



## **Experiencias grupales innovadoras en la Segunda Especialidad en Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar.**

**Francisco Gómez Gómez y Pilar Munuera Gómez**

Escuela Universitaria Trabajo Social de la UCM.

[fgomez@trs.uc.es](mailto:fgomez@trs.uc.es)

[pmunuera@trs.uc.es](mailto:pmunuera@trs.uc.es)

---

### **1. Introducción**

Daremos a conocer el Proyecto de "Formación como expertos en Orientación, Consejería, y Psicoterapia Familiar de postgraduados en la Universidad Nacional de San Agustín, UNSA, para que atiendan a la población escolarizada en escuelas públicas de Arequipa y otras ciudades del Perú" desarrollado por profesores de la Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid, en el curso 2005-2006, para la formación graduados universitarios en la segunda especialidad en Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar.

En la segunda especialidad de la UNSA de Arequipa se han matriculado profesionales graduados en Psicología, Psiquiatría, Medicina y Educación que están recibiendo una formación tanto de tipo presencial como virtual a distancia.

Los profesionales de Arequipa que realizan dichos estudios de postgrado se están capacitando para el ejercicio de la Orientación y la Consejería a los Niños y a los Adolescentes y la Psicoterapia Familiar dirigida a la población más desfavorecida, cuyos hijos están escolarizados en escuelas públicas de Arequipa y otras ciudades del sur del Perú (como Tacna, Ilo, Moquegua, Puno, Juliaca, Cuzco,...) y en dicho sentido el proyecto supone un ejercicio de buenas prácticas de las cuales queremos dejar constancia en este II Encuentro sobre Experiencias Grupales Innovadoras en la docencia universitaria.

Este Proyecto además de ser un Proyecto de Ayuda al Desarrollo financiado por la UCM es también el Proyecto B/2403/05 aprobado por al AECI (Agencia Española de Cooperación Internacional) para la movilidad del profesorado y la investigación conjunta entre la UCM y la UNSA.

## **2. Antecedentes del Curso de Posgrado: Segunda Especialidad en Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar**

Desde los años setenta del pasado siglo XX algunos de nuestros profesores y profesionales de la Universidad Complutense de Madrid han estado colaborando en la labor de impartir docencia en cursos de postgrado de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa (UNSA) en el Perú. Existiendo por ello una tradición de cooperación entre nuestro país y dicha área geográfica.

Otras universidades peruanas, como la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) de Lima, colaboran tradicionalmente con la UNSA y apoyan la formación de postgraduados en maestrías y doctorados en Psicología. Pero en materia de Orientación y Consejería a Niños, Adolescentes y Psicoterapia Familiar no existe en el Perú ningún programa de formación universitaria encaminada a formar a los profesionales de la Psicología y otras ciencias afines, si exceptuamos alguna iniciativa a distancia como es el caso, por ejemplo, de un *Curso de Experto en intervenciones Sistémicas a través de redes digitales* ofertado por la Escuela Vasca de Terapia Familiar y la Escola de Teràpia Familiar del Hospital Santa Creu y Sant Pau de Barcelona, sobre la que no tenemos datos de seguimiento por parte de los profesionales peruanos, y algún otro programa de especialización aprobado en otras universidades para la formación en Terapia Familiar que no han llegado a desarrollarse, como es el caso del ya existente en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal (UNFV) de Lima, con la que en un futuro se podrían establecer puentes desde la UNSA para colaborar entre la formación que imparten cada una de dichas instituciones universitarias.

Desde el año 1998 la Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid (UCM) ha participado en la movilidad de su profesorado mediante el envío de profesores para la impartición de algunas asignaturas en los cursos de postgrado ofertados a los titulados universitarios de la UNSA, en concreto en el Doctorado en Psicología y en las Maestrías de Psicología Clínica, Educativa, Infantil y del Adolescente, y de Gerencia de Recursos Humanos de la Facultad de Psicología, Relaciones Industriales y Ciencias de la Comunicación. De esa experiencia formativa, a través de los años, cabe decir que resultó muy positiva en cuanto a la colaboración y al apoyo educativo que, junto con otros profesores de la Universidad Nacional de San Marcos (UNSM) de Lima, ha conllevado a la graduación de titulados de postgrado: Maestros y Doctores en Psicología. Pero se observa que la formación impartida ha resultado insuficiente a la hora de que estos titulados se sientan cualificados para atender a las necesidades que les demanda la población peruana, en relación con los problemas que sufren, sobre todo en el ámbito de las escuelas públicas, donde asisten los niños y niñas más desfavorecidos y excluidos socialmente, que es donde muy mayoritariamente trabajan los profesionales de la ayuda que realizaron los cursos de postgrado a los que nos referimos.

