



Proyecto de Aprendizaje- Servicio UCM  
convocatoria 2022-2023

PIFMAPS-2022: PROYECTO INTERUNIVERSITARIO DE  
FORMACIÓN EN LA METODOLOGÍA APS

Joanne Mampaso Desbrow y Juan Peña Martínez

Ciencias Sociales

Facultad de Educación – CFP, UCM

Facultad de Educación, UCJC

## **Índice de contenidos:**

1. Descripción del Equipo del proyecto y recursos humanos .....	3
2. Objetivos de aprendizaje-actividades-indicadores de logro.....	4
2.1. Conocimientos y competencias de las asignaturas que se han vinculado al desarrollo del proyecto.....	5
3. Objetivos de servicio-propuestos-actividades/acciones-indicadores de logro. ....	6
3.1. Descripción de la situación o necesidad social mejorada gracias al proyecto.....	12
4. Cronograma de desarrollo .....	13
5. Metodología empleada .....	14
6. Evaluación multifocal y resultados. ....	15
7. Transferencias .....	16
8. Conclusiones y propuestas de mejora .....	17
9. Anexos.....	18

## 1. Descripción del Equipo del proyecto y recursos humanos

<b>Nombre y apellidos</b>	<b>Función y adscripción</b>	<b>Facultad/ Universidad</b>	<b>Departamento/ unidad departamental</b>
Juan Peña Martínez	Director	Educación/ UCM	Didáctica Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas
Joanne Mampaso Desbrow	Directora	Educación/ UCJC	-
Diana Belén Ruiz Vicente	Miembro del equipo	Educación y Salud/UCJC	-
Álvaro Moraleda Ruano	Miembro del equipo	Educación y Salud/UCJC	-
Noelia Rosales Conrado	Miembro del equipo	Ciencias Químicas/ UCM	Química Analítica
Beatriz Gómez Gómez	Miembro del equipo	Ciencias Químicas/ UCM	Química Analítica
Carolina Gonzalo Llera	Miembro del equipo	Lenguas y Educación/ Nebrija	
Lydia María de Tienda Palop	Miembro del equipo	Filosofía/ UCM	Filosofía y Sociedad
David Tanarro Colodrón	Miembro del equipo	Asociación Achalay	

## 2. Objetivos de aprendizaje-actividades-indicadores de logro.

Objetivos de aprendizaje propuestos	de Actividades y acciones que los han desarrollado	Indicadores de logro
Formación en diseño, implementación y evaluación de programas educativos, teniendo presente las dificultades de aprendizaje, diagnóstico y tratamiento de dificultades intelectuales, etc.	<p>1.- Seminario sobre las metodologías Design For Change (DFC) y Aprendizaje – Servicio (ApS).</p> <p>2.- Seminario sobre el empleo del portafolio digital como herramienta para seguimiento y evaluación del aprendizaje.</p>	Los estudiantes han valorado positivamente los seminarios, la calidad de los proyectos y los portafolios digitales (UCM) o memorias de trabajo (UCJC) desarrollados indican el aprovechamiento de la formación recibida.
Valorar la importancia del trabajo en equipo y adquirir destrezas para trabajar de manera interdisciplinar dentro y fuera de las organizaciones educativas u otros grupos, tales como: planificación, diseño, intervención y evaluación.	Desarrollo de proyectos de acción social aplicando un enfoque socioafectivo. Los proyectos han sido vertebrados partiendo de la identificación de un desafío inicial y han incluido la reflexión y la proyección a futuro.	Los estudiantes han valorado positivamente la metodología aplicada y la realización de sus proyectos.

