

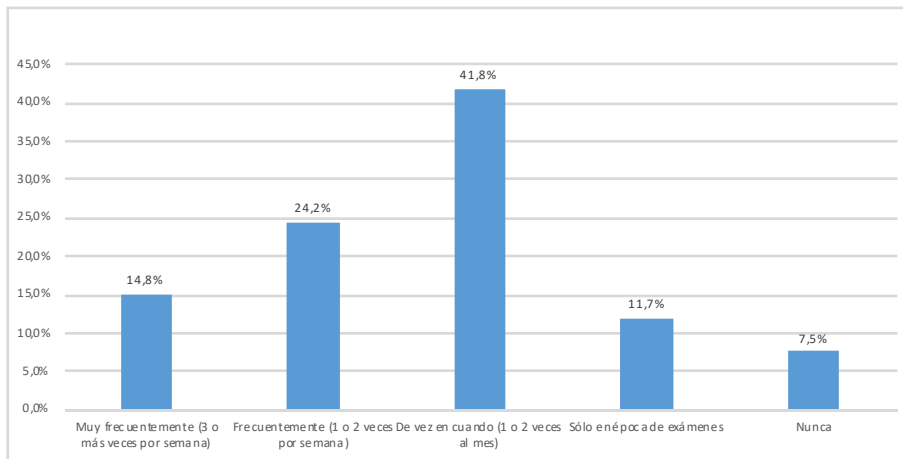
CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS SOBRE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS.

Estudiantes. Curso 2021-22

Muy
frecuentemente (3 o más veces por semana) Frecuentemente (1 o 2 veces por semana) De vez en cuando (1 o 2 veces al mes) Sólo en época de exámenes Nunca

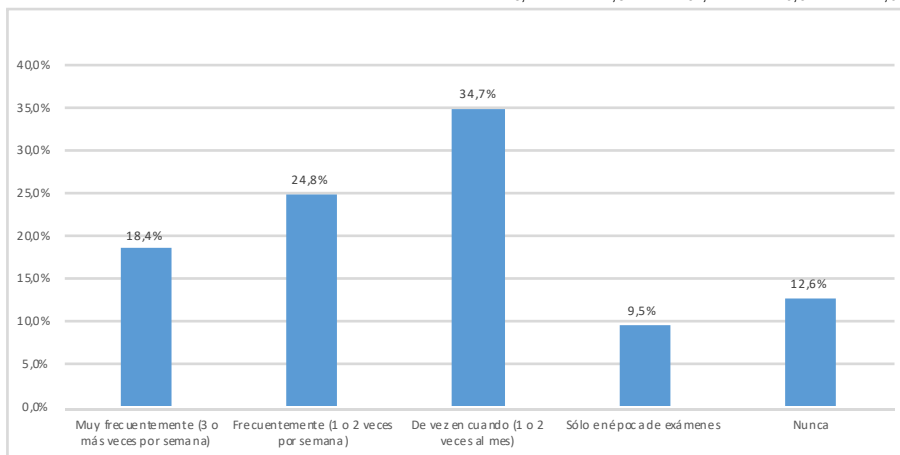
¿Con qué frecuencia acudes personalmente a la Biblioteca (para un préstamo, utilizar un puesto de lectura, realizar una consulta, etc)?:

111	182	314	88	56	751
14,8%	24,2%	41,8%	11,7%	7,5%	100,0%



¿Con qué frecuencia utilizas la Biblioteca de forma virtual (consultando el buscador, las revistas electrónicas o bases de datos, etc)?

136	183	256	70	93	738
18,4%	24,8%	34,7%	9,5%	12,6%	100,0%



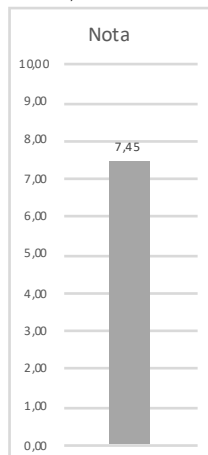
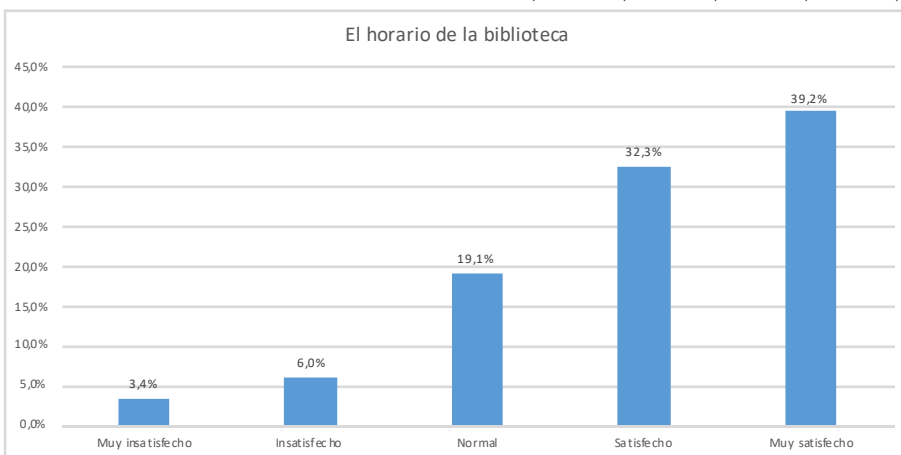
Si utilizas los servicios de la Biblioteca, elige, por orden de preferencia, hasta tres bibliotecas de centro de la Universidad Complutense a las que sueles acudir:

	1ª	2ª	3ª	
Biblioteca María Zambrano (Filología / Derecho)	171	197	51	
F. Geografía e Historia	61	45	41	
F. Filología	34	48	28	
F. Ciencias de la Información	40	18	21	
F. Medicina	31	29	17	
F. Filosofía	16	22	32	
F. Ciencias Políticas y Sociología	38	20	9	
F. Bellas Artes	45	10	5	
F. Educación – Centro de Formación del Profesorado	34	10	11	
F. Psicología	36	7	5	
F. Ciencias Económicas y Empresariales	16	18	10	
F. Ciencias Matemáticas	19	13	6	
F. Ciencias Químicas	23	5	7	
F. Derecho	6	21	7	
F. Ciencias Físicas	20	8	4	
F. Informática	18	5	7	
F. Ciencias Geológicas	16	7	4	
F. Ciencias Biológicas	10	11	5	
F. Farmacia	13	5	8	
F. Odontología	8	9	8	
F. Ciencias de la Documentación	5	10	10	
F. Enfermería, Fisioterapia y Podología	11	8	5	
F. Veterinaria	12	10	0	
F. Trabajo Social	4	12	4	
Biblioteca Histórica	3	6	9	
F. Comercio y Turismo	9	2	3	
F. Óptica y Optometría	10	0	2	
F. Estudios Estadísticos	8	0	4	



	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho	Nota
Indica tu mayor o menor grado de satisfacción en relación a los siguientes aspectos. [El horario de la biblioteca]	25	44	141	238	289	737 7,45

El horario de la biblioteca 3,4% 6,0% 19,1% 32,3% 39,2% 100,0%



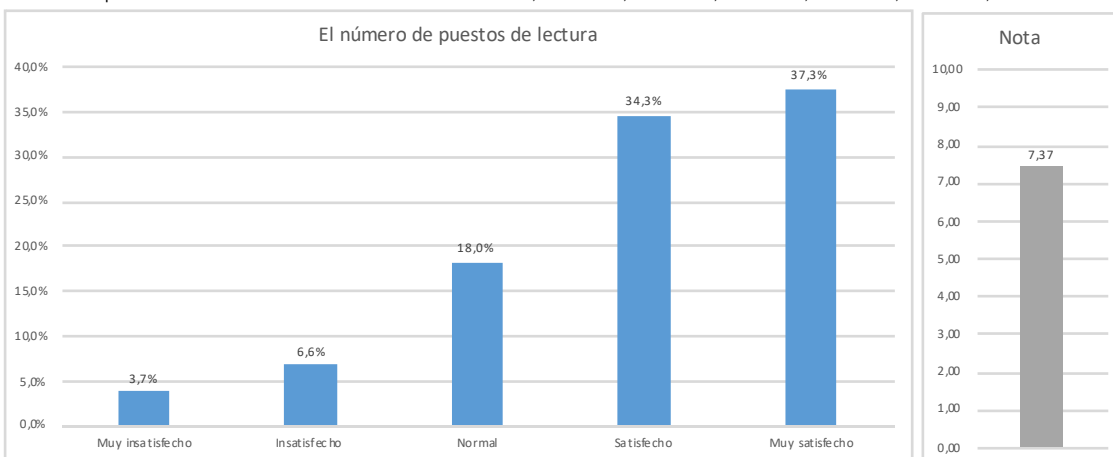
Indica tu mayor o menor grado de satisfacción en relación a los siguientes aspectos. [El número de puestos de lectura]

