satisfecho	¿Tan difícil es guardar silencio? Lo peor sin duda de esta biblioteca es lo que se habla en alto	GRADO	Facultad de Ciencias de Informac.
Satisfecho	Buenas tardes! No hay que decir que en las bibliotecas hay que estar en silencio, pero a ciertas personas se les olvida. Quizá la opción de subir por las escaleras de caracol resulte molesta para el resto de compañeros por el ruido de la propia escalera y porque está en mitad de la sala. Quizá más espacios para esas personas que no saben trabajar en silencio. Gracias!	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN
Muy satisfecho	Quizá alguna zona de lectura cómoda, sin ruido, con sofás, para revistas o prensa, bien insonorizada. Gracias		F. CIENCIAS DE LA INFORMACION
Satisfecho	A veces la gente (los bibliotecarios y estudiantes) habla mucho en el préstamo y molesta a los que intentamos estudiar	GRADO	FAC. CC de la Inform.

Todas las recomendaciones sobre el diseño de espacios bibliotecarios señalan la necesidad de separar nítidamente las zonas de silencio y las zonas de ruido en las bibliotecas. En este sentido, debe intentar mitigarse al máximo cualquier foco de ruido en zonas silenciosas y no incluir en ellas dependencias o servicios que inevitablemente generen ruido, como es el caso.

Por esta razón, hemos planteado a la Facultad la conveniencia de sacar de la sala de lectura el mostrador de préstamo e información, los dispositivos de autopréstamo y algunos equipos de consulta rápida. Dado que el mostrador de préstamo debe estar junto a la entrada/salida de la Biblioteca tanto para recibir a los usuarios y atender sus consultas como para custodiar los arcos antirrobo ante quienes abandonan nuestras dependencias, lo ideal, de todo punto, es que la biblioteca cuente, como suele suceder en instalaciones de un tamaño apreciable como la nuestra, con un vestíbulo o hall separado y debidamente aislado de la sala que permita realizar con normalidad y sin generar molestias todas esas interacciones generadoras de ruido. En el diseño moderno de bibliotecas el hall de entrada actúa también como una zona de descanso al disponer típicamente de sofás o butacas cómodas que hacen posible cierta interacción informal entre los propios usuarios, que sin embargo debe evitarse al máximo en la sala de lectura.

Por otra parte, nuestra biblioteca cuenta con un aforo aproximado de 450 personas y tiene un acceso/salida únicos manifiestamente mejorable a través de un pasillo largo y estrecho que se reveló inadecuado a este fin durante la pandemia, pues no permitía asegurar un mínimo distanciamiento entre personas. Durante ese periodo, hubo que habilitar temporalmente como entrada diferenciada una de las dos puertas de emergencia que se encuentra en mitad de la sala, puertas que fueron en su día el acceso original a la biblioteca pero que dejaron de emplearse a ese fin precisamente por el enorme ruido que generaba el acceso directo a la sala desde ese emplazamiento.

Por lo demás, un hall propio para la biblioteca no sólo mejoraría notablemente el acceso y salida de nuestras instalaciones y atajaría, ante todo, el problema del ruido en la sala, sino que además podría aportar un beneficio añadido a la Facultad al proporcionarle una zona de descanso para la comunidad universitaria de la que carece en la actualidad la planta baja del edificio.

Todo lo anterior fue expuesto en una reciente Junta de Facultad (13 de abril de 2023) en la que, desde la Biblioteca, solicitamos que el Servicio de Obras de la universidad estudiase y propusiese a la Facultad las soluciones técnicas adecuadas a la problemática reflejada también en el presente informe.

Solicitamos, por tanto, para la mejora de los servicios que ofrecemos desde la biblioteca, que se proceda al estudio consiguiente y se aporten soluciones en beneficio de la comunidad universitaria usuaria de los mismos.

