

## **Sim.UCM: Formación en habilidades no técnicas**

**Autores:** *Eva Gregoria Aparicio Zaldívar<sup>1</sup>, Francisco Javier Sánchez Chillón<sup>2,3</sup>, Oscar Arrogante Maroto<sup>2</sup>, Ignacio Zaragoza García<sup>2,3</sup>.*

<sup>1</sup>Hospital Universitario de Fuenlabrada; <sup>2</sup>Universidad Complutense de Madrid (Departamento de Enfermería); <sup>3</sup>Hospital Universitario 12 de Octubre, Imas12.

### **Introducción**

Las habilidades no técnicas también denominadas blandas, se definen como “aquellas habilidades cognitivas, sociales y personales que complementan las habilidades técnicas y contribuyen a la realización de una tarea”<sup>1</sup>.

### **Clasificación de las habilidades técnicas**

Según Flin et al.<sup>2</sup> las habilidades no técnicas se clasifican en:

- 1) La gestión de tareas: planificación, preparación y priorización en el manejo del paciente, identificando y utilizando los recursos adecuados.
- 2) El trabajo en equipo: consiste en intercambiar información, apoyar y apoyarse en los demás, coordinar actividades en grupo y solucionar conflictos que pudieran surgir dentro del mismo. La comunicación se considera como un aspecto esencial y es el intercambio de sentimientos, de ideas o de información.
- 3) El liderazgo: coordinar y dirigir las actividades de los diferentes miembros del equipo, creando una atmósfera de positividad con el propósito de que los miembros del equipo estén motivados, desarrollando sus habilidades, conocimientos y destrezas.
- 4) La conciencia de la situación: saber qué está pasando en el entorno del evento.
- 5) La toma de decisiones: emitir una elección o un juicio sobre las opciones disponibles en ese momento con el objetivo de solucionar una situación específica.

## **La comunicación como habilidad no técnica**

La comunicación se plantea como una habilidad no técnica transversal a todas las anteriores, reforzando su desarrollo. La comunicación efectiva con los pacientes y el resto de los profesionales sanitarios se trata de una competencia necesaria para la práctica segura y está compuesta principalmente por: escucha activa, asertividad y respeto. Los errores en la asistencia sanitaria se producen en gran medida cuando la información de vital importancia no es comunicada entre los miembros del equipo o los miembros del equipo interpretan incorrectamente la información. Las interpretaciones incorrectas se producen cuando se utilizan diferentes términos para transmitir la información, esta es incompleta, o se le da otra importancia diferente a la real. En todo caso, el resultado puede ser un error<sup>3</sup>.

## **Importancia de las habilidades no técnicas**

Los estudios llevados a cabo hasta el momento han demostrado que la metodología de la simulación clínica contribuye que los docentes sean conscientes de la relevancia de las habilidades no técnicas relacionadas con el trabajo en equipo, la seguridad del paciente, la mejora de la atención de los estudiantes, garantizando la calidad de los cuidados<sup>1-3</sup>.

Actualmente, el desarrollo de la automatización y el auge de la tecnología ha dado lugar a sistemas muy complejos como es el caso de la inteligencia Artificial (IA), la cual facilita en gran medida algunas de las tareas de los seres humanos, a una mayor velocidad y menores errores. Es por esto por lo que las habilidades blandas cobran su importancia, ya que, a pesar de la automatización de procesos, se requiere de una serie de habilidades que hasta el momento son irremplazables. Tanto los actuales profesionales, como los futuros, ha de desarrollar y entrenar estas habilidades blandas, las cuales son de gran importancia para poder realizar su desempeño profesional con la mayor calidad y seguridad posibles.

## Referencias

1. Flin, R. H., O'Connor, P. y Crichton, M. (2008). Safety at the sharp end: A guide to non-technical skills. Aldershot: Ashgate Publishing, Ltd.
2. Flin, R., Yule, S., Paterson-Brown, S., Maran, N., Rowley, D., y Youngson, G. (2007). Teaching surgeons about non-technical skills. *The Surgeon*, 5, 86–89.
3. Brock, C., Abu-Rish, E., Chiu, C. R., Hammer, C., Wilson, S., Vorvick, L., ... y Zierler, B. (2013). Interprofessional education in team communication: working together to improve patient safety. *BMH Quality & Safety*, 22, 414-423.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/legalcode>. Cualquier parte de esa obra se puede reproducir sin autorización pero con el reconocimiento y atribución de los autores. No se puede hacer uso comercial de la obra y no se puede alterar, transformar o hacer obras derivadas.