27 49 133 253 275 737

7,37

El número de puestos de lectura

3,7% 6,6% 18,0% 34,3% 37,3% 100,0%



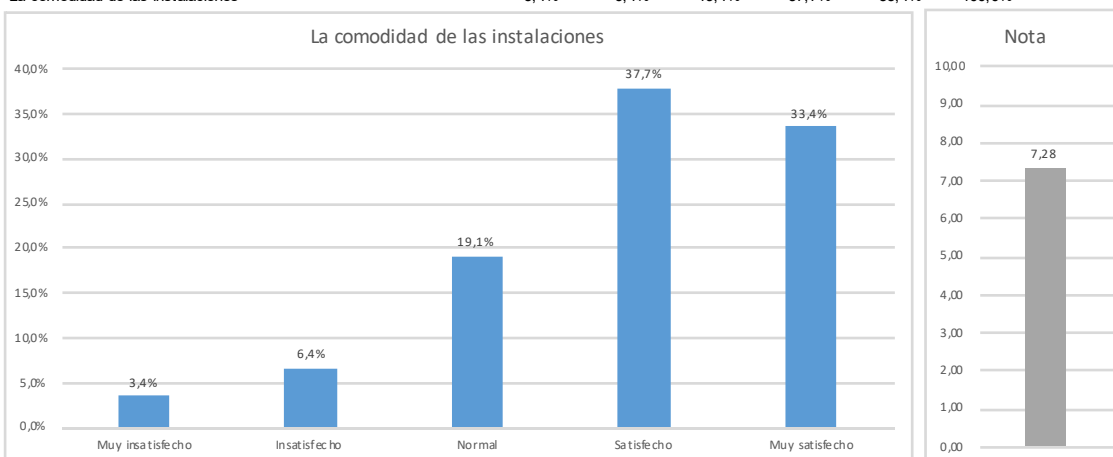
Indica tu mayor o menor grado de satisfacción en relación a los siguientes aspectos. [La comodidad de las instalaciones]

25 47 140 277 245 734

7,28

La comodidad de las instalaciones

3,4% 6,4% 19,1% 37,7% 33,4% 100,0%



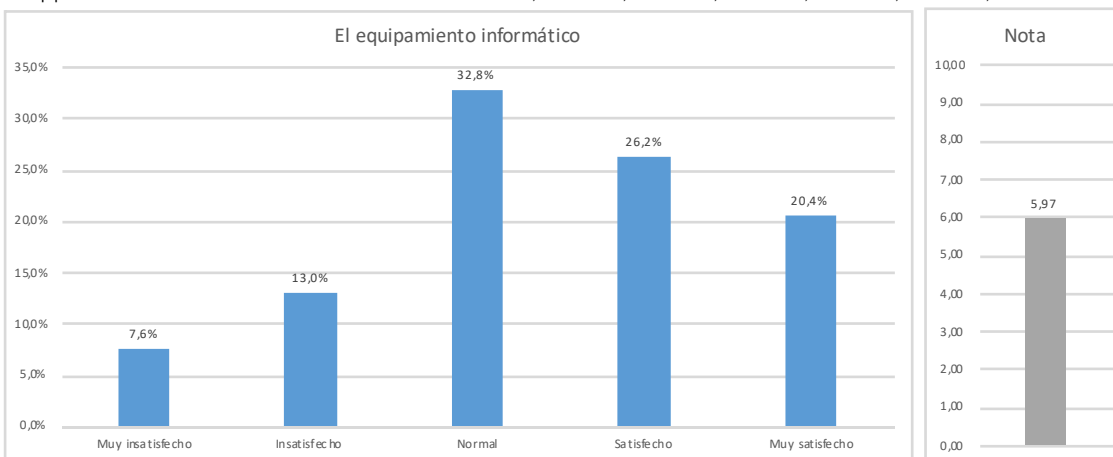
Indica tu mayor o menor grado de satisfacción en relación a los siguientes aspectos. [El equipamiento informático]

55 94 238 190 148 725

5,97

El equipamiento informático

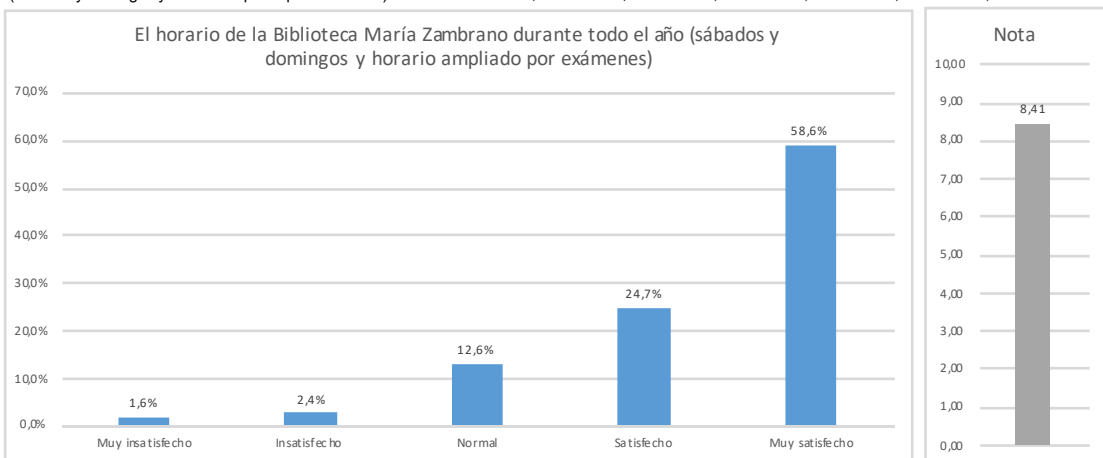
7,6% 13,0% 32,8% 26,2% 20,4% 100,0%



Indica tu mayor o menor grado de satisfacción en relación a los siguientes aspectos. [El horario de la Biblioteca María Zambrano durante todo el año (sábados y domingos y horario ampliado por exámenes)]

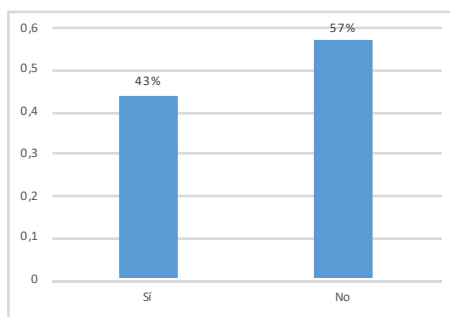
	11	17	88	172	408	696
El horario de la Biblioteca María Zambrano durante todo el año (sábados y domingos y horario ampliado por exámenes)	1,6%	2,4%	12,6%	24,7%	58,6%	100,0%

8,41



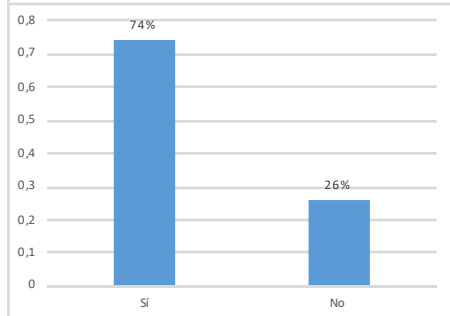
¿Tienes en la actualidad algún libro o documento prestado de la biblioteca?

Sí	No
322	420
43%	57%



¿Has realizado algún préstamo de libros durante lo que llevamos de curso?

Sí	No
536	187
74%	26%



¿De dónde obtienes la mayor parte de la información que necesitas para tus estudios?

