



UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID

Proyecto de Innovación

Convocatoria 2017-18

Nº de proyecto 283

APRENDIZAJE SERVICIO PARA LA INNOVACIÓN SOCIAL DESDE LA  
UNIVERSIDAD

David Carabantes Alarcón

Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología

Departamento de Enfermería

## 1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

### 1.1. Establecer una metodología ApS

El Aprendizaje Servicio (ApS) es una metodología que permite a los estudiantes adquirir una serie de competencias y aplicarlas a un servicio a nivel social, previa identificación de las necesidades.

El ApS se ha extendido en temas como la sostenibilidad, uno de los aspectos en los que más se ha avanzado con iniciativas como la llevada a cabo por CADEP, la Comisión Sectorial CRUE dedicada a la calidad ambiental, desarrollo sostenible y prevención de riesgos, con la aprobación en 2015 de un Documento Técnico<sup>1</sup>.

En la Universidad Complutense de Madrid (UCM) se está realizando una firme apuesta por el ApS, como ejemplo las primeras Jornadas de Formación sobre la Metodología de Aprendizaje-Servicio en la Universidad<sup>2</sup> realizadas los días 20 y 21 de abril de 2017 en la Facultad de Educación - Centro de Formación del Profesorado<sup>3</sup>, junto con las iniciativas desarrolladas desde la Delegación del Rector para la Unidad de Apoyo a la Diversidad e Inclusión con otras entidades como el Ayuntamiento de Madrid<sup>4</sup>.

Encontramos proyectos de innovación docente sobre ApS concedidos previamente en otras convocatorias de la UCM y disponibles en la colección sobre el tema en el Repositorio Institucional E-Prints Complutense<sup>5</sup>.

### 1.2. Desarrollar contenidos sobre innovación social

El ApS permite el establecimiento de iniciativas de innovación social que integran los problemas detectados y establecen nuevas líneas de colaboración.

### 1.3. Realizar grabaciones, retransmisiones en directo y establecimiento de espacios virtuales de trabajo común

Existen diferentes herramientas que hacen posible la grabación de un evento y su emisión por *streaming*. Los miembros del proyecto de innovación pueden trabajar en

---

<sup>1</sup>Documento Técnico "Institucionalización del Aprendizaje-Servicio como estrategia docente dentro del marco de la Responsabilidad Social Universitaria para la promoción de la Sostenibilidad en la Universidad". 29/05/2015. Disponible en:

<http://www.crue.org/Documentos%20compartidos/Recomendaciones%20y%20criterios%20tecnicos/2.%20APROBADA%20INSTITUCIONALIZACION%20ApS.pdf>

<sup>2</sup>[https://www.ucm.es/data/cont/docs/953-2017-04-07-Jornadas\\_ApS.pdf](https://www.ucm.es/data/cont/docs/953-2017-04-07-Jornadas_ApS.pdf)

<sup>3</sup>Aprendizaje Servicio, una metodología docente que llega con intención de quedarse. 16/05/2017. Disponible en: <http://www.tribuna.ucm.es/197/art2772.php>

<sup>4</sup>Convenio entre Ayuntamiento y universidades para la puesta en marcha de proyectos de Aprendizaje-Servicio. 04/07/2017. Disponible en: <http://www.tribuna.ucm.es/198/art2850.php>

<sup>5</sup><http://eprints.ucm.es/pid.html>

equipo a través de las posibilidades de los Espacios Virtuales de Aprendizaje (EVA) de Moodle en el Campus Virtual de la UCM (CV-UCM)<sup>6</sup>.

*1.4. Crear un entorno virtual de enseñanza/aprendizaje que sirva de encuentro entre estudiantes de otras disciplinas y áreas de conocimiento*

El espacio que se establece por los EVA posibilita la comunicación interpersonal.

