

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS SOBRE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA BIBLIOTECA Docentes

Encuestas 2022-2023

Correos electrónicos enviados

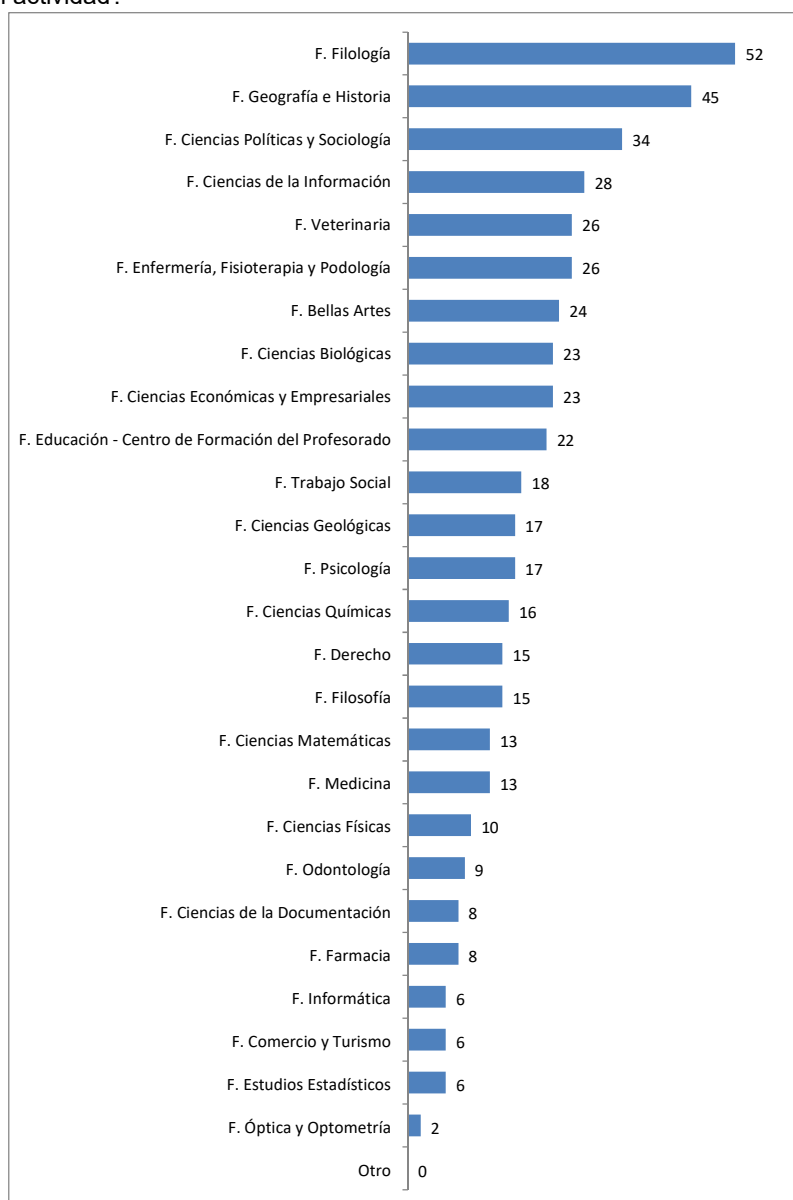
Encuestas contestadas

488

1. Datos personales:

¿En qué Facultad o Escuela desarrolla su principal actividad?

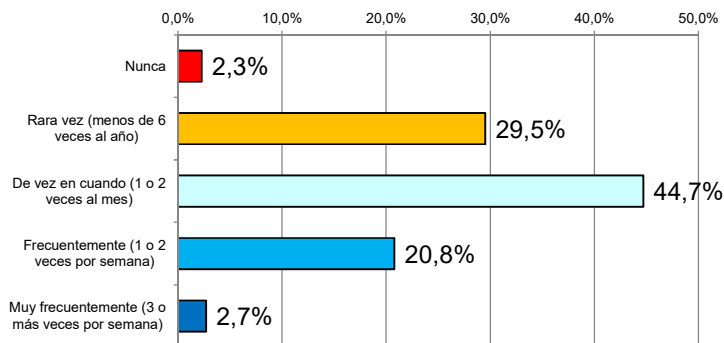
F. Filología	52
F. Geografía e Historia	45
F. Ciencias Políticas y Sociología	34
F. Ciencias de la Información	28
F. Veterinaria	26
F. Enfermería, Fisioterapia y Podología	26
F. Bellas Artes	24
F. Ciencias Biológicas	23
F. Ciencias Económicas y Empresariales	23
F. Educación - Centro de Formación del Profesorado	22
F. Trabajo Social	18
F. Ciencias Geológicas	17
F. Psicología	17
F. Ciencias Químicas	16
F. Derecho	15
F. Filosofía	15
F. Ciencias Matemáticas	13
F. Medicina	13
F. Ciencias Físicas	10
F. Odontología	9
F. Ciencias de la Documentación	8
F. Farmacia	8
F. Informática	6
F. Comercio y Turismo	6
F. Estudios Estadísticos	6
F. Óptica y Optometría	2
Otro	0
	482