	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
De los libros impresos y revistas impresas que hay o me proporciona la Biblioteca de la Universidad Complutense	19,9%	13,3%	18,2%	22,5%	26,1%
De las revistas en línea suscritas por la biblioteca	31,6%	17,4%	16,4%	15,7%	18,9%
De libros electrónicos suscritos por la biblioteca	21,2%	13,9%	18,7%	23,5%	22,6%
De los libros que yo mismo me compro o que me presta alguien que los ha comprado	26,9%	17,6%	18,8%	19,7%	17,0%
De los documentos colocados en el Campus Virtual UCM por los docentes	10,4%	5,8%	14,0%	24,2%	45,5%
De los recursos libres y gratuitos que encuentro en internet	3,9%	7,3%	15,7%	30,3%	42,9%
De los apuntes y fotocopias que se obtienen en las clases	14,0%	9,7%	16,1%	23,3%	36,9%
De los documentos que encuentro en otros archivos o bibliotecas que no son de la Universidad Complutense	33,3%	18,9%	18,1%	16,7%	13,0%

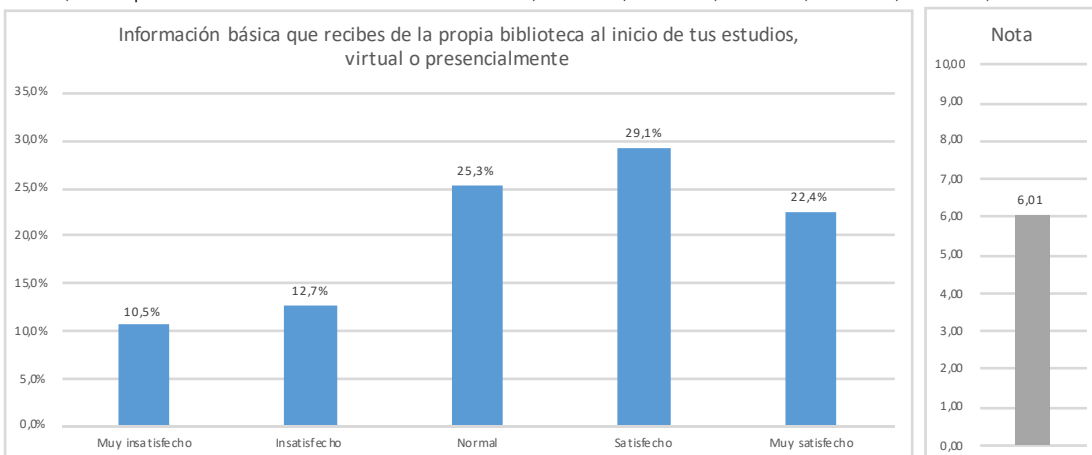
Valora también los siguientes aspectos relacionados con el acceso a la colección y herramientas de consulta. [Información básica que recibes de la propia biblioteca al inicio de tus estudios, virtual o presencialmente]

77 93 186 214 165 735

6,01

Información básica que recibes de la propia biblioteca al inicio de tus estudios, virtual o presencialmente

10,5% 12,7% 25,3% 29,1% 22,4% 100,0%



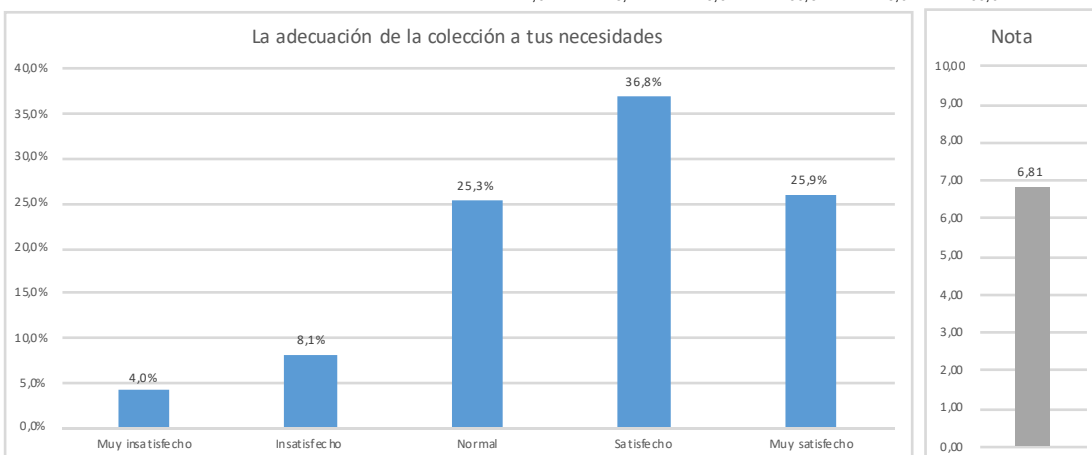
Valora también los siguientes aspectos relacionados con el acceso a la colección y herramientas de consulta. [La adecuación de la colección a tus necesidades]

29 59 185 269 189 731

6,81

La adecuación de la colección a tus necesidades

4,0% 8,1% 25,3% 36,8% 25,9% 100,0%



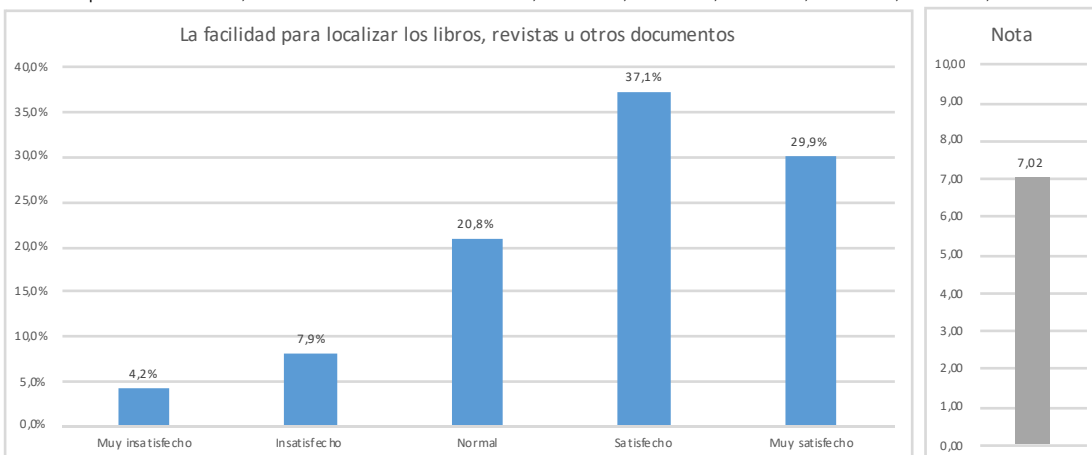
Valora también los siguientes aspectos relacionados con el acceso a la colección y herramientas de consulta. [La facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos]

31 58 153 273 220 735

7,02

La facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos

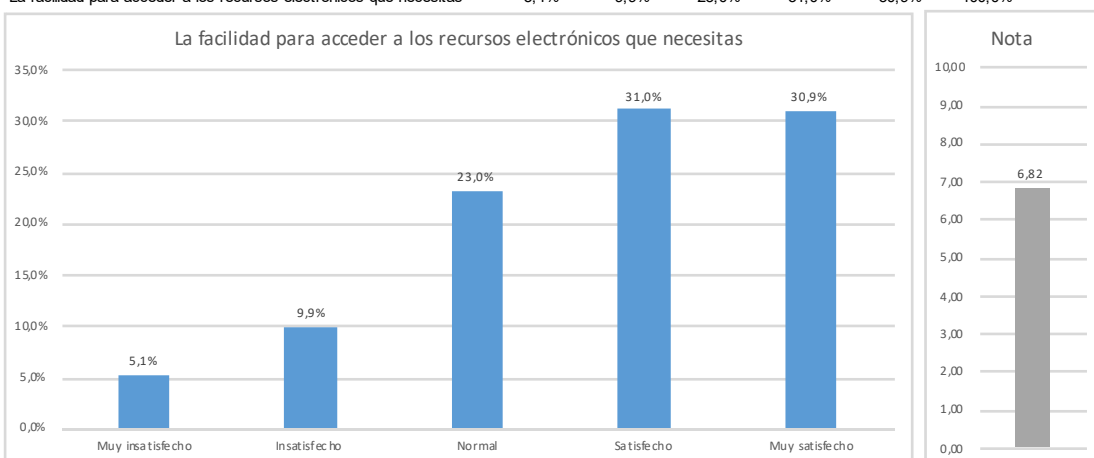
4,2% 7,9% 20,8% 37,1% 29,9% 100,0%



Valora también los siguientes aspectos relacionados con el acceso a la colección y herramientas de consulta. [La facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesitas]