*1.5. Hacer posible un aprendizaje más activo y autónomo, tanto para los alumnos que puedan asistir de forma presencial a las actividades formativas como los que lo hagan a través de Internet*

Desarrollo de estrategias de aprendizaje cooperativo en los eventos presenciales y virtuales.

*1.6. Diseñar y planificar actividades guiadas a distancia, para facilitar el autoaprendizaje por parte de los matriculados en la asignatura Informática del Grado en Enfermería*

A través del e-learning se puede conseguir la planificación y diseño de actuaciones que favorezcan el aprendizaje autónomo de los estudiantes.

*1.7. Incorporación de herramientas de comunicación, herramientas y recursos de interés comunes a los estudiantes*

Uso de redes sociales para mejorar la comunicación y de sistemas de curación de contenidos para recopilar recursos de utilidad.

*1.8. Conocer las experiencias que se realizan desde la Universidad en materia de innovación social en la UCM y en otras universidades*

Análisis de las iniciativas de distintas instituciones de educación superior sobre innovación social.

*1.9. Realizar al menos un evento online y un encuentro presencial sobre innovación social*

Se aprovechan las posibilidades de la UCM para llevar a cabo diferentes encuentros.

---

<sup>6</sup><http://www.ucm.es/campusvirtual>

## **2. Objetivos alcanzados**

### *2.1. Establecer una metodología ApS*

Se ha conseguido la implantación de una metodología de ApS en la asignatura del primer curso Informática del Grado en Enfermería de la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología.

### *2.2. Desarrollar contenidos sobre innovación social*

Se ha dado respuesta a necesidades específicas con el uso de tecnología para la innovación social a través de estudiantes como emprendedores sociales.

### *2.3. Realizar grabaciones, retransmisiones en directo y establecimiento de espacios virtuales de trabajo común*

Se crearon contenidos multimedia y espacio propio en el CV-UCM.

### *2.4. Crear un entorno virtual de enseñanza/aprendizaje que sirva de encuentro entre estudiantes de otras disciplinas y áreas de conocimiento*

La UCM dispone, para el CV-UCM, de Moodle, que incorpora una herramienta denominada blog en la que todos los alumnos de la UCM pueden conocer los temas elegidos para realizar la documentación y búsqueda bibliográfica de la asignatura Informática.

### *2.5. Hacer posible un aprendizaje más activo y autónomo, tanto para los alumnos que puedan asistir de forma presencial a las actividades formativas como los que lo hagan a través de Internet*

La realización de contenidos audiovisuales será posible gracias a la ayuda de la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología y al Departamento de Estudios e Imagen Corporativa (DEIC) de la UCM.

### *2.6. Diseñar y planificar actividades guiadas a distancia, para facilitar el autoaprendizaje por parte de los matriculados en la asignatura Informática del Grado en Enfermería*

Las contribuciones del proyecto se centran en la informática y la innovación social.

Se han utilizado nuevas metodologías en enseñanza virtual y la creación de recursos educativos en abierto.

Resulta de gran importancia para la propia Facultad y de la UCM por su repercusión social.

### *2.7. Incorporación de herramientas de comunicación, herramientas y recursos de interés comunes a los estudiantes*

Los resultados podrían mejorar la asignatura de una titulación que recientemente ha obtenido la renovación de la acreditación y que va a modificar algunas asignaturas del plan de estudios, potenciando el ApS.

### *2.8. Conocer las experiencias que se realizan desde la Universidad en materia de innovación social en la UCM y en otras universidades*

El modelo planteado, la metodología utilizada, la innovación conseguida y los conocimientos adquiridos se pueden transferir a estudiantes y profesores de nuestra Universidad, en otros Departamentos y Facultades, pero también a niveles educativos preuniversitarios.

### *2.9. Realizar al menos un evento online y un encuentro presencial sobre innovación social*

Gracias a las retransmisiones en directo de las jornadas en los que participado profesionales del ámbito universitario y de otras entidades. Destaca también la aportación de los miembros del equipo en eventos difundiendo los avances conseguidos.