Indique, la frecuencia y tipo de utilización por su parte del servicio de biblioteca:

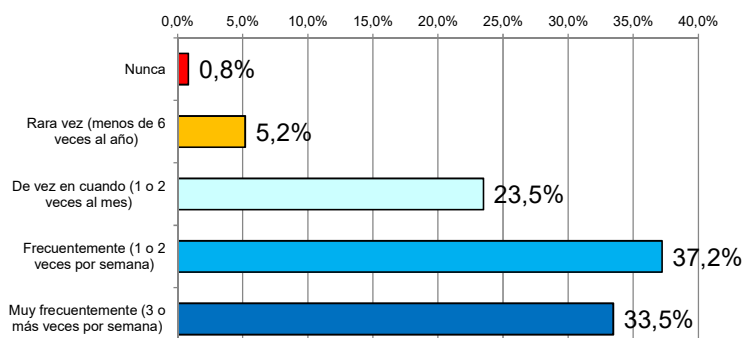
1.3 Acudiendo personalmente a la Biblioteca:

		N	%
1	Nunca	11	2,3%
2	Rara vez (menos de 6 veces al año)	142	29,5%
3	De vez en cuando (1 o 2 veces al mes)	215	44,7%
4	Frecuentemente (1 o 2 veces por semana)	100	20,8%
5	Muy frecuentemente (3 o más veces por semana)	13	2,7%



1.4 Utilizando la Biblioteca de forma virtual:

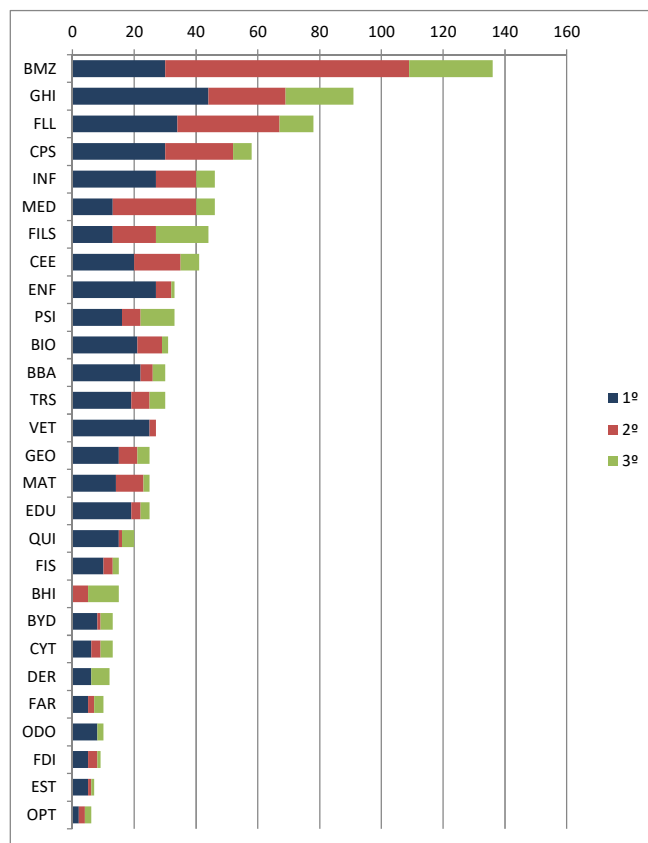
		N	%
1	Nunca	4	0,8%
2	Rara vez (menos de 6 veces al año)	25	5,2%
3	De vez en cuando (1 o 2 veces al mes)	113	23,5%
4	Frecuentemente (1 o 2 veces por semana)	179	37,2%
5	Muy frecuentemente (3 o más veces por semana)	161	33,5%