## **3. Fundamentación del Posgrado: Segunda Especialidad en Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar**

Los titulados universitarios de ciencias humanas y sociales peruanos ofertan de manera escasísima sus servicios para atender y ayudar a la población de Arequipa y de otras ciudades de esa zona geográfica. Como ejemplo de ello diremos que en las páginas amarillas de la empresa Telefónica Perú del Departamento de Arequipa, del año 2003, con una población de 972000 habitantes, sólo figuraba un psicólogo cuya formación de postgrado era la Maestría de Psicología Clínica, Educativa, Infantil y del Adolescente de la UNSA. Lo cual, ya por

 anterior

siguiente 

entonces, llamó nuestra atención pues, a nuestro juicio, nos indicaba el escaso desarrollo profesional logrado por dichos postgraduados, si exceptuábamos la Escuela Pública que era el ámbito donde la mayoría de los profesionales ya trabajaban cuando demandaron recibir la formación universitaria de postgrado: Maestría o Doctorado.

A finales del año 2004 los estudiantes matriculados en el primer curso de las dos maestrías de la Unidad de Postgrado de la Facultad de Psicología, Relaciones Industriales y Ciencias de la Comunicación de la UNSA eran en total unos 100, 50 en cada una de ellas. Si, además, se tiene en cuenta que cada maestría dura dos años y que los estudiantes matriculados en los cursos de doctorado son unos 20 en cada uno de los dos años de su duración, el total de estudiantes matriculados en postgrado en la Facultad de Psicología, Relaciones Industriales y Ciencias de la Comunicación de la UNSA era en dicho año de 240, por lo que podemos extrapolar esos datos y deducir que los que realizaron dichos estudios de Postgrado en los últimos cinco años fueron, no menos de, 1200 estudiantes.

En cuanto a los aspectos referidos a la perspectiva de género, que son interesantes para tenerlos en cuenta en el presente proyecto, es conveniente resaltar que en el primer curso de la Maestría de Psicología Clínica, Educativa, Infantil y de Adolescentes del año 2004 de los 52 estudiantes matriculados 41 eran mujeres. Si utilizamos el porcentaje de mujeres próximo al 79% para calcular el número de las mismas en los postgrados de la Facultad de Psicología, Relaciones Industriales y Ciencias de la Comunicación de la UNSA en los últimos cinco años, la cifra que obtenemos es la de 948 alumnas, sobre el total indicado de 1200.

Resulta evidente que la población del Perú y particularmente la de Arequipa, y su área de influencia, necesita de una atención especializada por parte de unos profesionales que podrían ayudarles a lograr unos niveles de desarrollo humano que conllevarían a un mejor y mayor bienestar social del País. Conviene tener en cuenta que en el Perú cualquier tipo o clase de desarrollo que pueda pensarse ha de fundamentarse en el desarrollo humano, en su capital social.

Es desde la Escuela Pública desde donde mejor se puede promover ese desarrollo humano que tanto necesita el Perú. Porque los niños y niñas de los niveles socioeconómicos de más bajo nivel son los que tienen que ser más apoyados y ayudados para que puedan romper con el círculo vicioso que produce las situaciones de pobreza que se transmiten de unas generaciones a otras impidiendo el desarrollo humano. Sin ese desarrollo humano será muy difícil que se logre un mayor desarrollo económico, social, local, institucional, del nivel medio de vida, etc.

El desarrollo humano ha de ser facilitado y apoyado por los titulados en postgrados universitarios cuyas funciones se dirigen al cuidado y atención personal de los miembros de las comunidades locales y nacionales donde viven. Estos profesionales son las élites de esas comunidades y por ello han de ser los líderes individuales y los proveedores de los recursos que les demanda la ciudadanía, porque los responsables políticos y los líderes sociales nunca podrán hacer ellos mismos, frente directamente a las necesidades sociales existentes y sus planificaciones difícilmente van a poder ser pertinentes y eficaces si no cuentan con unos profesionales competentes que sean los encargados de ayudar directamente a la población.

Por ello se planifica impartir un postgrado en la UNSA sobre "Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar" , el cual fue presentado a la II Convocatoria de Proyectos de Ayuda al Desarrollo de la Universidad Complutense de Madrid. Dicha convocatoria se encuadraba dentro de la política institucional de la



UCM recogida en el Informe sobre Cooperación al Desarrollo aprobado por el Consejo de Gobierno de esa Universidad celebrado el 18 de diciembre de 2003 y más en concreto dentro de su apartado j en el que recoge la "Elaboración de un Plan Estratégico con las universidades del Sur, dirigido principalmente a fortalecer el tejido universitario de Latinoamérica a través de las capacidades institucionales y técnicas de la UCM. Dicho plan debe contemplar entre otras acciones: cursos de formación del profesorado, programas de formación de doctores, cursos de postgrado y proyectos conjuntos de investigación". Lo que pretende la formación en postgrado de los profesionales es que los mismos puedan proporcionar una atención directa a los sectores más desfavorecidos de la población.