## **3. Metodología empleada en el proyecto**

El proyecto de innovación se desarrolló desde el 1 de julio de 2017 al 30 de junio de 2018 en dos fases.

### *3.1. 1.ª Fase (primer semestre, hasta febrero de 2018):*

3.1.1. Análisis de las experiencias realizadas en la Universidad en otras áreas y disciplinas.

3.1.2. Realización de un evento presencial en el que se recojan las bases del proyecto con una puesta en común de las características y ejemplos de

iniciativas de innovación social con experiencias de nuestra Universidad y de otras instituciones de educación superior.

3.1.3. Grabación del evento presencial y de experiencias de otros profesores en materia de innovación social.

3.1.4. Creación de materiales multimedia para la aplicación del Aprendizaje Servicio y la Innovación Social.

3.2. 2.<sup>a</sup> Fase (*segundo semestre del curso académico 2017-18, hasta junio de 2018*):

3.2.1. Aplicación de la primera fase en la asignatura informática del Grado en Enfermería.

3.2.2. Realización de un evento virtual con las experiencias de los alumnos.

Para realizar el seguimiento del plan de trabajo se estableció un cronograma de reuniones periódicas en los meses de duración del proyecto, una como mínimo cada trimestre y de manera más periódica en fechas cercanas a los eventos. Los resultados se fueron comunicando al Decanato de la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología.

Tras la finalización de este proyecto de innovación se intenta aplicar los resultados e incorporar mejoras en diferentes asignaturas.

#### **4. Recursos humanos**

Se trata de un proyecto interfacultativo e interdepartamental en el que intervienen distintas áreas de conocimiento: Ciencias, Ciencias Biomédicas, Ciencias Sociales y Humanidades.

Los miembros del proyecto están coordinados por David Carabantes Alarcón del Departamento de Enfermería de la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología.

Los profesores del proyecto tienen una amplia experiencia en gestión e investigación:

- Eumenio Ancochea Soto, Departamento de Mineralogía y Petrología, Facultad de Ciencias Geológicas.
- Andrés Arias Astray, Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales, Facultad de Trabajo Social.
- Silvia Iglesias Recuero, Departamento de Lengua Española y Teoría de la Literatura, Facultad de Filología.

- Araceli Manjón-Cabeza Olmeda, Departamento de Derecho Procesal y Derecho Penal, Facultad de Derecho.
- Francisco Javier Montero de Juan, Departamento de Estadística e Investigación Operativa, Facultad de Ciencias Matemáticas.
- Francisco Romero Ruiz del Portal, Departamento de Álgebra, Geometría y Topología, Facultad de Ciencias Matemáticas.
- Margarita San Andrés Moya, Departamento de Pintura y Conservación - Restauración, Facultad de Bellas Artes.
- Miguel Ángel Sastre Castillo, Departamento de Organización de Empresas y Marketing, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- Francisco Tirado Fernández, Sección Departamental de Arquitectura de Computadores y Automática (Físicas)/Departamento de Arquitectura de Computadores y Automática, Facultad de Ciencias Físicas.

José Óliver Martín Martín, de la Biblioteca de la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología, desarrolla materiales audiovisuales para dicha Biblioteca y, anteriormente, vídeos para los MOOC.

La estudiante participante, Samuelle Dupont Sfez, cursó la asignatura Informática del Grado en Enfermería de la misma Facultad, con una buena disposición y manejo de idiomas.

La experiencia acumulada se puede aplicar a otras disciplinas que complementen la representación de las áreas de conocimiento.

## **5. Desarrollo de las actividades**

Durante la preparación de la solicitud del proyecto se creó en el CV-UCM un espacio de trabajo para la comunicación entre los integrantes y poder realizar un mejor seguimiento del proyecto, disponer diferentes materiales de formación sobre el tema y foros para realizar aportaciones; se creó además un grupo en el sistema de mensajería instantánea WhatsApp.

