



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación

Convocatoria 2022/2023

Proyecto nº 309

La mejora de técnicas de comunicación, instrumentos para la toma de decisiones y desarrollo del pensamiento crítico como competencias laborales clave para la empleabilidad de los estudiantes de Turismo y Comercio

Responsable del proyecto:

Clara Martín Duque

Facultad de Comercio y Turismo

Departamento de Organización de Empresas y Marketing

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

El objetivo general del proyecto consistía en mejorar la empleabilidad de los estudiantes de grado y posgrado universitarios de la Facultad de Comercio y Turismo mediante el dominio de competencias MECES 2 y 3 que, por su carácter general y transversal, presentan un mayor grado de dificultad en su desarrollo y adquisición.

El proyecto concretamente se ha centrado en mejorar la capacidad de análisis de datos y la comunicación escrita de los estudiantes. Más concretamente se ha dirigido a los alumnos del Grado de Turismo, Grado de Comercio, Doble Grado en Turismo y Comercio, Máster en Dirección y Gestión de Empresas Hoteleras y Máster en Planificación y Gestión de Destinos Turísticos.

Específicamente los objetivos previstos han estado encaminados a que los alumnos adquirieran las competencias MECES 2 y MECES 3 referentes a:

- Planificar el informe previamente a su escritura: Definir los objetivos que se persiguen.
- Estructurar el documento y seguir un orden lógico.
- Seleccionar correctamente la información y sintetizar.
- Redactar claramente y con fluidez, empleando el lenguaje y la gramática adecuada.
- Conectar con el lector.
- Desarrollar sus habilidades para el aprendizaje autónomo.
- Aprender a gestionar el conocimiento para el desarrollo del pensamiento crítico.
- Insertar correctamente índice, tablas y gráficos y referencias.
- Asimilar los conceptos básicos de la interpretación y análisis de datos.
- Aprender a representar de forma gráfica los datos recogidos de fuentes de información
- Superar el déficit formativo que puedan tener los estudiantes en la correcta utilización de las fuentes de información y el correspondiente uso del sistema de citas.

2. Objetivos alcanzados

Para la evaluación del proyecto a corto plazo propusimos una serie de indicadores de gestión que detallamos y comentamos a continuación:

*Nº de estudiantes que han accedido a los cursos: 125; 89,9% estudiantes de grado y 2,6% de posgrado. Consideramos que el nivel de participación ha sido muy alto y esto se ha debido al atractivo de los talleres para los alumnos;

*Horas miembros del equipo impartiendo talleres/ Horas duración de los talleres: 10h/10: 100% El 100% de los talleres han sido impartidos por miembros del equipo

*Gastos realizados en el proyecto /no de alumnos $0/125= 0$. El proyecto no tenía financiación por lo que no se han podido realizar gastos relacionados.

*Gastos realizados en el proyecto/nº de horas impartidas $0/10= 0$ euros/hora. Al no disponer de financiación todas las horas de trabajo han sido realizadas por el equipo a coste cero. Esta cuestión dificulta la continuidad del proyecto para años posteriores.

*Nivel de satisfacción alcanzado por los alumnos de los talleres: queda reflejado en la Tabla 1.

Tabla 1. Principales resultados de las encuestas de satisfacción

		Contenido s frente a expectativ as	Profundid ad de los contenido s	Duració n adecuad a	Contenid os claros	Utilida d del curso	Nivel de satisfacci ón
Taller Herramient as para el manejo de Word y Power Point	\bar{x}	4,06	3,94	4,06	3,88	4,18	4,24
	DT	0,966	0,899	0,966	0,993	1,074	0,831
	Máx	5	5	5	5	5	5
N=17	Min	2	3	2	2	2	3
Bases y fuentes de datos para la investigaci ón	\bar{x}	4,25	4,25	4,50	4,88	4,63	4,14
	DT	0,707	0,707	0,535	0,354	0,518	0,690
	Máx	5	5	5	5	5	5
N=8	Min	3	3	4	4	4	3
Taller Herramient as para el manejo de Excel	\bar{x}	3,84	3,74	4,16	4,53	4,21	4,16
	DT	1,119	1,195	0,958	0,697	1,084	0,898
	Máx	5	5	5	5	5	5
N=19	Min	1	1	2	3	1	2
Taller de Citación y fuentes bibliográfic as	\bar{x}	4,14	4,14	4,43	4,29	4,21	4,29
	DT	0,864	1,099	0,646	0,825	1,122	0,914
	Máx	5	5	5	5	5	5
N=14	Min	2	2	3	3	2	2
Taller iniciación al trabajo de investigaci ón	\bar{x}	4,33	4,00	3,83	4,00	4,17	4,20
	DT	0,516	0,632	0,753	0,632	0,753	0,447
	Máx	5	5	5	5	5	5
N=6	Min	4	3	3	3	3	4
Global	Medi a	4,06	3,97	4,20	4,30	4,25	4,21
	DT	0,924	0,992	0,839	0,830	0,992	0,813
	Máx	5	5	5	5	5	5
N=64	Min	1	1	2	2	1	2