## **2.1. Conocimientos y competencias de las asignaturas que se han vinculado al desarrollo del proyecto.**

En el presente proyecto han participado estudiantes de diferentes titulaciones, facultades, y universidades: Universidad Complutense de Madrid (UCM), Universidad Camilo José Cela (UCJC) y Universidad de Nebrija (UN). Todos ellos han compartido una visión práctica y funcional sobre el diseño y desarrollo de proyectos de Aprendizaje-Servicio (ApS). Consecuentemente, los discentes han desarrollado una amplia gama de conocimientos y competencias en relación con la adaptación de contenidos curriculares a las necesidades reales de la comunidad, fomentando así un aprendizaje significativo y relevante. Destaca la adquisición de competencias en la planificación e implementación de actividades educativas, teniendo presente la idiosincrasia de los participantes y las metas educativas establecidas. Asimismo, han ampliado su capacidad para trabajar en equipo y establecer alianzas con asociaciones u organizaciones sociales, aprendiendo a comunicarse de manera efectiva y a negociar soluciones conjuntas para abordar los desafíos que se presentan en el ámbito educativo y social. De hecho, los estudiantes han adquirido una conciencia crítica sobre las problemáticas sociales, potenciando habilidades para la reflexión y el análisis. Por tanto, el enfoque ApS, junto la metodología Design For Change (DFC), les ha permitido comprender la importancia de abordar las desigualdades y promover la justicia social a través de la educación, desde un estadio inicial de identificación y análisis de las necesidades y demandas de la comunidad, hasta el diseño de proyectos que respondan a las mismas, sin olvidar incluir la evaluación del impacto de sus acciones. En definitiva, la experiencia ha servido para introducir e implementar la metodología de ApS, objetivo principal, con el propósito de preparar a los estudiantes, futuros docentes, para enfrentarse a los desafíos educativos y sociales con una perspectiva dinámica y transformadora.

### 3. Objetivos de servicio-propuestos-actividades/acciones- indicadores de logro.

<b>Objetivos de servicio propuestos</b>	<b>Actividades y acciones que los han desarrollado</b>	<b>Indicadores de logro</b>
<p>Posibilitar un espacio de encuentro entre los estudiantes con NEE y los estudiantes de la Universidad Complutense de Madrid (UCM), Universidad Camilo José Cela (UCJC) y Universidad Nebrija (UN).</p>	<p>En la UCM, en la Facultad de Educación – CFP, los estudiantes del Doble Grado en Maestro en Educación Infantil y Pedagogía, voluntariamente, se distribuyeron en grupos de trabajo y cada grupo diseñó una actividad a desarrollar con estudiantes con discapacidad intelectual (Diploma Liceo), interactuando con ellos.</p> <p>En la Facultad de Filosofía, los estudiantes del Máster de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, asignatura</p>	<p>En Educación la interacción entre los estudiantes del Doble Grado y del Diploma Liceo fue correcta, aunque con ciertas dificultades para la organización de los encuentros. Empero, el nivel de satisfacción de los estudiantes a tenor de sus reflexiones en sus portafolios digitales fue muy positivo.</p> <p>Los estudiantes de la Facultad de Filosofía valoraron positivamente el Seminario sobre DFC y se realizó un caso práctico sobre bullying escolar. Respecto el taller de experimentos</p>

	<p>“Seminario de Prácticas docentes e investigación para la enseñanza de Filosofía, Ética y Ciudadanía”, exploraron como desarrollar proyectos ApS mediante un enfoque socioafectivo como el que propugna la metodología <i>Design For Change</i> (DFC). En la Facultad de Ciencias Químicas, gracias al apoyo del Departamento de Química Analítica, se implementó un Taller de experiencias “mágicas” dirigido a estudiantes con discapacidad intelectual, promoviendo su interacción con profesores y estudiantes de la mencionada facultad.</p>	<p>mágicos en la Facultad de Ciencias Químicas, este fue todo un éxito, desde el punto de vista de todos los actores implicados, los estudiantes con discapacidad intelectual, el profesorado implicado (algunos de ellos nunca habían tenido contacto con estudiantes con NEE) y de los propios estudiantes de Químicas. Todos sin excepción estarían encantados de repetirlo.</p>
--	---	---

	<p>En la UCJC los estudiantes han realizado el ApS con los alumnos/as del Experto en Competencias Sociolaborales, así como en otras entidades como FEMADDI y AUCAVI.</p> <p>En la UN, los estudiantes del Doble Grado en Educación Primaria bilingüe, y Educación Infantil bilingüe, asignatura "Phonics: Reading and writing", simplemente exploraron como desarrollar proyectos ApS-DFC.</p>	<p>En la UCJC la interacción entre los estudiantes de los grados que han participado y los alumnos/as con discapacidad intelectual ha sido muy positiva. De hecho, algunos de los que han participado van a alargar la colaboración con las entidades participando como voluntario en futuras actividades.</p> <p>La actitud de los estudiantes y la motivación en las actividades desarrolladas en el Seminario sobre DFC pusieron de manifiesto una buena predisposición a emplear nuevas metodologías en su futuro trabajo docente.</p>
--	--	--

