



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente

Convocatoria 2014

Nº de proyecto 163

Título del proyecto

Diseño de metodología y virtualización de materiales para tutorías proactivas en Teoría Económica y Estadística: buenas prácticas, apoyo a los procesos de aprendizaje y mejora de resultados

Nombre del responsable del proyecto

M^a Desamparados Carrasco Pradas

Centro

Facultad de Comercio y Turismo

Departamento

Fundamentos del Análisis Económico I

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

Objetivos generales:

- Nivelación de contenidos iniciales detectando los grupos de alumnos que la necesitan.
- Mejorar el seguimiento personalizado de la evolución de los estudiantes.
- Mejorar el rendimiento de los estudiantes y sus resultados, detectando a tiempo posibles problemas y facilitando su resolución.
- Aumentar la implicación de los estudiantes en su aprendizaje.
- Mejorar la percepción y la motivación de los estudiantes.
- Reducir el abandono de los estudiantes.
- Mejorar la evaluación continua al contar con un importante elemento para evaluar el esfuerzo, la progresión y los resultados de los estudiantes.
- Aumentar la responsabilidad del estudiante en su proceso de aprendizaje.
- Fomentar la interacción entre los estudiantes, tanto en su aprendizaje como en la evaluación.

Objetivos concretos en el desarrollo del proyecto:

- Para Diseñar las tutorías proactivas iniciales:
 - Diseño de las encuestas/ejercicios iniciales para diagnóstico de los niveles iniciales respecto a determinados conocimientos previos necesarios para la asignatura. Estas pruebas deben permitir identificar el nivel que tienen los alumnos en relación al que sería necesario.
 - Diseño de los materiales adecuados para permitir a los estudiantes nivelar esos conocimientos y de las sesiones presenciales para resolución de dudas al respecto.
 - Obtención del feed back sobre el efecto nivelador de la estrategia implementada.
- Para diseñar las tutorías proactivas durante el curso:
 - Utilización de pruebas realizadas en el contexto de la evaluación continua durante el curso actual y cualesquiera otras evidencias para detectar posibles situaciones o conceptos que provoquen la necesidad o la conveniencia de la acción tutorial.
 - Utilización de toda la evidencia disponible para identificar, si fuera el caso, de grupos específicos de alumnos que necesitarán con mayor probabilidad la tutoría proactiva correspondiente.
 - Diseño de las correspondientes sesiones de tutoría presencial necesarias.
 - Elaboración de los materiales adecuados para esta tutoría.
 - Elaboración de pruebas de autoevaluación “antes” y “después” de la tutoría para evaluar su eficacia.

Reacción tutorial ante situaciones específicas planteadas durante el curso y que no respondan a las descritas anteriormente. Para ello se generarían los correspondientes materiales ad hoc.

2. Objetivos alcanzados

Se han elaborado las encuestas previas de dos tipos:

- Una para conocer el origen académico de los estudiantes, sus conocimientos previos de la materia, sus resultados en asignaturas previas del área, su percepción de la dificultad de diferentes aspectos de dichas asignaturas (contenidos teóricos, desarrollos matemáticos y ejercicios y elaboración y análisis de gráficos). Asimismo, se recaba información sobre el grado de utilización previa de las tutorías y su opinión sobre la importancia de las tutorías en su proceso de aprendizaje. Se realiza también una pregunta sobre si el alumno ha considerado en algún momento de su etapa universitaria asistir a clases de refuerzo en instituciones ajenas a la Universidad. Esta pregunta se realiza porque es frecuente este comportamiento en estudiantes del área de Análisis Económico.
- Una segunda consulta para pulsar el conocimiento y las habilidades adquiridas en relación con tres aspectos fundamentales de las diferentes materias: contenidos teóricos previos necesarios para algunas asignaturas de segundo curso, resolución de ejercicios y representación e interpretación de gráficos.

Se han elaborado materiales para las sesiones iniciales de tutorías para la nivelación de conocimientos de materias instrumentales, básicamente matemáticas, para la asignatura de Microeconomía. Entre estos materiales se cuentan videos y ejercicios para la resolución en tutorías. Posteriormente, se entregará a los alumnos participantes un cuestionario para obtener el necesario feed back sobre el resultado de la tutoría realizada. Este cuestionario se elaborará de forma ad hoc en función del desarrollo de la tutoría inicial.