Tras la concesión del proyecto se realizaron reuniones del equipo de trabajo con representantes de todos los colectivos de la UCM para así implicar a toda la comunidad universitaria, realización de una puesta en común de la experiencia profesional.

Los primeros meses se dedicaron a la asistencia de eventos como XI edición de #EMPODERALIVE<sup>7</sup> del 11 al 13 de septiembre en Málaga, unas jornadas organizadas por Empodera.org para desarrollar innovación social con impacto y el III Congreso

---

<sup>7</sup><http://empodera.org/empoderalive-2017/>

Nacional y III Internacional de Aprendizaje-Servicio Universitario APS-U8<sup>8</sup> en Sevilla del 13 al 14 de octubre de 2017.

Se creó una cuenta de correo de Gmail<sup>9</sup> para aprovechar las posibilidades de G-Suite de Google como carpetas compartidas en el sistema de documentos en la nube de Google.

Se produjo el alta en diferentes redes sociales como Facebook<sup>10</sup>, Instagram<sup>11</sup>, Twitter<sup>12</sup> o Snapchat<sup>13</sup>.

Realización de las “II Jornadas de Formación sobre la Metodología de ApS en la Universidad”<sup>14</sup> los días 2 y 3 de noviembre de 2017<sup>15,16</sup>. El primer día se reunió en la Facultad Trabajo Social a integrantes de la UCM que trataron el tema del trabajo con familias, ejemplo de inclusión del ApS en una universidad iberoamericana y los modelos de intervención social según la atribución de responsabilidades. También se trataron los avances del ApS en un proyecto sobre evaluación de esta metodología de la UCM, se celebró una mesa redonda sobre cooperación y una profesora de otra universidad española trató las claves de este tipo de aprendizaje en la educación superior. Se realizaron grabaciones y retransmisiones de la sesión de mañana<sup>17</sup> y de tarde<sup>18</sup>.

El segundo día de las jornadas se llevó a cabo en la Facultad de Enfermería Fisioterapia y Podología con el título “Aprendizaje Servicio para la Innovación Social desde la Universidad (ApSISU)”<sup>19</sup>. Se dedicó a la presentación de las experiencias de una unidad de emprendimiento social en Ingeniería que se llevan a cabo en otra universidad madrileña, diferentes entidades como institutos de investigación, administración local, fundaciones y del ámbito de la empresa; se emitió en directo y se recogió en vídeo desde el canal de la UCM<sup>20</sup>.

---

<sup>8</sup><https://aprendizajeservicio.net/2017/03/28/viii-congreso-nacional-y-iii-internacional-de-aprendizaje-servicio-universitario-aps-u8-sevilla2017/>

<sup>9</sup>[apsisuucm@gmail.com](mailto:apsisuucm@gmail.com)

<sup>10</sup><https://www.facebook.com/groups/apsisuucm/>

<sup>11</sup><https://www.instagram.com/apsisuucm/>

<sup>12</sup><https://twitter.com/apsisuucm>

<sup>13</sup><https://snapchat.com/add/apsisuucm>

<sup>14</sup><https://www.facebook.com/events/319820841826722>

<sup>15</sup>La ApS se materializa en la Complutense. 07/11/2017. Disponible en: <http://www.tribuna.ucm.es/208/art2974.php>

<sup>16</sup><https://enfermeria.ucm.es/data/cont/docs/11-2017-11-02-TRIPTICO%20Noviembre%20actualizado.pdf>

<sup>17</sup><https://youtu.be/zEX4rYveT3E>

<sup>18</sup><https://youtu.be/E4NUyVu3p3o>

<sup>19</sup><http://eventos.ucm.es/go/apsisu>

<sup>20</sup><https://youtu.be/xo2-0ISjnPw>



En el segundo semestre del curso 2017-18, correspondiente al periodo comprendido entre febrero y junio de 2018, se utilizó en la asignatura Informática del Grado en Enfermería, la versión 3.4 de Moodle en fase de prueba incorporada en el CV-UCM.