<p>Posibilitar la colaboración de los estudiantes de las distintas facultades con asociaciones y organizaciones no gubernamentales en pro de un beneficio social.</p>	<p>Los estudiantes de la Facultad de Educación - CFP (UCM) y de la Facultad de Químicas (incluido profesorado del Dpto. de Química Analítica) han colaborado con la Asociación Achalay en pro de un beneficio social: atención a estudiantes con discapacidad intelectual.</p>	<p>Los estudiantes de la Facultad de Educación - CFP (UCM) han valorado positivamente la metodología aplicada y la realización de sus proyectos ApS colaboración con la asociación, pero indican que es necesario mejorar la interacción con la asociación Achalay para organizar los encuentro con los estudiantes.</p> <p>En cuanto a los participantes en el Taller de Química, la interacción con los estudiantes con discapacidad intelectual fue fluida y enriquecedora; asimismo la colaboración con la asociación fue excelente.</p>
---	--	--

	<p>En la UCJC los estudiantes han colaborado con entidades con la Federación Madrileña de Deportes para personas con Discapacidad Intelectual, Fundación Aucavi, Fundación A la Par, A.D. Arganda C.F., Cruz Roja y la Asociación Al Paso.</p>	<p>Todos los estudiantes han valorado positivamente la acogida de las distintas entidades y de los profesionales que trabajan en ellas. Ha habido una correcta comunicación entre la UCJC y las distintas entidades</p>
<p>Trabajar por una participación plena y efectiva de los estudiantes con NEE, que puedan ser ayudados, independientemente de su condición, género, etc.</p>	<p>En las actividades desarrolladas en la Facultad de Educación - CFP (UCM) Se ha tratado de involucrar a todos los estudiantes del Diploma Liceo, independientemente de su condición, género, etc.</p>	<p>Los estudiantes de la Facultad de Educación - CFP (UCM) han manifestado que la interacción con los estudiantes del Diploma Liceo fue plenamente satisfactoria, pero que hubo dificultades de carácter organizativo. En cambio, en el caso del Taller de Química, un verdadero éxito, se han establecido</p>

	<p>En la UCJC se ha implicado activamente todos los estudiantes del experto en Competencias Sociolaborales.</p>	<p>bases para una fructífera cooperación entre la asociación Achalay y el Grupo de Trabajo DIDAQUIM*, que es un grupo de profesores e investigadores interesados en la Didáctica de la Química, incluyendo estudiantes con necesidades especiales.</p> <p>Ha habido una correcta coordinación entre este grupo y los estudiantes de los distintos grupos participantes. Las acciones que han realizado con ellos han sido diferentes, pero el objetivo ha sido promover la educación inclusiva y el sentido de pertenencia y de grupo.</p>
--	---	--

\* <https://www.ucm.es/juanpena/grupo-didaquim>

### **3.1. Descripción de la situación o necesidad social mejorada gracias al proyecto.**

Con el presente proyecto se pretendía incentivar a los estudiantes a comprometerse con la transformación de los problemas sociales en su entorno. Así, a través de acciones concretas los estudiantes han abordado desafíos reales y han trabajado en soluciones innovadoras con base a un modelo socioafectivo de enseñanza, centrado en cultivar habilidades sociales, emocionales y éticas para relacionarse de manera positiva con los demás y enfrentar los desafíos de la vida.

Específicamente, el trabajo realizado ha permitido mejorar la situación social en términos de inclusión y cohesión social, de un colectivo como es el de los estudiantes con discapacidad intelectual.

El proyecto ha sido muy enriquecedor, especialmente, para los estudiantes de las facultades de educación (UCM y UCJC), al tener la oportunidad de aprender de manera práctica y orientada a la experiencia, fomentado su creatividad, pensamiento crítico y habilidades de resolución de problemas, a la vez que desarrollan un sentido de responsabilidad y compromiso con su comunidad. De hecho, la colaboración con asociaciones y organizaciones comunitarias ha fortalecido el diálogo entre los diferentes actores involucrados, generando una mayor comprensión y empatía con las personas que sufren problemas sociales.

Por otro lado, esta experiencia ha favorecido un mayor conocimiento de la discapacidad intelectual y la posibilidad de tener un aprendizaje práctico de diversos contenidos de los distintos estudiantes de los grados que han participado.