1.5 Si utiliza los servicios de la Biblioteca, elija, por orden de preferencia, hasta tres bibliotecas de la Universidad. Complutense a las que suele acudir:

- 29 Biblioteca María Zambrano (Filología / Derecho)
- 16 F. Geografía e Historia
- 14 F. Filología (Clásicas o General)
- 9 F. Ciencias Políticas y Sociología
- 15 F. Ciencias de la Información
- 4 F. Medicina
- 18 F. Filosofía
- 5 F. Ciencias Económicas y Empresariales
- 11 F. Enfermería, Fisioterapia y Podología
- 12 F. Psicología
- 10 F. Ciencias Biológicas
- 2 F. Bellas Artes
- 6 F. Trabajo Social
- 20 F. Veterinaria
- 8 F. Ciencias Geológicas
- 7 F. Ciencias Matemáticas
- 1 F. Educación - Centro de Formación del Profesorado
- 13 F. Ciencias Químicas
- 21 F. Ciencias Físicas
- 26 Biblioteca Histórica
- 25 F. Ciencias de la Documentación
- 17 F. Comercio y Turismo
- 3 F. Derecho (Departamentos, Criminología)
- 28 F. Farmacia
- 24 F. Odontología
- 22 F. Informática
- 19 F. Estudios Estadísticos
- 23 F. Óptica y Optometría

	1º	2º	3º
BMZ	30	79	27
GHI	44	25	22
FLL	34	33	11
CPS	30	22	6
INF	27	13	6
MED	13	27	6
FILS	13	14	17
CEE	20	15	6
ENF	27	5	1
PSI	16	6	11
BIO	21	8	2
BBA	22	4	4
TRS	19	6	5
VET	25	2	0
GEO	15	6	4
MAT	14	9	2
EDU	19	3	3
QUI	15	1	4
FIS	10	3	2
BHI	0	5	10
BYD	8	1	4
CYT	6	3	4
DER	6	0	6
FAR	5	2	3
ODO	8	0	2
FDI	5	3	1
EST	5	1	1
OPT	2	2	2

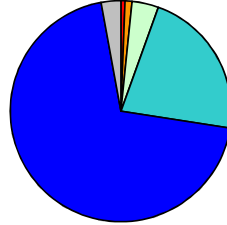


2. Instalaciones y equipos:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

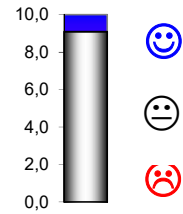
1	2	3	4	5	? nc
3	5	19	107	340	14
0,6%	1,0%	3,9%	21,9%	69,7%	2,9%

2.1 El horario de la Biblioteca



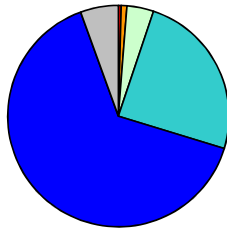
2.1 El horario de la Biblioteca

9,1



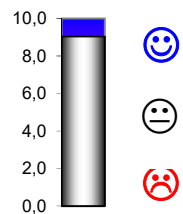
2.2 El número de puestos de lectura

2	4	19	120	316	27
0,4%	0,8%	3,9%	24,6%	64,8%	5,5%



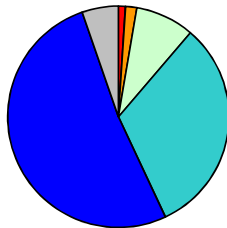
2.2 El número de puestos de lectura

9,0



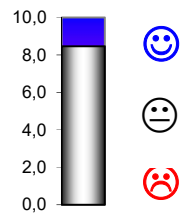
2.3 La comodidad de las instalaciones de la Biblioteca

5	8	42	155	252	26
1,0%	1,6%	8,6%	31,8%	51,6%	5,3%



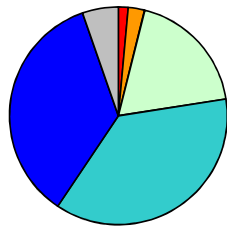
2.3 La comodidad de las instalaciones de la Biblioteca