Fuente: elaboración propia

Recogemos también algunos comentarios que han dejado los alumnos

Sugerencias de mejora:

Aumentar el tiempo de duración para que la parte de Word se explique más lentamente ya que en algunos momentos se iba demasiado rápido; Alargar un poco el tiempo para poder ver más ejemplos y cubrir alguna cosa más; Haría más de un taller sobre Excel. No mejoraría nada; Poder disponer del chat grupal en el meet . Me gustaría que hubieran más ejercicios prácticos sobre la citación APA para poner en práctica los conocimientos de la estructura; Estaba bastante bien explicado y enseñado, estoy muy satisfecho; A pesar del curso fue online, la explicación de la profesora fue genial. Era fácil de entender las fórmulas u ordenes; En mi opinión, creo que hubiera sido mejor, que los cursos hubieran durado más tiempo, porque los profesores iban muy deprisa, y a veces era agobiante seguir su ritmo.

Aspectos más valorados:

Todo el contenido relacionado con los elementos del word. Las explicaciones de la profesora; Aprender cómo citar y que nos dieran las pautas para hacerlo; Cómo generar la bibliografía y los índices automáticamente. Las partes más interactivas; Todo el contenido ha sido útil ya que desconocía la norma APA; He descubierto también más fuentes de recursos de donde puedo obtener información para el TFG; Ampliación de mis conocimientos sobre la citación y las fuentes bibliográficas. Me ha servido para aclarar mejor la clasificación de los diferentes tipos de citación. Los contenidos que más útiles he encontrado han sido el taller de Excel y el taller de investigación y el taller de Citación y fuentes bibliográficas; Las fases de la elaboración sobre una investigación; En cuanto al primer curso, que es el de Fuentes de Datos para la investigación: yo no conocía muchas de las páginas en las que buscar información, por lo que me va a venir muy bien para realizar mi TFG; Información curiosa y útil que a lo mejor uno no consigue llegar a ellos, por lo que aportación por un experto se aprecia. .

Análisis de los principales resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción

Con las ratios podemos observar el alto nivel de satisfacción y de logro de los objetivos que han supuesto la realización del proyecto. Todos los cursos han sido valorados por encima del 3 en una escala del 1 al 5 (donde 1 poco satisfecho y 5 muy satisfecho). A nivel global los aspectos mejor valorados (por encima del 4) son la claridad y la profundidad de los contenidos, llegando a alcanzar una satisfacción global de 4,21 con la totalidad de los cursos. De los resultados cualitativos podemos identificar que los estudiantes en general han tenido una buena experiencia de aprendizaje y que, en su mayoría, hubieran deseado que los talleres hubieran tenido una duración mayor. Por otro lado, los contenidos más valorados son los que hacen referencia a los sistemas de citación, funcionalidades de Word y Excel. Todos estos resultados, nos llevan a concluir que estos cursos son necesarios para la formación de las alumnas y alumnos de último curso.

3. Metodología empleada en el proyecto

La propuesta formativa se basa en el desarrollo de talleres teórico-prácticos que se impartirán siguiendo la metodología: learning by doing o aprender haciendo; donde se prioriza el aprendizaje a través de acciones (Kouvaritakis, et al, 2004). Dicha metodología, favorece la adquisición de conocimientos específicos además del aprendizaje autónomo del alumnado, priorizando la práctica frente a la teoría. Esta prevalencia de la parte práctica se adecua para un proyecto como el que nos ocupa con una marcada orientación al mercado laboral. Por otro, se ha demostrado que este

método favorece la capacidad de retención en procesos de aprendizaje (Van Dam, 2004).