#### 4. Cronograma de desarrollo

FASES del APS	Actividades/acciones	S e p	O c t	N o v	D i c	E n e	F e b	M a r	A b r	M a y	J u n
0. Coordinación	<p>Reunión del equipo de trabajo</p> <p>Comunicación constante entre los directores del proyecto</p> <p>Reunión con los responsables de la asociación Achalay (UCM) y otras entidades como: la Federación Madrileña de Deportes para personas con Discapacidad Intelectual, Fundación Aucavi, Fundación A la Par, A.D. Arganda C.F., Cruz Roja y la Asociación Al Paso.</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1. Preparación	<p>Seminario sobre Design For Change y ApS.</p> <p>Seminario sobre el uso del portafolio digital (Facultad Educación UCM)</p> <p>Realización de encuestas (pretest)</p>	X				X	X				
2. Organización	<p>Organización de los grupos de trabajo incluyendo los estudiantes con NEE</p>	X								X	

3. Realización	Desarrollo de los proyectos de los estudiantes  Evaluación de los portafolios digitales de los grupos de estudiantes (UCM) y memorias de ApS correspondientes (UCJC)		X	X	X		X	X	X	X	X
4. Cierre	En la Facultad de Educación - CFP de la UCM todos los grupos expusieron sus proyectos al resto de la clase.  En la UCJC los estudiantes presentaron memorias y/o entregaron trabajos finales.				X						
5. Transferencia y seguimiento	Realización de encuestas (postest) a los estudiantes de las facultades de educación de la UCM y UCJC.  Entrevista con los responsables de la Asociación Achalay y otras entidades participantes para identificar puntos de mejora para el siguiente curso académico.  Análisis de los resultados del proyecto y autoevaluación del mismo.		X		X		X		X	X	X

## 5. Metodología empleada

A partir de una formación inicial en ApS y metodología DFC, los estudiantes de la Facultad de Educación de la UCM desarrollaron sus respectivos proyectos alrededor del diseño e implementación de

actividades dirigidas a estudiantes con discapacidad intelectual, que cursan el Diploma Liceo (Asociación Achalay). A este respecto, identificaron tiempos, recursos y las habilidades necesarias para llevar a cabo la ejecución de sus actividades. Aprendieron como organizarse y como reelaborar sus ideas cuando se topan con alguna dificultad. También fortalecieron sus competencias para trabajar como un equipo, para colaborar, saber depender los unos de los otros, y asumir las responsabilidades del éxito de su proyecto. Como cierre, todos los estudiantes, apoyándose con presentaciones multimedia, compartieron sus experiencias. Finalmente, mediante la construcción de un portafolio digital los estudiantes reflexionaron sobre lo aprendido con el fin de mejorar y evolucionar sus proyectos.

En el caso de la UCJC se han diseñado actividades conjuntas, como por ejemplo algunos estudiantes del grado en Ciencias de han planteado entrenamientos con los alumnos/as del experto en Competencias Sociolaborales, o en los casos de los Grados de Maestro en Educación Infantil y Primaria, han estado en espacios como: cafetería, gimnasio, autobús compartiendo espacios extracurriculares.

## **6. Evaluación multifocal y resultados.**

Los estudiantes han expresado en sus portafolios/memorias su percepción sobre el trabajo realizado y la repercusión del proyecto ApS en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura en cuestión, y se evidencia una actitud muy favorable a la aplicación de la metodología ApS en su futuro docente. Como ejemplo se indican algunas de las conclusiones descritas en un grupo de estudiantes:

“Ha superado nuestras expectativas. Hemos aprendido nuevas formas de trabajar... Aprendiendo conocimientos muy útiles para nuestra vida personal y profesional. La metodología usada en clase nos proporciona ideas y nos devuelve las ganas de investigar, aprender y educar”.

Finalmente, se empleó una rúbrica para la autoevaluación y la mejora del proyecto (ver punto 9) que ha permitido visualizar el nivel alcanzado para cada uno de los dinamismos que ha conseguido la experiencia analizada. Así, se han detectado los niveles en que está más desarrollada la experiencia, y aquellos otros en que quizá puede mejorarse su ejecución, por ejemplo, debe trabajarse el reconocimiento del trabajo realizado por los estudiantes por parte del profesorado responsable y la asociación donde se presta el servicio. Se necesita mejorar aspectos organizativos para fomentar una adecuada interacción entre los estudiantes y profesorado de las distintas universidades para compartir sus experiencias. Asimismo, hay que reflexionar sobre los tiempos/ horas para que los estudiantes cuenten para la entrega de las memorias/ trabajos con tiempo de dedicación a este aprendizaje basado en el servicio que deben prestar. Queda aún camino por recorrer.