En Madrid, a 5 de mayo de 2023

El Director de la Biblioteca de CC. de la Información

Javier García García

Sesiones de bienvenida a 1º de grado 23-24

GRUPO	AULA	lunes	martes 3 octubre	miércoles 4 octubre	jueves 5 octubre	PROFESOR/A	BIBLIOTECARIO/A	CONFIR	OBSERVACIONES	Terminado si/no	libcal
COM. AUDIOV. B	411		9-11			Duque Gómez, Eladio	ELENA	si	2ª HORA	si	si
PERIODISMO E	508				16-18	García Raya, Eugenia	ELENA	si	2ª HORA	si	si
COM. AUDIOV. C	409		16-18			García Castillo, Noelia	SANDRA	si	1ª HORA	si	si
PUBLICIDAD C	541			16-18		García Ramos, Francisco J.	SANDRA	si	1ª HORA	si	si
PERIODISMO A	508				9-11	Valecillos, Carmen A.	MARIA	si	2ª HORA	si	si
PERIODISMO B	532				11-13	Valecillos, Carmen A	MARIA	si	2ª HORA	si	si
PERIODISMO D	537			9-11		Marcos Recio, Juan Carlos / Nebreda, Lara	PABLO	si	2ª HORA	si	si
PERIODISMO C	536			11-13		Marcos Recio, Juan Carlos	PABLO	si	2ª HORA	si	si
PERIODISMO F	532				16-18	Rodao García, Florentino	MARIA LUISA	si	2ª HORA	si	si
PERIODISMO G	536			16-18		Pérez Serrano, María José	MARIA LUISA	si	2ª HORA	si	si
PERIODISMO H	410			16-18		Rodríguez Cela, Julia / Nebreda, Lara	RAQUEL	si	1ª HORA	si	si
PUBLICIDAD A	541			11-13		García Ramos, Francisco J.	RAQUEL	si	2ª HORA	si	si
COM. AUDIOV. A	409			9-11		Cáceres Zapatero, Mª Dolores	ROMMY	si	2ª HORA	si	si
PUBLICIDAD B	407		9-11			Caldevilla Domínguez, David	JULIA	si	2ª HORA	si	si

Tabla resumen encuestas de satisfacción Biblioteca CC INF 2023



Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2010 - 2022). Encuestas realizadas a principios de los años siguientes.

Suma de Valor	Etiquetas de fila	Dato estadístico	Etiquetas de columna												
			2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
F. CC. Información															
Colecciones. Encuestas		Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,8	6,7	6,9	6,6	6,6	6,6	6,4	6,2	6,1	6,6	6,4	7,0	7,3
		Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,0	6,4	6,3	6,2	6,0	5,9	6,0	5,6	6,5	6,4	6,6	7,6
		Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,2	5,7	6,9	6,8	7,0	6,6	7,0	7,0	6,5		6,7	7,2	7,3
		Valoración de la facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones(alumnos) (1-10)													6,2
		Valoración de la facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente(alumnos) (1-10)													7,1
Difusión de la información. Encuestas		Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	7,2	7,6	7,4	7,7	7,1	7,2	7,1	6,8	6,6	7,1	6,9	7,7
		Valoración de los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca (alumnos) (1-10)													7,7
		Valoración de la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales (alumnos) (1-10)													6,6
		La respuesta ofrecida por el personal al solicitar alguna información bibliográfica (consultas en el buscador Cisne, recursos electrónicos, gestores bibliográficos, etc) (1-10)													8,3
Equipamiento. Encuestas		Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,8	4,8	5,0	5,1	5,5	5,3	5,4	5,2	5,5		5,9	5,4	7,1
Formación de usuarios. Encuesta		Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,4	6,3	6,5	6,0	6,4	6,4	5,9	5,8	5,9	6,0	5,4	6,5	6,0
Horarios. Encuestas		Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,8	7,1	7,0	7,1	6,8	7,1	6,8	7,1		7,1	7,3	8,9
		Valoración El horario de la Biblioteca María Zambrano durante todo el año (alumnos) (1-10)													9,1
Instalaciones. Encuesta		Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,9	6,6	6,5	6,5	6,8	6,5	6,7	6,8	6,6		7,3	7,0	8,3
		Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,8	6,7	6,8	7,0	7,1	6,8	7,1	6,7	7,3		7,1	7,7	8,5
Personal. Encuestas		Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,2	6,9	6,7	6,7	7,2	6,8	6,9	7,3	7,1	7,9	7,5	8,0	8,5
		Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)						6,2	6,4		6,8	7,9			8,5
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas		Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institució	5,2	5,2	5,4	5,7							7,1	6,4	8,2
		Valoración La facilidad / rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra biblioteca de la universidad Complutense (alumnos) (1-10)													7,3
Servicio de préstamo. Encuestas		Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,2	6,9	6,7	6,7	7,1	7,1	7,0	7,4	7,7		7,9	7,7	9,0
		Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	7,3	7,7	8,0	8,0	8,1	7,9	7,8	7,7	8,0		8,4	7,9	8,8
		Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	5,8	6,1	5,9	5,9	6,0	5,8	6,5	6,1		7,3	6,5	7,8
		Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	8,3	8,0	8,0	8,4	8,3	8,1	8,4	8,3		8,4	8,0	8,8
		Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	6,7	6,5	6,4	6,3	6,5	6,4	6,6	6,5	7,1		7,5	7,7	7,9
		Valoración de la sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos (alumnos) (1-10)													9,0
SERVICIOS A LOS USUARIOS		Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	6,9	7,0	7,1	7,1	7,0	7,0	6,9	6,9	7,6	7,0	7,1	8,5