8,5



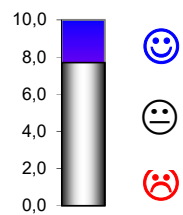
2.5 El equipamiento informático de la Biblioteca

7	12	91	180	172	26
1,4%	2,5%	18,6%	36,9%	35,2%	5,3%



2.5 El equipamiento informático de la Biblioteca

7,7



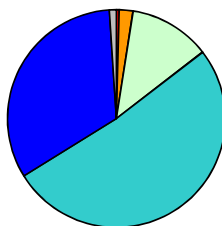
3 Recursos de información (Libros, revistas, audiovisuales, etc.):

¿De dónde obtiene usted la mayor parte de la información que necesita para su actividad docente e investigadora? (1-Nada, 2- Poco, 3- Algo, 4- Bastante, 5- Mucho)

	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho		Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
De los libros impresos y revistas impresas que hay en la biblioteca de la UCM o los que obtengo por préstamo interbibliotecario	29	61	94	143	155		6%	13%	20%	30%	32%
De las revistas en línea o libros electrónicos suscritos por la biblioteca	7	23	46	148	260		1%	5%	10%	31%	54%
De mi propia biblioteca personal	17	72	118	139	131		4%	15%	25%	29%	27%
De los documentos que encuentro en otros archivos o bibliotecas	38	68	102	170	101		8%	14%	21%	35%	21%
De los recursos libres y gratuitos que encuentro en internet	9	41	101	151	180		2%	9%	21%	31%	37%

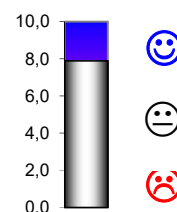
3.1 La adecuación de la colección a sus necesidades

	1	2	3	4	5	0
	2	10	59	252	160	5
	0,4%	2,0%	12,1%	51,6%	32,8%	1,0%



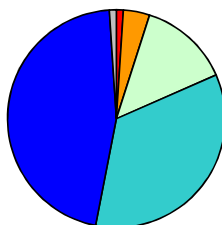
3.1 La adecuación de la colección a sus necesidades

7,9



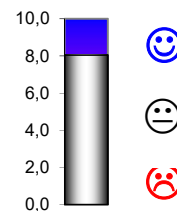
3.2 La facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos en la biblioteca

	5	19	66	169	224	5
	1,0%	3,9%	13,5%	34,6%	45,9%	1,0%



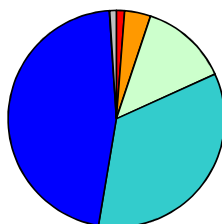
3.2 La facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos en la biblioteca

8,0



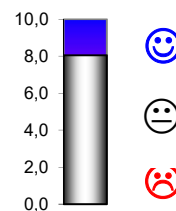
3.3 La facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita

6	19	64	168	226	5
1,2%	3,9%	13,1%	34,4%	46,3%	1,0%



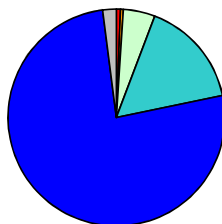
3.3 La facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita

8,0



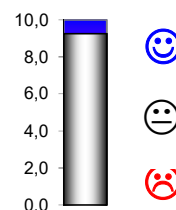
3.4 La respuesta obtenida al solicitar alguna información

3	2	23	78	372	10
0,6%	0,4%	4,7%	16,0%	76,2%	2,0%



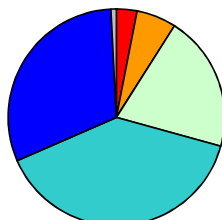
3.4 La respuesta obtenida al solicitar alguna información

9,3



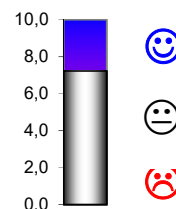
3.5 La facilidad para navegar por el catálogo de la Biblioteca

15	29	99	191	150	4
3,1%	5,9%	20,3%	39,1%	30,7%	0,8%



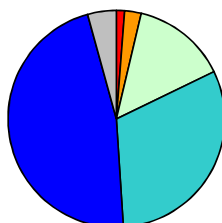
3.5 La facilidad para navegar por el catálogo de la Biblioteca

7,2



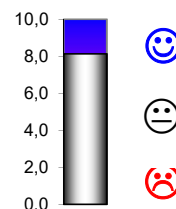
3.6 La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones

6	12	69	152	228	21
1,2%	2,5%	14,1%	31,1%	46,7%	4,3%



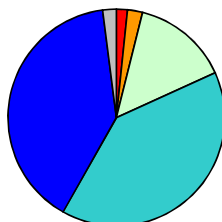
3.6 La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones

8,1



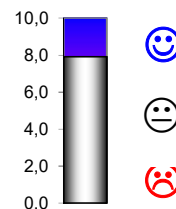
3.7 Los contenidos y la facilidad de uso de la página web de la Biblioteca

8	11	70	195	194	10
1,6%	2,3%	14,3%	40,0%	39,8%	2,0%



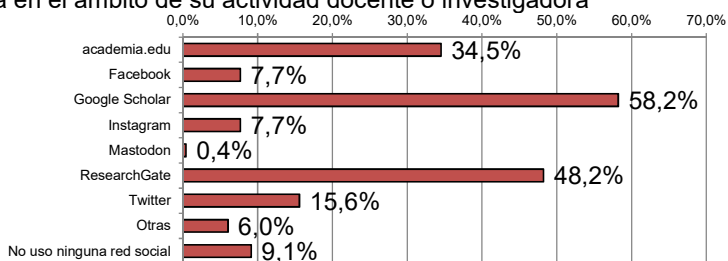
3.7 Los contenidos y la facilidad de uso de la página web de la Biblioteca

7,9



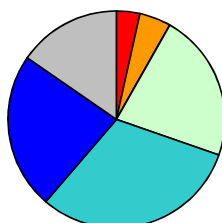
3.13 Señale las redes sociales que usa con frecuencia en el ámbito de su actividad docente o investigadora

	N	%
academia.edu	166	34,5%
Facebook	37	7,7%
Google Scholar	280	58,2%
Instagram	37	7,7%
Mastodon	2	0,4%
ResearchGate	232	48,2%
Twitter	75	15,6%
Otras	29	6,0%
No uso ninguna red social	44	9,1%



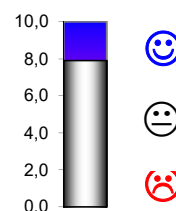
3.14 Valore la información que recibe de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales (<https://biblioteca.ucm.es/redes-sociales>)

17	23	108	151	114	75
3,5%	4,7%	22,1%	30,9%	23,4%	15,4%



5

6,9

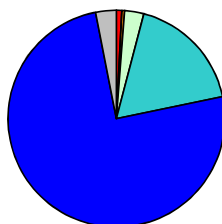


4. El préstamo:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

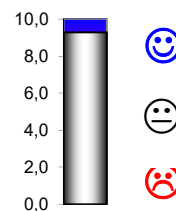
1	2	3	4	5	? nc
4	2	14	86	367	15
0,8%	0,4%	2,9%	17,6%	75,2%	3,1%

4.1 La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo



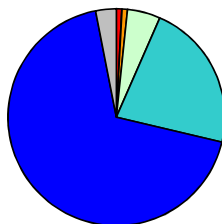
4.1 La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo

9,3



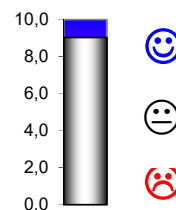
4.2 La idoneidad de los plazos de préstamo

4	4	24	108	333	15
0,8%	0,8%	4,9%	22,1%	68,2%	3,1%



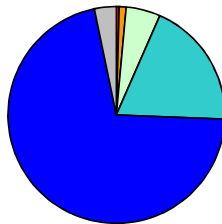
4.2 La idoneidad de los plazos de préstamo

9,0



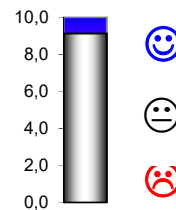
4.3 El número de documentos que se pueden obtener en préstamo

2	5	25	93	347	16
0,4%	1,0%	5,1%	19,1%	71,1%	3,3%



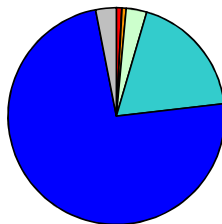
4.3 El número de documentos que se pueden obtener en préstamo

9,1



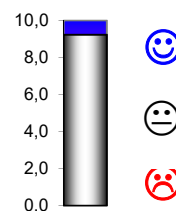
4.4 La sencillez para obtener un documento en préstamo