## 7. Transferencias

Se planteó un diseño pretest-postest con grupo control y experimental, con 86 alumnos y un total de 172 mediciones, como muestra la siguiente tabla:

<b>Nº de alumnos</b>	<b>Pretest</b>	<b>Postest</b>	<b>Total</b>
Grupo Control	44	44	<b>88</b>
Grupo Experimental	42	42	<b>84</b>
<b>Total</b>	<b>86</b>	<b>86</b>	<b>172</b>

Sobre los resultados, aunque preliminares, se extraen conclusiones asociadas a un interés por parte del alumno hacia la metodología ApS, en aspectos Formativos, del Aprendizaje y el Servicio. A su vez, se perciben diferencias estadísticamente significativas en la reducción del estigma hacia la DI en el grupo experimental y no en el de control, en las mediciones del postest, tras controlar los resultados del pretest. Esto denota que la intervención realizada en esta línea tiene un efecto comprobable en los estudiantes universitarios. Si bien, las limitaciones

de la muestra nos obligan a replicar el estudio en el próximo curso, para aumentar esta y tener resultados más sólidos.

Los resultados servirán para la preparación de una comunicación a un congreso y en función de los resultados del análisis exploratorio se podría ultimar un artículo para una revista especializada en el ámbito educativo.

Otro dato importante para considerar es que fruto del trabajo de difusión de la metodología ApS y DFC en la Universidad de Nebrija, para el siguiente curso académico, se van a integrar profesorado y estudiantes en la realización de proyectos, realizando un servicio a la comunidad.

## **8. Conclusiones y propuestas de mejora**

La experiencia de acuerdo con las reflexiones de los estudiantes, percepción del profesorado involucrado, y valoración de las asociaciones, ha sido positiva. De igual forma, se han trabajado directa o indirectamente varios ODS, por ejemplo, la meta 4.5: “De aquí a 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad...”.

Sin embargo, siguen existiendo problemas de carácter organizativo que tienen que ser revisados para futuros proyectos. A este respecto, sería conveniente ofrecer una mayor oferta de posibilidades para realizar un servicio a los estudiantes, y para ello se está trabajando para contar con un mayor número de asociaciones y organizaciones que quieran colaborar. Así, se evitaría que una asociación se vea abrumada por el número de estudiantes que quieran desarrollar un servicio con ella y se produzcan limitaciones para organizar encuentros con los estudiantes con NEE. Al aumentar la oferta se distribuirían mejor los estudiantes de Magisterio y la asociación respectiva podría atender mejor sus peticiones.

Otra cuestión a tener en cuenta, hay que seguir trabajando para fomentar espacios de encuentro entre los estudiantes y profesorado implicado de las diferentes universidades y de forma más interdisciplinar de cara a compartir inquietudes y esperanzas sobre una formación inicial de docentes que incluya la valorización de la justicia social e igualdad de oportunidades, el fomento de la empatía, generosidad, diálogo, escucha, participación y solidaridad. Este es uno de los principales retos de la futura edición de PIFMAPS-2023.

## 9. Anexos.

**Rúbrica de autoevaluación** (se señala en gris el nivel alcanzado):

<b>Dinamismos /niveles</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>
Necesidades	Ignoradas	Motivadas	Identificadas	Descubiertas
Servicio	Simple	Continuado	Complejo	Creativo
Sentido del servicio	Tangencial	Necesario	Cívico	Transformador
Aprendizaje	Espontáneo	Planificado	Útil	Innovador
Participación	Cerrada	Delimitada	Compartida	Liderada
Trabajo en grupo	Indeterminado	Colaborativo	Cooperativo	Expansivo
Reflexión	Difusa	Puntual	Continua	Productiva
Reconocimiento	Casual	Intencionado	Recíproco	Público
Evaluación	Informal	Intuitiva	Competencial	Conjunta
Partenariado	Unilateral	Dirigido	Pactado	Contruido
Consolidación centro	Incipiente	Aceptada	Integrada	Identitaria
Consolidación entidades	Incipiente	Aceptada	Integrada	Identitaria

**Notas:** Nivel I: Bajo desarrollo de APS, Nivel IV: Alto desarrollo de APS. Para mayor información consultar el material preparado por el el Grup de Recerca en Educació Moral (Facultat de Pedagogia de la UB), enlace: [www.aprenentatgeservei.cat](http://www.aprenentatgeservei.cat)