Adicionalmente se han preparado otros materiales audiovisuales en formato de video con contenidos tanto teóricos como de resolución de ejercicios, que inciden en los problemas que normalmente encuentran nuestros alumnos al enfrentarse a la asignatura. Conforme se desarrollen las tutorías durante el curso se irán generando materiales adicionales. De la misma forma, se ha generado un conjunto de ejercicios y material de prácticas que se utilizarán en las tutorías y en los cuestionarios de feed back sobre las mismas.

De igual forma, se han elaborado materiales para las asignaturas de Fundamentos de Economía y para Estadística. Estos materiales tienen también formato de video, autoevaluaciones electrónicas, ejercicios y otros materiales (notas). En el caso de Estadística se han realizado tutoriales en video para el aprendizaje de programas informáticos estadísticos para el trabajo con datos.

En el segundo cuatrimestre se aplicará la metodología y los materiales generados en Microeconomía y Estadística. Un tratamiento especial tendrá la asignatura de Fundamentos de Economía. Por razones de planificación docente, la responsable del proyecto se incorporó a la docencia de sus grupos solo en noviembre, de forma que no fue posible aplicar el proyecto desde el inicio del curso. No obstante, al menos tres estudiantes que no han superado la asignatura han manifestado su deseo de participar en un programa de tutorías y seguimiento durante el segundo cuatrimestre con la directora del proyecto, a modo de grupo piloto. Por tanto, también para esta asignatura

de primer cuatrimestre se empezará ya este curso a aplicar la metodología propuesta y a utilizar los materiales generados.

La distribución de los materiales se realizará a través del Campus Virtual en los respectivos espacios de las asignaturas concernidas.

Podemos concluir por tanto que se han alcanzado los objetivos propuestos en cuanto a la elaboración de las encuestas previas y un número importante de materiales que serán utilizados en las tutorías, así como las autoevaluaciones y ejercicios. La aplicación de la metodología y la obtención de información sobre los resultados se realizarán en las asignaturas del segundo cuatrimestre y con un grupo piloto de estudiantes que fracasaron en una asignatura del primer cuatrimestre, todo ello en el actual curso, como estaba previsto. En consecuencia, estimamos que hemos alcanzado razonablemente los objetivos previstos.

3. Metodología empleada en el proyecto

En la actualidad la consecución de niveles de calidad certificados es uno de los objetivos prioritarios de las universidades españolas. En un sentido amplio, el objetivo de mejora de la calidad no se circunscribe a la mejora de la enseñanza sino que se extiende a todos los ámbitos que puedan incidir en la implicación y participación activa del estudiante en el proceso de aprendizaje.

Las tutorías, ya sean académicas, profesionales o personales, correctamente planificadas y regularmente seguidas, constituyen un instrumento clave para que el estudiante adquiera contenidos de calidad. La tutoría es una herramienta útil para favorecer el proceso educativo integral de los estudiantes, cuyo único objetivo no es la mera transmisión y adquisición de contenidos conceptuales. Es necesario ayudar al alumno a profundizar en las cuestiones que se desea que aprenda y dirigirle en el aprendizaje de procedimientos, técnicas y habilidades que le permitirán transferir los contenidos adquiridos y ser competente en una sociedad en constante cambio, disponer de capacidad para la toma de decisiones y para el trabajo en grupo.

Las universidades españolas actúan además en un contexto de creciente competencia, en el que mejorar el servicio ofrecido al estudiante es un elemento diferenciador e indicativo de calidad. La creciente complejidad del sistema universitario y la diversificación y heterogeneidad en la tipología de los actuales y futuros estudiantes, contribuyen también a la consideración de la tutoría como un elemento estratégico para la mejora de la calidad de las universidades.

Las estrategias para la mejora de las tutorías universitarias son diversas, y nuestro proyecto va dirigido a la mejora de la tutoría académica, proceso orientador a través del cual se ayuda al estudiante a resolver dudas conceptuales sobre la materia impartida, a profundizar en los contenidos que le interesan y a adquirir las técnicas y habilidades necesarias para la transferencia de los conocimientos adquiridos.