La línea transversal de este Curso de Posgrado se apoya en la pretensión de que la atención en Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar de los casos familiares por parte de los profesionales que están realizando la especialidad durante el año de su impartición, va a llegar de una forma directa a más de 1250 personas, e indirectamente a muchos miles más, por realizarse las intervenciones en las escuelas públicas donde cada uno de los estudiantes desempeña su trabajo. Lo cual también incidirá en la lucha contra la pobreza, la búsqueda de una mayor equidad entre los géneros y la defensa de los derechos humanos en todas sus dimensiones. Estos últimos aspectos hacen que la segunda especialidad vea la luz apoyándose en unas necesidades reales y objetivas que fueron comprobadas previamente por los profesores que habían impartido docencia en los postgrados de la Facultad de Psicología, Relaciones Industriales y Ciencias de la Comunicación y por los miembros de la UNSA implicados en la cooperación, que son los que figuran como representantes de la contraparte en el Proyecto, además de ser los encargados de la segunda especialidad en Arequipa.

#### **4. Objetivos de la Formación de Postgrado**

##### **4.1. Objetivo global.**

Facilitar la Orientación y la Consejería a los Niños y a los Adolescentes, así como la Psicoterapia Familiar a la población del Perú.

##### **4.2. Objetivo específico.**

Formar a postgraduados en ciencias humanas y sociales en la UNSA (Universidad Nacional de San Agustín) para la Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar de la población de Arequipa y de otras ciudades del Perú con hijos escolarizados en las escuelas públicas.

#### **5. Diseño del Curso**

Se ha tratado de vertebrar la enseñanza con la realidad social, con experiencias reales y con un cuerpo teórico establecido previamente en el Campus virtual de la Universidad Complutense (CV- UCM), potenciando en todo ello la participación del alumno como sujeto activo de su propio proceso de aprendizaje. Es decir, se trata de que el alumno "aprenda a aprender".

El diseño del curso de la segunda especialidad en "Orientación y consejería al niño, adolescente y psicoterapia familiar" se realizó apoyándonos en cuatro ejes: El primero de los ejes es, la construcción del grupo y de los pequeños grupos. Para ello se formaron diez grupos de cinco estudiantes, con la finalidad de que estos fuesen el soporte primario de apoyo entre ellos, fomentando la cooperación y solidaridad, y el que pudiesen dar respuesta desde ahí al proyecto grupal de poner en marcha un centro de orientación familiar desde las directrices teóricas y prácticas recibidas.



El segundo eje es, la disponibilidad de los contenidos teóricos ampliamente desarrollados, mediante el uso del CV.

El tercero de los ejes son, los talleres presenciales teórico-prácticos, dirigidos por varios profesores, donde los alumnos resuelven tanto las dudas teóricas como afianzan las directrices de intervención en casos reales a través de los role-playing llevados a cabo en el aula.

Y el último de los ejes es, la puesta en marcha del foro de asesoramiento de casos, a través del Campus Virtual donde se ha dado respuesta a los casos planteados, tanto por parte de los profesores como por el resto de compañeros que han utilizado el foro de asesoramiento de los casos y el chat.

Planteando una metodología fundamentalmente activa por parte del alumno, de forma que no ha quedado relegado a mero receptor de conocimientos. Para ello se ha favorecido:

1. La creación de un clima favorable para las experiencias de trabajo en grupo.
2. Organizar y poner al alcance del alumno un conjunto, lo más amplio posible, de recursos para el aprendizaje, apoyándonos en el uso del Campus Virtual donde se ha creado un espacio para este curso de Posgrado.
3. Motivación al alumno a "aprender a aprender".
4. Presentación de contenidos coherentes y estructurados. (CV-UCM).
5. Prever cauces de realización práctica programando actividades y medios (uso de role-playing, discusión y supervisión de casos, seguimiento de las intervenciones realizadas con el apoyo que ofrece el asesoramiento a través del Foro de Debate del CV, proyecto final del grupo (creación de un centro de orientación y presentación de una memoria de los casos llevados), ...etcétera)
6. Permitir una constante adaptación y flexibilidad dando un amplio margen de libertad al alumno y ofreciendo la posibilidad de reformar contenidos y métodos.