Una vez iniciada la asignatura, se celebró el 6 de febrero de 2018 en la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología con alumnos de Informática del Grado en Enfermería<sup>21</sup> la presentación de la iniciativa CIBERPLUS<sup>22</sup> y su plataforma específica de colaboración ciudadana para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible<sup>23</sup> de la Organización de las Naciones Unidas.

Participación el 22 de febrero de 2018 en el evento final de presentación de los resultados del proyecto SOCRATIC<sup>24</sup> dentro de la mesa redonda dedicada a cómo posicionar al ciudadano en el centro de la innovación social; se avanzó la presentación del manual de la metodología SOCRATIC<sup>25</sup>.

Colaboración en la tercera edición de las Jornadas Sociosanitarias de la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología, bajo el nombre "Universidad y Servicio"<sup>26</sup>, celebradas el 6 de marzo de 2018 en el edificio de la Facultad de Medicina<sup>27</sup>. En la sesión de mañana se hicieron dos mesas redondas, una dedicada al ApS en la Educación Superior y otra a su institucionalización.

Al finalizar la convocatoria ordinaria y extraordinaria de la asignatura Informática del Grado en Enfermería se han analizado los temas que los propios estudiantes han decidido profundizar a través de las búsquedas bibliográficas. Se ha realizado una cuenta en el sistema de curación de contenidos Symbaloo<sup>28</sup> para tratar aspectos como la prevención del ciberacoso, lucha contra la apología de la anorexia y bulimia en Internet y la prevención de conductas suicidas.

La concesión de un nuevo Proyecto en la convocatoria 2018 del Vicerrectorado de Calidad sobre el tema, permitirá la inclusión de lo aprendido en dos nuevas asignaturas transversales a iniciativa del Vicerrectorado de Estudios para el curso académico 2018-19:

---

<sup>21</sup><http://eventos.ucm.es/go/ciberplus>

<sup>22</sup> CIBERPLUS: Collective intelligence and collaboration to achieve the Sustainable Development Goals <https://www.socratic.eu/2017/09/28/ciberplus-collective-intelligence-and-collaboration-to-achieve-the-sustainable-development-goals/>

<sup>23</sup><https://ciberplus.cibervoluntarios.org/>

<sup>24</sup><https://www.socratic.eu/2018/02/08/socratic-final-event-keys-for-a-civil-society-led-model-towards-the-sustainable-development-goals/>

<sup>25</sup>Introducing The SOCRATIC Methodology Handbook: ready for download <https://www.socratic.eu/2018/03/22/introducing-the-socratic-methodology-handbook-ready-for-download/>

<sup>26</sup>Enfermería, Fisioterapia y Podología celebra su patrón, volcada en el servicio a la sociedad. 06/03/2018. Disponible en: <http://www.tribuna.ucm.es/218/art3153.php>

<sup>27</sup><https://enfermeria.ucm.es/data/cont/docs/11-2018-02-21-Programa%20III%20Jornadas%20Universidad%20y%20servicio.pdf>

<sup>28</sup><https://apsisu.symbaloo.com/>

- 808517 APRENDIZAJE - SERVICIO (APS)<sup>29</sup>
- 808521 EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN SOCIAL DIGITAL<sup>30</sup>

Lo aprendido durante los meses en los que se ha llevado a cabo el proyecto, se pretende aplicar hasta finales de 2018, con la experiencia de los integrantes del proyecto en la oferta de estudios de la UCM en la que ya que se ha producido la renovación de la acreditación de la mayoría de ellos.

---

<sup>29</sup><https://www.ucm.es/estudios/grado-asignaturastransversales-plan-808517>

<sup>30</sup><https://www.ucm.es/estudios/grado-asignaturastransversales-plan-808521>