38 73 170 229 228 738 **6,82**

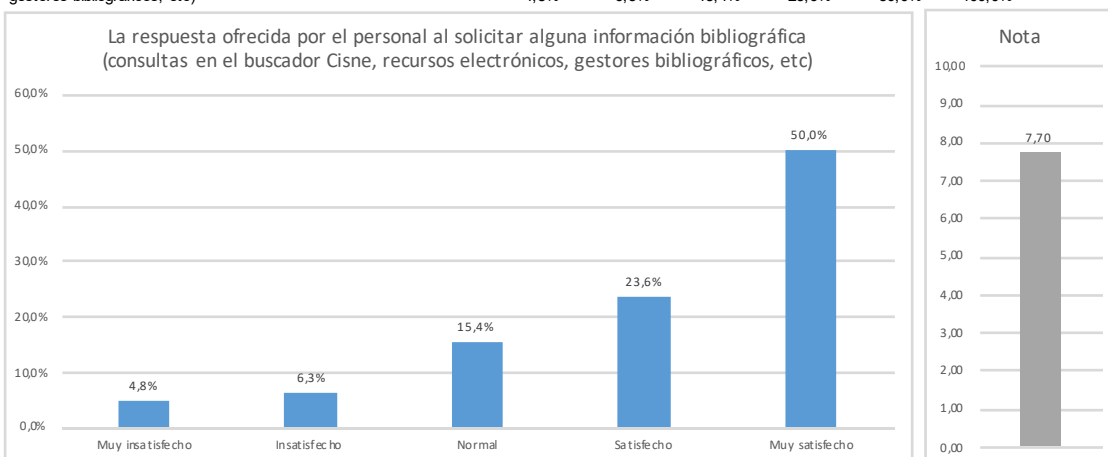
La facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesitas 5,1% 9,9% 23,0% 31,0% 30,9% 100,0%



Valora también los siguientes aspectos relacionados con el acceso a la colección y herramientas de consulta. [La respuesta ofrecida por el personal al solicitar alguna información bibliográfica (consultas en el buscador Cisne, recursos electrónicos, gestores bibliográficos, etc)]

35 46 113 174 368 736 **7,70**

bibliográfica (consultas en el buscador Cisne, recursos electrónicos, gestores bibliográficos, etc) 4,8% 6,3% 15,4% 23,6% 50,0% 100,0%

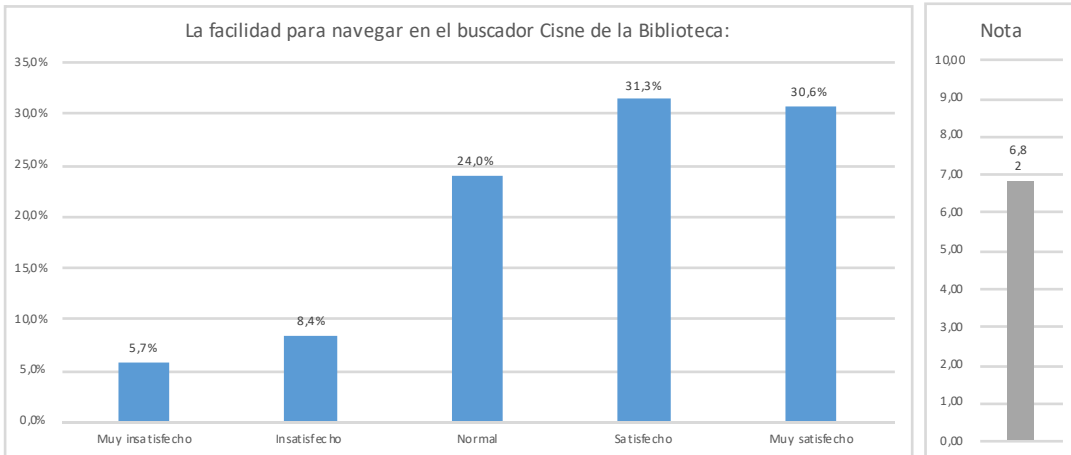


Valora también los siguientes aspectos relacionados con el acceso a la colección y herramientas de consulta. [La facilidad para navegar en el buscador Cisne de la Biblioteca:]

42 62 177 231 226 738

6,82

La facilidad para navegar en el buscador Cisne de la Biblioteca: 5,7% 8,4% 24,0% 31,3% 30,6% 100,0%

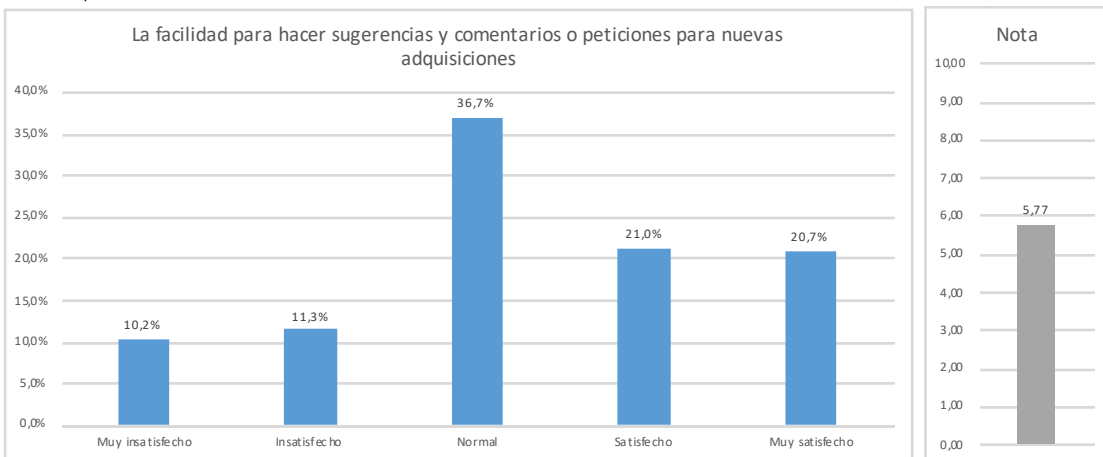


Valora también los siguientes aspectos relacionados con el acceso a la colección y herramientas de consulta. [La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones]

73 81 262 150 148 714

5,77

La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones 10,2% 11,3% 36,7% 21,0% 20,7% 100,0%

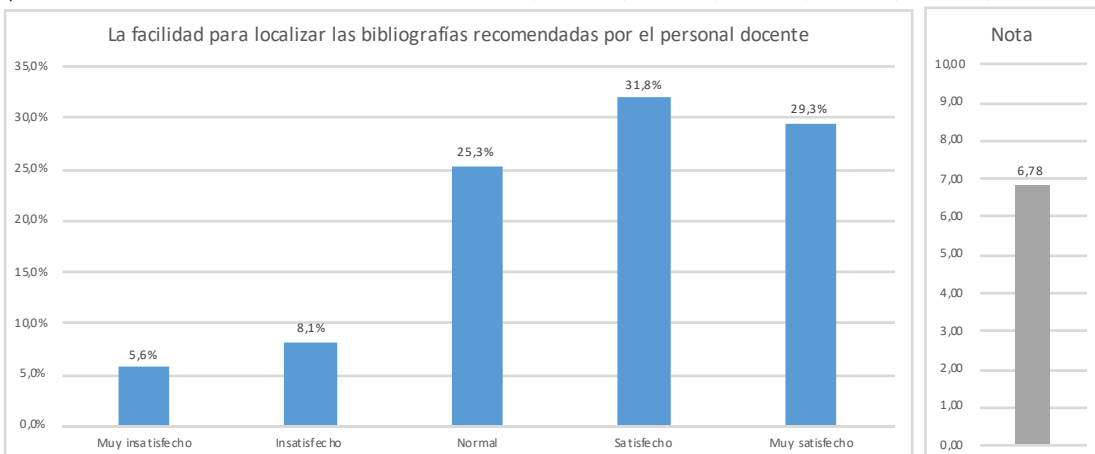


Valora también los siguientes aspectos relacionados con el acceso a la colección y herramientas de consulta. [La facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente]

40 58 182 229 211 720

6,78

La facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente 5,6% 8,1% 25,3% 31,8% 29,3% 100,0%