El curso ha constado de 5 talleres teórico-prácticos donde el alumno ha sido el protagonista de su propio aprendizaje: Bases y fuentes de datos para la investigación (presencial); Herramientas avanzadas de word y ppt (online); Aprende a citar conforme a la norma APA 7ª ED (presencial); Excel y su aplicación al análisis y presentación de datos (online); e Iniciación al trabajo de investigación (presencial).

La impartición de la docencia en estos talleres ha fomentado la actitud reflexiva, participativa y práctica del alumno. Estos talleres han incidido fundamentalmente en que los alumnos pudieran alcanzar las competencias y resultados de aprendizaje de nivel MECES 2 y 3 expuestas en el Real Decreto 1027/2011, de 15 de julio, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior. Más concretamente, se ha hecho hincapié en preparar a los alumnos para que alcanzasen las siguientes competencias y resultados de aprendizaje:

Competencias MECES 2

CB3. Que los estudiantes adquieran la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
CB4. Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

Resultados de aprendizaje
2. c) tener la capacidad de recopilar e interpretar datos e informaciones sobre las que fundamentar sus conclusiones incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, la reflexión sobre asuntos de índole social, científica o ética en el ámbito de su campo de estudio;
2. e) saber comunicar a todo tipo de audiencias (especializadas o no) de manera clara y precisa, conocimientos, metodologías, ideas, problemas y soluciones en el ámbito de su campo de estudio.

Competencias MECES 3.

CB8. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
CB9. Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones –y los conocimientos y razones últimas que las sustentan– a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

Resultados de aprendizaje
3. c) saber evaluar y seleccionar la teoría científica adecuada y la metodología precisa de sus campos de estudio para formular juicios a partir de información incompleta o limitada incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, una reflexión sobre la responsabilidad social o ética ligada a la solución que se proponga en cada caso.
3. e) saber transmitir de un modo claro y sin ambigüedades a un público especializado o no, resultados procedentes de la investigación científica y tecnológica o del ámbito de la innovación más avanzada, así como los fundamentos más relevantes sobre los que se sustentan.

4. Recursos Humanos

El proyecto ha contado con un equipo multidisciplinar compuesto por 17 personas. El equipo propuesto cuenta con experiencia en el desarrollo de proyectos de innovación docente, habiendo participado en 33 proyectos, de convocatorias realizadas por la Universidad Complutense de Madrid y por otras universidades españolas. Cuenta también experiencia en la divulgación de resultados de innovación docente (7 publicaciones y comunicaciones) y con una calidad docente demostrada por las evaluaciones muy positivas y positivas en DOCENTIA en los últimos cinco años (8 evaluadas por la UCM y 8 evaluadas por otras universidades españolas). La composición del equipo integra personal PDI y PAS así como estudiantes y egresados de las titulaciones seleccionadas. Se encuentran representados 2 departamentos que imparten clase en las titulaciones y dos universidades públicas españolas, distintas de la UCM. Además, el IP es la responsable de la coordinación de una de las titulaciones, lo que garantiza la integración del proyecto en el desarrollo del curso académico. En concreto ha estado compuesto de las siguientes personas:

IP del proyecto- Clara Martín Duque, doctora en Turismo, Coordinadora del Doble Grado en Turismo y Comercio y profesora del Máster en Dirección y Gestión de Empresas Hoteleras y de los Grados en Turismo y Comercio. Además ha participado en 2 proyectos de innovación docente en la UCM Cuenta con dos evaluaciones, favorable y muy favorable, en el programa DOCENTIA evaluado por la Universidad de Nebrija. Además de una evaluación muy positiva en el programa DOCENTIA-UCM.

Lourdes Susaeta Erburu, doctora en Ciencias Económicas y Empresariales, Coordinadora y profesora del Máster en Dirección y Gestión de Empresas Hoteleras, además es profesora del Grado en Turismo y Grado en Comercio. Ha participado en 6 proyectos de innovación, los últimos seis años consecutivos centrados en el desarrollo de capacidades de los estudiantes. Cuenta con una valoración positiva y 2 muy positiva en el programa DOCENTIA-UCM.