Estadísticas de uso de los recursos-e 2022

INFOADEX													
<u>Consumo Info io 2022</u>													
Peticiones	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22	jul-22	ago-22	sept-22	oct-22	nov-22	dic-22	Total general
Univ. Complutense Madrid	111	92	152	544	39	36	33	32	32	36	93	35	1.235
Total general	111	92	152	544	39	36	33	32	32	36	93	35	1.235
<u>Consumo Mosaico 2022</u>													
Auditoría	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22	jul-22	ago-22	sept-22	oct-22	nov-22	dic-22	Total general
ACCESO		7	12	13	1	1			3	17	12	4	70
CONSULTA		3.485	138.678	4.084.371	94	35.121			154	9.755.141	6.697	422	14.024.163
Total general	0	3.492	138.690	4.084.384	95	35.122	0	0	157	9.755.158	6.709	426	14.024.233
KIOSKO Y MÁS													
Medio	Lecturas ene - dic 2022												
El País	15736												
ABC	4726												
La Nueva España	3986												
El Faro de Ceuta	3543												

Diario de León	2849																		
La Rioja	2233																		
As	2032																		
Diario Sur	2004																		
El Día	1694																		
La Razón	1348																		
Diario de Mallorca	1099																		
Ideal	993																		
El Faro de Melilla	993																		
El Periodico de España	973																		
La Vanguardia	899																		
Última Hora	874																		
El Norte de Castilla	843																		
El Periódico (Castellano)	765																		
La Verdad	762																		
Heraldo de Aragón	645																		
El Correo	599																		
La Voz de Galicia	566																		
Cinco Días	543																		
El Diario Vasco	543																		
Diario Información	523																		
Hoy	496																		

Levante-EMV	453																
Diario de Navarra	432																
El Diario Montañés	422																
La Tribuna de Albacete	374																
La Provincia	293																
PRESS READER																	
<u>Datos de acceso</u>																	
	Article Opens	Unique Users	Sessions	Issue Opens													
TOTALES	322851	1496	7174	13907													
	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22	jul-22	ago-22	sept-22	oct-22	nov-22	dic-22					
Article Opens	31144	37934	34625	27578	26031	23244	17618	19980	28647	25398	23011	27004					
Unique Users	110	220	230	144	190	116	90	64	222	217	232	160					
Sessions	396	668	831	586	530	467	429	486	659	675	762	687					
Issue Opens	780	1316	1584	1475	1129	806	670	769	1250	1627	1333	1203					
<u>TOP Publicaciones 2022</u>																	
Name	Issue Opens	Article Opens															
Corriere della Sera	441	40003															
As	561	31489															

La Gazzetta dello Sport	210	13945															
The Guardian	405	12195															
¡HOLA!	216	11901															
La Razón (1ª Edición)	393	10622															
El Mundo Primera Edición	385	9825															
Fotogramas	207	9646															
El Economista	411	9091															
El Periódico de Catalunya (Castellano)	357	7795															
Diez Minutos	73	6205															
The Washington Post	164	6174															
La Voz de Galicia (España)	172	5152															
Faro de Vigo	177	5109															
Cosmopolitan España	76	4180															
La Nueva España	135	3898															
Muy Interesante	217	3666															
Muy Historia	188	3621															
The Daily Telegraph	109	3371															
VOGUE (Spain)	73	3274															