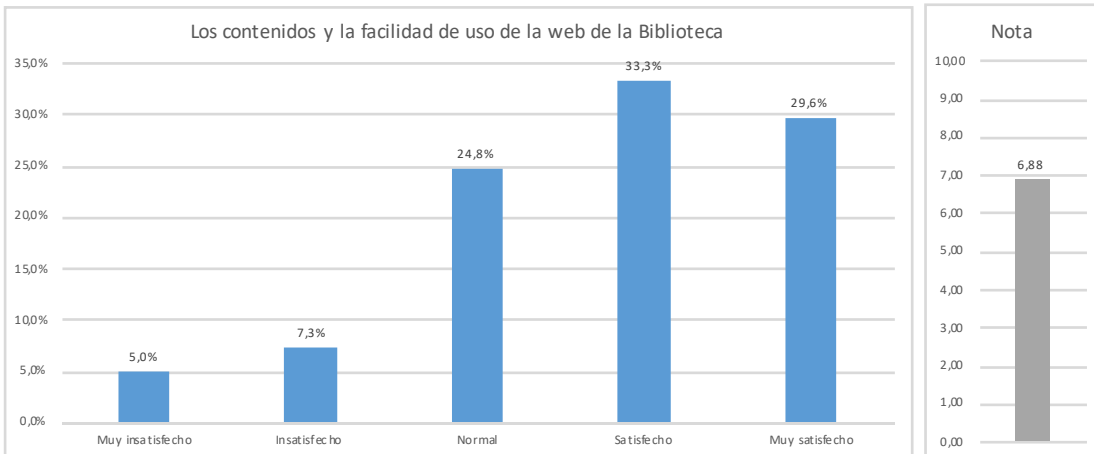


Valora también los siguientes aspectos relacionados con el acceso a la colección y herramientas de consulta. [Los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca]

36 53 179 241 214 723

6,88

Los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca 5,0% 7,3% 24,8% 33,3% 29,6% 100,0%



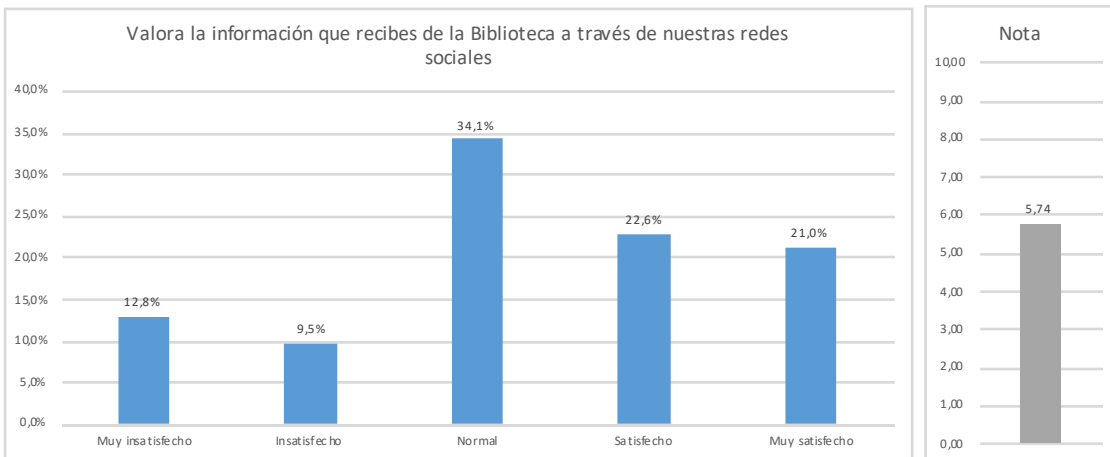
Valora también los siguientes aspectos relacionados con el acceso a la colección y herramientas de consulta. [Valora la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales]

91 68 243 161 150 713

5,74

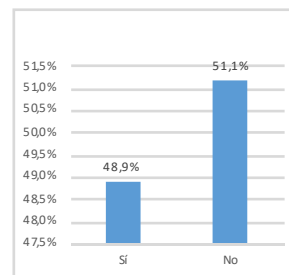
Valora la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales

12,8% 9,5% 34,1% 22,6% 21,0% 100,0%



¿Conoces el repositorio institucional E-Prints Complutense, en el que se deposita en acceso abierto la producción científica de nuestros docentes, investigadores y estudiantes?

Sí	No	Total
362	379	741
48,9%	51,1%	

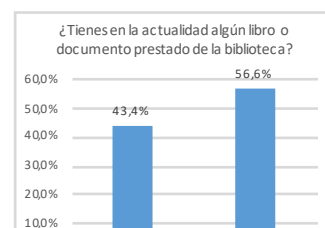


Señala las redes sociales que usas con frecuencia.

Red Social	Sí	No	Total
Twitter	351	335	686
Facebook	151	535	686
Youtube	437	249	686
Instagram	514	172	686
TikTok	143	543	686
No uso ninguna red social	65	686	751
Señala las redes sociales que usas con frecuencia. [Otra]	75	611	686

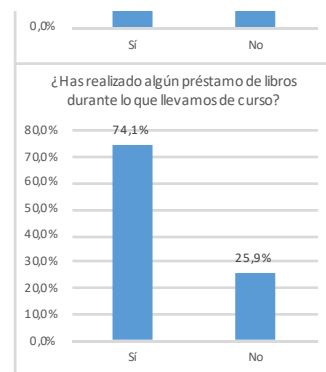
¿Tienes en la actualidad algún libro o documento prestado de la biblioteca?

Sí	No	Total
322	420	742
43,4%	56,6%	



¿Has realizado algún préstamo de libros durante lo que llevamos de curso?

Sí	No	
536	187	723
74,1%	25,9%	



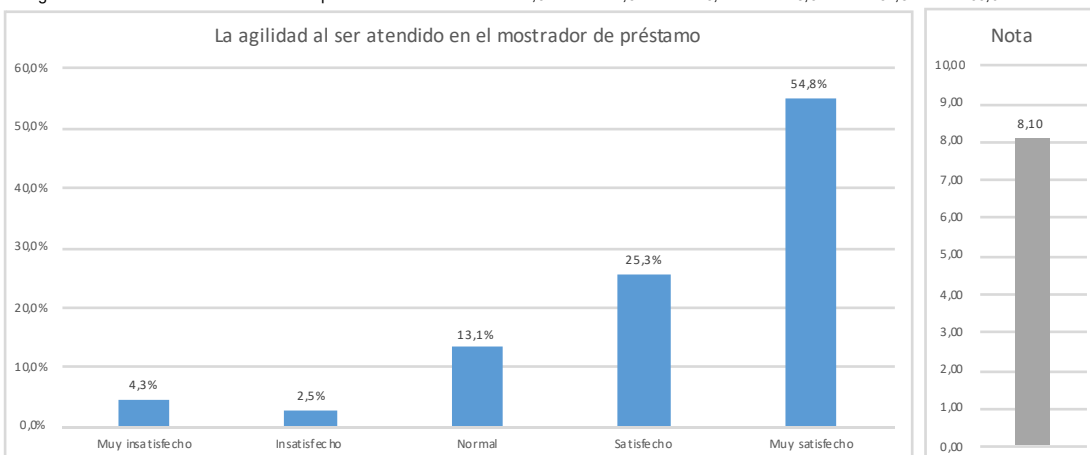
Por favor, valora ahora unos aspectos relacionados con el proceso de préstamo, indicando tu mayor o menor grado de satisfacción.

[La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo]

31 18 95 183 397 724

8,10

La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo 4,3% 2,5% 13,1% 25,3% 54,8% 100,0%



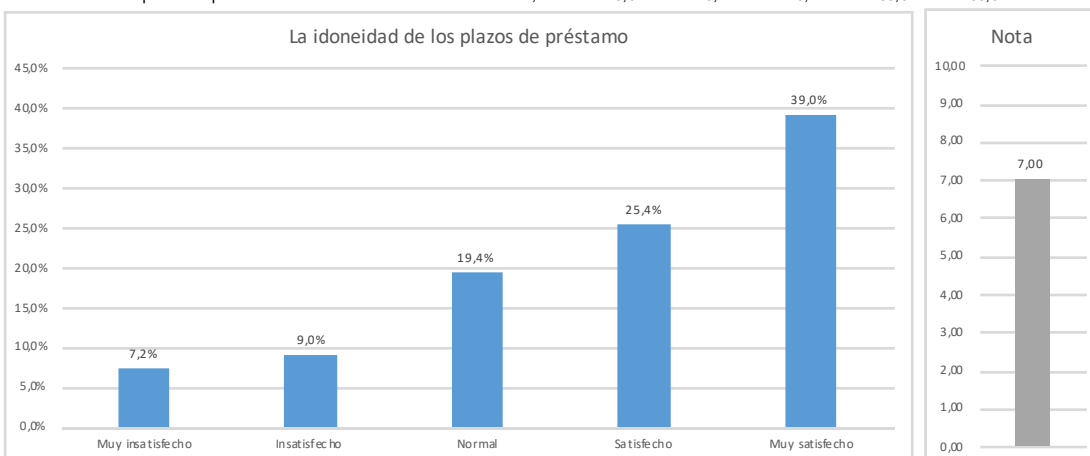
Por favor, valora ahora unos aspectos relacionados con el proceso de préstamo, indicando tu mayor o menor grado de satisfacción.