Nuestro proyecto pretende mejorar la acción tutorial diseñando tutorías proactivas, complementarias a las reactivas, y elaborando materiales para las mismas que aumenten su eficiencia. La **tutoría proactiva** no es la respuesta a una petición del alumno sino que es el profesor quien trata de determinar las posibles dudas o necesidades de asesoramiento del estudiante, averiguando sus necesidades por adelantado. Para identificar estas necesidades el profesor puede interactuar con el alumno (entrevista) o establecer algún método de diagnóstico (encuesta previa, resolución de un ejercicio o un caso práctico, autoevaluación etc.). El profesor, a través de su experiencia y de la observación, puede también identificar situaciones o contenidos donde exista necesidad de acción tutorial. Las tutorías proactivas se pueden apoyar y potenciar a través de las TIC y del Campus Virtual, por lo que en nuestro proyecto pretendemos diseñar además un conjunto de materiales electrónicos que se utilizarán en las tutorías.

Se realizarían dos tipos de tutorías proactivas: tutorías iniciales de nivelación de conocimientos y tutorías de resolución de dudas conceptuales a lo largo del curso. Ello permitiría homogeneizar algunos conocimientos y mejorar el rendimiento de los alumnos. Estas tutorías proactivas personalizarían en cierta medida la atención a los estudiantes y aumentaría la implicación activa de estos en su aprendizaje.

4. Recursos humanos

De acuerdo con la solicitud realizada, el equipo de profesores ha contado con el apoyo de un colaborador informático para elaborar la versión electrónica de los materiales y para realizar la futura integración de todos los materiales de cada asignatura en una aplicación. Asimismo colaborará en la presentación de resultados a partir de las encuestas que se realicen.

5. Desarrollo de las actividades

Las encuestas previas de información sobre procedencia de los estudiantes y demás aspectos y las de contenidos se han elaborado de forma coordinada entre los profesores y se distribuirán el primer día del período de impartición de las respectivas asignaturas. Se explicará el objetivo y los beneficios potenciales del proyecto y se solicitará la participación de los estudiantes. Se analizarán los resultados de las encuestas previas para detectar el grupo de estudiantes que serían potenciales participantes en el proyecto. Se establecerá la fecha de las primeras sesiones de tutorías niveladoras en las dos-tres primeras semanas de curso. Se realizarán las tutorías y se obtendrá el correspondiente feed back.

Se fijará el calendario de tutorías de resolución de dudas conceptuales de acuerdo al cronograma de la asignatura, al número de estudiantes que se adhieran al programa y a la disponibilidad horaria de estos, fijando siempre las sesiones presenciales en horario fuera de sus franjas horarias de clase. En principio los profesores hemos programado una tutoría cada 10 días. Después de las tutorías se obtendrá el correspondiente feed back. El trabajo de los estudiantes en tutorías se evaluará y se tendrá en cuenta en la nota final. Se potenciará el trabajo colaborativo de los estudiantes en la tutoría, que se realizarán básicamente en grupo salvo necesidades especiales.

Los materiales de macroeconomía, microeconomía y estadística se han ido elaborando para su utilización en el segundo cuatrimestre en las asignaturas de Fundamentos de Economía, Microeconomía y Estadística. Para su elaboración los profesores miembros del grupo que han impartido esta asignatura mantuvieron diversas reuniones a fin de determinar qué materia se integraría en los mismos, tomando como referencia la experiencia anterior sobre las dificultades de los estudiantes con los contenidos de las asignaturas. Se eligieron los contenidos que se distribuirían en formato de video, se probaron formatos de video alternativos, y se diseñaron los ejercicios de autoevaluación para el trabajo del alumno después de la tutoría. Asimismo, se diseñaron ejercicios y problemas para su utilización con los estudiantes. Las versiones electrónicas de los materiales fueron elaboradas por el colaborador informático. Los materiales se distribuirán a través del campus virtual, creando un grupo para los alumnos participantes dentro del campus virtual de la asignatura.