Computer Hoy	89	3072															
El País	46	2948															
Sport	94	2754															
Mundo Deportivo	75	2551															
Expansión Nacional	64	2424															
ELLE (Spain)	32	2393															
Le Figaro	76	2067															
Historia National Geographic	64	2028															
La Opinión de Murcia	74	1679															
VOGUE (Australia)	45	1617															
ODILO	Desde 1/11/2020 al 31/12/2022																
Licencia concurrente (5 préstamos)	14																
Pago por préstamo	2289																
Uso simultáneo - Venta a perpetuidad	2303																
Venta a perpetuidad	54																

Venta por licencias	1034																
TOTAL DE PRÉSTAMOS	5694																
MY NEWS (Estadísticas de uso)																	
	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22	jul-22	ago-22	sept-22	oct-22	nov-22	dic-22					
Total artículos	3135	1369	1004	513	1105	694	147	246	1895	850	3037	6870					
Textos	2438	494	819	206	831	283	94	225	1237	710	1823	6434					
PDFs	697	875	185	307	274	411	53	21	658	140	1214	436					
Consultas	598	541	793	315	502	123	153	94	368	822	753	847					
Revistas electrónicas																	
<u>Revistas pedidas CC INF para compra centralizada con estadísticas COUNTER 2021</u>																	
PROVEEDOR	TÍTULO	ISSN	E-ISSN		2023-01	2021-02	2021-03	2021-04	2021-05	2021-06	2021-07	2021-08	2021-09	2021-10	2021-11	2021-12	
Oxford University Press	International Journal of Public Opinion Research	0954-2892	1471-6909	23		3	1	7	4		1						7
Oxford University Press	Screen	0036-9543	1460-2474	91	3	1		29	17	20	2						19
ProQuest	The Library Quarterly	0024-2519	1549-652X	30	2	1	11	2	2	5						2	5

Revistas de Comunicación con estadísticas COUNTER 2021																
PROVEEDOR	TÍTULO	ISSN	E-ISSN		2021-01	2021-02	2021-03	2021-04	2021-05	2021-06	2021-07	2021-08	2021-09	2021-10	2021-11	2021-12
ProQuest	Journalism and Mass Communication Quarterly	1077-6990	2161-430X		4		2	5	1	1	2	9		2		
ProQuest	Journal of Media Psychology: Theories, Methods, and Applications	1864-1105		33	3	2	2	2	13		3	4			4	
ProQuest	New York Times (1923-Current file)	0362-4331		4748	38	35	355	486	974	861	230	4	83	26	850	806
ProQuest	El Mundo	1134-4261		3744	495	234	1529	234	229	71	77	19	74	265	291	226
ProQuest	El Pais			1648	85	319	269	115	157	199	165	18	41	138	66	76
ProQuest	Journalism & Mass Communication Educator	1077-6958	2161-4326	11	2	1			2	2					4	
Elsevier - ScienceDirect	Discourse, Context & Media	2211-6958		118	3	13	12	9	15	5	8	6	21	13	8	5
ProQuest	Psychology of popular media culture.	2160-4134		78	8	4	21	4	12	9	2	2	5		9	2
Elsevier - ScienceDirect	Online Social Networks and Media	2468-6964		21	2	3	5	5		2			1	3		
ProQuest	Media and Communication		2183-2439	11			2		1	5	1			2		
ProQuest	Journal of Cinema and Media Studies	2578-4900		6				3			2				1	
ProQuest	Medijske Studije = Media Studies	1847-9758	1848-5030	5		3					1			1		
ProQuest	Home Media Magazine	1934-9882	1934-9890	4				1								3

El País digital 2022																
	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22	jul-22	ago-22	sept-22	oct-22	nov-22	dic-22				
Págs vistas diarias	101851	179214	212716	120138	128118	111208	85599	30692	144017	156863	152214	96523	1.519.153			
Navig. únicos diarios	19365	39894	47691	26140	25308	20680	15133	4699	31080	36117	35256	20251				
Usuarios únicos diarios	19360	39395	47228	26069	25186	20676	15145	4838	30921	35888	35216	20404				