[La idoneidad de los plazos de préstamo]

52 65 140 183 281 721

7,00

La idoneidad de los plazos de préstamo 7,2% 9,0% 19,4% 25,4% 39,0% 100,0%



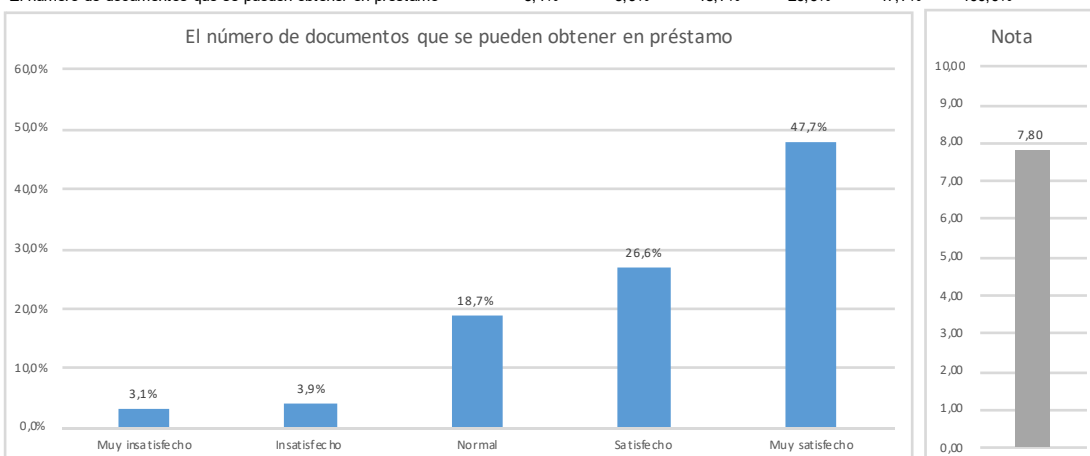
Por favor, valora ahora unos aspectos relacionados con el proceso de préstamo, indicando tu mayor o menor grado de satisfacción.

[El número de documentos que se pueden obtener en préstamo]

22 28 134 191 342 717

7,80

El número de documentos que se pueden obtener en préstamo 3,1% 3,9% 18,7% 26,6% 47,7% 100,0%



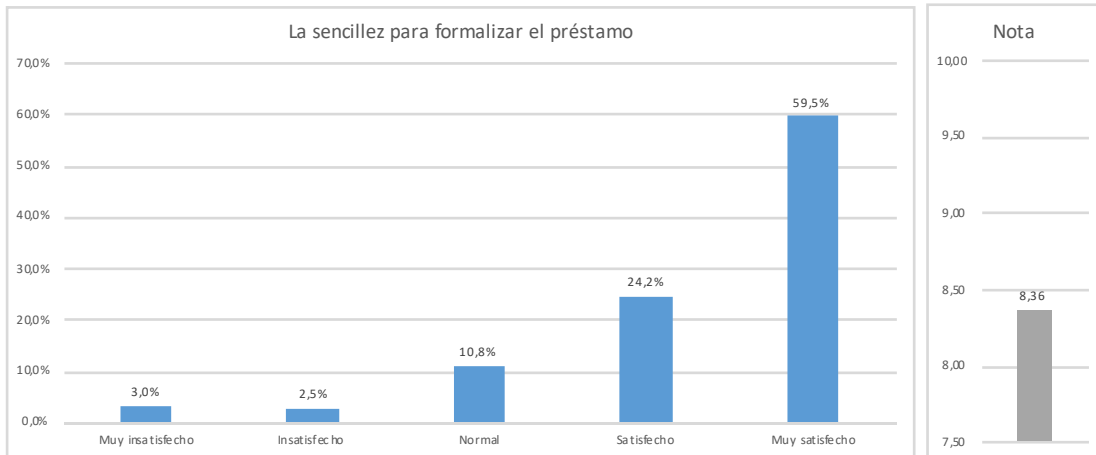
Por favor, valora ahora unos aspectos relacionados con el proceso de préstamo, indicando tu mayor o menor grado de satisfacción.

[La sencillez para formalizar el préstamo]

22 18 78 175 430 723

8,36

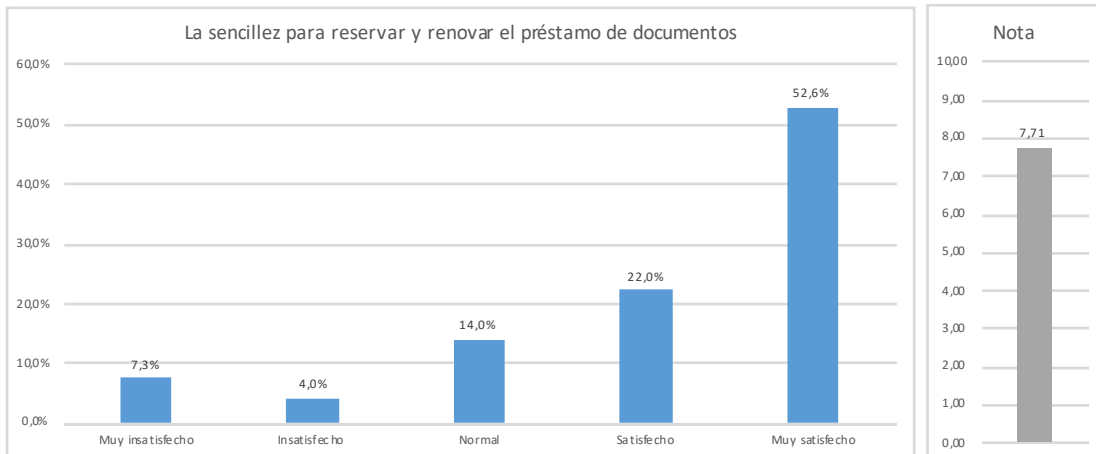
La sencillez para formalizar el préstamo 3,0% 2,5% 10,8% 24,2% 59,5% 100,0%



Por favor, valora ahora unos aspectos relacionados con el proceso de préstamo, indicando tu mayor o menor grado de satisfacción.

[La sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos] 53 29 101 159 380 722 **7,71**

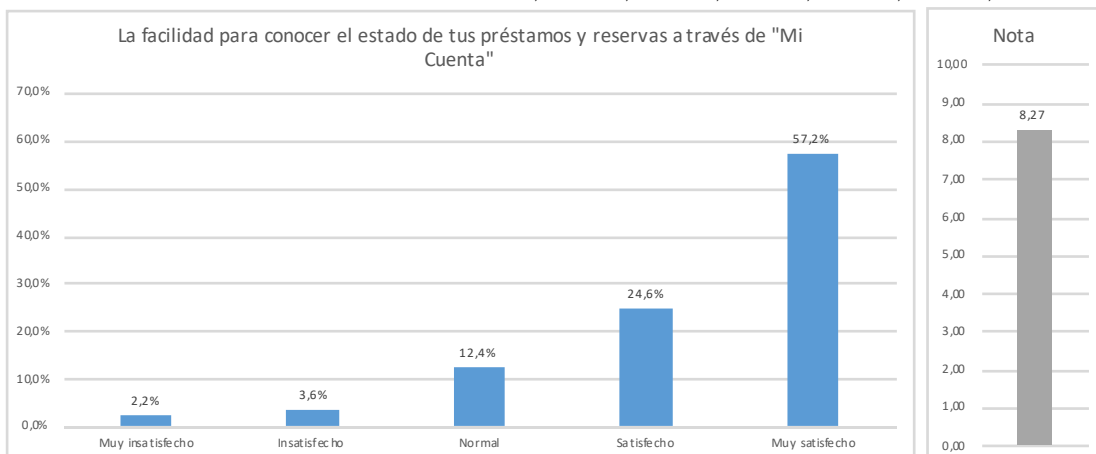
La sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos 7,3% 4,0% 14,0% 22,0% 52,6% 100,0%



Por favor, valora ahora unos aspectos relacionados con el proceso de préstamo, indicando tu mayor o menor grado de satisfacción.