Yolanda Romero Padilla, doctora en Turismo, Vicedecana de Estudios y Calidad de la Facultad de Comercio y Turismo. Profesora del Máster en Dirección y Gestión de Empresas Hoteleras, Máster en Planificación y Gestión de Destinos Turísticos y Doble Grado en Turismo y Comercio en la Universidad Complutense de Madrid. Ha participado en 5 proyectos de innovación docente,. Cuenta con evaluación muy favorable en el programa DOCENTIA evaluado por la Universidad de Nebrija y una evaluación muy positiva en el programa DOCENTIA-UCM.

Victoria de las Heras Jiménez, doctora en Contabilidad. Profesora del el Departamento de Administración Financiera y Contabilidad, imparte una asignatura en el Máster en Dirección y Gestión de Empresas Hoteleras y en los Grados en Turismo y Comercio, en de la Universidad Complutense de Madrid. Ha participado en seis Proyectos de Innovación Educativa. Cuenta con valoración positiva, muy positiva y excelente en el programa DOCENTIA-UCM.

Patricia Sedano Moya, Diplomada en CC. Empresariales y Graduada en Comercio por la UCM, profesora del Grado en Turismo y del Doble Grado en Turismo y Comercio. Ha participado en 2 proyectos de innovación docente (52 2020/21 y 143 2021/22) en la Facultad de Comercio y Turismo de la UCM.

Amparo García García, Licenciada en Ciencias del Trabajo y Grado en Derecho por la Universidad Internacional de la Rioja. Profesora del departamento de Organización de Empresas y Marketing en los Grados de Turismo y Comercio UCM. Es directora de

RRHH en activo y potencial empleador. Ha participado en 2 proyectos de innovación docente (52 2020/21 y 143 2021/22) en la UCM.

Virginia Hernández Pérez, Licenciada en Administración y Dirección de Empresas por la UCM, Diplomada en Turismo por la UC3M, Máster en Innovación y Marketing Turístico por la UCAM. Profesora del departamento de Organización de empresas y Marketing de la UCM, en el Grado en Turismo. Ha participado en un proyecto de innovación docente (143 2021/22) en la Facultad de Comercio y Turismo de la UCM.

María de las Nieves Barrera Cruz, Licenciada en Historia del Arte por la UCM, Máster en Ayuda humanitaria. Ha trabajado en el sector turístico proyectos internacionales ligados al sector hotelero. En la actualidad es profesora de la asignatura Gestión de alojamientos y restauración del Grado en Turismo de la UCM. Ha participado en 2 proyectos de innovación docente (52 2020/21 y 143 2021/22) la UCM.

Susana Corullón Paredes, Licenciada en Filosofía. En la actualidad es directora de la Biblioteca de la Facultad de Comercio y Turismo. Ha participado en dos Proyectos de Innovación docente en la Facultad de e Políticas y Filología de la UCM y en otros 2 (2020/21 y 143 2021/22) en la Facultad de Comercio y Turismo de la UCM.

María José Pizarro Santander, es Personal de Administración y Servicios en la Universidad Complutense de Madrid. Coordinación y Apoyo a la Gerencia en la UCM en la Facultad de Comercio y Turismo.

Almudena Fernández Gallo es Personal de Administración y Servicios en la Universidad Complutense de Madrid desde noviembre de 2001. Actualmente, desempeña funciones como Jefa de la Sección de Secretaría de Alumnos en la Facultad de Comercio y Turismo.

Pablo Casado Calle, Graduado en Turismo por la Universidad de Granada. Master en Dirección y Gestión de Empresas Hoteleras por la UCM. Máster en Profesorado de Enseñanza Secundaria Obligatoria y Bachillerato, (Universidad de Granada). Participación en proyecto de innovación docente nº52 y 143 e impartición del curso Taller de edición.

Nicole Benavides Cruz, graduada en Turismo en la Universidad Autónoma de Madrid y cursando el Máster de Gestión y Planificación de Destinos Turísticos en la Universidad Complutense de Madrid.

Maya Aguilar Orta, alumna de Doble Grado en Turismo y Comercio.