4	3	15	91	360	15
0,8%	0,6%	3,1%	18,6%	73,8%	3,1%



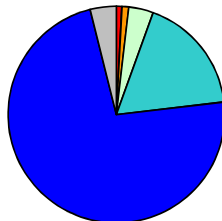
4.4 La sencillez para obtener un documento en préstamo

9,2



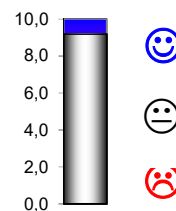
4.5 La sencillez para reservar y renovar un préstamo

4	5	18	86	356	19
0,8%	1,0%	3,7%	17,6%	73,0%	3,9%



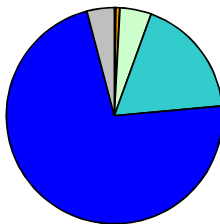
4.5 La sencillez para reservar y renovar un préstamo

9,2



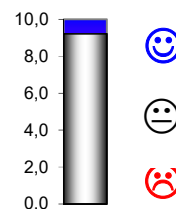
4.6 La facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través del catálogo

1	3	23	88	353	20
0,2%	0,6%	4,7%	18,0%	72,3%	4,1%



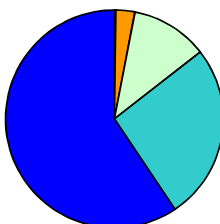
4.6 La facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través del catálogo

9,2



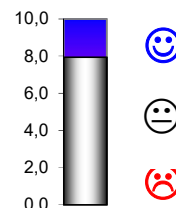
4.7 La facilidad y rapidez con la que se puede obtener un documento localizado en otras bibliotecas de la UCM:

1	13	53	121	275	25
0,2%	2,7%	10,9%	24,8%	56,4%	5,1%



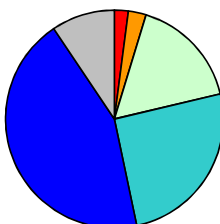
4.7 La facilidad y rapidez con la que se puede obtener un documento localizado en otras bibliotecas de la UCM:

8,5



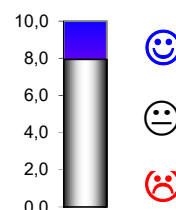
4.7 La facilidad/rapidez con la que se puede obtener un documento que está en otra biblioteca, universidad o institución

10	13	81	124	214	46
2,0%	2,7%	16,6%	25,4%	43,9%	9,4%



4.7 La facilidad/rapidez con la que se puede obtener un documento que está en otra biblioteca, universidad o institución

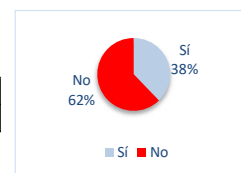
7,9



5. Apoyo a la docencia y a la investigación:

5.1 ¿Conoce el portal Patrimonio Digital Complutense (<https://patrimoniodigital.ucm.es/>), que difunde en acceso abierto el patrimonio bibliográfico digitalizado de la Universidad?

Sí	No	NC
182	300	6



5.1 Conoce el repositorio institucional E-Prints Complutense que recoge la producción académica de nuestros docentes e investigadores?

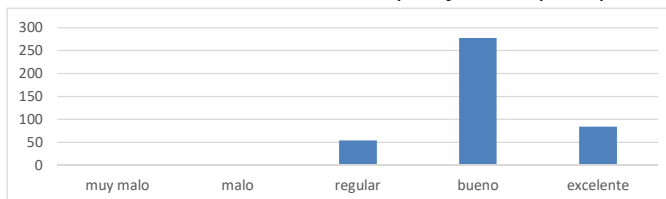
Sí	No	NC
439	45	4



5.2 En caso afirmativo. ¿cómo valora este servicio en una escala de 1 (Muy malo), 2 (Malo), 3 (Regular), 4 (Bueno) a 5 (Excelente)?

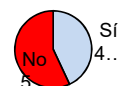
1	muy malo
2	malo
3	regular
4	bueno
5	excelente

N	%
2	0,5%
3	0,7%
54	12,8%
278	66,0%
84	20,0%



5.3 ¿Conoce el servicio de bibliografías recomendadas?

Sí	No	NC
207	274	7



5.3 ¿Conoce el Portal de Producción Científica UCM: <https://produccioncientifica.ucm.es/>?