## 6. Conclusiones

1. Ha supuesto una experiencia positiva, que puede ser un ejemplo de formación en postgrado universitario para los profesionales peruanos a partir de la ayuda al desarrollo. En los países más desfavorecidos pueden impartirse formaciones que supongan un desarrollo local y autóctono. Otras formaciones que fueron implementadas a lo largo de los años no lograron ese desarrollo que pretendían, de la misma manera que otras que también perseguían dichos avances mediante la formación de los recursos humanos de esos países. Algunos de sus ciudadanos se doctoraron y graduaron en las universidades de los países con mayor desarrollo, pero sus conocimientos al regresar a sus propios países o no eran aplicables directamente o no supieron cómo adaptar dichos conocimientos a sus comunidades.

2. Para el Trabajo Social esta experiencia de postgrado y de investigación puede suponer abrir vías de cooperación y de formación de postgraduados. Nuestro país se encuentra en un momento histórico importante al estar a punto de iniciarse los títulos de postgrado dentro del Espacio Europeo de Estudios Superiores el próximo curso. La Escuela de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid pondrá en funcionamiento el Master de Trabajo Social Comunitario, gestión

y evaluación de servicios sociales y por ello cualquier experiencia de buenas prácticas será bienvenida y tomada en cuenta para aprovechar las sinergias que puedan ser productivas.

3. El Campus Virtual es útil en el asesoramiento, tutorías y seguimiento de los estudiantes, como demuestra el ejemplo de la segunda especialidad en "Orientación y consejería al niño, adolescente y psicoterapia familiar" donde el acceso de los 54 estudiantes desde septiembre de 2005 a 12 mayo de 2006 realizaron un total de 36750 entradas, lo que supone un promedio por estudiante demás de 700 entradas. Así como las herramientas del CV tanto el foro de debate como el correo son pertinentes a la hora de asesorar y tutorizar a los estudiantes en la aplicación de los contenidos teórico-prácticos impartidos por los profesores de manera presencial. Como lo demuestra el número total de mensajes leídos en el foro de debate, 17426, con un promedio de más de 360 por estudiante.

4. La disponibilidad de los contenidos del curso en el Campus Virtual favorece el apoyo a la docencia presencial, como demuestra que los estudiantes accedieran a los mismos en 6002 ocasiones con un promedio de más de 110 por cada uno de ellos.

5. La extensión y aplicación de las TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) en la universidad y en todas aquellas tareas docentes que implican una relación profesor – estudiante, durante un tiempo prolongado, pueden enriquecer y cambiar las formas y maneras tradicionales de enseñanza – aprendizaje. Y, a la vez, pueden suponer espacios para compartir que resulten similares o semejantes a los colegios invisibles que utilizaban hace siglos los investigadores ingleses que difundían sus descubrimientos mediante las revistas que intercambiaban entre ellos.

6. La experiencia grupal del curso de Posgrado ha hecho posible que los diez grupos formados hayan iniciado la puesta a punto de un centro de orientación, fortaleciendo la experiencia del curso y creando una red en su trabajo profesional.

## 6. Bibliografía

- Alonso Rodríguez, A. (2004): El desarrollo como proceso abierto al aprendizaje: diez desafíos para la ayuda. Revista de fomento social: revista de ciencias sociales Madrid ETEA.
- Gómez Gómez, F. (2005): "Estudio sobre el apoyo del Campus Virtual UCM en las enseñanzas prácticas del Trabajo Social" . En Merino Granizo, J., Fernández-Valmayor Crespo, A. y Fernández-Pampillón Cesteros, A.: Cómo integrar investigación y docencia en el CV-UCM. Madrid. UCM.
- Gómez Gómez, F., (2005): Técnicas y Métodos para la Intervención Social en las Organizaciones. Madrid. UCM.
- Gómez Gómez, F. y Munuera Gómez; (2004): "Experiencia piloto en la aplicación del Campus Virtual UCM en la docencia del Trabajo Social". En Merino Granizo, J., Fernández-Valmayor Crespo, A. y Fernández-Pampillón Cesteros, A.: En apoyo del aprendizaje en la universidad, hacia el espacio europeo de educación superior. Madrid, UCM
- Gómez Gómez, F. y Munuera Gómez; (2005): "Coordinación del Campus Virtual UCM en la Escuela Universitaria de Trabajo Social". En Merino Granizo, J., Fernández-Valmayor Crespo, A. y Fernández-Pampillón Cesteros, A.: Cómo integrar investigación y docencia en el CV-UCM. Madrid UCM.

Gómez Gómez, F. y Moñivas Lázaro. A. (2005): "Convergencia Europea, Trabajo Social y nuevas tecnologías". Cuadernos de trabajo social. Nº 18. Madrid. UCM.

Sotillo Lorenzo, J.A. (2005): El Plan Director de Cooperación Española 2005-2008. Revista Electrónica de Estudios Internacionales. Granada. Asociación Española de Profesores de Derecho y Relaciones Internacionales.