Javier Salvador Marín, Licenciado en Periodismo por la Universidad de Valencia. Postgrado en Dirección de Marketing y Comunicación Empresarial por la Universidad Politécnica de Valencia. Doctorando en Turismo por la UCM. Con experiencia mayor a siete años en el sector turístico. Experiencia como docente en diferentes masterclass y talleres en el Grado de Turismo en diferentes universidades además de la UCM.

Esperanza Suárez Ruz, doctora en Sociología. Profesora Universidad Politécnica de Valencia. Escuela Técnica Superior Ingenieros Industriales Dirección de empresas. Índice de Actividad Docente (IAD) de la Universidad Politécnica de Valencia, con evaluación 5 últimos años (3 notables y dos excelentes) además ha participado en la Convocatoria de Evaluación Docente de ESIC de 2015 con un resultado de Notable. Ha participado en 2 proyectos de innovación docente (2020/21 y 143 2021/22) en la Facultad de Comercio y Turismo de la UCM.

Fátima Santos Izquierdo - Bueno. Personal Investigador en Formación en el Dpto. de Geografía de la Universidad de Málaga. Dispone de formación de Grado en Turismo y Máster en Dirección Turística por la Universidad de Cádiz (ambas). Profesora del Grado en Turismo de la UMA (cursos 2021/22 y 2022/23). Ha participado en 1 proyecto de innovación docente (Nº143 2021/22) en la Facultad de Comercio y Turismo de la UCM.

5. Desarrollo de las actividades

Se han llevado a cabo cinco talleres entorno a las siguientes temáticas:

1. Bases y fuentes de datos para la investigación (MECES2).
2. Herramientas avanzadas de word y ppt (MECES2).
3. Aprende a citar conforme a la norma APA 7ª ED (MECES2).
4. Excel y su aplicación al análisis y presentación de datos (MECES2).
5. Iniciación al trabajo de investigación (MECES3).

En la tabla 2, desarrollamos para cada una de las temáticas expuestas junto a sus objetivos de aprendizaje, competencias a desarrollar y resultados de aprendizaje.

Tabla 2: Contenido temático de los talleres

Temáticas de los talleres (acción formativa)	Contenidos básicos	Competencias	Resultados aprendizaje
Talleres: Bases y fuentes de datos para la investigación	Utilización de fuentes de información científicas básicas: tipologías e identificación de las fuentes de información más relevantes del sector Procedimientos de búsqueda bibliográfica básica. Manejo del estilo de citación de la American Psychological Association (APA) el cual es el obligatorio para los trabajos académicos, y, por consiguiente, útil para cualquier otro tipo de documento.	CB3	2.C
Citación y fuentes bibliográficas	Procedimiento de búsqueda bibliográfica avanzada: búsqueda eficiente en metabuscadores. Las revistas científicas como fuente de información: estructura y tratamiento de datos. Utilización del sistema APA para la redacción de textos científicos.	CB8	2.C
Herramientas para el manejo de Word y Power Point	Instrumentos para una comunicación efectiva Crear documentos y presentaciones bien estructurados, utilizar formato de texto adecuado, insertar imágenes y gráficos, y utilizar herramientas de edición para mejorar la apariencia de los documentos	CB4	3.E
Herramientas para el manejo de Excel	Análisis y tratamiento de datos Análisis y gestión de la información Crear tablas y listas, filtrar y ordenar datos, y utilizar herramientas de búsqueda para encontrar información específica	CB3	3E

Iniciación al trabajo de investigación	Elementos básicos de un trabajo de investigación Estructura del proyecto de investigación Principales metodologías para abordar los trabajos de investigación: tipologías y principales características	CB8 y 9	3E

Las actividades realizadas durante el proyecto se han llevado a cabo ajustando el cronograma previsto a la realización del proyecto, tal como se puede ver en la siguiente tabla:

Tabla 3 Cronograma

	Responsable	2022				2023					
		S	O	N	D	E	F	M	A	M	J
Fase 1: Preparación previa											
Tarea 1. Establecimiento de las principales bases del proyecto. Realización de reunión de equipo para establecer sinergias	CMD	■									
Tarea 2. Integración de talleres en la programación de actividades complementarias de las titulaciones seleccionadas	YRP	■									
Tarea 3. se Preparación de espacios físicos y virtuales para la impartición de talleres	LSE	■									
Tarea 4. Preparación/revisión de material docente para la impartición de los talleres (materiales en abierto)	NBCN, AGG		■	■							
Fase 2: Desarrollo de los talleres											
Tarea 5. Taller 1 Fuentes de información técnicas y científicas básicas	SCD		■	■							
Tarea 6. Taller 2 Fuentes de información científicas avanzadas: aplicación y sistemas de citación	CMD		■	■							
Tarea 7. Taller 3 Producción de textos técnicos básicos	PCC				■						
Tarea 8. Taller 4 Análisis e interpretación de datos, mediante la correcta utilización de la herramienta Excel	PSM				■						
Tarea 9. Taller 5 Iniciación a las técnicas de investigación	YRP				■						
Fase 3: Evaluación de resultados											
Tarea 10. Análisis de ejercicios entregados y encuestas realizadas a los estudiantes asistentes a los talleres	NBC					■					
Tarea 11. Análisis de segunda ronda de entrevistas realizadas a coordinadores y tutores de TFG/TFM	CMD					■	■				
Fase 4: Divulgación y transferencia											
Tarea 12. Diseño de asignatura transversal de "competencias profesionales"	LSE; CMD; YRP							■	■	■	
Tarea 13. Elaboración y publicación de manual: "Métodos para reforzar la capacidad de análisis y la comunicación escrita como herramientas clave en la elaboración de informes"	LSE; CMD; YRP							■	■	■	
Tarea 14. Curso de formación para profesorado para la transferencia de los resultados obtenidos a otras titulaciones	LSE; CMD; YRP									■	
Tarea 15. Difusión y publicación de resultados (comunicaciones y artículos)	LSE; CMD; YRP								■	■	■
Fase Transversal: Coordinación del proyecto											
Reuniones de equipo; evaluación y seguimiento de implementación del proyecto	CMD	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Cierre de proyecto	LSE										■

El proyecto ha tenido una duración de 10 meses y se ha desarrollado coincidiendo con el curso académico 2022/2023.

Se ejecutaron 15 tareas distribuidas en 5 fases, cuatro de ejecución de tareas consecutivas y una fase de ejecución de tareas transversales:

- Fase transversal de coordinación del proyecto: en las reuniones previas de preparación intervendrán todos los miembros del proyecto
- Fase 1. Preparación de materiales para los talleres y comunicación: todos los miembros del grupo participan en la creación de materiales y facilitación de información para su realización. Mientras que para la promoción y reserva de espacios para los talleres: 3 miembros se han encargado de realizar todo el

material promocional de los talleres así como los formularios de inscripción (2 PDI y alumna del máster) y gestiones relacionadas con los espacios. No obstante, en el proceso de comunicación de los talleres se han involucrado todos los miembros del proyecto.

- Fase 2. Impartición de los talleres: en esta fase se desarrollaron las acciones formativas programadas. Cada acción formativa tuvo una duración de 10 horas distribuidas en 1'5 horas de clase de profesor y 8'5 horas de trabajo autónomo por parte del estudiante.
- Fase 3. Evaluación de los talleres y análisis de los resultados: participan todos los miembros del equipo. En esta fase se han obtenido un total de 64 respuestas, es decir más del 50% de los participantes ha respondido, un porcentaje bastante elevado.
- Fase 4. Divulgación de resultados: Se aseguró la transferencia de resultados por diversas vías. Por un lado, se constituyó un campus virtual que ha quedado en abierto para los alumnos inscritos en los cursos (ver anexo 1), por otra parte, se ha presentado un abstract al congreso INTEED (Congreso Internacional de Innovación y Tendencias Educativas) con los resultados del proyecto nº 309.
- Cada tarea ha tenido asignado un profesor/a responsable de su ejecución, y se ha contado con el apoyo del resto de integrantes del equipo. Los alumnos han impartido con gran satisfacción de los participantes el taller de edición. La distribución de fases, tareas, responsables y temporalidad de ejecución se desglosa en la Tabla 3.