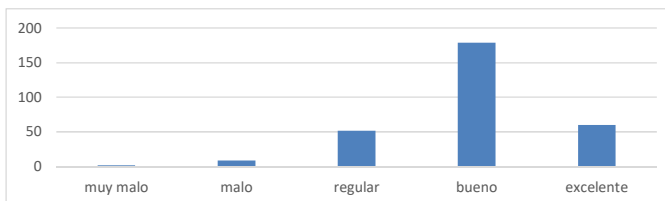
Sí	No	NC
316	164	8



5.3 En caso afirmativo. ¿cómo valora este servicio?

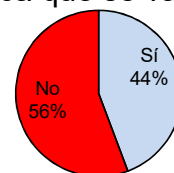
- 1 muy malo
- 2 malo
- 3 regular
- 4 bueno
- 5 excelente

N	%
2	0,7%
9	3,1%
52	17,9%
179	61,5%
60	20,6%



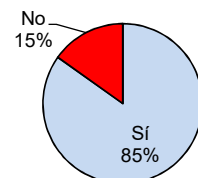
5.7 ¿Sabe como encontrar los indicadores de calidad de la producción científica que se valoran para obtener sexenios?

Sí	No	NC
214	269	5



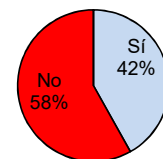
5.8 ¿Conoce la oferta de cursos de formación de usuarios de la Biblioteca?

Sí	No	NC
409	73	6



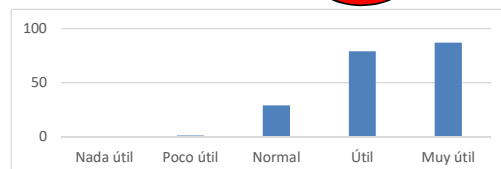
5.9 ¿Ha asistido a algún curso de formación de usuarios?

Sí	No	NC
201	279	8



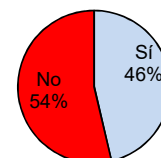
5.10 Si lo ha hecho. La formación le ha resultado...

1	2	3	4	5	NC
Nada útil	Poco útil	Normal	Útil	Muy útil	
0	1	29	79	87	292
0,0%	0,5%	14,8%	40,3%	44,4%	



5.11 ¿Ha utilizado las instalaciones y/o los servicios de la biblioteca con sus estudiantes como apoyo a su tarea docente?




Sí	No	NC
225	261	2

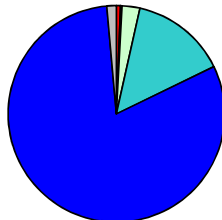


6. El personal de la biblioteca:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

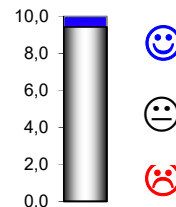
6.1 La capacidad de gestión y resolución de las preguntas por parte del personal de la Biblioteca

					? nc
1	2	3	4	5	0
3	1	13	70	394	7
0,6%	0,2%	2,7%	14,3%	80,7%	1,4%






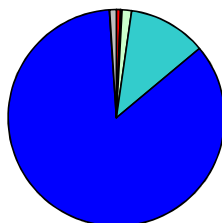
6.1 La capacidad de gestión y resolución de las preguntas por parte

9,4



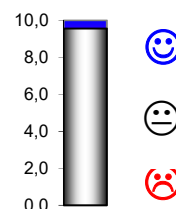
6.2 La cordialidad y amabilidad en el trato por parte del personal de la Biblioteca

					? nc
1	2	3	4	5	0
3	1	7	57	415	5
0,6%	0,2%	1,4%	11,7%	85,0%	1,0%



6.2 La cordialidad y amabilidad en el trato por parte del personal de la




9,6

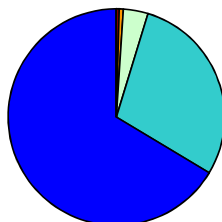


7. Valoración global:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

7.1 ¿Cómo valoraría globalmente el servicio de Biblioteca?

					? nc
1	2	3	4	5	0
2	3	18	141	324	0
0,4%	0,6%	3,7%	28,9%	66,4%	0,0%



7.1 ¿Cómo valoraría globalmente el servicio de Biblioteca?

9,0