[La facilidad para conocer el estado de tus préstamos y reservas a través de "Mi Cuenta"] 16 26 90 178 414 724 **8,27**

La facilidad para conocer el estado de tus préstamos y reservas a través de "Mi Cuenta" 2,2% 3,6% 12,4% 24,6% 57,2% 100,0%

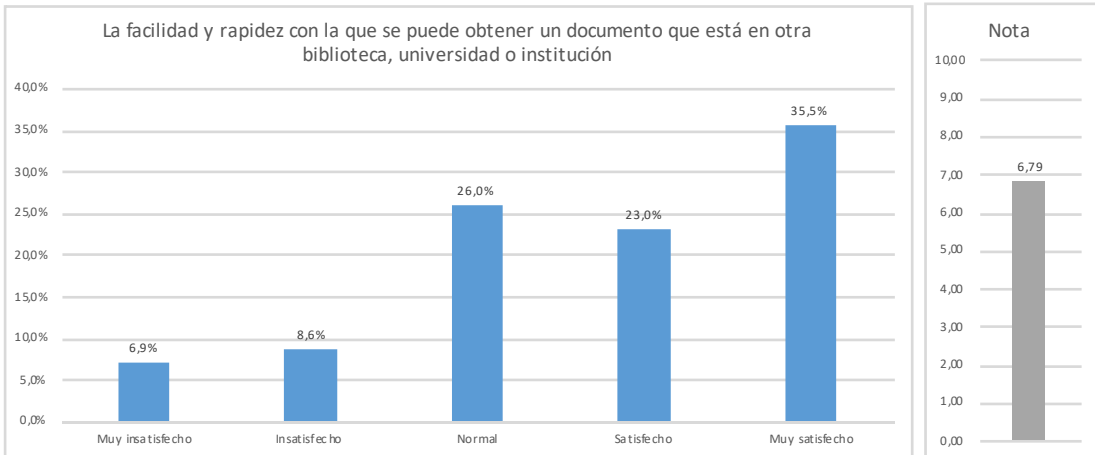


Por favor, valora ahora unos aspectos relacionados con el proceso de préstamo, indicando tu mayor o menor grado de satisfacción.
[La facilidad y rapidez con la que se puede obtener un documento que está en otra biblioteca, universidad o institución]

La facilidad y rapidez con la que se puede obtener un documento que está en otra biblioteca, universidad o institución

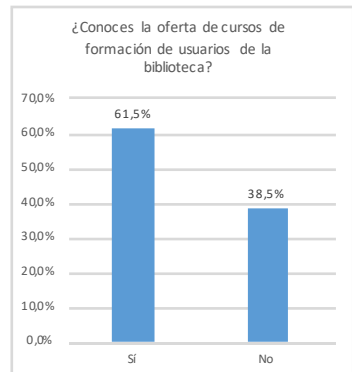
	49	61	184	163	251	708
	6,9%	8,6%	26,0%	23,0%	35,5%	100,0%

6,79



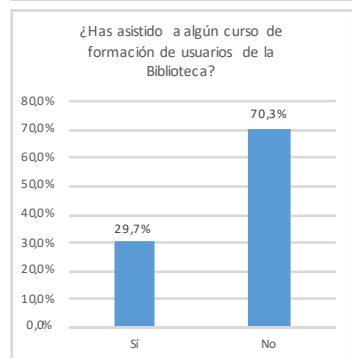
¿Conoces la oferta de cursos de formación de usuarios de la biblioteca?

Sí	No	Total
456	285	741
61,5%	38,5%	



¿Has asistido a algún curso de formación de usuarios de la Biblioteca?

Sí	No	Total
213	505	718
29,7%	70,3%	



Por favor, valora ahora unos aspectos relacionados con el proceso de préstamo, indicando tu mayor o menor grado de satisfacción.

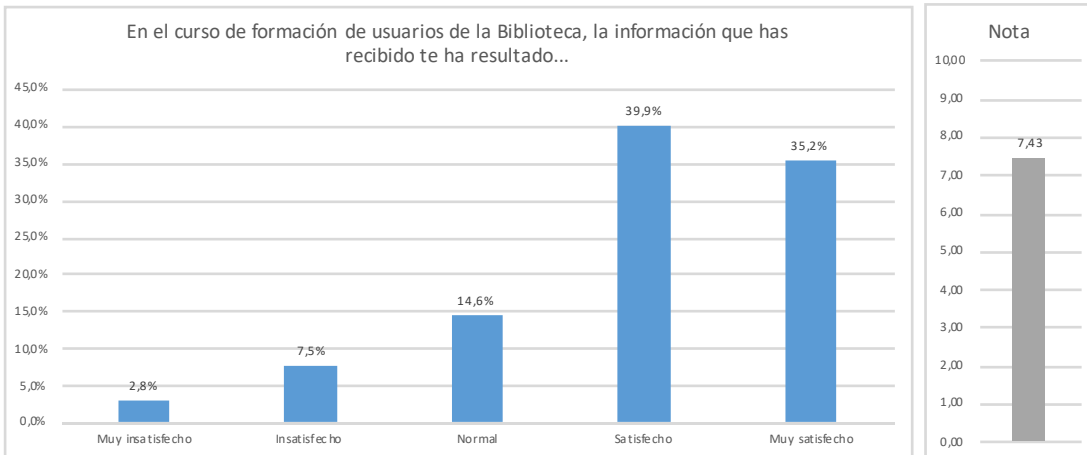
[La facilidad para conocer el estado de tus préstamos y reservas a través de "Mi Cuenta"]

16 26 90 178 414 724

8,27

La facilidad para conocer el estado de tus préstamos y reservas a través de "Mi Cuenta"

2,2% 3,6% 12,4% 24,6% 57,2% 100,0%



En el curso de formación de usuarios de la Biblioteca, la información que has recibido te ha resultado...

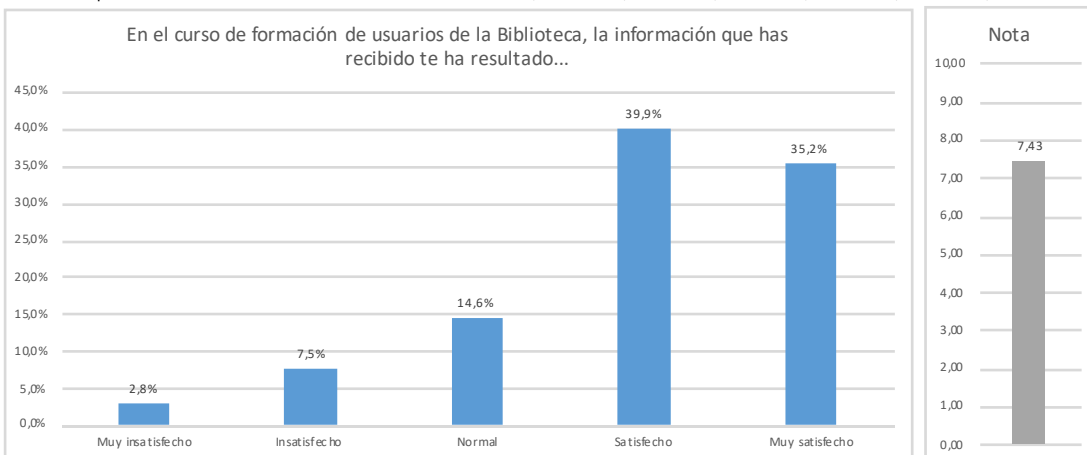
Nada útil Poco útil Normal Útil Muy útil

6 16 31 85 75 213

7,43

En el curso de formación de usuarios de la Biblioteca, la información que has recibido te ha resultado...