Anexos

Los anexos recogen el contenido del campus virtual creado para el proyecto, los folletos elaborados para la difusión y las preguntas de la encuesta de satisfacción

Anexo 1. Campus Virtual (contenidos en abierto)

Imagen 1. Pantalla principal del seminario creado exprofeso para los talleres

The screenshot shows the main page of a Moodle course. At the top, there is a navigation bar with 'CVUCM-Moodle cv4' and 'ESPAÑOL - INTERNACIONAL (ES)'. The course title is 'TALLERES APOYO TFG/TFM 2022. Proyecto nº 309'. Below the title, there is a breadcrumb trail: 'Página Principal / Cursos / seminario-invest-2837-8 / General'. A horizontal menu contains several workshop titles: 'General', 'S-Taller: Bases y fuentes de datos para la investigación', 'S-Taller: Herramientas avanzadas de word y ppt', and 'S-Taller: Aprende a citar conforme a la norma APA 7ª ED'. Below the menu, there is a section for 'Avisos' (Announcements) with a 'PROGRAMA' (Program) listing five workshops with their dates and times. A 'Satisfacción con Seminario-Taller' (Workshop Satisfaction) section follows, containing a request for feedback and a link to a survey form.

Imagen 2. Sección del campus virtual correspondiente al taller Bases y fuentes de datos para la investigación

TALLERES APOYO TFG/TFM 2022. Proyecto nº 309

Página Principal / Cursos / seminario-invest-2837-8 / S-Taller: Bases y fuentes de datos para la investigación

The screenshot shows the specific workshop page. The navigation bar is similar to the previous page. The horizontal menu highlights 'S-Taller: Bases y fuentes de datos para la investigación'. Below the menu, there is a 'Contacto profesora' (Contact professor) section with the name 'Susana Corullón Paredes' and email 'scorullo@ucm.es'. A 'Materiales' (Materials) section lists five documents: 'Presentación', 'Guía de uso del catálogo CISNE', 'Guía de uso de E-Prints Complutense', 'Guía básica de la Web of Science', and 'Guía básica del Journal Citation Reports (JCR)'. At the bottom, there are navigation arrows for 'General' and 'S-Taller: Herramientas avanzadas de word y ppt'.

Imagen 3. Sección del campus virtual correspondiente al taller Herramientas avanzadas de word y ppt

TALLERES APOYO TFG/TFM 2022. Proyecto nº 309

Página Principal / Cursos / seminario-invest-2837-8 / S-Taller: Herramientas avanzadas de word y ppt

General S-Taller: Bases y fuentes de datos para la investigación S-Taller: Herramientas avanzadas de word y ppt S-Taller: Aprende a citar conforme a la norma APA 7ª ED S-Taller: Excel y su aplicación al análisis y presentación de

Contacto profesor

Pablo Casado Calle pablocasadocalle@gmail.com

LINK REUNIÓN TEAMS

MATERIALES PARA TALLER

PRESENTACIÓN HERRAMIENTAS WORD

PRESENTACIÓN TIPS POWER POINT

OTROS RECURSOS TIC

No mostrado a los estudiantes

INSPIRACIÓN - Travel Guide

Campaña Publicidad Internacional

Genially

Trello

TAREAS A REALIZAR

TAREA 1: Formato de TFG Documento Word

Portada UCM

TAREA 1: DOCUMENTO PARA DAR FORMATO TFG

TAREA 2: Presentación Informe de Tendencias Turespaña

TAREA 2: INFORME TURESPAÑA 2022

Cuestionario de satisfacción

S-Taller: Bases y fuentes de datos para la investigación

Imagen 4. Sección del campus virtual correspondiente al taller Aprende a citar conforme a la norma APA 7ª ED

General S-Taller: Bases y fuentes de datos para la investigación S-Taller: Herramientas avanzadas de word y ppt S-Taller: Aprende a citar conforme a la norma APA 7ª ED

S-Taller: Excel y su aplicación al análisis y presentación de datos S-Taller: Iniciación al trabajo de investigación Tema 6

Contacto profesora

Clara Martín Duque cmartinduque@ucm.es

Materiales

Enlaces de interés:

La Biblioteca UCM tiene una guía muy útil para conocer las normas APA, dicha guía está disponible en los siguientes enlaces:

<https://biblioguias.ucm.es/como-citar-bibliografia>

<https://biblioguias.ucm.es/estilo-apa-septima>

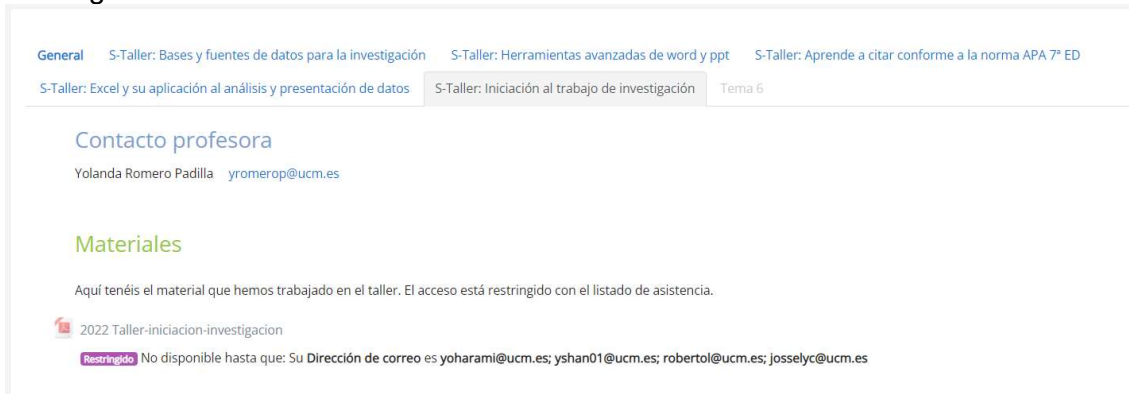
Test de autoevaluación Taller de citas

No mostrado a los estudiantes

Imagen 5. Sección del campus virtual correspondiente al taller Excel y su aplicación al análisis y presentación de datos



Imagen 6. Sección del campus virtual correspondiente al taller Iniciación al trabajo de investigación



Anexo 2. Difusión. Cartel utilizado en las redes sociales



Mejora tu preparación para abordar tu TFG y TFM con solvencia

-  Seminario-Taller: Bases y fuentes de datos para la investigación
Presencial 7nov 15h
 -  Seminario-Taller: Herramientas avanzadas de word y ppt
Online 10nov 17h
 -  Seminario-Taller: Aprende a citar según la normativa APA 7ª ED
Presencial 14nov 15h
 -  Seminario-Taller: Excel y su aplicación al análisis y presentación de datos
Online 16nov 15h
 -  Seminario-Taller: Iniciación al trabajo de investigación
Presencial 23nov 15h
-  Impulsa tu CV con nuestro certificado de asistencia

Anexo 3. Cuestionario de satisfacción con los cursos

Evaluación talleres de formación	
claram11@uom.es Cambiar de cuenta	
* Indica que la pregunta es obligatoria	
Correo electrónico *	
<input type="checkbox"/> Registrar claram11@uom.es como el correo que se incluirá al enviar mi respuesta.	
Género	
<input type="radio"/> Femenino	
<input type="radio"/> Masculino	
<input type="radio"/> Prefiero no decirlo	
<input type="radio"/> Otro: _____	
Años	
Tu respuesta _____	
Nivel de estudios	
<input type="radio"/> Grado	
<input type="radio"/> Máster	
Titulación a la que perteneces	
Tu respuesta _____	
¿Qué taller has cursado?	
<input type="radio"/> Bases y fuentes de datos para la investigación	
<input type="radio"/> Aprende a citar conforme a la norma APA 7ª ED	
<input type="radio"/> Taller "Herramientas para el manejo de Word y Power Point"	
<input type="radio"/> Taller "Herramientas para el manejo de Excel"	
<input type="radio"/> Taller de "LinkedIn"	
<input type="radio"/> Taller de "Iniciación al Trabajo de Investigación"	
Valore las siguientes afirmaciones del 1 al 5 (donde 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho)	
Los contenidos del taller han cubierto mis expectativas	1 2 3 4 5 <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Los temas se han tratado con la profundidad que esperaba	1 2 3 4 5 <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
La duración del curso ha sido adecuada al programa	1 2 3 4 5 <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Los contenidos se han expuesto con la debida claridad	1 2 3 4 5 <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
El curso recibido es útil para mi formación	1 2 3 4 5 <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Indique su nivel de satisfacción con los talleres a los que ha asistido	1 2 3 4 5 <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Explicar brevemente mediante texto	
Señale qué aspectos mejoraría de la formación recibida	
Tu respuesta _____	
Señale qué contenidos le han sido más útiles para mejorar su formación	
Tu respuesta _____	