2,8% 7,5% 14,6% 39,9% 35,2% 100,0%



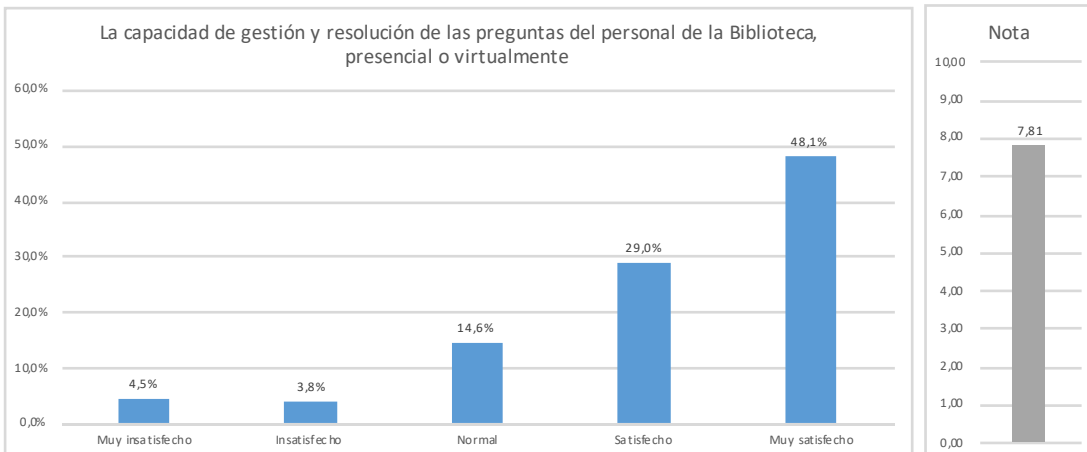
Indica tu mayor o menor grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con el personal de Biblioteca. [La capacidad de gestión y resolución de las preguntas del personal de la Biblioteca, presencial o virtualmente]

33 28 107 213 353 734

7,81

La capacidad de gestión y resolución de las preguntas del personal de la Biblioteca, presencial o virtualmente

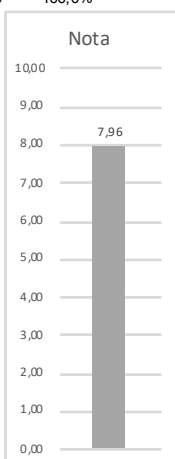
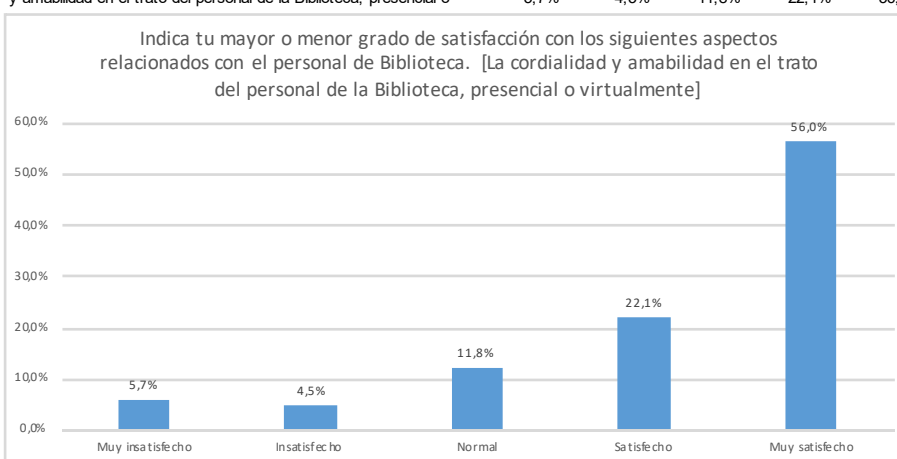
4,5% 3,8% 14,6% 29,0% 48,1% 100,0%



Indica tu mayor o menor grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con el personal de Biblioteca. [La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la Biblioteca, presencial o virtualmente]

	42	33	87	163	414	739
aspectos relacionados con el personal de Biblioteca. [La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la Biblioteca, presencial o	5,7%	4,5%	11,8%	22,1%	56,0%	100,0%

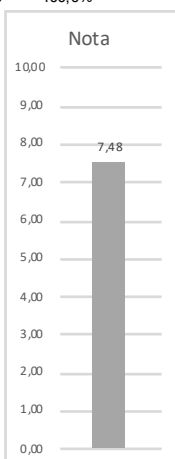
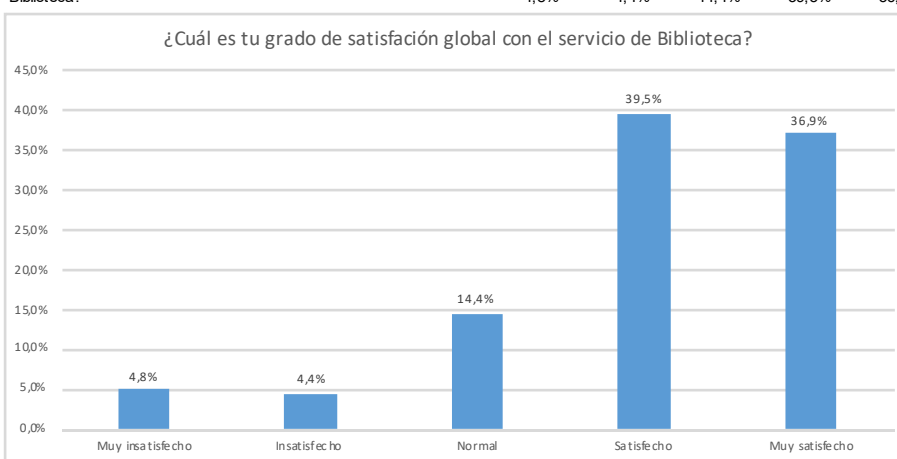
7,96



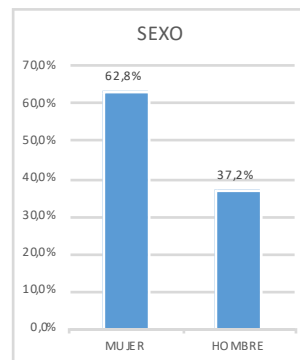
¿Cuál es tu grado de satisfacción global con el servicio de Biblioteca?

	36	33	107	294	275	745
¿Cuál es tu grado de satisfacción global con el servicio de Biblioteca?	4,8%	4,4%	14,4%	39,5%	36,9%	100,0%

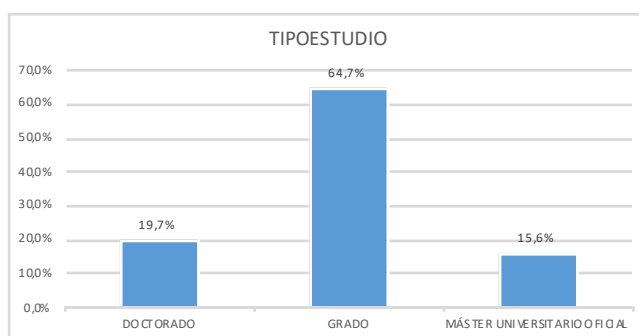
7,48



SEXO	MUJER	HOMBRE	Total
	472	279	751
	62,8%	37,2%	



TIPOESTUDIO	DOCTORADO	GRADO	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	Total
	148	486	117	751
	19,7%	64,7%	15,6%	



Centro	Siglas	Total
FACULTAD DE BELLAS ARTES	BBA	44
FACULTAD DE CIENCIAS BIOLÓGICAS	BIO	15
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN	BYD	12
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN	INF	42
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	CEE	22
FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS	FIS	19
FACULTAD DE CIENCIAS GEOLÓGICAS	GEO	15
FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS	MAT	21
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA	CPS	48
FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS	QUI	23
FACULTAD DE COMERCIO Y TURISMO	EMP	9
FACULTAD DE DERECHO	DER	50
FACULTAD DE EDUCACIÓN	EDU	47
FACULTAD DE ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y	ENF	14
FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS	EST	11
FACULTAD DE FARMACIA	FAR	22
FACULTAD DE FILOLOGÍA	FLL	80
FACULTAD DE FILOSOFÍA	FLS	24
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA	GHI	86
FACULTAD DE INFORMÁTICA	FDI	19
FACULTAD DE MEDICINA	MED	43
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	ODO	9
FACULTAD DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA	OPT	12
FACULTAD DE PSICOLOGÍA	PSI	38
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	TRS	6
FACULTAD DE VETERINARIA	VET	20
		751

